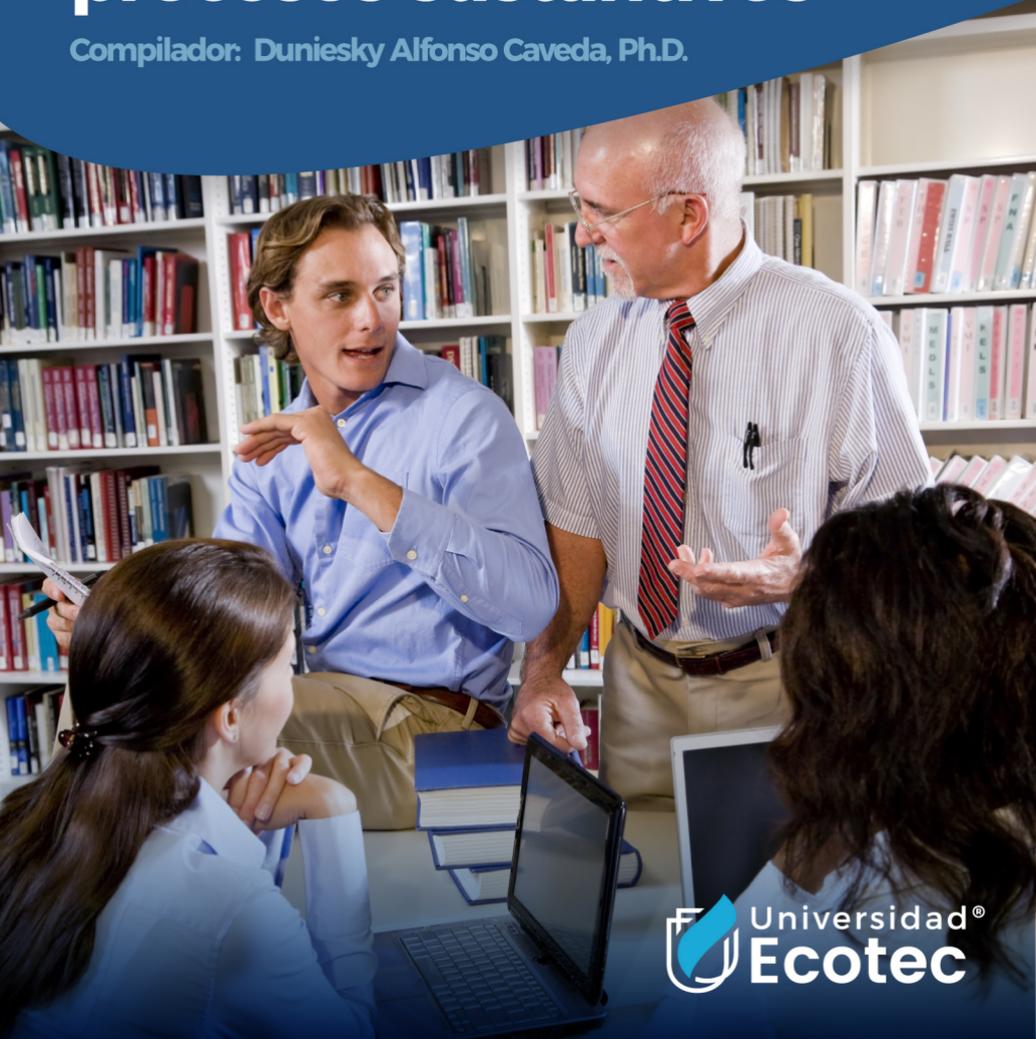


La universidad nueva: fundamentos desde los procesos sustantivos

Compilador: Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.



**LA UNIVERSIDAD NUEVA
FUNDAMENTOS DESDE LOS PROCESOS
SUSTANTIVOS.**

COMPILADOR:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

2018

TÍTULO

LA UNIVERSIDAD NUEVA FUNDAMENTOS DESDE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS

COMPILADOR:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

AUTORES:

Odalys Marrero Sánchez, MSc.

Patricia Jacquelin Muñoz Verdezoto, Mgtr.

César Jacinto Castañeda Paredes, Mgtr.

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

Carlos Esteban Alcívar Trejo, Mgtr.

Nadia Aurora González Rodríguez, MSc.

Elba Calderón Farfán, Mgtr.

AÑO

2018

EDICIÓN

Mgtr. Nadia Aurora González Rodríguez - Departamento de Publicaciones

Ph.D. Alejandra Mercedes Colina Vargas- Coedición

Universidad ECOTEC

ISBN

978-9942-960-42-9

NO. PÁGINAS

123

LUGAR DE EDICIÓN

Samborondón - Ecuador

DISEÑO DE CARÁTULA

Ing. Annabell Esperanza Aguilar Muñoz - Departamento de Relaciones Públicas y Marketing. Universidad ECOTEC

NOTA EDITORIAL: Los artículos que conforman los capítulos del presente libro formaron parte de la realización de un Proyecto de Investigación donde docentes de la Universidad Tecnológica ECOTEC colaboraron a favor de la calidad en la gestión de los procesos de la Educación Superior. El compilador de esta obra tuvo la responsabilidad de seleccionar y organizar la información de acuerdo a su impacto y pertinencia, en virtud de la difusión de esta importante experiencia.

DATOS DEL COMPILADOR

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

Licenciado en Derecho por la Universidad de la Habana, Cuba. Máster en Ciencias de la Educación. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ha publicado varios libros y artículos en revistas indexadas. Actualmente labora como Director Docente Metodológico en la Universidad Tecnológica Ecotec.

CONTENIDO

DATOS DEL COMPILADOR.....	3
PRESENTACIÓN	7
CAPÍTULO I. MODELO PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ESCRITA EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. CASO DE ESTUDIO. UNIVERSIDAD ECOTEC.....	10
Autora:	10
Odalys Marrero Sánchez, MSc.....	10
INTRODUCCIÓN.....	10
DESARROLLO.....	11
1.1 El texto académico como género discursivo.....	11
1.2 Habilidades necesarias que se deben enseñar para producir géneros discursivos.....	15
1.3 Competencias informacionales y digitales.....	16
MATERIALES Y MÉTODOS	17
RESULTADOS	18
Propuesta de modelo para mejorar la competencia escrita comunicativa del estudiante universitario.....	25
CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	31
CAPÍTULO II. DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO Y CREATIVO DE LOS ESTUDIANTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ECOTEC	35
Autores:	35
Patricia Jacqueline Muñoz Verdezoto, Mgtr.....	35
César Jacinto Castañeda Paredes, Mgtr.....	35
INTRODUCCIÓN.....	35

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

2.1 La calidad educativa	39
2.2 Contenidos del programa de pensamiento crítico/creativo en la Universidad Ecotec.....	44
2.3 De bono y la teoría de los seis sombreros.....	47
2.4 La metodología del programa de pensamiento crítico/creativo.....	49
CONCLUSIONES.....	52
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	54
CAPÍTULO III. EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DESDE UNA VISIÓN INTEGRAL Y CONTEXTUALIZADA.....	60
Autores:	60
Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.....	60
Carlos Esteban Alcívar Trejo, Mgtr.	60
INTRODUCCIÓN.....	60
DESARROLLO.....	61
3.1 La formación educacional: visión histórica e ius-social.....	61
3.2 Lo integral y contextualizado desde el proceso de formación para la investigación.....	64
CONCLUSIONES.....	77
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	77
CAPÍTULO IV. LA PEDAGOGÍA CONTEMPLATIVA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.....	80
Autora:	80
Nadia Aurora González Rodríguez, MSc.....	80
INTRODUCCIÓN.....	80
DESARROLLO.....	83
4.1 La pedagogía contemplativa para el desarrollo de la inteligencia emocional. .	83

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

4.2 El rendimiento académico y su relación con la atención plena.....	87
4.3 Enfoques asociados con la procrastinación en la educación superior.....	92
4.4 La motivación como constructo para la regulación del rendimiento académico.	95
CONCLUSIONES.....	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
CAPÍTULO V. LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	102
Autora:	102
Elba Elizabeth Calderón Farfán, Mgtr.	102
INTRODUCCIÓN.....	102
5.1 Gestión	104
5.2 Funciones de la Gestión	107
5.3 Gestión Universitaria	108
5.4 La planificación estratégica.....	111
5.5 Propósitos de la planificación.....	112
5.6 Importancia de la planificación estratégica en la organización	114
5.7 Retos de la planificación estratégica.....	115
5.8 La planificación estratégica en la gestión universitaria.....	117
CONCLUSIONES.....	118

PRESENTACIÓN

El fenómeno educativo como fenómeno sociocultural complejo constituye el resumen de una época, sus características y aspiraciones. Tiene el privilegio de evidenciar como ningún otro los aciertos y desaciertos en la formación de sus ciudadanos. La formación universitaria, como integrante de este, debe cumplir entonces con el conocido pero difícil objeto de satisfacer las necesidades profesionales de toda sociedad. La Universidad ECOTEC, comprende este principio y toda su labor, desde su fundación, ha estado encaminado a cumplir este fin.

La integración de los procesos sustantivos y su adecuada gestión constituyen el necesario camino para una formación integral, contextualizada y pertinente. Las nuevas transformaciones educativas a nivel internacional, regional y ecuatoriana en el ámbito de los procesos de acreditación y rediseño de la oferta académica serían estériles sin una clara visión docente metodológica y pedagógica que sirviera de columna vertebral al desarrollo de sus procesos sustantivos. Por esta razón, la presente compilación es, en buena medida, el resumen de lo anterior en la siempre ardua labor de cambiar mentes y romper paradigmas.

El primer capítulo de este libro se adentra en el análisis del proceso de formación de habilidades generales como núcleo precedente imprescindible para la formación de habilidades profesionales. La autora reconoce al lenguaje y sus funciones comunicativa, social y epistémica como vía esencial para el logro, a través del texto académico como género discursivo, de una adecuada educación profesional.

A la formación de un profesional competente, proactivo y con la capacidad de perfeccionar y adaptar modelos profesionales está dirigida la investigación de la segunda investigación. En el segundo capítulo se aborda la importancia de lo anterior para el desarrollo de un pensamiento crítico y creativo. Por ello, realiza un profundo estudio sobre el programa de pensamiento creativo. Reconoce la necesaria vinculación entre las habilidades previas de un estudiante universitario; pero teniendo en cuenta ambos componentes personales del Proceso de Enseñanza Aprendizaje: docente y alumno dejando claro una visión de

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

habilidades de todo ciudadano para que este se desarrolle a fin de integrarlas de forma eficiente, eficaz y pertinente a su quehacer profesional a través de los procesos sustantivos. Lo anterior, se integra a la conocida formación para la investigación en los futuros profesionales para amoldarse, reinventarse desaprendiendo, a las nuevas visiones del campo profesional.

De esta manera, se propone el tercer capítulo, relacionado con la fundamentación del proceso de formación para la investigación integral y contextualizada con auxilio del método científico-pedagógico; lo cual constituye una premisa indispensable para lograr los niveles de pertinencia adecuados que demandan los contextos de actuación y formación contemporáneos.

En estrecha relación con lo anterior, se presenta el cuarto capítulo, con la intención de concebir a la pedagogía contemplativa como vía para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la Educación Superior. De esta manera, los enfoques asociados con esta pedagogía dan cuenta de la importancia de su práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje para propiciar la asimilación de conocimientos complejos que se imparten en este nivel educativo. Factores asociados como la inteligencia emocional, el rendimiento académico y la atención plena; así como la aparición de la procrastinación en contraposición a la motivación académica se abordan en esta investigación debido a su estrecha relación con la pedagogía contemplativa.

Asimismo, en la actualidad se desdibujan las fronteras tradicionales entre profesiones y se reconocen nuevas profesiones del futuro. El informe “El futuro de los trabajos 2018” del Foro Económico Mundial (FEM) anuncia que durante los próximos cinco años desaparecerán 75 millones de empleos, pero también surgirán otros 133 millones de nuevos cargos. Los puestos de trabajo relacionados con las tecnologías y la ingeniería serán los más solicitados. También lo serán aquellos que precisan de habilidades humanas.

Lo planteado sería imposible sin una adecuada gestión de los procesos universitarios. Por ello, otra de las propuestas es el quinto capítulo, el cual está dirigido a la gestión estratégica

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

(planificación, organización, dirección y control). Una cultura de gestión flexible al cambio y a la innovación, que impacte en los procesos sustantivos universitarios.

En resumen, este libro es resultado natural del trabajo de académicos y directivos como resultado de un proyecto de investigación realizado en la Universidad Tecnológica ECOTEC. De maestros que entienden y han convertido en un modo de vida la idea de que el magisterio es sacerdocio y el que no ponga el alma de raíz se seca.

El compilador.

CAPÍTULO I. MODELO PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN ESCRITA EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. CASO DE ESTUDIO. UNIVERSIDAD ECOTEC.

Autora:

Odalys Marrero Sánchez, MSc.

Master en Ciencias de la Comunicación mención Comunicación Organizacional.
Docente Titular, Facultad de Marketing y Comunicación, Universidad ECOTEC, Ecuador
omarrero@ecotec.edu.ec

INTRODUCCIÓN

El lenguaje está presente en todas las dimensiones del ser humano. Constituye un instrumento necesario para participar en las actividades académicas, negociar acuerdos y trabajar en colaboración con otros. Mediante el lenguaje reflexionamos sobre nuestro proceder y emociones; a través del lenguaje se comprende e interpreta la naturaleza; se hereda conocimientos de las generaciones anteriores, que son transmitidas a las venideras.

La universidad se define como una comunidad heterogénea, compuesta por grupos de personas con intereses profesionales muy diferentes y que conforman un complejo tejido de programas de estudio, carreras, una comunidad que se constituye en la práctica misma de sus propios dialectos y discursos altamente diferenciados.

El ingreso del estudiante de nivel secundario a la universidad supone una transformación a nuevas formas de estudio, de búsqueda, lectura, análisis para comprender, interpretar, organizar la información y el conocimiento. Necesita adentrarse en los lenguajes propios de la carrera elegida, lo que conlleva un repertorio de contenidos y prácticas discursivas construidas, que se traducen en diferentes modos de hablar, leer y escribir, y sin las cuales no podría lograr sus metas.

Información y tecnología constituyen un binomio de apoyo mutuo. La información es el contenido; lo digital, su continente. La información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en la sociedad. La tecnología digital cobra

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

sentido, significación y utilidad social porque proporciona experiencias valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible. Los individuos cada vez más necesitan de esta información para realizar trabajos de diversa índole, entre ellos los de escritura. En tal sentido, se necesita ser más competentes en el empleo y apropiación de la información y la tecnología.

Entre las razones por las cuales, se debería trabajar en la formación de competencias informacionales en la enseñanza superior se debe a que la producción de conocimiento en todas las áreas del saber está en constante crecimiento, por ello, un universitario debería adquirir no sólo los conceptos, teorías y conocimientos básicos de una disciplina, sino también contar con los criterios y estrategias intelectuales para adquirir nuevas informaciones que sean valiosas para su ámbito o campo de estudio, de investigación o de actividad profesional.

En el aula se orientan diferentes actividades de escritura tales como ensayos, artículos y para ello se deben cumplimentar tareas como la búsqueda de tema, localización y consulta de información actualizada y relevante, determinación del tipo de fuente más apropiada para este fin, etc. Por lo que, la labor del docente para que los estudiantes se apropien de las competencias comunicativas e informacionales requiere de la integración de éstas, es decir, desde el conocimiento de la estructura de un género discursivo hasta la búsqueda de información y el resultado final.

La siguiente investigación propone un modelo para mejorar la competencia comunicativa escrita del estudiante que integre las competencias informacionales y digitales.

DESARROLLO

1.1 El texto académico como género discursivo.

Las distintas esferas de la actividad humana están relacionadas con el uso del lenguaje, tanto en su forma oral como escrita. Los géneros discursivos se conciben como el resultado

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

de la propia acción humana, expresada mediante el lenguaje verbal, ante contextos y situaciones sociales que son, a la vez recurrentes y cambiantes (Bajtín, 1979, p.248).

Los géneros primarios o también llamados simples aluden al habla espontánea, cotidiana, es decir, serían ciertos diálogos orales, de salón y familiares (Bajtín, 1979, p.251); mientras los géneros secundarios se constituyen sobre la base de los primarios o simples.

Según Parodi (2008, p. 20) deben considerarse en una concepción multidimensional compuestos por tres ejes fundamentales: dimensión cognitiva, la dimensión social y dimensión lingüística, donde ésta última ejerce un rol sinérgico entre las restantes.

En lo que respecta a la dimensión cognitiva el ser humano ocupa el rol más importante como sujeto hablante/escritor y oyente/lector dentro de un proceso de comunicación dinámico y participativo. Éste sujeto es quien construye en su mente el género discursivo a partir de contextos y situaciones sociales específicas mediadas a través de la dimensión lingüística con otras personas. Para este autor, el contexto del género discursivo descansa sobre el conocimiento que tienen las personas y su memoria de sucesos previos vividos.

La siguiente tabla muestra los criterios a tener en cuenta para la selección de los diferentes géneros discursivos en correspondencia con las variables. Parodi (2008a, pp. 45-51)

Tabla 1. Criterios para la selección de géneros discursivos

Criterio	Características
Macropropósito comunicativo	Se refiere al objetivo u objetivos (macropropósitos) que persigue el evento comunicativo. Pueden ser: instruir, consignar, regular, persuadir, guiar, invitar, constatar u ofrecer.
Modo organización del discurso	Corresponde con los enunciados que expresan diferentes formas de organizar un discurso y en función de ellos se

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

	estructuran sus contenidos. Pueden ser descriptivo, narrativo y argumentativo.
Relación entre los participantes	Se refiere al intercambio comunicativo que se establece entre escritores y lectores de una determinada comunidad discursiva, la cual va a estar dada por el grado de experticia de sus participantes. Se establecen los roles siguientes: escritor experto y lector experto (grado de experticia alto); lector semilego (grado de experticia intermedio) y lector lego (menor grado de experticia)
Contexto ideal de circulación	Da cuenta del ámbito en que es empleado el género. Se clasifican en: pedagógico, laboral, científico y universal.
Modalidad	Corresponde al modo en que se construye el mensaje para darle sentido al mismo: verbal, oral, escrito y no verbal (gráficos, señales, tablas, esquemas, imágenes. Cuando predomina un modo es Monomodal; si se combinan varios es Multimodal.

Fuente: Elaboración propia tomada de Parodi (2008a, pp. 45-51).

Parodi (2008b) clasifica los géneros discursivos (pp. 53-66) en:

Artículo de investigación científica: Género discursivo cuyo propósito comunicativo es persuadir respecto de un determinado punto de vista, asumido en una revisión teórica o respecto de los resultados obtenidos en un estudio empírico. Idealmente, su contexto de circulación es el ámbito científico y la relación entre los participantes es entre escritor

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

experto y lector experto. Preferentemente, se hace uso de un modo de organización discursiva, predominantemente, argumentativo y con apoyo de recursos multimodales.

Conferencia: Género discursivo que tiene como propósito persuadir en el marco de una relación que puede configurarse entre escritor experto y lector experto o semilego en un ámbito científico. Preferentemente, se hace uso de un modo de organización discursiva argumentativo y de recursos multimodales.

Informe: Género discursivo cuyo propósito es consignar situaciones, procedimientos y/o problemas. Idealmente, su contexto de circulación es el ámbito laboral y la relación entre los participantes es entre escritor experto y lector experto. Suele ser monomodal y presentar un modo de organización discursiva que es descriptivo.

Ley: Género discursivo cuyo propósito es regular la conducta de los individuos y la ejecución de procedimientos y procesos diversos. Circula, idealmente, en el ámbito universal y la relación entre los participantes es entre escritor experto y lector experto o semilego. Es monomodal y presenta el modo de organización discursiva predominantemente descriptivo.

Manual: Género discursivo cuyo propósito comunicativo es instruir acerca de conceptos y/o procedimientos en una temática especializada. Su contexto de circulación ideal es el ámbito pedagógico y la relación entre los participantes es entre escritor experto y lector semilego o lego. Preferentemente, se hace uso de un modo de organización discursiva descriptivo y de recursos multimodales.

Memorando: Género discursivo cuyo propósito comunicativo es constatar la entrega de información solicitada. Idealmente, circula en el ámbito laboral y la relación entre los sujetos participantes es entre escritor experto y lector experto. El modo de organización discursiva predominante es descriptivo y se hace uso de recursos monomodales.

Proyecto de Investigación: Género discursivo cuyo propósito comunicativo es ofrecer una propuesta de investigación científica. Idealmente, circula en el ámbito científico y entre escritor experto y lector experto. Se utiliza recursos monomodales y se caracteriza por presentar un modo de organización discursiva que es argumentativo.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Tesis: Género discursivo que tiene como propósito persuadir acerca de un planteamiento teórico o ideológico. Idealmente, circula en el ámbito científico y la relación entre los participantes es entre escritor experto y lector experto. El modo de organización discursiva predominante es argumentativo. Se suele emplear recursos multimodales.

En tal sentido, se deben dirigir las investigaciones de los estudiantes a la práctica de los géneros discursivos, cuyas características y estructuras se manejan en el ámbito académico y específicamente en cada área del conocimiento con el objetivo de lograr una escritura coherente, lógica, y reflexiva que les ayude a desarrollar un pensamiento crítico y que dé por resultado la intercomunicación con la comunidad científica a la que aspiran a pertenecer.

1.2 Habilidades necesarias que se deben enseñar para producir géneros discursivos.

Zagviatzinsky (2007) propone las siguientes habilidades.

- Saber interpretar la información obtenida, así como, extraer la idea principal y/o secundarias.
- Saber describir, analizar y comparar los datos en un texto.
- Saber realizar una búsqueda de información relevante y actualizada.
- Saber presentar, combinar y reunir la información.
- Saber caracterizar, evaluar, expresar con claridad e interpretar la información leída.
- Saber hacer anotaciones y el compendio de un texto.
- Saber reflexionar y hacer comentarios en forma escrita sobre un texto leído.

En resumen, a la escritura de textos académicos o género discursivo le precede la lectura, ya que a través de esta se aprende y se obtiene conocimiento producto de la información obtenida a través de diferentes formatos. Ambas habilidades lingüísticas están estrechamente interrelacionadas, por tanto, el docente debe coordinar las acciones de enseñanza para las acciones de una de ellas (lectura) lleve a los estudiantes a la realización de la otra (escritura).

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

En tal sentido, se deben orientar algunas técnicas que ayuden a preparar la información antes de la redacción, tales como: elaboración de mapas conceptuales de un texto leído; elaboración de títulos de las partes de un texto; interpretación escrita de un texto; resumen del contenido de un texto, entre otros.

1.3 Competencias informacionales y digitales.

La formación en competencias informacionales o alfabetización informacional es una temática que desde mediados de los años 80 ha venido desarrollándose con diferentes términos y adaptaciones fundamentalmente en Iberoamérica y específicamente en España, desde el ámbito universitario, en las bibliotecas.

La sociedad actual demanda de personas que adquieran y desarrollen habilidades y actitudes para la solución de problemas, la toma de decisiones y el aprendizaje autónomo para toda la vida, es decir, se requiere un aprendizaje permanente y ello solo es posible con el desarrollo de habilidades para identificar las necesidades y el uso de información relevante, actualizada y pertinente de manera efectiva ya que existe mucha y variada información en diferentes formatos por lo que se necesita seleccionar, analizar, organizar y procesar ésta con la finalidad de crear un nuevo conocimiento, así como ayudar a la investigación.

Información y tecnología guardan una relación muy estrecha; las dos se complementan. La información aparece en todas partes; en medios impresos y digitales de diversos formatos y a través de la tecnología se puede acceder a esta. También a través de la tecnología se puede almacenar, organizar y difundir gran cantidad de información (Area, 2010).

Hoy en día, la producción del conocimiento está en todas las áreas del saber y en permanente crecimiento. Por tal motivo, un universitario debería ocuparse no solo del aprendizaje de nuevas teorías o conceptos prácticos de las disciplinas que estudia, sino también debe contar con estrategias que le permitan encontrar nuevas informaciones en el ámbito en que se desenvuelve.

Asimismo, las formas de expresión y comunicación de las ideas, sentimientos, opiniones y conocimientos han adoptado formas y lenguajes múltiples que se proyectan en textos escritos, en documentos audiovisuales o en archivos multimedia. En tal sentido, es

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

imprescindible saber expresarse o ser capaz de construir discursos en estos diversos lenguajes. Se debe trabajar en la formación del estudiante universitario para comunicar y difundir el conocimiento a través de las tecnologías.

La escritura necesita de la información para la producción de sus textos y por ello se debe preparar al sujeto en habilidades relacionadas con estas competencias., Pons (2010, p.13) propone cuatro habilidades que pudieran contribuir a ello: Buscar la información necesaria de forma precisa; analizar la información eficiente; organizar la información adecuadamente; utilizar y comunicar la información de manera eficaz, ética y legal.

MATERIALES Y MÉTODOS

La población del objeto de estudio lo conforman docentes y estudiantes de la Universidad ECOTEC. Para el estudio se tomó una población finita (N) de 77 docentes, de los cuáles se investigó a una muestra (n) de 64 entre tiempo completo (97%) y tiempo parcial (3%). Los docentes encuestados pertenecen a las cinco facultades de la universidad: Turismo (9%), Ciencias Económicas y Empresariales (13%), Derecho y Gobernabilidad (6%), Sistemas y Telecomunicaciones (20%), Marketing y comunicación (52%). La investigación se realizó en el periodo mayo-agosto del año 2017.

Con respecto a la participación de los estudiantes en la investigación, de una población finita (N) de 1798 que cursaba estudios en el periodo de mayo-agosto del año 2017, se tomó una muestra de tipo probabilística y por criterio intencionada de 177 estudiantes ya que eran los estudiantes matriculados en la asignatura de Comunicación y Lenguaje 2 en ese periodo de tiempo.

Para el procesamiento de la información se utilizaron técnicas de la estadística descriptiva que permitieron interpretar, resumir y presentar información a través de tablas y gráficos. El método cuantitativo de recogida de información empleado en esta investigación ha sido la encuesta. El tipo de preguntas que se ha utilizado varía. En general, se emplearon preguntas cerradas formuladas en escala ordinal tipo Likert con opciones progresivas de

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

respuesta, estructuradas en 2 apartados: Lectura, Escritura académica y géneros discursivos,

RESULTADOS

Encuesta aplicada a estudiantes

1. ¿Qué tipo de géneros discursivos escribe en sus clases?

Tabla 1. Géneros discursivos que escribe en sus clases

Opciones	Apuntes de clases	Resúmenes	Artículos Científicos	Doc. Periodísticos	Informes	Ensayos
Siempre	33%	21%	16%	15%	10%	14%
Casi siempre	26%	23%	19%	16%	29%	31%
Muy pocas veces	16%	20%	21%	27%	24%	18%
Algunas veces	23%	26%	29%	22%	23%	24%
Nunca	2%	10%	15%	20%	14%	13%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

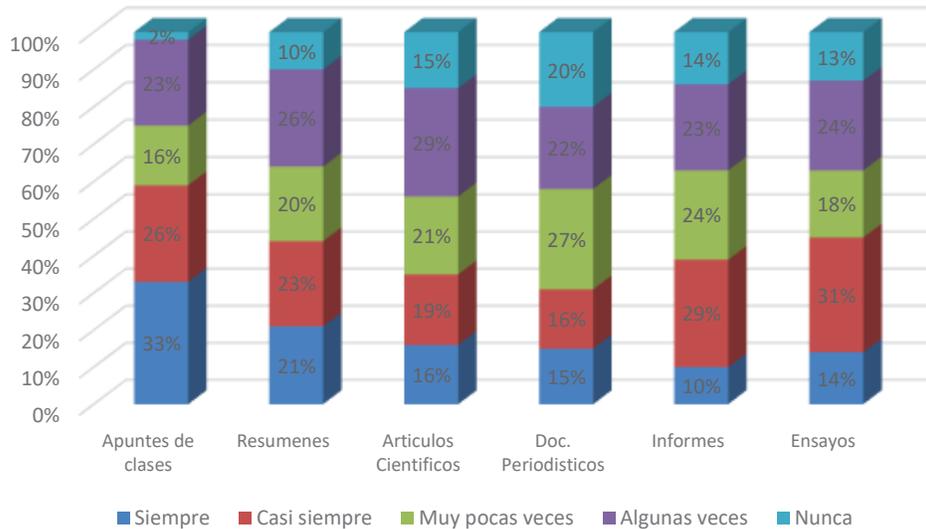


Gráfico 1. Géneros discursivos que escribe en sus clases

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a la escritura de géneros discursivos los resultados muestran que un 33 % de estudiantes escribe *siempre apuntes de clases*, mientras que un 21 % *resúmenes*, así como un 16% *artículos científicos*; un 15% *documentos periodísticos*; un 10% *escribe informes*; un 14% *ensayos*. Si se analiza la suma de las demás opciones: casi siempre, muy pocas veces, algunas veces y nunca se aprecia que los porcentajes son mayores, lo que denota que más de la mitad de los estudiantes (67%) no escribe con frecuencia géneros discursivos, lo que es evidente que no se gestiona en el aula las actividades correspondientes con la escritura de manera sistemática, lo que implica *que no se construye el conocimiento*.

¿Dónde localiza la información para escribir?

Tabla 1. Localización de la información

Opciones	Google	Bases de datos académicas de alto impacto (Scopus, WOS, JRS, entre otras)	Google Académico	Wikipedia	Yahoo	Biblioteca virtual universidad ECOTEC (Proquest, Library y FileWeb)
----------	--------	---	------------------	-----------	-------	---

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Casi siempre	18,6	20,9	24,3	19,2	21,5	13,6
Siempre	41,8	19,2	23,2	21,5	18,1	18,1
Algunas veces	14,1	20,3	20,9	20,3	13,6	19,2
Muy pocas veces	15,8	20,3	15,3	23,2	20,3	22,6
Nunca	9,6	19,2	16,4	15,8	26,6	26,6
TOTAL	100	100	100	100	100	100,0

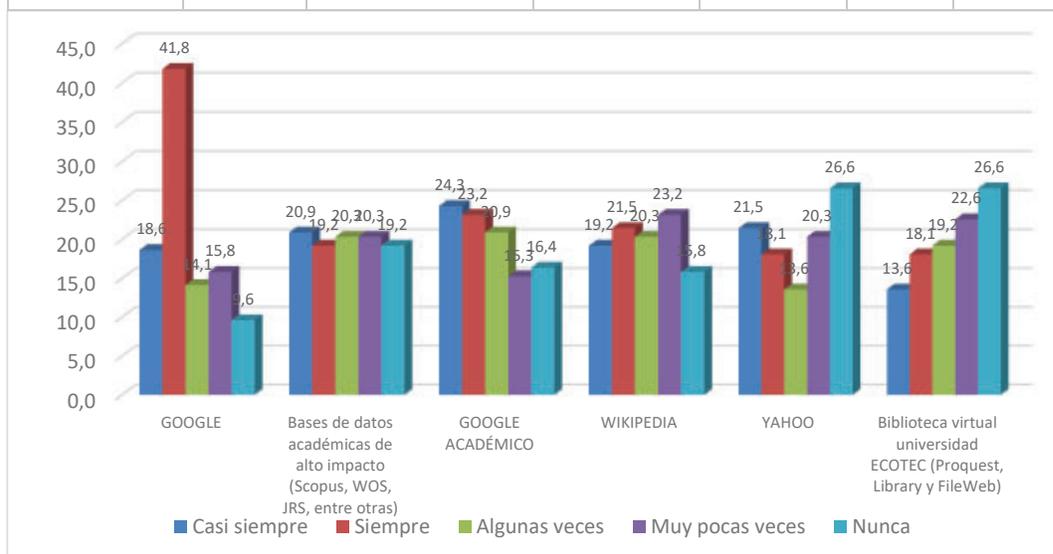


Gráfico 2. Localización de la información

Fuente: Elaboración propia

Se observa en el gráfico que un 41.8 % de los estudiantes localizan *siempre* la información en google, mientras que un 19.2% en Bases académica de alto impacto, un 23.2 % en google académico, un 21. 5% en wipipedia, un 18.1% en yahoo y 18.1% en la biblioteca virtual de la universidad. Se evidencia que, aunque google es el buscador más conocido y usado y ofrece variadas aplicaciones y herramientas a los usuarios, la información encontrada no siempre es muy fiable y se pierde mucho tiempo en ello. A los estudiantes se les deben brindar pautas para que localicen información en fuentes primarias fundamentalmente original. No se aprecia conocimiento por parte de los estudiantes en la importancia de localizar fuentes que aporten valor a sus investigaciones.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Encuesta aplicada a Docentes

¿Qué tipo de género discursivo orienta escribir a sus estudiantes?

Tabla 3. Tipología de género discursivo que orienta escribir a sus estudiantes

Opciones	Apuntes de clases	Resúmenes	Artículos científicos	Doc. Periodístico	Informes	Ensayo
Siempre	34,4	14,1	21,9	17,2	6,3	29,7
Casi siempre	25,0	21,9	18,8	6,3	62,5	31,3
Muy pocas veces	6,2	31,3	9,4	26,6	6,3	9,4
Algunas veces	15,6	32,8	39,1	23,4	25,0	23,4
Nunca	18,8	0,0	10,9	26,6	0,0	6,3
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué tipo de género discursivo orienta escribir a sus estudiantes?

Tabla 4. Tipología de género discursivo que orienta escribir a sus estudiantes

Opciones	Apuntes de clases	Resúmenes	Artículos científicos	Doc. Periodístico	Informes	Ensayo
Siempre	34,4	14,1	21,9	17,2	6,3	29,7
Casi siempre	25,0	21,9	18,8	6,3	62,5	31,3
Muy pocas veces	6,2	31,3	9,4	26,6	6,3	9,4
Algunas veces	15,6	32,8	39,1	23,4	25,0	23,4
Nunca	18,8	0,0	10,9	26,6	0,0	6,3
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Elaboración propia

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

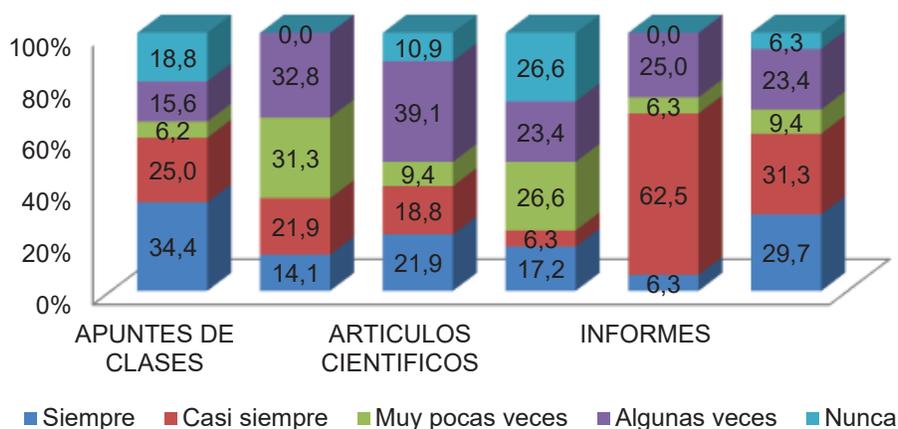


Gráfico 6. Tipología de género discursivo que orienta escribir a sus estudiantes

Fuente: Elaboración propia

En el gráfico se observa que, el género discursivo que *siempre* se orienta a los estudiantes son los apuntes de clases, es decir, un 34.4%, sin embargo, en la suma de las demás opciones (casi siempre, muy pocas veces, algunas veces y nunca) se aprecia más de la mitad de los docentes que no orientan apuntes de clases, para un 65.6%, evidenciándose que no se potencia la escritura en el aula para un mejor aprovechamiento del quehacer académico-científico. Por otra parte, la escritura ayuda a que los estudiantes logren participar o insertarse mejor en la sociedad. La práctica de la escritura es un ejercicio para pensar, organizar ideas y por consiguiente fortalecer las competencias lingüísticas. Hernández et al. (2003) citado en Giraldo (2015).

¿Con qué frecuencia orienta a los estudiantes el uso de los siguientes motores de búsqueda?

Tabla 2. Uso de motores de búsqueda de información

Motores de Búsqueda	Google	Google académico	Wikipedia	Yahoo	Proquest, Library y FileWeb	Scopus, WOS, JRS, entre otras
Siempre	21,9	56,3	9,4	0,0	62,5	37,5
Casi siempre	25,0	25,0	0,0	10,9	31,3	29,7

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Algunas veces	34,4	14,1	12,5	15,6	0,0	25,0
Muy pocas veces	12,5	4,7	23,4	20,3	6,3	7,8
Nunca	6,3	0,0	54,7	53,1	0,0	0,0
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Motores de búsqueda

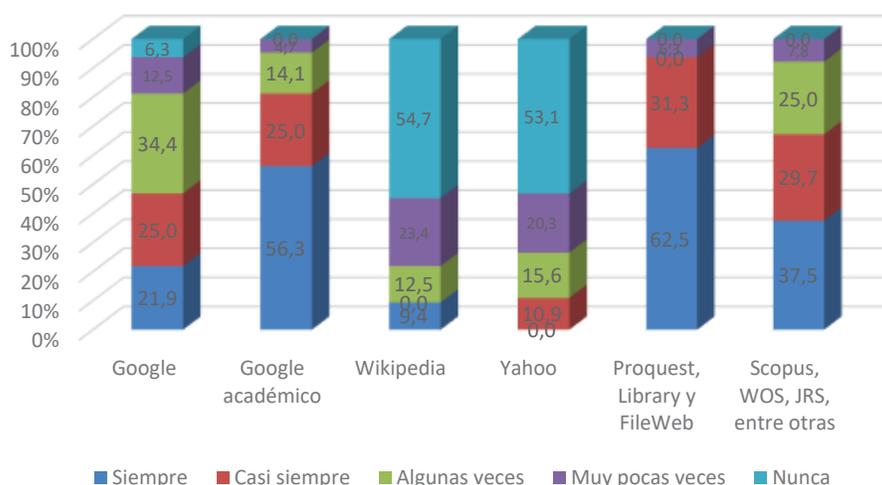


Gráfico 4. Uso de motores de búsqueda de información

Fuente: Elaboración propia

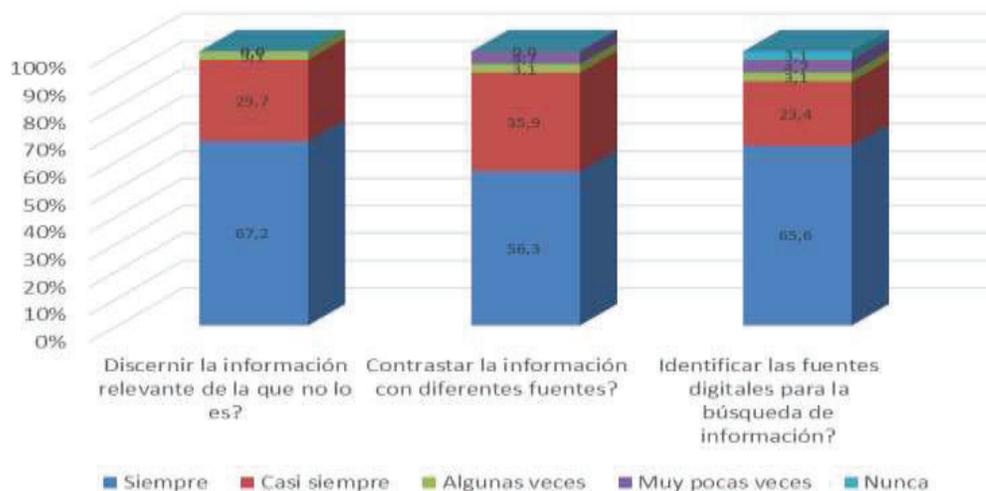
Se observa en el gráfico que más de la mitad de los docentes siempre orientan a los estudiantes a la búsqueda de información en google académico con un 56.3%; en Proquest, Library y FileWeb con un 62. 5% y en Scopus, WOS, JRS, entre otras, con un 37.5%. En este sentido, no se detecta problemas, sin embargo, habría que comprobar cómo lo hacen los estudiantes, es decir, realizan esta búsqueda para ser evaluados o es una práctica cotidiana para mejorar la escritura.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

¿Cómo usted orienta a sus estudiantes en el uso de las siguientes competencias?

Tabla 3. Competencias informacionales y digitales

Competencias	Discernir la información relevante de la que no lo es?	Contrastar la información con diferentes fuentes?	Identificar las fuentes digitales para la búsqueda de información?
Siempre	67,2	56,3	65,6
Casi siempre	29,7	35,9	23,4
Algunas veces	3,1	3,1	3,1
Muy pocas veces	0,0	4,7	4,7
Nunca	0,0	0,0	3,1
TOTAL	100	100	100



En el gráfico se observa que más de la mitad de los docentes (67.2%) orienta *siempre* a discernir la información relevante de la que no lo es; mientras que un 56.3% orienta a contrastar la información con diferentes fuentes y un 65.5% orienta a identificar las fuentes digitales para la búsqueda de información. En este aspecto, habría que analizar si los estudiantes alcanzan las competencias informacionales de: ser autónomos en la

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

investigación y la evaluación de los recursos de la información, si desarrollan la capacidad de análisis y síntesis ante la sobreabundancia de información.

Propuesta de modelo para mejorar la competencia escrita comunicativa del estudiante universitario.

Fundamentos pedagógicos

Todo Modelo Educativo se inspira en un paradigma pedagógico que es, en definitiva, el que le concede su singularidad. En el transcurso del desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje los docentes ponen en práctica distintos modelos, según el fundamento pedagógico que inspira su docencia.

Modelos pedagógicos sustentan la propuesta:

La denominada tendencia *Tecnología Educativa* surgió en los años 50, en un momento de importantes avances científicos y tecnológicos, es decir, en primer lugar, producto de la difusión e impacto social de los mass-media, provocando fascinación en los investigadores educativos; en segundo lugar, el desarrollo de los estudios y conocimientos del individuo, influenciado por los parámetros de la psicología conductista donde los medios representaban para los investigadores el estímulo apropiado que facilitarían procesos instructivos eficaces, y en tercer lugar, el desarrollo de los procesos de producción industrial en esta época se tecnifica tanto en la introducción de maquinarias como en la racionalización en el uso y aplicación de los recursos humanos y materiales (Area, 2009, p. 2).

Aunque esta tendencia no alcanzó el máximo esplendor en la educación, representó la transición hacia un enfoque renovador de las prácticas del diseño que comenzaba a fundamentar sus bases conceptuales sobre la psicología cognitiva y la teoría de sistemas que incrementan la comprensión de los procesos internos del aprendizaje de los sujetos, el desarrollo de la investigación educativa sobre los métodos de enseñanza. De igual forma influyó en el desarrollo posterior que han alcanzado las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Un ejemplo de ello, se manifiesta en las diferentes aplicaciones didácticas de las TIC en el aula, así como, el desarrollo del campo virtual.

Otro de los enfoques que sustenta la propuesta es la *teoría constructivista* que según Coll (1990), la concepción constructivista postula que el aprendizaje no es una mera copia de la realidad ni obedece a mecanismos prefijados genéticamente, es decir, se precisa de un marco interdisciplinar

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

en el que estén presentes los conocimientos de otras disciplinas como la sociología o la didáctica. Unos de los postulados principales de esta concepción es que concibe la interactividad en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se produce entre el docente, el estudiante y el contenido.

Desde esta perspectiva, el estudiante construye nuevos conocimientos mediante las relaciones que establece entre sus conocimientos previos y los nuevos que logra. Por lo que este reorganiza y regula el aprendizaje, y es precisamente donde el docente debe acceder al contenido de los esquemas de conocimientos de los estudiantes para planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido, el docente ejerce una función mediadora entre el contenido y el estudiante y aporta a la situación de aprendizaje aquella competencia que aún el estudiante no tiene, de manera que, pueda interiorizar y regular de forma autónoma las nuevas capacidades.

Por su parte, el *enfoque histórico cultural* plantea el desarrollo individual, como sujeto de la historia, lo cual le ofrece posibilidades a la pedagogía. Enfatiza fundamentalmente el desarrollo de la personalidad, donde el sujeto se concibe como un ser social con acciones más complejas, producto de la interacción y de la capacidad de pensar sobre la acción. El desarrollo de la personalidad está mediado por la relación con otros. El ser social se constituye a partir de las experiencias sociales particulares, que le permiten aprender a negociar significados en forma congruente con la cultura en la cual está inmerso.

Producto de dicha interacción, algunas demandas de la cultura empiezan a ser significativas. El joven se concibe como un agente social inteligente que se mueve en ambientes naturales, familiares y cotidianos, donde desarrollará procesos de mediación con otros pares. Los efectos de esta interacción y de la comunicación tienen implicaciones en el desarrollo.

Según Vygotsky (1968), en primer lugar, los procesos psicológicos deben estudiarse durante el desarrollo del sujeto. En segundo lugar, este progreso se considera un salto revolucionario, que produce a su vez cambios experimentados en las formas de mediación utilizadas. En tercer lugar, es preciso combinar facetas en el análisis del desarrollo, de ahí que el análisis genético propuesto sobrepase las tradicionales consideraciones de tipo filogenético y socio histórico. Para él, las funciones psicológicas superiores son de naturaleza y de origen eminentemente social. Este autor se interesó por estudiar la forma en que la interacción social conduce a un funcionamiento psicológico superior, caracterizado por la realización consciente y el control voluntario por parte del sujeto. También considera que, el aprendizaje sociocultural a partir de signos o símbolos, como el lenguaje, es el mediador que explica la relación dialéctica existente entre los procesos individuales y sociales y destacó la estrecha relación entre pensamiento y lenguaje, entre la actividad mental y

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

la palabra. La función principal de los signos es la comunicación; ellos permiten la mediación interpersonal y la relación social.

Las aportaciones derivadas de la Psicología socio-histórica, de Vygotsky, han contribuido a que se tengan en cuenta aspectos culturales y funcionales a la hora de diseñar entornos pedagógicos significativos, basándose en la idea de que ser lector o escritor es algo más que dominar un código de escritura, se trata de dominar el lenguaje entendido como producto cultural que se utiliza tanto con fines comunicativos como de construcción del pensamiento. Por tanto, se debe considerar el lenguaje escrito y de hecho a la tipología textual o géneros discursivos como aspectos relacionados con el contexto social ya que es el contexto lo que forma y conforma el sistema de escritura.

Por su parte, el *enfoque pedagógico por competencias* plantea el reto de lograr estimular la creatividad y la innovación que tiene cada ser humano para avanzar más allá de lo que la cotidianidad demanda. Con respecto a la escritura, el docente deberá desarrollar los estilos de aprendizaje de los estudiantes, de manera que no solo manejen sus conocimientos (saberes), sino, sus sentimientos (saber ser) y un saber estar en contexto (Delors, 1997).

Principios didácticos

Los principios didácticos son normas generales e importantes que tienen valor en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las diferentes etapas y en todas las asignaturas. Determinan la actividad del quehacer docente, tanto en las actividades de planificación y gestión, como en la organización de unidades didácticas, sesiones de clase y en la preparación de medios, recursos y medidas generales (Labarrete y Valdivia, 2007).

El modelo que se propone está sustentado por el cumplimiento de los principios didácticos que a continuación se relacionan:

- El principio del carácter educativo de la enseñanza se fundamenta en la forma en que el docente planifica el contenido de la materia, es decir, qué métodos utiliza para que los estudiantes se apropien de los conocimientos de una manera activa, de manera que desarrollen habilidades, hábitos y capacidades con la formación de la moral y la conducta. En lo concerniente a la enseñanza de la competencia comunicativa y en específico la escritura, el docente debe no solo propiciar el desarrollo de contenidos sino también, trabajar en la formación de las cualidades del estudiante de manera que pueda compartir conocimientos y se motive en la tarea de escritura asignada.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- *El principio del carácter científico de la enseñanza* demanda la selección de contenidos sobre la base de una validez científica y actualizada. Con respecto a este principio el docente debe seleccionar las mejores producciones escritas que sirvan de ejemplo para la enseñanza, enseñarles a seleccionar información relevante de la que no es.
- *La asequibilidad de la enseñanza* consiste en presentar dificultades al estudiante y enseñarlos a erradicarlas. En este caso el docente tiene la responsabilidad de desarrollar el pensamiento lógico en las actividades que en este caso a escritura se refiere. A partir del aprendizaje previo que tiene el estudiante podrá arribar a un nuevo conocimiento.
- *Principio de la sistematización-* A La esencia de este principio va a estar dada en la necesidad de que toda actividad del docente y de los estudiantes sea consecuencia de una planificación y de una secuencia lógica. En el caso de las actividades de escritura planificadas, el docente debe proporcionar los pasos para realizar la producción escritural hasta llegar a concretar esta actividad teniendo en cuenta el nivel de dificultad de éste.
- *Principio de la relación de la teoría y la práctica.* Este principio está íntimamente enlazado con el anterior, pero exige que el docente no solo les brinde a los estudiantes la oportunidad de hacer determinadas elaboraciones teóricas, sino también la de poder poner en práctica los conocimientos aprendidos. Las clases de lenguaje tienen que combinar siempre la teoría y práctica.

Relación de los componentes didácticos.

El modelo se fundamenta en la relación de los componentes del proceso docente educativo para contribuir a la mejora de la competencia comunicativa escrita del estudiante universitario. El docente debe tener claridad acerca de las competencias que pretende formar en los estudiantes de manera que puedan apropiarse con profundidad de los contenidos disciplinares, partiendo de sus saberes previos y aplicando estrategias didácticas pertinentes, de acuerdo con los contenidos y problemas. Las secuencias didácticas son conjuntos articulados de actividades de aprendizaje y evaluación que, con la mediación del docente buscan el logro de determinadas metas educativas, considerando una serie de recursos.

Para este modelo se retoman los siguientes componentes: se consideran los objetivos como la categoría rectora del proceso, se formulan y dimensionan en cada uno de los temas de las asignaturas en todas las Carreras, precisando en estos objetivos su función educativa, instructiva y desarrolladora. Se refieren a la formación de convicciones y rasgos

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

de la personalidad, a la asimilación de los conocimientos y a la formación de habilidades en los estudiantes en cada tema de las asignaturas, logrando su cumplimiento mediante la realización de acciones y operaciones que contribuirán a resolver el problema del objeto de estudio.

Las relaciones internas entre los objetivos, contenidos y métodos (formas y medios) se pondrá de manifiesto en la estrategia al seleccionar y estructurar el contenido de la enseñanza partiendo del sistema de conocimientos, habilidades y valores en cada una de las asignaturas en correspondencia con los objetivos de cada tema.

El sistema de conocimientos, habilidades y valores se seleccionarán, organizarán y estructurarán en cada uno de los temas de las asignaturas en función de lograr las transformaciones en el aprendizaje de los estudiantes, mediante el cumplimiento de las acciones y operaciones indicadas en las tareas docentes con niveles de asimilación del contenido reproductivo, productivo y creativo.

Los métodos, formas y medios que se emplearán en cada uno de los temas de las asignaturas se caracterizarán por ser motivantes, comunicativos y educativos contextualizándose en la medida en que se vincule al estudiante a resolver situaciones, mediante la realización de acciones y operaciones cada vez más exigentes por el grado de complejidad de las tareas docentes constituyendo esto la verdadera actividad transformadora del estudiante, ya que con el empleo de los métodos, formas y medios no sólo convierte el contenido y determina su significación sino que se apropia de él, connotándolo.

La evaluación del cumplimiento de las acciones y operaciones estará basada en un alto componente de autoevaluación, de intercambio entre el docente - estudiante. El control y evaluación de las acciones y operaciones se realizarán en cada tarea docente, donde el estudiante tiene que exponer ante el profesor y mediante formas de organización de la enseñanza (seminarios, talleres, entre otros) con su correspondiente evaluación.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Propuesta de Modelo para mejorar la competencia Comunicativa Escrita.

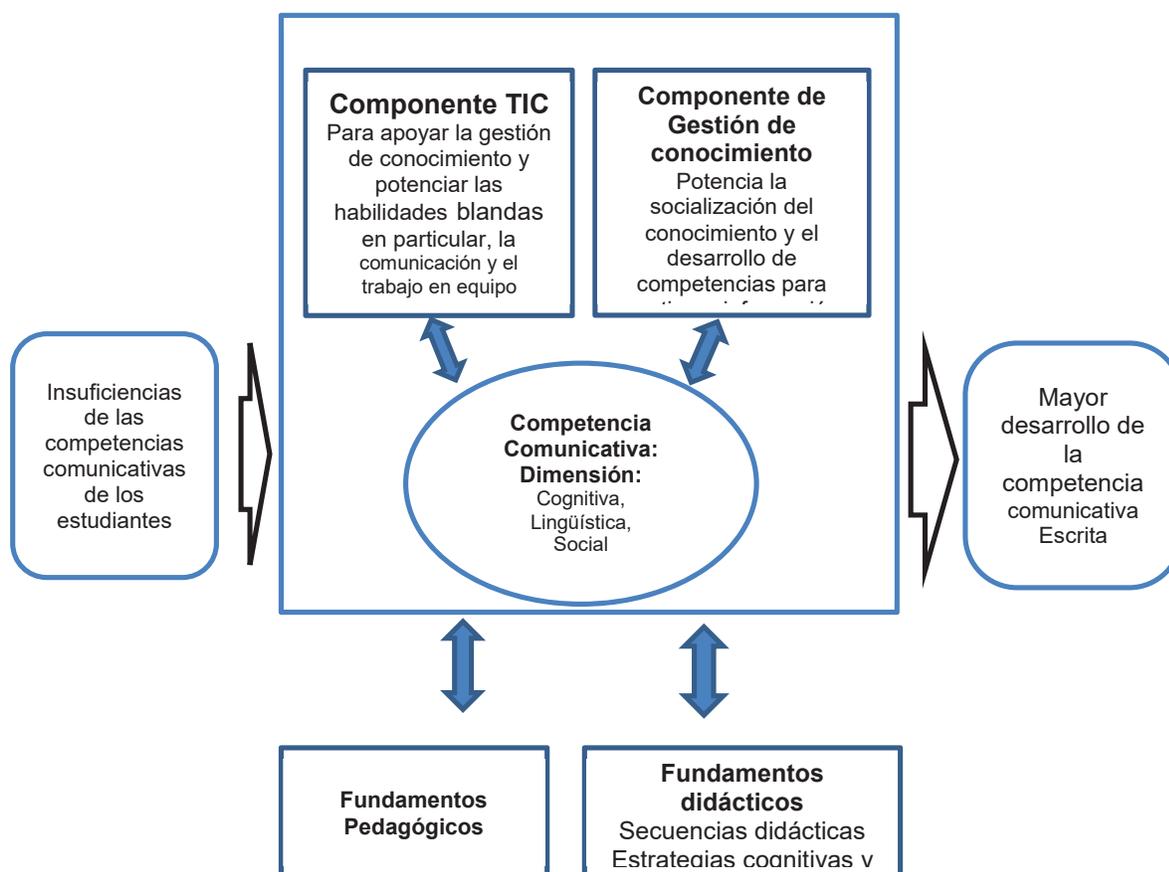


Figura. Propuesta de Modelo de Escritura

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES

Para elaborar cualquier género discursivo hay que documentarse sobre el tema que se va a abordar. Para ello, se debe acceder a la información de manera eficiente y eficaz. Los docentes deben desarrollar en las aulas técnicas y procedimientos específicos para la localización y búsqueda de información.

Si bien las TIC han generado importantes cambios y modernización del proceso de enseñanza –aprendizaje, también ha modificado las formas de escritura de los usuarios jóvenes, lo que precisa de nuevos contenidos y estrategias significativas. Para ello, se

deberán elegir los diferentes contenidos teniendo en cuenta sus fundamentos conceptuales, procedimentales, actitudinales y motivacionales.

El uso óptimo de gestores bibliográficos que contengan información actualizada y pertinente, así como, el desarrollo de métodos, herramientas y recursos que ayuden a los estudiantes a evaluar, seleccionar y ordenar la información obtenida mediante la lectura constituye un aspecto imprescindible para la motivación profesional en el contexto universitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arnedo, T, A. (2015). Tesis de Pregrado. Propuesta de Intervención para el desarrollo de la lectura en la educación primaria. Universidad Internacional La Rioja. Facultad de Educación. Disponible en:

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2533/arnedo.trevi%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Area, M, M. (2009). Introducción a la tecnología educativa. Manual electrónico.

Universidad de la Laguna, Disponible en:

<https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewFile/306306/396214>

Area, M. (2010). «¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?». En: «Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 7, n.º 2. UOC.

Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v7n2-area/976-1013-1-PB.pdf>

Area, M., y Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista española de documentación científica*, 35 (Monográfico), 46-74.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Bajtín, M, M., (1979). Estética de la creación verbal. El problema de los géneros discursivos pp. 248-293. Disponible en:
<https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/estetica-de-la-creacion-verbal.pdf>
- Carlino, P. (2005). Escribir, leer, y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
Disponible en: <https://www.aacademica.org/paula.carlino/3.pdf>
- Carlino, P. (2008). Leer y escribir en la universidad, una nueva cultura. ¿Por qué es necesaria la alfabetización académica? En Los desafíos de la lectura y la escritura en la educación superior: caminos posibles. Cali, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente. Disponible en:
<https://www.aacademica.org/paula.carlino/162.pdf>
- Carlino, P. (2017). Dos variantes de la alfabetización académica cuando se entrelazan la lectura y la escritura en las materias. Revista Signo y Pensamiento. Vol. 36, Núm. 71. Disponible en:
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/issue/view/1238>
- Fernández, R, H.A y Ramírez, G. R. (2011). Leer para investigar. Revista La Colmena n. 72, p. 23-29, oct. 2017. ISSN 2448-6302. Universidad Autónoma del Estado de México. Disponible en: <https://lacolmena.uaemex.mx/article/view/5664>
- Giraldo, G, C. (2015). La escritura en el aula como instrumento de aprendizaje. Estudio en universidades. Ánfora, 22 (38), 39-58. Universidad Autónoma de Manizales. ISSN 0121-6538 Recuperado en:
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5151538.pdf>
- Gutiérrez, C, V; López, H, A; Salazar, G, C; Ibarra, R, L. (2009). Comunicación Oral y Escrita I. Bachillerato. Plan de Estudios. Disponible en:

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/1er_SEMESTRE/2_Comunicacion_Oral_y_Escrita_I.pdf

Hernández, S, R; Fernández, C, C y Baptista, L, P. (2014). Metodología de la Investigación. Disponible en:
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Niño, R, V.M. (2013). Competencias en la comunicación: Hacia las prácticas del discurso. 3ra edición. Bogotá: Ecoe Ediciones. Disponible en: Biblioteca Universidad ECOTEC

Parodi, G. (2008). Géneros Académicos y Géneros Profesionales: Acceso Discursivos para saber y hacer. Ediciones Universitarias de Valparaíso. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. ISBN: 978-956-17-0431-2. Disponible en:
http://www.euv.cl/archivos_pdf/generos.pdf

Rodríguez, H, B, y García, V, L. (2015). Escritura de textos académicos dificultades experimentadas por escritores noveles y sugerencias de apoyo. Revista de Investigación Educativa Núm. 20 (2015). Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en:
http://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/1332/html_23

Rojas, M. (2005). Investigar la investigación. Ibagué: CERES.

Teberosky, Ana, 2007: "El texto académico" en Montserrat Castelló (coord.): Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos. Conocimientos y estrategias, Barcelona: Editorial Graó, 17-46.

Solé, I. (1998). Estrategias de lectura. Barcelona. Edición Graó. Disponible en:
<https://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/1142-estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro.pdf>

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Steiner, G. (1998), *Pasión intacta*, Madrid, Siruela [trad. Menchu Gutiérrez y Encarna Castejón].

Zagviazinskiy V. I. (2007). *Actividad investigativa del pedagogo*. Moscú, Ru: Academia).

CAPÍTULO II. DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO Y CREATIVO DE LOS ESTUDIANTES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE EDUCACIÓN EN LA UNIVERSIDAD ECOTEC.

Autores:

Patricia Jacqueline Muñoz Verdezoto, Mgtr.

Licenciada en Ciencias de la Educación, Magíster en Diseño Curricular.
Docente Tiempo Completo, Facultad de Marketing y Comunicación, Universidad
ECOTEC, Ecuador.
pmunoz@ecotec.edu.ec

César Jacinto Castañeda Paredes, Mgtr.

Licenciado en Ciencias de la Educación, Magíster en Gerencia de Proyectos Educativos y
Sociales.
Docente Tiempo Completo, Facultad de Marketing y Comunicación, Universidad
ECOTEC, Ecuador.
ccastaneda@ecotec.edu.ec

INTRODUCCIÓN

Como antecedente, es preciso recordar que la Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador, en 1996 propuso cambiar la propuesta curricular del Bachillerato por el denominado “tronco común” en Primero de Bachillerato. El Ministerio de Educación en el 2011, desde la propuesta de la mencionada universidad, impulsó un nuevo bachillerato general, sin las especialidades que incluían temas relacionados al ingreso de la universidad, entre las razones del cambio, se consideró la falta de decisión de algunos estudiantes para elegir la carrera universitaria.

Al estandarizar los contenidos en todos los planteles se argumentó la necesidad de cambiar la estructura desde principios filosóficos de la teoría aprender a aprender; pero el futuro de los estudiantes no podía ser estandarizado, no se planificó para fortalecer la gestión, porque, en definitiva, el docente es quien ejecuta la práctica pedagógica, en definitiva, es el protagonista de los cambios ya que conoce de la necesidad de cada estudiante.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

En esa época se pensó en ofrecer igualdad de oportunidades educativas. La propuesta de bachillerato unificado, también conocida por los colegios militares como “tronco común” propuso atender las demandas sociales; pero en el afán de suprimir las especialidades del “ciclo diversificado”, se mezclaron asignaturas como Historia con Geografía y Física con Química, aunque el Ministerio adaptó el programa.

A través de la experiencia en la jefatura académica de distintas instituciones educativas particulares y fiscales en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, hasta el 2012 se observó la escasa articulación curricular, esta situación incide en el poco desarrollo cognitivo de los estudiantes, pues hay una gran variedad de temas en el pensum del sistema educativo ecuatoriano que producen dispersión y requieren actualización.

El contenido curricular no fue diseñado por los actores del sistema educativo, según el análisis de (Universidad Andina, 2011, p. 9): se deforma la enseñanza de Cívica y suprime la Educación Ambiental”. En los cursos de capacitación de educación continua de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil dirigidos a los directores de instituciones educativas en el 2018, se detectó que muchos docentes contratados que ingresaron a trabajar en el magisterio fiscal, carecen de vocación ya que en primera instancia no tuvieron cupo para acceder a la carrera que deseaban.

La metodología para reemplazar un sistema, no ha sido difundida por los actores del sistema educativo, en todo caso, los cambios han coincidido con las políticas que los gobernantes han implementado, supuestamente para mejorar la calidad de educación. La real transformación se logrará cuando los docentes participen activamente en la retroalimentación del proceso, en la evaluación de propuestas y en todo lo que se desee implementar en temas de educación.

En un estudio de Blanco (1995) se comparte que:

Las reformas educativas han sido parte del discurso educativo en la historia ecuatoriana, sin considerar las características propias de un sistema orientado a resolver problemas. Otra situación difícil es la masividad, ya que, en asignaturas con Pensamiento Crítico, que los estudiantes la denominan “de relleno”, es más difícil desarrollar competencias investigativas ya que carecen de motivación para

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

aprender, por lo que el docente tiene el reto de formar competencias blandas, tratando de respetar a la diversidad en las condiciones de la homogenización (p. 73).

En el nivel superior cada docente desde su campo disciplinar trabaja su temática de manera aislada, inclusive puede ocurrir que los profesores de una misma asignatura no coincidan en los mismos enfoques temáticos de la planificación de una misma asignatura. También, es importante mencionar que la falta de una actitud proactiva se asocia con la poca participación en las actividades investigativas, de vinculación y de extensión universitaria.

La investigación científica que propone el programa de la asignatura de Metodología de la Investigación tiene una duración de 48 horas presenciales, sin embargo, no es suficiente para que los estudiantes demuestren habilidades investigativas, desarrollen ideas creativas, innoven a través de proyectos interdisciplinarios; pues a través de la innovación, se aspira a que participen en experimentos, planteen situaciones problemáticas, realicen observaciones, estudien de diferentes fuentes, elaboren conclusiones y lleguen a generalizaciones.

La variable que más influye es el poco desarrollo cognitivo de los estudiantes y coincide con el poco desarrollo del lenguaje, lo cual incide en el rendimiento académico, por otro lado, el estado del lenguaje y las habilidades comunicativas tienen estrecha relación con la poca articulación con las habilidades académicas e investigativas.

La Facultad de Marketing y Comunicación carece de un plan de capacitación docente para lograr la interacción de estudiantes en el campo de la investigación y la solución de los problemas de la comunidad; ante esta situación se propone diseñar estrategias didácticas para fomentar la metodología de proyectos interdisciplinarios a fin de mejorar la calidad de los aprendizajes.

A pesar del uso de las tecnologías, los estudiantes no utilizan herramientas para aprender e investigar; en otras palabras, se ha hecho más uso de las TIC para tratar asuntos sociales, políticos y administrativos con fines publicitarios y de comercialización, pero no se evidencia suficiente actividad investigativa.

En la Universidad Ecotec el curso de nivelación que se ofrece a los estudiantes que ingresan tiene una duración de tres semanas e incluye las asignaturas de Lenguaje, Metodología de la Investigación y un test actitudinal reflejado en un proyecto de vida; sin

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

embargo, el haber aprobado este curso no significa que el estudiante culmine con éxito su carrera.

Con base en lo anterior, en el nivel superior aún se puede observar un modelo educativo pedagógico atrasado; por lo que se aspira a que el docente propicie la capacidad crítica a fin de que el estudiante valore lo que se gana y lo que pierde, fundamente su toma de decisiones para un uso racional de los dispositivos tecnológicos y tome el control sobre el poder adictivo que tienen los mismos.

Otro aspecto importante es actualizar los programas analíticos o syllabus de la asignatura ya que en la revisión a los docentes de la sede Juan Tanca Marengo, durante el periodo 2017-2018 se llegó a detectar que las matrices de contenidos curriculares no estaban alineadas a las necesidades y problemáticas del Ecuador. En el presente tema se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cuáles son los fundamentos teóricos del programa de Pensamiento Crítico/Creativo que orientan la metodología de proyectos para resolver problemas?

El programa de Pensamiento Crítico de acuerdo a la mini guía de Pensamiento Crítico promueve las habilidades de pensamiento y está orientado a que el estudiante resuelva problemas. Algunas teorías se refieren a la habilidad que todo ser humano debe desarrollar el pensamiento crítico para analizar, clasificar la información, demostrar humildad intelectual, libertad de pensamiento, motivación, integridad, perseverancia, imparcialidad, confianza en la razón (Paul y Elder, 2003).

A propósito de la nueva malla curricular aprobada en la Universidad Ecotec para el periodo 2018-2019 se elaboró un syllabus para la Asignatura de Pensamiento Crítico/Creativo con la finalidad de que los estudiantes desarrollen algunas cualidades del pensador crítico de manera que sean capaces de monitorear su propio estilo de aprendizaje, aplicar conocimientos, habilidades, actitudes y valores asociados al razonamiento lógico, crítico y creativo.

Para tal efecto, se toma como antecedente el programa diseñado para la Universidad Espíritu Santo, en el periodo 2015- 2016 con el objetivo de que el estudiante desarrolle una mente abierta dentro de sistemas alternos de pensamiento, reconociendo y evaluando con

rapidez y originalidad los supuestos, las implicaciones y consecuencias prácticas del diario vivir.

2.1 La calidad educativa

Anteriormente, el aseguramiento de la calidad era un tema limitado a cuatro procesos: la evaluación, la acreditación, el aseguramiento y la categorización. Luego del análisis de las debilidades, el actual sistema propone desarrollar acciones colaborativas para atender eficientemente las necesidades del país, siendo sensibles ante la diversidad. Se destaca el rol académico a través de un compromiso de mejora, de la reflexión y del fortalecimiento de tres funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad (CACES, 2018, p. 27).

Actualmente, la educación es factor de desarrollo integral e implica una tarea compartida en un sistema que implica interacciones entre diferentes actores, contextos y organizaciones. La calidad cuenta con cinco dimensiones: Equidad, Relevancia, Pertinencia, Eficacia y Eficiencia. De ahí que una educación de calidad es un derecho del estudiante.

El principio de equidad se refiere a la igualdad y la diferenciación, por lo que se requiere una educación ajustada a las necesidades de cada uno para asegurar que todas las personas tengan las mismas oportunidades de modo que se hagan efectivos sus derechos. En este sentido, los sistemas educativos deben generar condiciones y recursos que permitan el acceso igualitario. Se reconocen tres formas de equidad: acceso, trayectoria y resultados.

El acceso permite asegurar el ingreso de todos a una experiencia educativa de calidad, por lo que el Estado también debe asegurar los recursos disponibles. La trayectoria tiene relación con la equidad en los recursos y en la calidad de los procesos educativos, el trato diferenciado, no discriminatorio respecto de los recursos financieros, materiales, humanos, tecnológicos y pedagógicos. Los resultados no deben reflejar las desigualdades de origen de los estudiantes ni nada que afecte el futuro.

Relevancia

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

El objetivo de este principio es lograr el pleno desarrollo del ser humano en su doble realización: individual y social, a fin de fortalecer el desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas, socio-afectivas y éticas, promoviendo la dignidad humana, el respeto de los derechos y libertades fundamentales.

Pertinencia

La pertinencia es un concepto que se deriva de la Conferencia Mundial de la Educación Superior, celebrada en París en 1998, donde se asocian la calidad, pertinencia, financiamiento y cooperación internacional. De acuerdo con Malagón (2003) la universidad en los países desarrollados ha servido para mejorar la producción a través de proyectos curriculares, por eso, la Universidad actual se propone mejorar los sistemas de producción a nivel industrial y empresarial mediante la vinculación social.

Este principio asume las diferencias para aprender de las personas y del contexto en que han de educarse/formarse, es flexible para adaptarse a las necesidades y características de los alumnos y de los diversos contextos sociales y culturales; a la vez, es significativo para personas de distintos estratos a fin de evitar la exclusión social.

Eficacia

Es la medida y proporción en que se logran los objetivos de la educación establecidos y garantizados en un enfoque de derechos. Para tal efecto, en la evaluación se analiza si las metas educativas son alcanzadas por todos y no reproducen diferencias sociales traducidas en una inequitativa distribución de oportunidades y capacidades.

Eficiencia

La eficiencia es definida con relación al financiamiento destinado a la educación, la responsabilidad, los modelos de gestión institucional y de uso de los recursos. También se refiere al costo con que dichos objetivos son alcanzados y reconoce la necesidad de crear condiciones para destinar más recursos a educación, los que deben utilizarse priorizando a los estudiantes más pobres o con mayores problemas sociales y educativos.

Según Santelices, 2010 (p. 76): “En países con mayor desarrollo relativo de investigación e innovación, el sector empresas produce 45-50% de las patentes. En otros, con menor desarrollo relativo, el sector universidad es el productor principal”. Es decir, se están

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

impulsando mejoras relacionadas con la formación de los docentes para la gestión social del conocimiento en base a la innovación y la creatividad.

Según Polanco et al (2014): La calidad educativa es el concepto que se le da a la “buena educación” impartida a través del buen desempeño de los docentes. Por tanto, el rol de los educadores es identificar estrategias para acercar a los estudiantes a las necesidades de la sociedad, de manera efectiva y creativa para resolver los problemas que acontecen.

Desde el punto de vista de (Nussbaum, 2010, p. 2): “La educación de los países occidentales parece haberse olvidado del alma, de lo que significa que el pensamiento se desprenda y conecte con otra persona y el mundo de una forma delicada, rica y compleja”. Por lo que, si el docente requiere reconectarse con la comunidad tiene que innovar su rol por medio de la actualización permanente, de modo que el conocimiento sea asequible; para esto, primero debe identificar los distintos modos de comunicación.

En otra parte (Nussbaum, 2010) destaca:

Otra capacidad que necesita un buen ciudadano es la imaginación narrativa, es decir: la capacidad de pensar cómo sería estar en el lugar de otra persona, de interpretar con inteligencia su relato y de entender sus sentimientos, deseos y expectativas (p. 241).

La calidad dentro el accionar educativo universitario implica imaginar, rediseñar, describir, correlacionar, invocar, innovar, deducir y asociar lo observado de modo que la Institución es el entorno que desarrolla las capacidades en la formación del profesional para una óptima relación social y perspectiva laboral. El docente gestiona el desarrollo de competencias genéricas desde la aplicación de estrategias cognitivas que pueden influir en la motivación y en la “capacidad de resolución de problemas y situaciones problemáticas, y con la habilidad de enfrentar nuevas incertidumbres (González et al., 2008, p. 193).

Se define como calidad de la gestión, a todos los pasos previos a la elaboración de un proceso, son todos los parámetros a considerarse para que se optimicen los recursos tanto tangibles como intangibles, buscando llegar a un objetivo específico y utilizando todas las herramientas posibles que permiten diseñar procesos en la búsqueda de la eficiencia y la eficacia. Evidentemente, en educación “se requieren cambios en la orientación de

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

programas de investigación y la formación de personas debiera llevar a mejorar esta situación” (Santelices, 2010, p. 80).

La calidad depende del contexto socioeconómico, político, histórico, educativo, social, lo cual hace muy difícil su cuantificación. “...para conceptualizar la calidad de la educación es preciso superar la consideración aislada de las características específicas de los distintos elementos o componentes y centrar la atención en las relaciones entre ellos” (De la Orden, et al., 1997).

Existen cuatro pasos considerados indispensables para la ejecución de un proceso basado en la calidad de la gestión, el primero de estos es la estrategia, que es la etapa inicial de cualquier proyecto en la cual se definen todos los puntos que se llevarán adelante considerando externalidades o las situaciones del mercado, las decisiones por parte de los consumidores para implementar las mejores opciones y conseguir el objetivo deseado al menor costo, logrando maximizar los beneficios (Concepto de gestión, 2015).

En el V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur, realizado en Argentina (2005), se presentaron tres métodos para unir las fronteras entre la universidad y la sociedad: El aprendizaje en el servicio, la investigación de acción y el aprendizaje continuo (p. 9). Los procesos directivos están relacionados con la investigación y la evaluación curricular de las universidades, por lo que es fundamental fortalecer el clima institucional para mejorar el indicador de eficiencia.

La gestión de los proyectos es clave para la obtención de metas basadas en un estricto proceso de calidad, ya que se pretende manejar de mejor manera todos los recursos como el tiempo, el dinero e inclusive la mano de obra; al menor costo y con un rendimiento mayor al esperado. La calidad entonces, permite el desarrollo científico y técnico de las instituciones educativas a través de proyectos de mejora.

La gestión busca de forma clara y precisa para alcanzar todo el aprendizaje que se maneje dentro de una organización y está dirigida a todos sus miembros para concebir un sistema continuo de conocimientos por parte de quienes conforman una institución o empresa, logrando optimizar los recursos internos para llegar a las metas deseadas (Archanco, 2011).

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) actualmente menciona cuatro momentos de la evaluación de la calidad en el periodo 2010-2017; tiene

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

por objeto satisfacer las necesidades del país y optimizar los recursos, tomando en cuenta el sistema integrado que promueve la Ley Orgánica de Educación Superior (2018).

La Ley de Educación Superior, en lo que se refiere a vinculación con la sociedad, destaca el papel que cumple la universidad para atender las necesidades sociales fomentando la productividad, al mismo tiempo, establece parámetros que permiten mejorar conducir hacia la eficiencia, eficacia y efectividad. Según (Cielo y Pérez 2017, p. 197): “la universidad humanística es la que contribuye al bien social con actividades de servicio y de divulgación y/o para colaborar en la transformación”.

El aprendizaje Basado en Problemas es un método que favorece el desarrollo de competencias genéricas y actúa sobre una situación objetiva y específica. Delors (1996) propone estrategias de acción social más eficaces, descartando cualquier tipo de discriminación, cuando se refiere a la capacidad de vivir juntos considera la acción consciente del respeto hacia “el otro”. De manera explícita, la educación superior, la investigación formativa y científica se consolida mediante la acción social y se requiere implementar mecanismos de socialización para cumplir con los indicadores de gestión y los indicadores de logro.

Así también Dewey (2004) compartió que en la escuela el niño adquiere imaginación puesto que aprende en distintos sentidos desarrollando su creatividad para adquirir nuevos conocimientos, en otras palabras, desde la etapa inicial se puede desarrollar la creatividad. Otro autor, Nussbaum (2010), opina que, si se incentiva la actividad lúdica, el niño puede desarrollar su creatividad a partir de la imaginación y de actividades artísticas.

Desde el análisis de Díaz (2014) citando a e Steven Ballner de CEO de Microsoft, innovar no es solo crear productos, también se refiere al: diseño, invención, desarrollo, y/o implementación de productos, servicios, procesos, sistemas, estructuras organizacionales, o modelos de negocio, nuevos o modificados, con el propósito de crear un nuevo valor para los consumidores y un retorno financiero para le empresa.

La educación como deber del Estado a través de políticas impulsa a que el estudiante comprenda la compleja realidad social a través de una actitud crítica, reflexiva y concreta, por esta razón, el docente debe incorporar formas de evaluación que permitan

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

retroalimentar con una visión sistémica, incluyente e intercultural; actuando con transparencia y respondiendo a lo multidimensional.

2.2 Contenidos del programa de pensamiento crítico/creativo en la Universidad

Ecotec

El programa de Pensamiento Crítico de acuerdo a la mini guía de Pensamiento Crítico promueve las habilidades de pensamiento y está orientado a que el estudiante resuelva problemas. Algunas teorías se refieren a la habilidad que todo ser humano debe desarrollar el pensamiento crítico para analizar, clasificar la información, demostrar humildad intelectual, libertad de pensamiento, motivación, integridad, perseverancia, imparcialidad, confianza en la razón (Paul y Elder, 2003).

En este plan se inicia con la teoría de Pensamiento Crítico en el primer parcial a través de los autores Richard Paul y Linda Elder. A partir del segundo parcial, se aplican los estándares de pensamiento crítico para llegar a conclusiones y soluciones que requieren un tipo de pensamiento deductivo. Los ejercicios en la asignatura utilizan estrategias para estimular el pensamiento crítico y creativo mediante técnicas de pensamiento lateral para generar ideas no convencionales y dar soluciones creativas a los problemas.

El programa propicia el desarrollo de habilidades analíticas que inicia con tener una actitud crítica, luego invita a razonar deductivamente y cómo evaluar ideas e hipótesis. Hay actividades que pretenden asegurar la comprensión, adecuar objetivos y contenidos a las necesidades del medio, utilizar el conocimiento científico disponible, propender un desarrollo integral de las personas (intelectual, afectivo, físico, espiritual, identitario), puesto que se trata de un currículo centrado en el aprendizaje desde la capacidad de aprender a aprender.

El pensamiento egocéntrico incide en conductas que exaltan la propia personalidad ocasionando actos de discriminación y racismo. Entre las características de las personas egocéntricas, se destacan: sentimientos de omnipotencia, falta de empatía, reaccionan con rabia ante las críticas ofensivas, tienen dificultad de relacionarse con otros, se comparan y tienen sentimientos de envidia. El etnocentrismo se manifiesta cuando los grupos defienden a su propia cultura o grupo particular.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Según (Paul y Elder, 2013): Los estándares de pensamiento crítico son claridad, exactitud, relevancia, profundidad, amplitud, lógica, ... deben aplicarse a los elementos que son: propósito, preguntas, puntos de vista, información, inferencias, conceptos, implicaciones, supuestos a fin de formar características intelectuales. Por otra parte, las habilidades de pensamiento se ejercitan cuando se realizan actividades que permiten conceptualizar, comparar, contrastar, generalizar, clasificar, analizar, secuenciar, sintetizar, comprender, abstraer, deducir y resolver problemas.

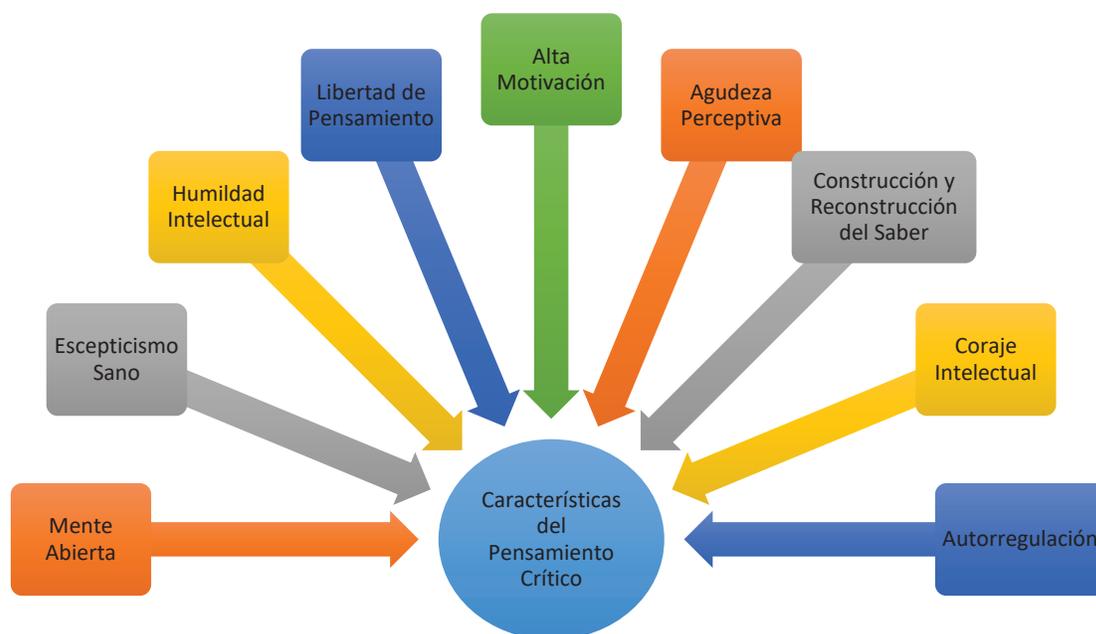


Figura 1. Características del pensamiento crítico.

Fuente: Paul y Elder (2013).

El estudio teórico-práctico aspira a fortalecer el desarrollo de habilidades mentales superiores a través de un tipo de pensamiento autónomo necesario para actuar en el campo laboral y profesional. Entre las actividades del segundo parcial, se propuso analizar utilizando la plantilla lógica en la lectura a un artículo de opinión del día, tomado de cualquier prensa escrita. Según Díaz (2014) citando a Linus Pauling (1962): “La única manera de tener buenas ideas es tener muchas ideas”.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Los proyectos de desarrollo comunitario pueden contribuir a formular argumentos válidos mediante la conexión del estudiante con el entorno real. Las prácticas exploratorias, ambientadoras e integrales deben estar correlacionadas a la visión académica y a la misión. Los proyectos están alineados al criterio de pertinencia social, económica y científica; se recomienda la intervención de distintos actores y grupos de interés, tales como: empresarios, gremios de profesionales, graduados, estudiantes, autoridades, entre otros. Con el fin de llegar a actividades que no están explícitas en el plan de estudios (Díaz, 2014, p. 84).

Desde el inicio se analiza la necesidad de asumir una actitud crítica, alejada de la pasividad y del conformismo que caracteriza al ecuatoriano, pensamiento que refleja la época de opresión colonial. A partir del ingreso del syllabus al sistema académico, se refleja la intención ejercitar la práctica comunicativa e interpretar efectivamente experiencias que respondan a las necesidades de un razonamiento.

Durante la primera unidad se fomenta el desarrollo del pensamiento crítico mediante técnica de pregunta con la finalidad de propiciar las características de un pensador crítico. En el estudio se observan las características del pensamiento crítico y del pensamiento concreto, se detallan los tipos de pensamiento y se realizan actividades para desarrollar la creatividad y encontrar ideas que permitan hacer las tareas de un modo diferente, con la finalidad de buscar la eficiencia.

La cognición está íntimamente relacionada a la mente, percepción, razonamiento, inteligencia, aprendizaje y otras capacidades de los seres superiores. Las primeras actividades a realizar en el programa de la asignatura proponen orientar las habilidades de búsqueda de información, por ejemplo, encontrar dónde está almacenada la información relevante, cómo hacer preguntas, cómo usar una biblioteca, cómo utilizar material de referencia, entre otras.

En la segunda unidad se parte del análisis para diferenciar la conducta, el pensamiento, estilos de pensamiento, se destaca la importancia de la creatividad como característica de personalidad, se identifican criterios de creatividad, se clasifican los niveles de pensamiento según la teoría de Robert Stenberg, se destaca la teoría de inteligencias múltiples desde el autor Howard Gardner.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

El pensamiento innovador se relaciona con la capacidad inventiva donde se pueden encontrar soluciones geniales a ciertos problemas o cubrir necesidades, por lo que, a partir de la participación individual y exposición en plenarias sobre la investigación temática se identifica la naturaleza de la creatividad, la definición de creatividad y la relación con el conocimiento, se comenta los mitos sobre la creatividad, los componentes y desde el método de proyectos se fomenta el desarrollo del pensamiento flexible e imaginativo, considerando un factor importante: la motivación.

La tercera unidad expresa el enfoque integral de la creatividad según Guilford y las características de fluidez, flexibilidad, redefinición, para identificar los procesos de Elaboración, Originalidad, y sensibilidad. Cabe señalar que existe una relación directa entre el lenguaje y el desarrollo de pensamiento; desde el punto de vista de Jean Piaget, el docente reconoce la importancia, utiliza estrategias de juegos de palabras, ejercita el uso de premisas para llegar a conclusiones. Según Piaget, el arte de hablar claro impulsa un desarrollo de lenguaje y de pensamiento.

Cabe recalcar que en el periodo 2019 el programa de Pensamiento Crítico no llegó a realizar el estudio de: falacias informales, falacias de ambigüedad, de equívoco, anfibología, énfasis, hipostatización, de composición y división. Tampoco se pudo revisar a cabalidad las falacias de Presuposición, generalización indiscriminada, falso dilema, petición de principio, circulares, compleja, análogas, falsa causa, pendiente resbaladiza, tesis irrelevante.

2.3 De bono y la teoría de los seis sombreros

El objetivo de esta obra es desarrollar el pensamiento de manera que el pensador utilice diversas formas de analizar correctamente una situación, resalta con cada color las características fundamentales representar la forma de actuar del ser humano ante determinada situación. Los sombreros representan cualidades de individuos que se pretende desarrollar.

Lo esencial de cada sombrero es proyectar diversas facultades, por ejemplo: el color blanco, significa la búsqueda de la información clara, los hechos e identifica la relevancia. El color rojo plantea suposiciones del asunto a través de las emociones fuertes. El negro refleja las precauciones, los errores y los riesgos, identifica dificultades, es uno de los

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

sombreros más valiosos para evaluar los riesgos. El amarillo es como el sol brillante, el positivo, optimista y constructivo, es utilizado para mirar hacia adelante. El verde tiene un pensamiento creativo, busca ideas y sugerencias para innovar. El azul es el que controla y organiza el pensamiento en sí, el que monitoriza y planifica los procesos del pensamiento. Es decir, los colores están relacionados con la personalidad.

La creatividad - Robert Sternberg

A nivel mundial en las universidades se mantiene la política de actualizar el conocimiento de acuerdo con las nuevas tendencias de aprendizajes significativos. En el proceso formativo, Santiuste (2001) revela la incidencia de la Filosofía en la investigación crítica, preparando al estudiante para asumir un pensamiento abierto; así como para juzgarlo y oponerse a los automatismos que revelan la ignorancia de un pensamiento limitado.

La creatividad es indispensable para la educación y todo ser humano también necesario en todas las actividades educativas para el desempeño productivo. Sternberg explica que la creatividad es la capacidad de imaginar algo que no existente, que posee aspectos como la imaginación, la curiosidad, la espontaneidad, la flexibilidad y la capacidad de percepción.

Según Sternberg, la inteligencia creativa es un proceso cognitivo y de control, también favorece la interacción entre el individuo y el medio ambiente. El mencionado autor propone un tipo de inteligencia práctica, analítica y creativa, por lo que descubre ejercicios para considerar variables, el proceso de considerar consecuencias, prioridades y alternativas. El tema de intuición creativa se propuso para desarrollar la capacidad creadora e inventiva y se conectó la imaginación, así como con los dones naturales para desarrollarlos y ponerlos al servicio.

Hay criterios que consideran que la creatividad es un don con diferentes grados. Las características principales del pensamiento creativo son las técnicas atractivas e ingeniosas desarrollado por sí mismo a través de la fluidez, la flexibilidad, la originalidad, la elaboración. Una de las posiciones actuales para desarrollar la creatividad propuesto por Robert

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Stenberg, son: La inteligencia, los conocimientos, los estilos de pensamiento, la personalidad, la motivación y el contexto medio ambiental.

En la cuarta unidad se enfoca el tema emocional, desde la teoría de inteligencia emocional de Daniel Goleman; en esta parte del programa se analiza la importancia de la motivación y de la urgencia para desarrollar competencias emocionales. En este aspecto, Martín Barbero propone que: “Los saberes estéticos son los que corresponden a la materialización de la sensibilidad, de la expresividad, los que pasan por el cuerpo, la emoción, el placer.” Y trascienden las fronteras de lo meramente artístico, a lo científico y tecnológico.

El programa en ambas universidades permite realizar clases participativas, debates, exposiciones, discusiones dirigidas; es decir, enfoca un tipo de aprendizaje centrado en el estudiante, basado en posibles soluciones de problemas reales, trabajos de investigación y talleres en el aula, la lectura de documentos y la búsqueda de información.

Es importante señalar la opinión de Csikszentmihalyi (1998) quien plantea que para cultivar la creatividad no solo es necesario tener confianza en sí mismo, sino tener audacia para soñar y valentía para realizar lo soñado, con una visión positiva frente al futuro. La capacidad creativa permite actuar en situaciones nuevas, así como influye en la toma de decisiones y en el trabajo en equipo.

Finaliza el programa refiriéndose a la innovación conocida por introducir novedades, se refiere a modificar elementos ya existentes con el fin de mejorarlos o renovarlos. La palabra innovar proviene del latín "innovatio" y está comprendida por el prefijo "in-" que significa "estar en" y "Novus" que significa "nuevo" lo que significa "crear algo nuevo". Este concepto surge de la necesidad de dinamizar la economía y la sociedad desde la implementación de cambios para emprender.

2.4 La metodología del programa de pensamiento crítico/creativo.

El docente cumple un papel principal, ser formador de personas. Es el animador de un proceso educativo que fundamentalmente consiste en un acto de comunicación y de relación humana cotidiana y enriquecedora que permite el desarrollo del potencial de aprendizaje (Silva, et al. 2014).

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Las preguntas que vienen al caso son: ¿Para qué y qué enseñar, ¿cuáles son los aprendizajes que todo estudiante debe alcanzar en función del perfil de egreso? Por un lado, el diseño requiere definir horas y sistemas de administración, y por otro destacar que el proceso productivo requiere de trabajadores autónomos, con capacidad de trabajar en equipo, tomar decisiones y ser polifuncionales.

Desde el documento de los autores (Núñez, et al. 2008, p. 10): “la mayoría de los profesores trabajan medio tiempo y realizan otras actividades”; se aprovecha la amplia experiencia y se rescata la motivación de los docentes para trabajar en conjunto con la comunidad educativa. La nueva universidad conecta a los estudiantes con las oportunidades laborales, desde la práctica de proyectos se contribuye a la protección de la biósfera, otros trabajos se asocian al desarrollo social, tecnológico y científico, en todo caso la implementación de cambios y mejoras, evidentemente impulsan la innovación.

La metodología de proyectos impulsa a que el estudiante sea independiente, decidido, valiente y esté dispuesto a tomar riesgos intelectuales, desarrolle valores humanos, perseverare y se esfuerce por buscar la verdad; desarrolla un perfil de personalidad anti dogmático, de mente libre y dispuesta a enfrentar cambios de ideas, estudia cuidadosamente aspectos inherentes a otras culturas. La justicia, la honestidad, la integridad y la empatía intelectual son virtudes que sirven para expresar con precisión los puntos de vista de los demás.

En una rápida encuesta aplicada a un grupo de estudiantes del semestre 1, casi al finalizar el periodo, dio su opinión: Un 53, 67 % de un grupo de estudiantes en una clase contestó que el método de proyectos es muy interesante porque crear soluciones a los problemas particulares, desarrolla la colaboración en el afán de cumplir objetivos comunes, el 23,39 % consideró que es bastante interesante y el 20,43% interesante, solo un 2,51 consideró poco interesante.

Respecto a los inconvenientes que mencionaron los estudiantes, el método requiere tiempo y proceso, además, no todos participan con el mismo entusiasmo y motivación; sin embargo, fueron más evidentes las ventajas, entre ellas se mencionan: el desarrollo de habilidades mentales, la comunicación, el uso de las TIC, la flexibilidad, el interés y el desarrollo del pensamiento crítico y creativo.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

De acuerdo a los especialistas (Ibarra, et al. 1988):

En la investigación social se considera la situación problémica y el problema científico, entendiendo que la primera se refiere a las contradicciones y dificultades que se observan en un lugar y momento específico de la existencia de cualquier fenómeno o proceso, en tanto que el problema científico sólo podrá ser considerado como tal si cumple algunas exigencias (p.19).

El Informe 2010 de Educación Superior en Iberoamérica-CINDA destaca la importancia que tiene la producción científica. Una de las formas de acercar al estudiante a la actividad investigativa es ponerlo en contacto con la realidad para procesar el conocimiento. Desde el desarrollo de proyectos se puede contribuir a mejorar la calidad de vida ya que la educación facilita la transformación de las personas en seres humanos competentes y preparados.

Es importante reconocer la opinión de Blanco (1995):

El acercamiento a los posibles problemas de investigación puede hacerse desde dos direcciones que se complementan entre sí: desde la teoría ya constituida, organizada en el contenido de las Ciencias Pedagógicas y de las Ciencias de la Educación, o desde la práctica educativa de los docentes en los diferentes niveles de enseñanza. En cada caso el camino a recorrer hasta la formulación del problema es diferente (p. 15).

La idea de realizar de realizar un proyecto en forma paralela al estudio teórico, tuvo el propósito de desarrollar la práctica para que el estudiante ejercite el codificar y decodificar el pensamiento, observe, explore, analice, se acerque al medio social- natural y fortalezca las relaciones intra e interpersonales.

A efectos de seguir una ruta en la elaboración del proyecto, se dio libertad a que los estudiantes escogieran el camino por el cual pensaban cumplir con el objetivo, la mayoría escogió el método científico por cuanto en el periodo de nivelación tuvieron un curso de cuatro días. En este proceso se tuvo en cuenta las siguientes interrogantes.

De acuerdo al criterio de Blanco (1995) se propuso:

¿Qué se quiere conocer?

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- ¿Por qué (o para qué) se plantea su investigación?
- ¿Sobre quién (o sobre qué) recae la investigación?
- ¿Cómo (métodos, técnicas, procedimientos) se va a investigar?
- ¿Quién (persona, institución o grupo) va a realizar la investigación?
- ¿Dónde (en qué contexto, espacio o circunstancias) se va a investigar?
- ¿Cuándo (en qué espacio de tiempo) se va a investigar?
- ¿Qué recursos (materiales, humanos, de conocimiento) se necesitan para ello?
- ¿Qué beneficio (teórico o práctico) reportará esta investigación?

Las TIC desarrollan la visión de los contenidos de aprendizaje, facilitan la participación en redes con fines culturales cambiando la óptica del saber qué al saber cómo formular nuevas propuestas curriculares. El docente es el mediador que garantiza a partir de las necesidades reales la transmisión de un patrimonio cultural; es el responsable de preparar al estudiante en medio de la incertidumbre; en el estudio de la pertinencia se observa la necesidad de supeditar los aprendizajes a las demandas de la sociedad.

La metodología Aprendizaje Basado en Problemas orienta al docente para desarrollar competencias sociales, conectadas al aprendizaje cooperativo, de manera que el estudiante gestione su propio aprendizaje y contribuya con la solución de problemas. Los proyectos de investigación llevan a que los estudiantes puedan comunicarse efectiva y afectivamente, analizar, recolectar, sintetizar, formular hipótesis, interpretar y obtener la información que necesitan para utilizarla de manera crítica y creativa.

CONCLUSIONES

La eficacia por sí misma no garantiza la calidad de la educación universitaria, conviene analizar los diferentes escenarios de desempeño para impulsar la formación académica centrada en el aprendizaje del universitario y revalorizar la función de sus docentes a fin de mejorar la calidad de la educación; pues, existe la necesidad de implementar diversos parámetros que permitan superar la problemática de la universidad ecuatoriana, encaminándolas a la eficiencia, eficacia y efectividad.

El proceso de pensamiento crítico favorece la toma de decisiones, requiere de métodos y técnicas para facilitar la comprensión y obtener mejores respuestas. En otras palabras, se

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

trata de que los estudiantes sean capaces de monitorear su propio estilo de aprendizaje, aplicar conocimientos, habilidades, actitudes y valores asociados al razonamiento lógico, crítico y creativo. El Programa de la asignatura de Pensamiento Crítico y Creativo contribuye a generar nuevas propuestas en base a la teoría interdisciplinar como proceso dialéctico.

El método de proyectos ejercita la experimentación, el procesamiento de la información y la adquisición del conocimiento nuevo, se desarrolla en un ambiente de aprendizaje accesible, incluyente, diverso, utiliza entornos virtuales y sobre todo tiene flexibilidad curricular.

El docente que utiliza esta metodología va a continuar ejecutándola a fin de lograr mayor efectividad en la clase. En la actividad se puede incorporar horarios de tutorías, trabajos de recuperación, trabajos de campo, rúbrica para hacer experimentos, guías de observación, guías de estudio, portafolio de investigación, uso de plataformas virtuales, entre otros.

Es importante recalcar que un proyecto gestiona aprendizajes responsables, su ejecución implica utilizar instrumentos para identificar y analizar problemas reales. En el estudio de la asignatura se utilizan técnicas para que todos los estudiantes faciliten la participación, la creatividad y la interacción.

Actualmente, por las expectativas de acreditación en el nivel superior se promueve el enfoque de acompañamiento del aprendizaje en la enseñanza superior. Esta visión de la educación universitaria contemporánea posibilita la atención diferenciada y un tratamiento especial en el proceso pedagógico.

El Consejo de Educación Superior como encargado de normar los procesos de evaluación integral, externa e interna y de acreditación propone optimizar la implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad y, para efectos de la calificación académica puede incentivar a las universidades la creación de espacios idóneos de aprendizaje y ofrecer capacitación docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Archanco, R. (2011). Papeles de inteligencia. Recuperado de <http://papelesdeinteligencia.com/que-es-gestion-del-conocimiento/>
- Banco Mundial. (2000). La educación superior en los países en desarrollo: peligro y promesas, Washington, Banco Mundial.
- Blanco, A. (1995). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana, ISPEJV, cap.3.
- Brunner, J. J. (1985). Universidad y sociedad en América Latina: un esquema de interpretación, Caracas, CRESALC / UNESCO, (Documento de trabajo; 12). CANO FLORES, Milagros. Vínculo: academia-industria. Recuperado de: <http://www.uv.mx/nesca/revistas/vinculo.htm>.
- Conferencia Mundial sobre Educación Superior. (1998). La contribución al desarrollo nacional y regional, Documento temático. París: UNESCO.
- Creamer, M. (2011). ¿Qué es y por qué pensamiento crítico?”, en Curso de didáctica del pensamiento crítico, Ecuador: Ministerio de Educación, pp. 11-22.
- De la Orden, A., Asensio, I., Carballo, R., Fernández Díaz, J., Fuentes, A., García Ramos, J.M. y Guardia, S. (1997). Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación. *RELIEVE*, vol. 3, n. 1. Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v3n1/RELIEVEv3n1_2.htm
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. París: UNESCO. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF
- Dewey, J. (2004). *Democracia y ciudadanía*. Madrid: Ediciones Morata.
- Díaz, A. (2014). Innovación, Tecnología Y Conocimiento. Ingredientes para impulsar el desarrollo sostenible en el país. *Revista De Ingeniería, Matemáticas y Ciencias De La Información*, 1(2). Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/2150551119?accountid=130858>

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Di Bernardo, J. et al. (2004). Aprendizaje basado en problemas (ABP) en la Carrera de Bioquímica. Sus beneficios cognoscitivos desde la auto-evaluación” (doc.). Universidad Nacional del Nordeste, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura.
- Csikszentmihalyi, M. (1998). *Creatividad: El Fluir y la psicología del descubrimiento y la invención*. Barcelona: Paidós.
- Elder, L., et al. (2008). Critical thinking: strategies for improving student learning. *Journal of Developmental Education*, Vol. 32, Núm. 1, pp. 32-33.
- Facione, P. (2011). Critical thinking: what it is and why it counts? Recuperado de: http://www.student.uwa.edu.au/__data/assets/pdf_file/0003/1922502/Critical-Thinking-What-it-is-and-why-it-counts.pdf
- Gibbons, M. (1998). *Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI*. Washington: The World Bank.
- González, V., et al. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, Vol. 1, Núm. 47, pp. 185-209.
- Ibarra, F., et al. (1988). *Metodología de la Investigación Social*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Sociales, cap. 4.
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2018). Asamblea Nacional de la República del Ecuador. Recuperado de: <https://procuraduria.utpl.edu.ec/sitios/documentos/NormativasPublicas/LEY%20ORG%20REFORMATORIA%20LEY%20ORG%20DE%20EDUCACION%20SUPERIOR%2002-08-2018.pdf>
- Malagón, L. A. (2003). La pertinencia en la educación superior. Elementos para su comprensión. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXII (3), Núm. 127. Consultado el 17 agosto de 2019. Recuperado de: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/127/03.html

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. París: UNESCO.

Núñez, J., Montalvo L. F., Pérez I., Fernández, A. y García J. L. (2008). Cuba: University, innovation and society: Higher education in the national system of innovation. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Jorge_Jover/publication/242235243_UNIVERSAL_HIGHER_EDUCATION_AND_SUSTAINABLE_SOCIAL_DEVELOPMENT_THE_CUBAN_MODEL/links/59224dbfaca27295a8a644a9/UNIVERSAL-HIGHER-EDUCATION-AND-SUSTAINABLE-SOCIAL-DEVELOPMENT-THE-CUBAN-MODEL.pdf

Nussbaum, M. C. (2010). *Sin fines de lucro. Por qué la democracia necesita de las humanidades*. p. 199. Buenos Aires: Katz Editores.

Paul y Elder. (2003). Mini guía de pensamiento crítico. Recuperado de: <https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>

Políticas de evaluación institucional de universidades y escuelas politécnicas en el marco del sistema de aseguramiento de la calidad en la Educación Superior. Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), 2018. Recuperado de: <http://cimogsys.esPOCH.edu.ec/vinculacion/download/POLI%CC%81TICAS%20DE%20EVALUACIO%CC%81N%20INSTITUCIONAL-%20SIST.%20DE%20ASEGURAMIENTO%20LA%20CALIDAD%20DE%20LA%20EDUC%20SUPE.pdf>

Santelices, B. (2010). El rol de las universidades en el desarrollo científico y tecnológico. Informe 2010. (2010). Santiago de Chile: Ril Editores. Recuperado de: <https://cinda.cl/wp-content/uploads/2010/05/educacion-superior-en-iberoamerica-informe-2010-el-rol-de-las-universidades-en-el-desarrollo-cientifico-y-tecnologico.pdf>

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Santiuste, V. (2001). *El pensamiento crítico en la práctica educativa*. España: Editorial Fugaz.

Tünnermann y López. (2000). *La educación en el horizonte del siglo XXI*. Caracas: UNESCO.

Universidad Andina Simón Bolívar. (1999). *Programa de Reforma Curricular del Bachillerato, Propuesta General*. Quito, Ecuador.

Arnedo, T, A. (2015). Tesis de Pregrado. *Propuesta de Intervención para el desarrollo de la lectura en la educación primaria*. Universidad Internacional La Rioja. Facultad de Educación. Disponible en:

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2533/arnedo.trevi%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Area, M, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. Manual electrónico.

Universidad de la Laguna, Disponible en:

<https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/viewFile/306306/396214>

Area, M. (2010). «¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?». En: «Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. Vol. 7, n.º 2. UOC.

Disponible en: <http://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v7n2-area/976-1013-1-PB.pdf>

Area, M., y Guarro, A. (2012). *La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente*. *Revista española de documentación científica*, 35 (Monográfico), 46-74.

Bajtín, M, M., (1979). *Estética de la creación verbal*. El problema de los géneros discursivos pp. 248-293. Disponible en:

<https://circulosemiotico.files.wordpress.com/2012/10/estetica-de-la-creacion-verbal.pdf>

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Carlino, P. (2005). Escribir, leer, y aprender en la universidad. Una introducción a la alfabetización académica. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

Disponible en: <https://www.aacademica.org/paula.carlino/3.pdf>

Carlino, P. (2008). Leer y escribir en la universidad, una nueva cultura. ¿Por qué es necesaria la alfabetización académica? En Los desafíos de la lectura y la escritura en la educación superior: caminos posibles. Cali, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente. Disponible en:

<https://www.aacademica.org/paula.carlino/162.pdf>

Carlino, P. (2017). Dos variantes de la alfabetización académica cuando se entrelazan la lectura y la escritura en las materias. Revista Signo y Pensamiento. Vol. 36, Núm. 71.

Disponible en:

<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/issue/view/1238>

Fernández, R, H.A y Ramírez, G. R. (2011). Leer para investigar. Revista La Colmena n. 72, p. 23-29, oct. 2017. ISSN 2448-6302. Universidad Autónoma del Estado de México.

Disponible en:

<https://lacolmena.uaemex.mx/article/view/5664>

Giraldo, G, C. (2015). La escritura en el aula como instrumento de aprendizaje. Estudio en universidades. Ánfora, 22 (38), 39-58. Universidad Autónoma de Manizales. ISSN

0121-6538 Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5151538.pdf>

Gutiérrez, C, V; López, H, A; Salazar, G, C; Ibarra, R, L. (2009). Comunicación Oral y Escrita I. Bachillerato. Plan de Estudios. Disponible en:

http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/1er_SEMESTRE/2_Comunicacion_Oral_y_Escrita_I.pdf

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Hernández, S, R; Fernández, C, C y Baptista, L, P. (2014). Metodología de la Investigación. Disponible en:
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Niño, R, V.M. (2013). Competencias en la comunicación: Hacia las prácticas del discurso. 3ra edición. Bogotá: Ecoe Ediciones. Disponible en: Biblioteca Universidad ECOTEC
- Parodi, G. (2008). Géneros Académicos y Géneros Profesionales: Acceso Discursivos para saber y hacer. Ediciones Universitarias de Valparaíso. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. ISBN: 978-956-17-0431-2
Disponible en: http://www.euv.cl/archivos_pdf/generos.pdf
- Rodríguez, H, B, y García, V, L. (2015). Escritura de textos académicos dificultades experimentadas por escritores noveles y sugerencias de apoyo. Revista de Investigación Educativa Núm. 20 (2015). Universidad Nacional Autónoma de México. Disponible en:
http://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/1332/html_23
- Rojas, M. (2005). Investigar la investigación. Ibagué: CERES.
- Teberosky, Ana, 2007: "El texto académico" en Montserrat Castelló (coord.): Escribir y comunicarse en contextos científicos y académicos. Conocimientos y estrategias, Barcelona: Editorial Graó, 17-46.
- Solé, I. (1998). Estrategias de lectura. Barcelona. Edición Graó. Disponible en:
<https://media.utp.edu.co/referenciasbibliograficas/uploads/referencias/libro/1142-estrategias-de-lecturapdf-N0aU6-libro.pdf>
- Steiner, G. (1998), *Pasión intacta*, Madrid, Siruela [trad. Menchu Gutiérrez y Encarna Castejón.
- Zagviazinskiy V. I. (2007). *Actividad investigativa del pedagogo*. Moscú, Ru: Academia).

**CAPÍTULO III. EL PROCESO DE FORMACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN DESDE
UNA VISIÓN INTEGRAL Y CONTEXTUALIZADA.**

Autores:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

Doctor en Ciencias Pedagógicas.

Director Docente Metodológico, Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

dalfonso@ecotec.edu.ec

Carlos Esteban Alcívar Trejo, Mgtr.

Licenciado en Ciencias Políticas y Sociales, Abogado de los juzgados y tribunales de la República, Magister en Diseño Curricular.

Docente, Facultad de Derecho y Gobernabilidad, Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

calcivar@ecotec.edu.ec

INTRODUCCIÓN

Los estudios relativos a los procesos formativos en cualquier región del mundo evidencian, sea cual sea la visión pedagógica que se asuma, la relación de las instituciones de educación con las transformaciones sociales y políticas. La relación universidad-sociedad y sus matices socioeducativos definen la calidad, pertinencia y competencia de los profesionales que egresan de las aulas universitarias (Alfonso, 2016, p. 1).

En este sentido, la formación contemporánea en ambientes escolarizados está supeditada a los niveles de integración del fenómeno educativo al medio social y cómo este proceso, desde los fundamentos pedagógicos asumidos, brinda soluciones acertadas a los problemas del entorno. De tal forma, requiere procesos adecuados e integrados que actúen como ejes transversales a las propuestas curriculares.

La fundamentación del proceso de formación para la investigación integral y contextualizada, con auxilio del método científico-pedagógico es premisa indispensable

para lograr los niveles de pertinencia adecuados que demandan los contextos de actuación formación contemporáneos.

DESARROLLO

3.1 La formación educacional: visión histórica e ius-social.

La revolución francesa de 1789 constituye el antecedente moderno más importante del reconocimiento de la educación como derecho. La conocida Declaración de los Derechos del Hombre y el Ciudadano constituye antecedente inmediato de la Constitución francesa de 1791 que reguló en su Título I como garantía de la constitución...*una Instrucción pública común a todos los ciudadanos, gratuita en las partes de enseñanza indispensable para todos los hombres...*” (Fernández, 2008).

Con posterioridad y en los inicios del siglo pasado se evidenció un desarrollo a nivel internacional de la educación como derecho fundamental en los principales textos y tratados internacionales. Así se evidencia en:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos, aprobada mediante Resolución 217 A (III) en 1948 (artículo 26).
- El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, Resolución 2200A (XXI) de 1966 (artículo 13).
- Convención americana sobre derechos humanos (PACTO DE SAN JOSÉ), 1969 (Capítulo III).
- Convención sobre los derechos del niño adoptada por la Asamblea.
- General de la ONU en su Resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989 (artículo 20, 23, 24).

Partiendo del análisis anterior se evidencia la importancia del derecho a la educación como factor esencial de desarrollo social. Su reconocimiento como derecho humano objetiviza el deber del estado de garantizar su efectivo disfrute e implementación. De hecho, “el derecho

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

a la educación está hoy previsto en los *cinco instrumentos internacionales de derechos humanos más importantes*, y todos los Estados del mundo son parte al menos de uno de ellos” (Scioscioli, 2016, p. 11).

El inicio del presente siglo estuvo signado por los esfuerzos mancomunados de varios países para lograr, teniendo en cuenta acciones comunes orientadas a tal fin, una educación para todos (EPT). En este sentido, la actualidad evidencia avances innegables en tales propósitos, pero también acciones inconclusas que lastran las buenas intenciones de las naciones reunidas (Alfonso, 2016, p. 2).

A su vez, se identifican tendencias en la formación educativa en la última década, entre las que se destacan (López, 2008):

- Masificación: se calculan más de 140 millones de estudiantes.
- La educación permanente como consecuencia de las características del conocimiento.
- El auge de las TIC y sus implicaciones económicas.
- La crisis de la profesión académica, por los bajos dividendos económicos en los profesores.
- La inequidad en el acceso por motivos de género, étnico, religioso o de clase social.
- El impulso hacia el perfeccionamiento de los procedimientos de gestión, la evaluación, la rendición de cuentas y los procesos de acreditación.

A la situación descrita se suman otros retos condicionados por el vertiginoso desarrollo tecnológico y cultural. En este sentido, el Informe Horizon 2015 realizado por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de formación de profesorado señala como tendencias en la educación superior (INTEFP, 2015, pp. 4-5):

- La generalización de un aprendizaje híbrido (blended learning).
- Creación de nuevos espacios de aprendizajes (aulas virtuales, videoconferencias, espacios inteligentes)
- Aumento del uso de los recursos educativos abiertos.
- Migración a la formación de un pensamiento complejo.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Por su parte la UNESCO en sus Conclusiones de la Reunión de Cátedras UNESCO en Educación Superior, TIC en Educación y Profesorado desarrollada en París en el 2014 identifica como áreas prioritarias la internacionalización de instituciones de enseñanza superior, las innovaciones tecnológicas y el apoyo a las políticas educativas (UNESCO, 2014).

Las tendencias identificadas en el ámbito educativo fueron retomadas por el propio Informe Horizon en su versión 2019 (Horizon, 2019), realizando por primera vez un análisis retrospectivo de los avances y limitaciones de las acciones acordadas. En este sentido reconoció como principales retos:

- La mejora de la competencia digital.
- El aumento de la demanda de expertos en diseño didáctico y experiencia. en el aprendizaje digital.
- La evolución del papel del profesorado en las estrategias de Tecnología Educativa.
- Avanzar en la equidad digital.
- Repensar la práctica de enseñanza.

A su vez identifica como tendencias actuales en el ámbito educativo:

- El rediseño de los espacios de aprendizaje.
- Diseños de aprendizaje combinado, mixto o semipresencial.

En tal sentido, la situación de la educación en América Latina fue resumida por la UNESCO en su Informe Situación Educativa de América Latina y el Caribe Hacia una educación para todos 2015 al reconocer "(...) El patrón de crecimiento de la educación fue, sin embargo, muy inequitativo, favoreciendo principalmente a los sectores de mayores ingresos y de zonas urbanas. Los desafíos de la educación en la región son múltiples y de muy distinta naturaleza" (UNESCO, 2015):

- se precisa revertir la tendencia inequitativa de expansión;

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- los países deben fortalecer sus instituciones educativas para generar una capacidad propia de producción científica y tecnológica.

De tal forma, los retos expuestos evidencian la necesaria reinención del statu educativo para dar solución a los problemas que se presentan en los contextos profesionales signados por UNESCO (2015):

- mundo globalizado e interconectado.
- retos socioeconómicos comunes para países desarrollados y en vía de desarrollo.
- transformación de los mercados laborales y altos índices de desempleo juvenil.
- inestabilidad geopolítica y demográfica.
- cambios en los conocimientos y competencias necesarios para las economías actuales.

3.2 Lo integral y contextualizado desde el proceso de formación para la investigación.

En términos generales y teniendo en cuenta las definiciones dadas por varios autores: Flores (1994); Alfonso (2003); Addine (2006); Álvarez (2006), se puede observar que el concepto de formación en su estructura lógica, debe satisfacer tres condiciones:

1. Antropológica: ya que describe la enseñanza como un proceso de humanización en sus dimensiones principales, como directriz para toda posible acción educadora;
2. Teleológica: que confiere sentido a toda reflexión sobre la persona. Meta y tarea del proceso de formación es entonces, posibilitar el acceso a niveles superiores del conocimiento humano;
3. Metodológica: que esclarece el cómo las acciones educativas están abiertas, orientadas y definidas facilitando estrategias efectivas en los procesos de enseñanza.

En tal sentido, Álvarez de Zayas considera a la formación como:

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

...un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y la experiencia de la actividad creadora de los profesionales que habilitan al sujeto para el desempeño de una determinada actividad, de esta manera la formación profesional debe garantizar una preparación científica en los aspectos generales, esenciales y básicos de su objeto de trabajo para preparar al profesional en la detección de los problemas profesionales más generales y frecuentes que se manifiestan en el objeto de la profesión en los diferentes contextos (tanto teórico como práctico), lo que reclama un estudio teórico-metodológico del objeto de la profesión y una ética que lo identifica con esa profesión y le permite implicarse con responsabilidad en las tareas profesionales, proporcionándoles satisfacción personal y profesional por la labor que realiza (Álvarez, 2001, pp. 11-12).

El citado autor identifica la relación dialéctica entre el proceso de formación profesional y el proceso de profesionalización, entendido este como aquel que desarrolla el egresado en la solución de los problemas inherentes a su profesión. Ambos contribuyen de forma continuada y permanente a la creación y consolidación de un profesional. De tal forma, el proceso de formación para la investigación, como proceso consciente que se desarrolla en la educación superior, tributa a la formación profesional, en tanto como un proceso creativo que brinda visiones novedosas sobre su objeto de estudio.

La presente investigación asume lo anterior y reconoce la necesidad de una organización e implementación educativa a través de un currículo integral y contextualizado (Álvarez, 1997) teniendo en cuenta:

La **visión integral** materializada en:

- Un currículo con un fundamento científico.
- Carácter sistémico de los componentes didácticos de estado y operacionales.
- Unidad teoría – práctica.
- Participación activa del estudiante en la construcción del conocimiento mediante métodos problémicos.
- Integración universidad sociedad.
- Contenidos multifuncionales, multidireccionales y plurales.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

La **visión contextualizada** que se fundamenta en la idea de que la sociedad constituye la fuente primaria de las necesidades, evolución e integración docente – alumno, que se manifiestan en la propuesta curricular. La sociedad como principio y fin de la formación educativa.

A su vez, la investigación se reconoce como una habilidad esencial en la formación de un profesional capacitado y competente. Su importancia primaria parte de la idea de su reconocimiento como un proceso transformador, marcadamente social y dirigido a la satisfacción de necesidades humanas. Puede definirse como “una actividad cognoscitiva especial que representa un proceso sistemático, intencionado, planificado y orientado hacia la búsqueda de nuevos conocimientos mediante el empleo del método científico en un área determinada del conocimiento” (Ramírez, s.f., p. 5).

Es asumida también, como la “acción y efecto de solucionar un problema que implique el enriquecimiento de un aspecto de una rama del saber, de la creación de una obra, de la humanización de parte del medio material” (Álvarez y Sierra, 1997).

A su vez, el proceso de investigación científica es definido como “un proceso de carácter creativo e innovador que pretende dar respuesta a problemas trascendentales y con ello, lograr hallazgos significativos que aumenten el conocimiento humano y el desarrollo de la ciencia (Notario, 2000).

De tal manera, el profesional actual deberá hacer suyas determinadas habilidades de carácter obligatorio en su formación, a saber (Álvarez, s.f., p. 45):

- Integrar los conocimientos y elevarlos al nivel de aplicación profesional.
- Dominar las técnicas para mantener información actualizada.
- Investigar.
- Saber establecer los vínculos con el contexto social.
- Gerenciar-administrar los recursos humanos y materiales.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Los centros de educación están llamados a desarrollar un proceso investigativo acorde a la realidad social y dirigido a la solución de los problemas más acuciantes de su entorno. Es por ello que se hace necesaria una relación dialéctica entre investigación y profesión encaminada a la formación de profesionales capaces de transformar su realidad y por ende desarrollarla.

Por ello, el proceso de investigación adquiere dimensiones superiores y se convierte en hilo conductor de las necesarias transformaciones en la educación superior. Por tanto, es imprescindible asumir la actividad científica como un componente esencial de la calidad, pertinencia y viabilidad de la universidad.

Por otro lado, el proceso de globalización incide directamente en la actividad científica. En la actualidad se evidencia una reorientación de los esfuerzos de la investigación según los intereses del sector productivo. Las universidades desarrollan sus investigaciones en dependencia de los intereses de las grandes empresas, lo que afecta al desarrollo de investigaciones básicas dirigidas a resolver los problemas de la sociedad en su conjunto.

Lo expuesto obliga a un redimensionamiento del proceso investigativo universitario que promueva la vinculación de los estudiantes a la investigación en el campo curricular y extracurricular dirigido a formar en los futuros profesionales una mentalidad investigativa caracterizada por el vínculo constante con la realidad, dominio de las técnicas y procesos investigativos y disposición para trabajar en equipo. De esta forma el futuro profesional logrará crear hábitos de trabajo profesional con un enfoque científico en la solución de los problemas de su profesión.

Por tanto, reconocer el papel de la investigación como componente esencial de la formación profesional implica asumir el proceso de formación para la investigación como elemento circunstancial al proceso de enseñanza aprendizaje. Los estudios realizados sobre la formación para la investigación, en sentido general, evidencian lo anterior. A pesar de ello, la realidad demuestra una resistencia a asumir en la vida universitaria estos postulados. El sistema académico – universitario – científico se resiste a una mayor apertura que fomente una formación integral acorde con las necesidades actuales.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

En la bibliografía consultada, la formación para la investigación es reconocida como un proceso que implica prácticas y actores diversos, en el que la intervención de los formadores como mediadores humanos, se concreta en un quehacer académico consistente en promover y facilitar de manera sistematizada el acceso a los conocimientos, el desarrollo de habilidades, hábitos y actitudes y la internalización de valores, que demanda la realización de la práctica denominada investigación (Moreno, 2005).

Es reconocida también, según Guerrero, M.E., como el conjunto de acciones orientadas a favorecer la apropiación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para que estudiantes y profesores puedan desempeñar con éxito actividades productivas asociadas a la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación, ya sea en el sector académico o en el productivo (Miyahira, 2009).

Las definiciones anteriores dan cuenta de la evolución histórica del proceso objeto de estudio. De tal forma, se produce una transición en las formas de concebir el proceso de formación para la investigación y en la definición del núcleo de esta, desde una lógica de *dominio de contenidos* a una lógica de *desarrollo de habilidades*; de *pasos a seguir a procesos y operaciones* en la generación de conocimientos.

Por ello la formación para la investigación profesional se fundamenta en constructos didácticos, metodológicos y pedagógicos que actúan con carácter triádico y holístico (Alfonso, 2016):

- ✓ el currículo asume fundamentos didácticos y pedagógicos que lo concretizan e individualizan.

La propuesta de un currículo integral y contextualizado implica asumir fundamentos que desde lo pedagógico y lo didáctico lo concretizan y estructuran. En la construcción curricular el componente pedagógico brinda la visión deontológica, y se fundamenta en la relación nivel educativo-sociedad-formación durante toda la vida. Lo didáctico, estructura desde sus principios el cómo evoluciona y desarrolla el currículo y las lógicas internas con las que

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

actúa. Todo ello, se expresa en el diseño y proyección del currículo para el logro de los objetivos formativos (Alfonso, 2016).

- ✓ relaciona el *¿Qué se enseña?*, el *¿Cómo se enseña?* Y el *¿Para qué se enseña?* del proceso formativo.

Las interrogantes responden a las características de los componentes didácticos que estructuran el proceso de enseñanza aprendizaje: necesidades del proceso formativo. Tanto individuales como sociales. Objetivos y contenidos de aprendizaje y métodos, medios y formas adecuadas para el desarrollo del aprendizaje.

La motivación es la condición primera que determina cualquier proceso educativo. Es necesario una adecuada motivación que conlleve un aprendizaje consciente, efectivo y perdurable en el tiempo. Esto implica un personal docente preparado y que domine cuestiones básicas relativas a condiciones fisiológicas de sus estudiantes complementadas por cuestiones psicopedagógicas en dependencia de las edades escolares.

Las necesidades del proceso formativo estarán determinadas entonces, por los intereses personales y colectivos de los involucrados en el proceso, las necesidades del contexto y los derroteros identificados por la ciencia y la profesión como aspectos integrantes y necesarios para el desarrollo de los modos de actuación.

La lógica anterior, permitirá la formación y desarrollo de un profesional pertinente, capacitado y centrado en sus objetivos y deberes en una sociedad determinada. El proceso formativo desde lo académico deberá:

- Responder a la lógica de la ciencia y la profesión.
- Sistémico y sistemático.
- Estructurado y eficiente.
- Dúctil y abierto al cambio.
- Útil y lógico.
- Contextualizado.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Sinalagmático, en tanto implica el cumplimiento de deberes y derechos de las partes involucradas.

Documentos y textos consultados en la presente investigación, ofrecen diversos criterios sobre qué es el modo de actuación (García, 1996; Mestre, 1998; Fuentes, 1999; Addine, 2001, 2006; Remedios, 2001; Castillo, 2002; López, 2005; Márquez, 2008; Mijares, 2008).

Fátima Addine, sostiene que los modos de actuación constituyen una generalización de los métodos profesionales, lo cual permite al profesional actuar sobre los diferentes objetos inherentes a la profesión, con una lógica tal que refleje que el egresado ha aprehendido los contenidos esenciales de la ciencia durante el proceso de formación profesional, pero en interacción con la lógica esencial de la profesión (Addine, 2006, p. 1).

Por su parte, Homero Fuentes y Ulises Mestre en la obra *Curso de Diseño Curricular*, plantean que los modos de actuación constituyen "la generalización de los métodos de trabajo del profesional y caracterizan la actuación del profesional independientemente de la esfera en que trabaja (desarrolla su actividad) y con qué trabaja" (Fuentes y Mestre, 1998, p. 58).

De manera general y en plena concordancia con la doctora Fátima Addine en la obra antes citada, se destacan entre los principales atributos que definen el modo de actuación, los siguientes:

- actúa sobre el objeto de la profesión.
- revela el nivel de las habilidades, capacidades, constructos u otras formas donde el sujeto expresa su desarrollo profesional.
- su carácter histórico concreto y generalizador, al manifestarse en la actividad profesional.

El modo de actuación es pues, el que permite "caracterizar integralmente el desempeño profesional. Constituyen el saber, el hacer y el ser de ese profesional; se expresan en su

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

actuación y suponen la integración de los conocimientos, habilidades y valores que aseguran ese desempeño" (Horruitiner, 2006).

La formación de los modos de actuación profesional se garantiza en la Asignatura Principal Integradora. Su componente laboral investigativo permite, a través de la integración del resto de las disciplinas, dar respuesta a las exigencias del quehacer profesional, asegurando el dominio de los modos de actuación esenciales de ese profesional. Por tanto, el proceso de formación para la investigación, debe tributar al cumplimiento de la Asignatura Principal Integradora durante todos los años de la carrera.

Así, el modo de actuación profesional, al ser generalización de los métodos de trabajo del profesional, se configura a partir de potenciar el máximo nivel de integración de núcleos de conocimientos, invariantes de habilidades y valores de las áreas disciplinares, en la solución de los problemas presentes en los objetos de trabajo, a través de lo cual se va construyendo el objeto de la profesión, en el tránsito del estudiante por cada uno de los años de su proceso de formación, expresando la lógica con que actúa y su identidad profesional.

A lo anterior se integra un fundamento esencial para una formación pertinente en todos los niveles educativos: lo cultural, ético e indentitario. En el presente, estos componentes se convierten en la brújula que marca la formación de un ciudadano con valores, civismo y convencido de su deber de retribuir a la sociedad una vez cursados todos los estadios educativos.

✓ relación docente – estudiante – proceso de enseñanza aprendizaje.

Las lógicas explicadas fundamentan la relación entre los componentes personales del proceso de enseñanza-aprendizaje. De tal forma y teniendo en cuenta los componentes señalados la relación docente – estudiante estará determinada por los rasgos de ambos y de estos con el proceso de aprendizaje.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

La formación integral y pertinente en todos los niveles de enseñanza se supeditan a las lógicas explicadas desde una visión contextualizada. Ello implica, que la formación debe propiciar el desarrollo de actividades investigativas desde lo menos complejo a niveles superiores y que respondan y se enfoquen en satisfacer necesidades sociales y comunitarias.

Una propuesta curricular que responda a la realidad socio-histórica, a las necesidades del contexto y a los avances científicos tecnológicos evita una educación funcionalista y alejada de las necesidades de las comunidades. La formación curricular responderá necesariamente al modelo de profesional que se pretenda formar.

Existen diferentes criterios acerca del modelo profesional. Sus principales conceptualizaciones lo reconocen como:

Un modelo, una idealización de las características, conocimientos y habilidades que debe poseer el alumno que egresa de una carrera profesional, que comúnmente se expresa en forma de objetivos terminales que se propone alcanzar un nivel de enseñanza dado en la formación de estudiantes. Es la etapa inicial del proceso de elaboración del currículo y por tanto de toda la planificación del proceso educativo. El perfil profesional es una de las formas concretas en que se expresa la relación entre educación y sociedad en el aspecto vinculado con la formación profesional (González, 1988, p. 14).

“Conjunto de valores, rasgos, aptitudes y capacidades que se aspira a formar en el futuro profesional a través del proceso docente educativo que realiza la universidad por encargo de la sociedad” (Vargas, 1997, p 1).

“Conjunto de rasgos, valores, aptitudes y capacidades que se aspira a formar en el futuro profesional” (Díaz, 1998, p. 31).

Los conceptos explicitados evidencian rasgos comunes imprescindibles en la conceptualización del modelo del profesional:

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Representación de aquellas características esenciales del objeto que se investiga.
- Evidencia el conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades, valores, funciones, aptitudes a formar en el futuro profesional para que pueda desempeñarse adecuadamente en su profesión.
- Constituye punto de partida y guía en la planificación del proceso docente-educativo.
- Fundamenta los modos de actuación que caracterizan la actividad profesional.
- Expresa la relación sociedad – universidad.

Por ello, a criterio del autor, el modelo del profesional deberá contener en su estructura los aspectos siguientes:

Descripción de la carrera. (carácter situacional y motivacional).

Problema: su determinación parte de las necesidades individuales, colectivas y sociales que le dan origen. Expresa la relación universidad – sociedad – encargo social. Responde a: *por qué existe la carrera?*

Objeto: se encuentra delimitado por las necesidades de formación y constituye la parte de la realidad a través de la cual los sujetos que intervienen en el proceso aprenden, determinando la esencia del objetivo y los contenidos de aprendizaje. A partir de la relación problema – currículo podrá determinarse el objeto sobre el que actuará el profesional.

Los campos de acción sobre los que recae el actuar del profesional y las esferas de actuación que constituyen los lugares en que se manifiesta el objeto de la profesión y las formas concretas de cómo el objeto de la profesión se presenta. Permiten precisar la red de entidades laborales a los que el estudiante se vincula durante su formación profesional.

Objetivo: constituye la aspiración a lograr durante todo el proceso. Expresa los fines que el hombre persigue en su actividad para la satisfacción de sus necesidades y transformar el objeto de aprendizaje, orienta metodológicamente y direcciona, desde lo instructivo, lo

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

educativo y lo desarrollador el proceso de enseñanza – aprendizaje. Actúa como mediador entre la sociedad y el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Contenidos: la relación entre los componentes (problema-objeto-objetivo), determinan las particularidades de los contenidos que se manifiestan en la relación dialéctica entre conocimientos, habilidades y valores, los cuales, como elementos estructurales de ese contenido, se entrelazan también dialécticamente para cumplir el objetivo, interactuar con el objeto y resolver los problemas de aprendizaje, de acuerdo con sus particularidades.

La investigación como proceso sustantivo universitario actúa como eje transversal del proceso formativo y de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje y, por tanto, brinda visiones novedosas del objeto de estudio de las carreras. En este sentido, la formación para la investigación está determinada por un conjunto de saberes que procesados y operacionalizados, permiten su aplicación a las situaciones del contexto de actuación profesional y contribuyen a la formación integral del profesional.

Es la investigación como proceso profesionalizante la que favorece que los futuros profesionales estén en capacidad de:

- Dominar los contenidos esenciales de su ciencia y su profesión.
- Conocer los adelantos y principales disquisiciones teóricas y prácticas en el ámbito de su ciencia y su profesión.
- Actuar sobre los diferentes objetos inherentes a la profesión.
- Aplicar los métodos para su actuación profesional.
- Transformar con carácter eficiente, innovador y creativo el objeto de la profesión.

La formación integral del futuro egresado va más allá de la asimilación de la cultura acumulada, potenciando desde lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador las capacidades para transformarla y atemperarla a las cambiantes necesidades sociales. De tal forma, la investigación como proceso sustantivo actúa en los contextos de actuación formación curricular, media entre lo académico y lo práctico, brindando pertinencia social a la universidad y favorece el reconocimiento de la educación como factor de desarrollo.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Los contextos y retos actuales obligan a un redimensionamiento del proceso investigativo universitario, que promueva la vinculación de los estudiantes a la investigación en el campo curricular y extracurricular y que esté dirigido a formar en los futuros profesionales una mentalidad investigativa caracterizada por el vínculo constante con la realidad, el dominio de las técnicas y procesos investigativos y la disposición para trabajar en equipo. En este sentido, el futuro profesional estará preparado para utilizar los diferentes recursos que le brinda la investigación, en la solución de situaciones específicas que se le presentan en su desempeño laboral.

Lo expuesto solo será posible en tanto se reconozca la necesidad de “incorporar a la investigación como una actividad transversal del currículum para que la investigación y la instrucción sean dos aspectos integrados de la formación universitaria, de modo que se facilite el tránsito de una educación superior basada en la transmisión de conocimientos a otra que enseñe dónde buscarlos y cómo crearlos” (González , 1994, p. 28).

Las ideas señaladas con anterioridad, determinan en la actualidad la necesidad por otro tipo de investigación, fundamentada en los siguientes presupuestos:

- a) Reconocer los fundamentos epistémicos de la ciencia objeto de estudio y por tanto como fenómeno social y cultural.

Solo de este modo se podrá asumir como agente de cambio social y con ello, la elaboración de investigaciones que superen análisis superficiales obviando su eficacia e implicaciones en los cambios estructurales de una sociedad determinada.

- b) Fomentar las posibilidades de investigaciones interdisciplinarias.

Reconocer el carácter sociocultural de la ciencia y, por tanto, de la investigación favorece la elaboración de investigaciones que, sin descuidar la búsqueda de los fundamentos teóricos, profundice en el estudio de la realidad concreta. Una investigación orientada hacia la práctica y hacia la solución de los problemas de las comunidades.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

La evaluación de los efectos sociales, la investigación documental y empírica, los estudios de factibilidad, son resultados necesarios en la nueva visión investigativa solo alcanzables si se logra una asociación continua entre las disciplinas que integran las diferentes ciencias.

- c) Implementar una metodología de la investigación científica, pertinente con los nuevos cambios profesionales.

Una metodología investigativa pertinente, debe nutrirse de los estudios contemporáneos sobre teoría y de sus bases epistemológicas. Una metodología que desde una visión holística de la investigación favorezca:

- la profunda reflexión epistemológica de la Ciencia, que garantice su estructuración lógica con el objeto de conocimiento y que oriente al investigador en su elaboración teórica interna de la investigación, a través de estructuras o modelos formales para la determinación de los problemas y posibles soluciones propias de cada profesión.
- el estudio profundo de los marcos teóricos, como conocimientos previos en función de sustentar el objetivo de la investigación.
- el análisis reflexivo de los factores y componentes que intervienen en la implementación y desarrollo de la ciencia y su inserción en contextos sociales más amplios.
- La formación de investigadores que dominen su ciencia y su profesión logrando una visión interdisciplinaria y racional.

De esta forma, el futuro profesional logrará crear hábitos de trabajo profesional con un enfoque científico en la solución de los problemas de su profesión. Por tanto, reconocer el papel de la investigación como componente esencial de la formación profesional, implica asumir el proceso de formación para la investigación como elemento circunstancial al proceso de enseñanza- aprendizaje.

CONCLUSIONES

Como ha quedado evidenciado los procesos formativos en todos los niveles de enseñanza deben desarrollarse de manera integrada, transversal y paulatina para una formación adecuada de los ciudadanos. Una formación con carácter educativo, científico, ético, identitario y contextualizada a las necesidades históricas propicia el desarrollo social del país en función de incrementar la calidad de vida de sus ciudadanos como beneficio de las futuras generaciones.

La investigación como proceso sustantivo universitario contribuye a una formación integral y pertinente en tanto brinda visiones novedosas del objeto profesional; así como favorece los procesos de innovación y promueve la sociedad del conocimiento asociado con los adelantos en la educación. Un factor determinante en la conformación de una sociedad fortalecida para el interés común a fin de proporcionar una visión más fortalecida para su futuro desempeño profesional.

En este sentido, la formación para la investigación está determinada por un conjunto de saberes que procesados y operacionalizados, permiten su aplicación a las situaciones del contexto de actuación profesional y contribuyen a la formación integral del profesional. Solo lo anterior permitirá que el fenómeno educativo sea reconocido como agente social de cambio, comprometido con la satisfacción de necesidades básicas de la población y en constante evolución y desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine, F. (2006). *El modo de actuación profesional pedagógico: apuntes para una sistematización. De la teoría a la práctica*. La Habana: Universidad de la Habana.

Alexy, R. (2008). *Teoría de los Derechos Fundamentales*. Madrid: CEPC.

Alfonso, D. (2016). La formación integral y contextualizada: presupuestos para su pertinencia en la educación superior. *ECOCIENCIA Vol. 3, No. 6*, 1-12.

Álvarez, C. (2001). *El Diseño Curricular*. La Habana: Pueblo y Educación.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Álvarez, R. M. (1997). *Hacia un currículo integral y contextualizado*. La Habana: Academia.
- Álvarez, C., y Sierra, V. (1997). La universidad. Sus procesos y su evaluación institucional. *Pedagogía Universitaria*, 3-25.
- Díaz, T. (2008). La didáctica en la formación por competencias: el enfoque científico crítico y de la escuela de desarrollo integral. *I Encuentro Internacional* (págs. 43-67). Medellín: UNAULA.
- Fernández, I. (2008). *Historia Constitucional*. Obtenido de Historia Constitucional: <http://www.historiaconstitucional.com/index.php/historiaconstitucional/article/view/115/99>
- Fuentes, H., y Mestre, U. (1998). *Curso de Diseño Curricular*. . Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- González , O. (1994). *Currículum: diseño, práctica y evaluación*. La Habana: CEPES.
- Horizon. (2019). *Informe Horizon 2019 sobre tendencias en Tecnología Educativa*.
- Horruitiner, P. (2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.
- INTEFP. (2015). *Horizon*. Madrid: Intef.
- López, F. (2008). Tendencias de la educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe. *Sorocaba Vol. 13 #2* , 12-24.
- Miyahira, J. (2009). La investigación formativa y la formación para la investigación en el pregrado. *Revista Médica*, 119-122.
- Moreno, M. (2005). Potenciar la educación. Un currículum transversal de formación para la investigación. *REICE*, 520-540.
- Notario, A. (2000). *Enfoques sobre Metodología de la Investigación Científica*. Pinar del Río: UPR.
- Peces-Barba, G. (1987). *Derecho positivo de los Derechos Humanos*. Madrid: Debate.
- Ramírez, N. (s.f.). Caracterización y diseño de los resultados científicos como aporte a la investigación educativa. *Revista Universidad Félix Varela*, 5.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Scioscioli, S. (2016). El derecho a la educación como derecho fundamental y sus alcances en el derecho internacional de los derechos humanos. *JOURNAL OF SUPRANATIONAL POLICIES OF EDUCATION*, No. 2, 6-24.

UNESCO. (2014). *Conclusiones de la Reunión de Cátedras UNESCO en Educación Superior, TIC en Educación y Profesorado*. París: UNESCO.

UNESCO. (2015). *Documento de posición sobre educación después de 2015*. París: Unesco, ED-14/EFA/POST-2015/1.

Valencia, S. (2002). *Educación, ciencia y cultura*. México: IIJ.

CAPÍTULO IV. LA PEDAGOGÍA CONTEMPLATIVA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Autora:

Nadia Aurora González Rodríguez, MSc.

Licenciada en Ciencias de la Educación, Máster en Ciencias de la Educación (Cuba).

Docente Tiempo Completo, Facultad de Marketing y Comunicación,

Coordinadora de Publicaciones, Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

ngonzalez@ecotec.edu.ec

INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos, la Educación Superior a nivel internacional y nacional transita por diferentes transformaciones para contribuir al desarrollo de la era del conocimiento y diversas son las preocupaciones que acontecen en este sentido. Uno de los factores relevantes lo constituyen los estudiantes universitarios quienes inician y finalizan procesos de asimilación de un cúmulo importante de conocimientos permeados por diversas vías. En este mundo globalizado, nuevos retos se originan debido a las circunstancias sociales, familiares, económicas y tecnológicas que en ocasiones perjudican el desarrollo profesional del joven universitario. (Chan, 2011) afirma que uno de los problemas que inciden negativamente en el rendimiento de los estudiantes es la “procrastinación académica”, lo cual está asociado con la postergación de actividades importantes, debido a distracciones más placenteras como el juego, la diversión, entre otras adicciones tecnológicas o personales.

Por esta razón, la astucia y sentido de responsabilidad de los docentes de este nivel educacional es de vital importancia para contrarrestar estos comportamientos de sus estudiantes, que muchas veces son comportamientos difíciles de controlar para el individuo a pesar de sus deseos racionales. De esta manera, las ciencias pedagógicas recurren a un concepto que evidencia a la “pedagogía contemplativa” como una forma de controlar este comportamiento para propiciar la atención plena o conciencia plena, pero bien conocido del término inglés “mindfulness”, que según la experiencia de un curso aplicado por (De Bruin,

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Meppelink, y Bögels, 2014) sobre esta práctica “con baja intensidad, conduce a una mayor actitud ante los pensamientos, sentimientos y emociones de los estudiantes durante el desarrollo del curso y su atención aumenta aún más después del período del curso”.

Lo cual contribuye a mitigar el estrés bajo presión y propicia la mejora del rendimiento académico, que repercute en la calidad de vida en el futuro. En este sentido, si el estudiante es capaz de aprovechar el aprendizaje de manera efectiva, entonces se elevaría el rendimiento académico, uno de los factores importantes a considerar por los entes reguladores de la educación superior a nivel mundial.

Al respecto, la educación superior a nivel internacional ha sufrido transformaciones y procesos de control de la calidad mediante la implementación de acreditaciones, afirma Medina (2011) y Mondragón (2006) citado por (Martínez, Tobón, y Romero, 2017, p. 80), señalan:

Las políticas educativas en materia de educación superior siguen las recomendaciones emitidas por organismos internacionales, tales como: la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entre otros organismos que buscan que la educación se adapte a las exigencias planteadas por la sociedad.

Por otro lado, Gazzola y Didriksson (2008) es del criterio que el efecto de las nuevas tecnologías determinan los escenarios de aprendizajes; así como la evolución de las nuevos tópicos de conocimiento interdisciplinario sustitutas de las tradicionales en cuanto a los actuales ofrecimientos de carreras; además de los procedimientos de evaluación institucionales como la acreditación, entre otros son algunos de los indicadores que determinan plantearse desafíos a cumplir para contribuir con el desarrollo de este nivel educativo como los enfoques de la pedagogía contemplativa en función del rendimiento académico.

De esta manera surge la siguiente interrogante científica: ¿cómo la pedagogía contemplativa propicia la mejora el rendimiento académico de los estudiantes de la educación superior? En este sentido, la presente investigación tiene como objetivo general

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

analizar la importancia de la pedagogía contemplativa en la mejora del rendimiento académico en los estudiantes universitarios.

Esta investigación es de tipo descriptiva con un enfoque cualitativo, recurriendo a los métodos teóricos como el análisis-síntesis e inducción-deducción, con el fin de evidenciar los conocimientos de especialistas sobre la pedagogía contemplativa en función de la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la educación superior. El resultado de la consulta bibliográfica resultó de gran utilidad para establecer juicios de valor sobre términos asociados con la problemática investigada como forma de comprobar los resultados de la observación empírica en la práctica educativa.

Asimismo, mediante la apreciación de las reflexiones asociadas con los fundamentos teóricos se comprueba el impacto desde el punto de vista social que tendría la inclusión planificada y consciente de la pedagogía contemplativa como forma para el desarrollo de la atención plena lo que propiciaría el incremento del rendimiento académico de los estudiantes de este nivel educativo.

Además, se abordan algunos factores asociados con la motivación ya que este es un aspecto determinante del éxito o fracaso estudiantil en cuanto a su rendimiento académico. La motivación para el aprendizaje, tiene un vínculo bilateral, ya que las situaciones de aprendizaje son propiciadas por el profesor sin que precisamente surjan con antelación a los intereses y las motivaciones de los estudiantes, pero dichos aprendizajes no pueden postergarse (Polanco, 2005).

La evaluación del profesor en relación con la realización de las actividades es otros de los factores a desarrollar por su estrecha relación con la motivación. “La evaluación es una de las tareas clave del profesorado, uno de los factores en la mejora de los aprendizajes y de la calidad docente, que influye y condiciona extraordinariamente los procesos de aprendizaje” (Kinght, 2005 citado por Río, Castaño, Martín, y Flores (2018). Las estrategias de motivación y evaluación constituyen un desafío para los actuales profesionales de la educación, puesto que los estudiantes están más interesados en aprobar que en aprender; no obstante, el papel del docente consiste en hacer todo lo posible por preparar intelectualmente a sus alumnos sobre contenidos y prácticas profesionales sobre su materia.

DESARROLLO

4.1 La pedagogía contemplativa para el desarrollo de la inteligencia emocional.

La pedagogía es una ciencia que estudia de manera ordenada y lógica los saberes asociados con los procedimientos de la práctica docente, en este sentido (Hoyos, 2008) indica que para concebir la pedagogía hay que relacionarla con el saber, por encima de las apreciaciones que la ubican como ciencia o como disciplina pues existe un estrecho vínculo con las prácticas de saber y la producción de objetos de saber. En este sentido se puede inferir que la docencia tradicional no ha sido abordada de la manera más adecuada y es la razón de que actualmente se siga produciendo una renovación considerable desde diferentes ámbitos de la sociedad (Area, 2002).

Lo antes mencionado está en estrecha relación con la antropología integral como perspectiva pedagógica que se traduce en antropología pedagógica, abarcando un estudio más amplio de lo que se conoce, desde hace muchos años atrás, como psicología pedagógica (Friedrich, 1965). Sin embargo, a pesar de que asimilamos conocimientos en relación con nosotros mismos mediante interacciones con otros, rara vez se nos estimula a aprender sobre nosotros directamente (Lewin, 2018).

Asimismo, según (Hoevel, 1995) la visión actual en la que parece basarse la educación se refiere a un estudiante con una posición activa de interacción con el docente, con el fin de ir adquiriendo juntos el conocimiento. Postura que desde entonces se está abordando hasta los momentos actuales porque resulta una mirada revolucionaria de la educación. En la actualidad se ha incorporado la práctica de la orientación contemplativa en la práctica educativa del siglo XXI con el fin de propiciar la evolución integral del estudiante universitario, ya que con el progreso de los periodos asociados con las configuraciones postmodernas en educación, se evidenció que no basta con el esclarecimiento de la práctica educativa y el conocimiento tácito sobre los aspectos universales e invariables del estudiante, puesto que lo más importante es el comportamiento responsable particular del alumno en el proceso de su aprendizaje y formación (Leria, 2017). Por este motivo, se comenzó a percibir modelos educativos que apoyaran los nuevos escenarios económicos-sociales y las demandas de los individuos en su contexto inmediato.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

En otro sentido, Ortiz (2009); Puebla y Talma (2011 citado por Leria, 2017, p. 70) afirma lo siguiente:

(...) la neurociencia educativa y la facilitación de los procesos de aprendizaje e influencia de los procesos emocionales, siendo en muchos sentidos sus aportes prácticos orientados al saber disciplinario del profesional-educador; al punto de considerar difícil de concebir un enfoque pedagógico sin incluir sus aportes.

Lo antes mencionado tiene especial relación con la pedagogía contemplativa, ya que esta se basa en el desarrollo psicofísico y socioemocional del estudiante mediante experiencias educativas individuales asociadas con la práctica particular del silencio como forma de reconocimiento de las actividades pedagógicas.

Asimismo, para explicar de mejor manera, la presencia de la pedagogía contemplativa en diferentes ámbitos educativos se presentan a continuación diferentes contextos escolares de aplicación abordados por (Leria, 2017, p. 74).

- **La orientación contemplativa y la evidencia científica que la avala:** Impacto prácticas contemplativa en funcionamiento psicosocial y psicofísico del estudiante, ej.: rendimiento cognitivo; función atencional y ejecutivas; neuroplasticidad; resiliencia estrés; disminución automatismos mentales; satisfacción vital; comportamiento prosocial, entre otras.
- **La orientación contemplativa y las habilidades socioafectivas:** Impacto de las prácticas contemplativas por su relación sinérgica con el desarrollo de las habilidades socioafectivas en el estudiante.
- **La orientación contemplativa y la actualización del currículo:** Contribución a la construcción de un currículo más allá de los procesos de adquisición conceptual; promoción de un currículo abarcador a una mayor cantidad de variables propias del ser humano.
- **La orientación contemplativa y la inclusión educativa:** Inclusión de la experiencia educativa a los aspectos trascendentes de la vida humana, así como las subjetividades propias de cada estudiante.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- **La orientación contemplativa y la tradición ancestral:** Reactualización de los ancestrales probados saberes acerca del desarrollo personal, con la validación que la ciencia moderna ofrece.

Estos contextos antes mencionados son más efectivos si se toma en consideración además la Inteligencia Emocional (IE), puesto que después de 25 años de su estudio se puede inferir que este término ha cobrado especial atención entre la comunidad científica en cuanto a evidentes beneficios en diferentes áreas del conocimiento, como la salud y el bienestar relacionados con el medio educativo u organizacional (Cejudo, López, y Rubio, 2016). En tal sentido, los centros educativos deben propiciar la mejora de la autoestima y autoconfianza de sus educandos para rebasar las dificultades que se pueden presentar en el cumplimiento de las metas de aprendizaje.

Lo cual reafirma la creencia reciente en relación con el hecho de que no solo las variables cognitivas se vinculan con los resultados académicos sino además las de la personalidad, como es el caso de la procrastinación académica (Steel, 2007) y la inteligencia emocional (Ferrando et al., 2011 citados por Clariansa y Cladellas, 2011) dos aspectos que hasta el momento se han estudiado generalmente por separado para conocer su efecto sobre el proceso de construcción del conocimiento. No obstante, es fundamental regular e identificar las emociones en diferentes situaciones para que las dificultades no controlen el comportamiento del individuo de manera negativa donde este pueda revertir esta desfavorable circunstancia como si fuera de su agrado, lo cual conforma una personalidad fuerte que cumplirá un rol importante en el estable desarrollo de la persona en comparación con el resto.

De igual manera, cuando se toma en consideración la IE, existen diferentes aspectos que se mencionan en la siguiente figura:

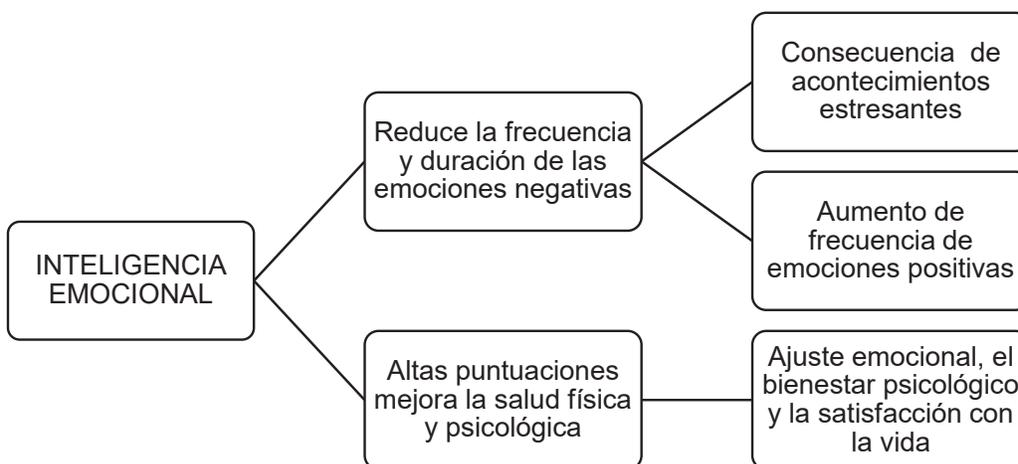


Figura 2. Dimensiones de la IE mediante dos procesos complementarios.

Fuente: Elaboración propia a partir de Cejudo, López, y Rubio (2016).

De esta forma, el desarrollo de la IE en el contexto educativo favorece el desarrollo de la atención plena del estudiante; lo cual ha sido un tema de interés y discusión en el marco de la historia del pensamiento educativo con el fin de establecer la necesidad de su práctica desde las edades tempranas y su consolidación en la educación superior. “El bienestar emocional de los estudiantes de educación superior es un objetivo fundamental en el nivel educativo” (Fragoso, 2015, p. 113). Puesto que las empresas en la actualidad buscan profesionales capacitados, pero prestan especial atención en su inteligencia emocional; ya que resulta más fácil capacitarlos en cuanto al conocimiento que educarlos en sus emociones.

Por otro lado, la correlación entre inteligencia emocional y capacidad intelectual, en parte se relaciona solo con algunas ramas y, dentro de ellas, solo con tareas explícitas (Valadez, Borges, Ruvalcaba, Villegas, y Lorenzo, 2013). Por esta razón, existen ciertas carreras donde los estudiantes que en ellas se forman necesitan de ayuda para proteger su inteligencia emocional, al punto de establecer puntos de encuentros con personal capacitado para esta gestión.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

En el actual mundo cambiante, donde se está sufriendo de varias transformaciones sociales, resulta evidente establecer estrategias de mejora para la calidad de vida de los futuros profesionales en formación como antesala de su desempeño profesional. Para Goleman (1995 citado por Rosa, Riberas, Navarro, y Vilar, 2015, p. 80) “la inteligencia emocional es más importante que el coeficiente intelectual y las habilidades técnicas para poderse desenvolver de manera efectiva en cualquier trabajo”. De esta manera, se establece una gestión de las emociones al mismo tiempo que se evidencia un desarrollo óptimo de las competencias sociales. Todo ello repercute de manera positiva en la autogestión de las situaciones de conflicto en un espacio hostil, donde el individuo es capaz de afrontar las circunstancias desfavorables con la mente abierta a las soluciones evitando las tendencias negativas.

Para los estudiantes universitarios, las exigencias a las que se encuentran expuestos son mayores que en décadas anteriores, no solo se les exige ser competentes en cuanto a sus conocimientos sino también en relación con los idiomas, la tecnología, el manejo de emociones en la práctica ante situaciones de crisis y todo ello, genera estrés desde antes de que se ejecute la actividad laboral. Es entonces, cuando la pedagogía contemplativa ocupa un papel importante en la actividad académica como un recurso para desarrollar competencia asociadas con la inteligencia emocional, para que el futuro profesional pueda contrarrestar los problemas estresantes que a diario pueden encontrar en su vida como alumno y en su contexto laboral. Esta forma de concebir la enseñanza superior forma individuos fuertes preparados para establecer relaciones interpersonales saludables, en función del correcto desarrollo de la evaluación continua de sus necesidades personales y profesionales.

4.2 El rendimiento académico y su relación con la atención plena.

En relación con la calidad de la educación superior, existen diferentes preguntas que son dirigidas al sector público sobre costo-beneficio social, lo cual ha atraído la atención para su estudio y análisis de los resultados académicos de los estudiantes como indicador que guían las decisiones en la educación superior (Garbanzo, 2007). Es al respecto que los docentes deben brindarle la importancia que requiere a la implementación de estrategias facilitadoras de la mejora del rendimiento académico en los estudiantes universitarios. Su

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

preparación para el futuro contribuye a la formación de profesionales capacitados que no solo aprendan para aprobar una materia, sino que aprendan para la vida en función de resolver problemas y ser proactivos con ese conocimiento.

Asimismo, en la actualidad existe una preferencia a estudiar las variables de la acción instruccional para derivar su repercusión en el rendimiento, tomando en consideración que diversos referentes instruccionales repercuten en diversos procesos instruccionales, lo cual origina un rendimiento distinto (De la Fuente, Martínez, Peralta, y García, 2010). De lo antes expuesto, depende de la personalidad de los estudiantes y cómo conciben sus aprendizajes, de ahí que los docentes tengan el desafío constante de pensar en nuevas maneras de transmitir sus aprendizajes. En este sentido, provocar el interés de sus estudiantes resulta de vital importancia para la asimilación del conocimiento, más aún en esta era digital donde los jóvenes distraen su atención en modos de aprendizajes interactivos y donde un tutorial de YouTube puede resolver sus necesidades de instrucción.

Por otro lado, el término de rendimiento escolar se asocia con "(...) el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico). Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias" (Torres y Rodríguez, 2006, p. 256). Por lo tanto, las capacidades intelectuales de los educandos no son un factor determinante en su desarrollo como estudiantes en relación con su rendimiento ya que muchas veces depende el interés, el nivel de concientización de las actividades, su responsabilidad y compromiso hacia el cumplimiento de las tareas que le son asignadas.

"El nivel de rendimiento del alumnado ha sido analizado, como una variable independiente que afecta la satisfacción con el proceso de E-A o el contexto instruccional" (De la Fuente, Martínez, Peralta, y García, 2010, p. 2). Lo cual coincide con las necesidades personales de los estudiantes, la importancia que le concede a su proceso de enseñanza-aprendizaje y las competencias desarrolladas durante los niveles anteriores, puesto que este último factor puede beneficiar o perjudicar su proyección como estudiante universitario. Por cuanto, facilitar la autonomía en la educación superior contribuye a formar profesionales competentes, capaces de resolver problemas que se les presente en su diario actuar en su contexto laboral.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Por lo antes expuesto, desde hace algunos años atrás, los directivos de las universidades a nivel internacional han considerado los logros académicos de sus estudiantes como un factor determinante en la toma de decisiones, el análisis y comprensión de este proceso constituye un instrumento concreto para concebir indicadores que alineen la toma de decisiones en educación superior (Garbanzo, 2007). Asimismo, la academia debe plantearse estrategias metodológicas que fortalezcan y eleven los niveles de rendimiento de sus estudiantes con el fin de contribuir a un aprendizaje significativo.

Puesto que cuando se afecta el rendimiento académico de los estudiantes se produce el fracaso escolar, lo cual atenta contra el buen desempeño de la calidad educativa en las universidades. En este sentido, existen varios factores que determinan el fracaso escolar que se mencionan en el cuadro presentado a continuación:

Cuadro 1. Factores asociados con el rendimiento escolar.

FACTORES	DESCRIPCIÓN
Sociales y culturales	La relación de las clases sociales con el ingreso de la familia (nivel de la madre y padre) está vinculada con el fracaso o éxito del estudiante; pues se considera inútil los estudios universitarios brindándole mayor importancia a la contribución al sustento familiar.
Escolares	Asociación del ambiente escolar con las políticas y estrategias de administración; así como la preparación, responsabilidad y carga de trabajo del profesor.
Familiares	Valoración positiva o negativa de la familia hacia el educando, su apoyo, expectativas futuras, comunicación y preocupación por sus actividades escolares relacionadas con el proceso educativo; además de los aspectos económicos, sociales y culturales que perjudican o benefician su desarrollo personal y educativo.
	Descripción del éxito y el fracaso escolar sobre las diferencias individuales en inteligencia o en aptitudes intelectuales, estas

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Personales	últimas pueden estar mediadas con factores familiares y escolares: factor verbal, autoconcepto, autoestima y competencia social.
------------	--

Fuente: Elaboración propia a partir de Torres y Rodríguez (2006).

En este sentido, la atención del individuo hacia determinadas actividades es un factor determinante para potencializar el aprendizaje y estas están asociadas a tres categorías fundamentales que se evidencian en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Componentes relacionados con la atención.

MODALIDADES	DESCRIPCIÓN de la CAPACIDAD
Atención sostenida	Dar respuesta a una tarea de manera consistente durante períodos de tiempo prolongado (...) por el contrario la combinación de tiempos de pausa y actividad regular el nivel de eficiencia.
Atención selectiva	Enfocarse únicamente en un estímulo para responder de forma efectiva a una determinada situación (...) implica una tarea de selección de la información relevante ignorando lo poco relevante.
Atención dividida	Atender a dos estímulos al mismo tiempo (...) en situaciones complejas que presentan diversos canales de información (...) de variadas operaciones intelectuales.
Atención alterna	Descentrar la atención de un estímulo y dirigirla a otro, con un grado alto de efectividad de acuerdo a los objetivos de la tarea (...) requiere la acción de la red ejecutiva para controlar y regular el proceso atencional.

Fuente: Elaboración propia a partir de Boujon y Quaireau (1999) citado por Ojeda (2014, p.16)

El cerebro humano tiene la capacidad de adaptación a los estímulos, por esta razón, si este se ejercita en función de las diversas capacidades sobre atención (de manera regulada por los procesos educativos) entonces existe grandes posibilidades de que se mejoren los resultados de aprendizajes en los estudiantes en cualquier nivel educativo, más aún en la

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

educación superior. El cerebro tiene una rápida capacidad de adaptación a los estímulos de su entorno, que recibe el nombre de neuroplasticidad, lo cual ha sido recogido en investigaciones vanguardista y de la ciencia del siglo XXI (Mercenich, 2013 citado por López, Kareaga, y Bisquerra, 2014 (p. 505); sin embargo, el abuso de la tecnología es un factor detonante en este punto, aunque utilizarla a favor del aprendizaje resulta interesante para favorecer la motivación y el desarrollo psicomotor.

Cuando se realiza la práctica de la atención plena, la mente está tranquila y alerta a la misma vez; mediante la práctica sistemática, los estudiantes asimilan la manera de concentrarse en las actividades del momento, sin ceder a la distracción de su mente (López, Amutio, y Oriol, 2016). Este ejercicio favorece la asimilación de saberes, más aún cuando el conocimiento es más complejo como es el caso de la educación superior, donde los estudiantes necesitan sentirse con la mente relajada para conseguir un aprendizaje más favorecido.

Tales ámbitos de la salud se caracterizan por afirmar que los factores mentales y emocionales, la manera de pensar y comportarnos, pueden tener efectos importantes sobre nuestra salud física y mental cuando estamos sanos, y sobre nuestra capacidad de recuperarnos o mejorar nuestra calidad de vida, cuando estamos enfermos física o mentalmente (Brito, 2011).

Lo antes planteado por este autor corrobora la importancia que tiene la actitud mental para encaminar los comportamientos, lo cual también influye considerablemente en la concentración frente a la asimilación de los aprendizajes. Si el estudiante no tiene una actitud positiva en relación con el estudio, tampoco el estado anímico lo acompañará para disponerse a avanzar en su desempeño académico.

Asimismo, Bishop et al. (2004) citado en Mañas, Franco, Dolores, y Gil, (2014, pp. 4-5) afirma que la atención plena “mindfulness” ha sido adoptada por la psicología contemporánea como una técnica para elevar la consciencia en respuesta de manera más ágil a procesos mentales que favorecen la evolución de dificultades psicopatológicas y otros tipos de problemas del comportamiento. En el caso de la educación, si el estudiante aprende conocimientos en un ambiente de interés mutuo existen altas probabilidades de que su atención sea plena y que su recuerdo sobre el aprendizaje perdure en el tiempo.

A decir de (Moñivas, García, y García, 2012) la atención o conciencia plena permite instruirse en la relación de manera inmediata con el presente de aquello que ocurre en la vida de las personas, lo que denota conciencia, atención y recuerdo. Todo ello va formando el carácter de un individuo, fomenta la gestión de un pensamiento centrado en priorizar las cuestiones importantes de su vida y al respecto, los aspectos asociados con el aprendizaje autónomo.

4.3 Enfoques asociados con la procrastinación en la educación superior.

La procrastinación o dilatación es uno de los motivos que afecta el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Existen estudios como los que refiere Chan (2011) de diferentes especialistas como Knaus (1997); Flett, Blankstein, Hewitt y Koledin (1992) citado por Busko (1998); Steel (2007) que describen este comportamiento con un patrón de conducta sobre aplazar voluntariamente las actividades que deben entregarse en un plazo establecido (Ferrai y Tice (2007); Ferrari y Tice (2000); Riva (2006); Steel (2007) citado por (Quant y Sánchez, 2012, p. 46), lo cual se relaciona con diferentes causas: “baja autoestima, déficit en autoconfianza, déficit de auto-control, depresión, comportamientos de desorganización y en algunos casos perfeccionismo, impulsividad disfuncional y ansiedad”.

Esta actitud a largo plazo trae consigo conflictos para el individuo en relación con lo que debería hacer en contraposición con lo que desea realizar y en el marco de la educación superior donde los estudiantes son responsables de su aprendizaje, se dificulta aún más el autocontrol de dicha dilatación de las actividades.

Sin embargo, ante un problema es necesario buscar sus causas, por lo que una de estas es la orientación del cumplimiento de varias actividades en periodos de tiempos cortos, según Milgram (1992) citado por Steel (2007) en Quant y Sánchez (2012) esto provoca la aparición de la procrastinación como forma de limitar psicológicamente al individuo para la eficiencia de su gestión de aprendizaje. (Sánchez, 2010) plantea que “los estudiantes de educación superior son los que más lo padecen, pues alrededor de un 40% de la población universitaria norteamericana se determina procrastinadora crónica”, lo cual constituye una cifra importante para tomarse en consideración por las universidades en su gestión educativa.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Por otro lado, el Espacio Europeo de Educación (EEE) apuesta por propiciar el aprendizaje para la vida de los estudiantes mediante la enseñanza relacionada con el concepto de “aprender a aprender” (Maquilón y Hernández, 2011). Todo ello está asociado con el aprovechamiento del conocimiento, necesidad de autorregulación del aprendizaje que el alumno por voluntad propia controla porque la motivación es el factor determinante de este comportamiento. Por esta razón, las universidades han decidido prestar la debida atención a la calidad educativa como indicador importante para promover diferentes estudios relacionados con el rendimiento académico del estudiante, aspectos de tipo psicológico y social (Valencia, 2014).

A continuación, se presentan diversos estilos de aprendizajes que ayudan a comprender un poco más los procedimientos complejos del pensamiento asociado con la motivación y el rendimiento académico:

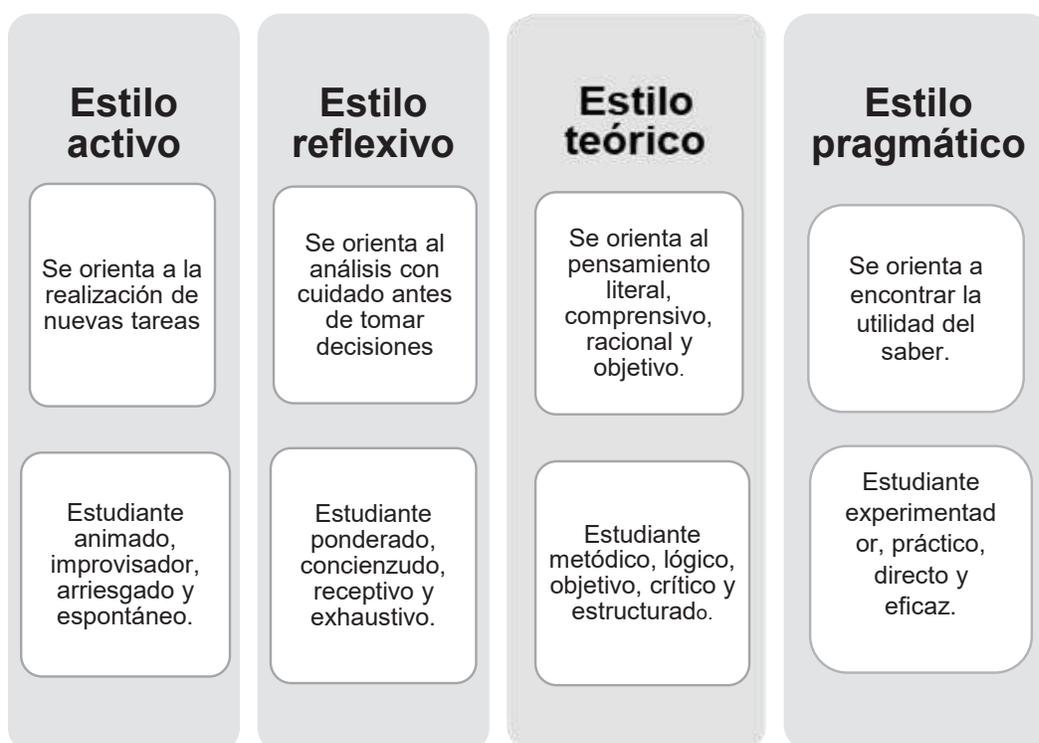


Figura 1. Estilos de aprendizajes.

Fuente: Elaboración propia a partir de Honey y Mumford (1982, 1986, 1992) citado por Valencia (2014).

Según comenta los estilos presentados anteriormente, cada individuo conforma su propia apreciación de la adquisición de conocimientos; por tanto, el docente del nivel superior debe

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

ser consciente de las diferentes vías para asumir su práctica pedagógica con eficiencia de acuerdo a dichos estilos de aprendizaje.

Al respecto, los teóricos conductistas y del aprendizaje explican que si estos comportamientos de procrastinación son respaldados se producirá la llamada ley del efecto, donde se establece que las personas premiadas por dilatar las entregas en el tiempo correspondiente, continuarán haciéndolo en contraposición de aquellas que no son recompensadas por esta actitud (Natividad, 2014); por este motivo es de vital importancia la penalización de este comportamiento, mediante diferentes formas de controlar la realización de las actividades por parte del profesor.

En tal sentido, los docentes de la enseñanza superior deben evitar estas situaciones frustrantes para sus estudiantes, a partir del conocimiento de los motivos por los cuales se presentan dichos comportamientos. (Alegre, 2013) establece que el constructo de *procrastinación* no es solo una dificultad en relación con la gestión del tiempo, sino también tiene relación con elementos cognitivos, afectivo-motivacionales y conductuales. También, dicha autora considera este problema no solo se enmarca en el ámbito académico sino, además, en el laboral: “cuidado de la salud, en la atención de familiares o pareja, en el desarrollo y capacitación profesional e incluso en el uso del tiempo libre” (Alegre, 2013, p.86).

En la siguiente figura se presenta el ciclo cuasi-invariable por el que transita el procrastinador:

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

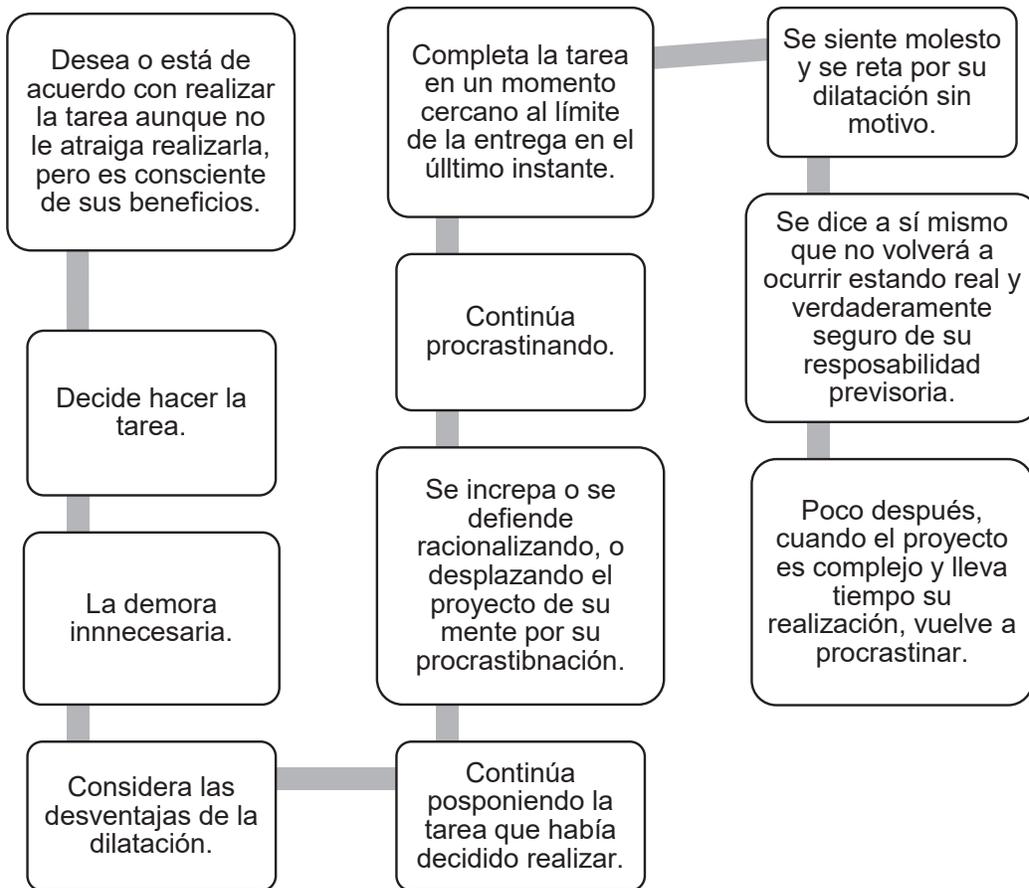


Figura 1. Ciclo del *procrastinador* en once pasos elementales.

Fuente: Elaboración propia a partir de Natividad (2014, p. 30).

Por otro lado, la procrastinación se relaciona con la motivación como un factor determinante para la obtención del éxito en contraposición a la aparición de la procrastinación. Los orígenes de motivación, pueden afectar las decisiones y elecciones de la persona ante las diferentes oportunidades frente a los estímulos o acontecimiento y su relación entre las diversas fuentes de motivación, y la respuesta ante dichos eventos, durante su desarrollo en el proceso de aprendizaje (Angarita, 2014).

4.4 La motivación como constructo para la regulación del rendimiento académico.

La motivación constituye uno de los eslabones principales relacionados con la autorregulación personal, lo cual se observa en la selección individual del alumno de

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

involucrarse en la labor y en la intensidad de su voluntad y tenacidad en el ejercicio de su aprendizaje (Valle, y otros, 2010).

Cuadro 1. Comparación de metas académicas relacionadas con la motivación.

CRITERIOS	COMPARACIÓN
Metas de Aprendizaje vs. Metas de Rendimiento	Los estudiantes desarrollan metas de aprendizaje para incrementar su capacidad y metas de rendimiento para demostrar su capacidad (Elliot, 1999).
Metas de Aproximación vs. Metas de Evitación	Los estudiantes con metas de evitación del aprendizaje estarían preocupados por no ser perfectos, no comprender completamente el material o fracasar respecto de sus estándares intrapersonales de dominio (Linnenbrink & Pintrich, 2002).
Múltiples metas	Los resultados obtenidos por Rodríguez et al. (2001) demuestran no sólo que la adopción de múltiples metas conduce a un mejor rendimiento académico, sino también que la coordinación de distintos tipos de metas favorece el desarrollo de habilidades de autorregulación que permiten adaptarse más eficazmente a las demandas del contexto de aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia a partir de Valle, y otros (2010, p. 6).

CONCLUSIONES

La revisión de los fundamentos teóricos relacionados con la temática investigada, constituye un elemento fundamental en relación con la comprensión del problema, lo cual propicia el conocimiento de la información pertinente en función de concebir estrategias didácticas que contribuyan a solucionar las deficiencias sobre la escritura académica.

Los estudiantes de la educación superior ecuatoriana necesitan de orientación durante el desarrollo de los procesos de escritura académica, por tanto, es responsabilidad de los docentes buscar estrategias que faciliten la orientación de la actividad con eficiencia con el

fin de propiciar la motivación y concebir una mejor manera de apoyar la calidad de la enseñanza.

La utilización de la propuesta del diario de reflexión contribuye al análisis de los aspectos fundamentales del proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios, en relación con el desarrollo de su escritura académica, con el fin de favorecer la formación profesional y el futuro desempeño como ciudadanos de su nación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegre, A. A. (2013). Autoeficiencia y procrastinación académica en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Propósitos y Representaciones*, 1(2) , 57-82. doi: doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.29>
- Angarita, L. D. (2014). Algunas relaciones entre la procrastinación y los procesos básicos de motivación y memoria. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 7(1), 91-101. Obtenido de <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/487/452>
- Area, M. (2002). ¿Qué porta internet al cambio pedagógico en la educación superior? *Tecnología educativa*, 1-8. Obtenido de <http://webpages.ull.es/users/manarea/Documentos/documento7.htm>
- Brito, G. (2011). Programa de reducción del estrés basado en la atención plena (mindfulness): sistematización de una experiencia de su aplicación en un hospital público semi-rural del sur de Chile. *Revista psicoperspectivas individuo y sociedad*, Vol. 10, no.1, 221-242. doi:DOI:10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL10-ISSUE1-FULLTEXT-121
- Cejudo, J., López, M. L., y Rubio, M. J. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*. 46, 51-57. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.anpsic.2016.07.001>
- Chan, L. A. (2011). Procrastinación académica como predictor en el rendimiento académico en jóvenes de la Educación Superior. *Temát. psicol.* 7(1) UNIFE, 53-62.

- Clariansa, M., y Cladellas, R. Y. (2011). La influencia del género en variables de la personalidad que condicionan el aprendizaje: inteligencia emocional y procrastinación académica. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 14 (3), 87–96. Recuperado el 15 de marzo de 2018, de Recuperado de: <http://www.aufop.com>
- De Bruin, E. I., Meppelink, R., Y Bögels, S. M. (2014). Mindfulness in Higher Education: awareness and attention in University Students increase during and after participation in a mindfulness curriculum course. *Vol. 6, Issue 5*, 1137-1142. Obtenido de <https://link.springer.com/article/10.1007/s12671-014-0364-5>
- De la Fuente, J., Martínez, J. M., Peralta, F. J., y García, A. B. (2010). Proceso de enseñanza.aprendizaje y rendimiento académico en diferentes contextos instruccionales de la Educación Superior. *Psicothema*, Vol. 22, nº 4, 806-812. Obtenido de Recuperado de www.psicothema.com
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿ un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, Núm. 16 Vol. VI, 110-125. Obtenido de <http://ries.universia.net>
- Friedrich, O. (1965). Principios metódicos de la antropología pedagógica. *Revista Educación y pedagogía*. Vol. XVII, No. 42, 171-175.
- Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación* 31(1), 43-63.
- Gazzola, A. L., y Didriksson, A. (2008). *Tendencias de la Educación Superior en América Latina*. Bogotá, Colombia: Panamericana Formas e Impresos, S.A. Obtenido de Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org.ve>
- Hoevel, C. (1995). Educación y contemplación. *Communio*, No. 4, 1-9. Obtenido de <http://www.researchgate.net/publication/236273622>
- Hoyos, G. (2008). *Enciclopedia iberoamericana de filosofía*. Madrid: Editorial Trotta. Consejo Superior de Investigaciones Científicas.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- León, B. (2008). Atención plena y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria . *European journal of education and psychology*, Vol. 1, No. 3, 17-26.
- Leria, F. J. (2017). Incorporación de la Orientación Contemplativa en la Práctica Educativa del Siglo XXI. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación*. 15 (4), 67-85. doi:<https://doi.org/10.15366/reice2017.15.4.004>
- Lewin, D. (2018). Review of reconstructing 'Education' Through Mindful Attention: Positioning the Mind at the Center of Curriculum and Pedagogy, Oren Ergas. *Stud Philos Educ* 37, 315-321. doi:<https://doi.org/10.1007/s11217-018-9603-x>
- López, L., Amutio, A., y Oriol, X. (2016). Habits Related to Relaxation and Mindfulness of High School Students: Influence on Classroom Climate and Academic Performance. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 121-138. doi:DOI: 10.1387/RevPsicodidact.13866
- López, L., Kareaga, A. A., y Bisquerra, R. (2014). Hábitos relacionados con la relajación y la atención plena (mindfulness) en estudiantes de secundaria. *Comunicacions a congressos / Jornades (Mètodes d'Investigació i Diagnòstic en Educació)* (págs. 504-521). Barcelona: Universidad de Barcelona. Obtenido de <http://hdl.handle.net/2445/58749>
- Mañas, I., Franco, C., Dolores, G. M., y Gil, C. (2014). Educación consciente: mindfulness (atención plena) en el ámbito educativo. Educadores conscientes formando a seres humanos conscientes. En Anónimo, *Alianzas de civilizaciones, políticas migratorias y educación*. (págs. 1-24). Sevilla: Aconcagua Libros.
- Maquilón, J. J., y Hernández, F. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *REIFOP*, 14 (1), 81-100. Obtenido de Recuperado de <http://www.aufop.com>
- Martínez, J. E., Tobón, S., y Romero, A. (2017). Problemática relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innovación educativa*, Vol. 17, No. 73, pp. 79-96 .

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Moñivas, A., García, G., y García, R. (2012). Mindfulness (atención plena): concepto y teoría. *Portularia*, Vol. XII, 83-89. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161024437009>
- Natividad, L. A. (2014). Análisis de la procrastinación en estudiantes universitarios. (Tesis Doctoral inédita). *Programa de Doctorado Nuevas perspectivas en Psicología del Desarrollo y de la Educación.*, 341. Valencia, España: Universidad de Valencia.
- Ojeda, D. M. (enero de 2014). Influencia de la atención y las estrategias de aprendizaje en el rendimiento académico. *Trabajo fin de Máster en neuropsicología y educación*. Bogotá, Colombia: Universidad Internacional de la Rioja (UNIR).
- Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica "Actualidades investigativas en educación"*, vol. 5, núm. 2, pp. 1-13. Obtenido de Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44750219>
- Quant, D. M., y Sánchez, A. (2012). Procrastinación, procrastinación académica: concepto e implicaciones. *Revista Vanguardia Clínica Teórica y Práctica*, Vol. 3, Núm. 1, 45-59. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815146>
- Río, C. J., Castaño, R., Martín, M. E., & Flores, N. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. *Estudi sobre educació*, Vol. 34, 177-198. doi:DOI: 10.15581/004.34.177-198
- Rosa, G., Riberas, G., Navarro, L., y Vilar, J. (2015). El coaching como herramienta de trabajo de la competencia emocional en la formación de estudiantes de Educación Social y Trabajo Social de la Universidad Ramón Llull, España. *Formación Universitaria – Vol 8 Nº 5*, 77-90. doi:doi: 10.4067/S0718-50062015000500009
- Sánchez, A. M. (2010). Procrastinación académica: un problema en la vida universitaria. *Studiositas*, vol. 5, núm. 2, 87-94. Obtenido de https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/604/1/Stud_5-2_A08_Sanchez_Hernandez.pdf
- Steel, P. (2007) La naturaleza de la dilación. Una revisión meta-analítica y teórica de la insuficiencia de autorregulación por excelencia. *Psychological Bulletin*, 3(3), 65-85.

- Torres, L. E., y Rodríguez, N. Y. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e investigación en psicología*. Vol. 11, Num. 2, 255-270. Obtenido de Disponible en:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29211204>
- Valadez, M. D., Borges, M. Á., Ruvalcaba, N., Villegas, K., y Lorenzo, M. (2013). La inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y la capacidad intelectual del alumnado universitarios. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(2), No. 30, 395-412. Obtenido de
<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1573>
- Valencia, L. (2014). Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior. *Encuentros*, Vol. 12, Núm. 2, 12(2), pp. 25-34. Obtenido de Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476655660002>
- Valle, A., Rodríguez, S., Núñez, J. C., Cabanach, R. G., González, J. A., y Rosario, P. (2010). Motivación y Aprendizaje Autorregulado. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, Vol. 44, Num. 1, pp. 86-97. Obtenido de Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28420640010>

**CAPÍTULO V. LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Autora:

Elba Elizabeth Calderón Farfán, Mgtr.

Ingeniero Comercial, Magíster en Administración de Empresas.
Docente Tiempo Completo, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales,
Universidad ECOTEC, Ecuador.
ecalderon@ecotec.edu.ec

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones se enfrentan a diferentes desafíos que provienen de los cambios relacionados tanto con el entorno nacional como internacional. La globalización, innovación, nuevas tecnologías de la información, desarrollo del recurso humano tanto en conocimiento como en uso de tecnología, competitividad, protección del medio ambiente, entre otras, obligan a las organizaciones a realizar cambios convirtiéndolas en agentes importantes de promoción del desarrollo económico. Como un efecto positivo, en muchos países, la preparación ilimitada de sus individuos, pasó a ser un factor indispensable para el progreso contribuyendo a la transformación, evolución y aumento de la demanda de la educación; volviéndola cada vez más importante dentro de la sociedad.

La educación superior predomina como factor estratégico para el desarrollo y avance de una sociedad que trasciende. Se ha investigado mucho por diferentes autores sobre la formación de nuevos individuos con la suficiente capacidad intelectual, que estén listos para enfrentar las diferentes exigencias por medio de cambios en los planes de estudio y métodos de enseñanza.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

La mayor responsabilidad para cumplir las nuevas exigencias, recae sobre las instituciones educativas, el efecto que denota directamente en la rendición de cuentas a las autoridades pertinentes, las cuales regulan y se aseguran de que cumplen con todas las necesidades y requerimientos para brindar una educación eficiente y buscan elevar los estándares de calidad en la educación superior.

Dentro de esta perspectiva, existen organismos con internacionales que recalcan la importancia que reviste la educación en general; como por ejemplo la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) la misma demuestra mucho interés y dedicación en mejorar la calidad del aspecto académico en todos los países. Según Oswaldo Hurtado, ex presidente de la República del Ecuador, “El Ecuador irá hacia donde su Universidad vaya” (UNESCO, 1997). Los retos de generar una mejor educación se deben medir realmente por las exigencias de crear un sistema superior que abarque una planificación estratégica con la misma visión para todos.

El Estado ecuatoriano se propuso asumir como una de sus principales responsabilidades y metas, el cambio del sistema educativo en todos los niveles, por lo que se han realizado pequeñas acciones puntuales caracterizadas por no disponer de un orden ni previsión de las mismas. En la actualidad, la educación en Ecuador está viviendo un periodo de amplias modificaciones y exigencias que preocupan con respecto a la enseñanza que se ha venido brindando en los últimos años; ya que anteriormente la educación contenía fallas, lo que sucedió al no anexar las implantaciones educativas o planes estratégicos con la realidad macroeconómica que se vive.

Dentro de la Constitución de la República del Ecuador se enmarca el objetivo del sistema de Educación Superior teniendo como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (Asamblea Constituyente, 2008). Los cambios en las normativas en Educación Superior impulsan a las Instituciones de Educación Superior (IES) a cambiar sus políticas y procedimientos, en su gestión universitaria de tal forma que, en un plazo determinado, todas

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

las instituciones educativas del nivel superior alcancen una estandarización de calidad en la educación.

La gestión universitaria influye e impacta en el proceso de aprendizaje y la calidad educativa en las IES a través de:

Diferentes políticas, programas o acciones específicas; sea mediante la capacitación, actualización disciplinar y pedagógica de la planta docente o por la actualización de los planes de estudio, los contenidos temáticos de los cursos y las actividades extracurriculares; a través de la planeación e instrumentación de la evaluación del desempeño o por el establecimiento de políticas y modelos académicos centrados en el estudiante (Valdez, Orozco, De León, y Castillo, 2011, p. 2).

Una gestión universitaria deficiente, limita la realización de las actividades académicas, por no contar con los medios necesarios, libros actualizados, ambientes para elaborar material para las clases, equipos actualizados, ambientes limitados, material de laboratorio limitado e insuficiente, softwares simuladores no actualizados, entre otros muchos elementos que provocan que no se pueda hacer un aprendizaje de calidad. Sin embargo, en las IES el control de gestión ha ganado auge en los últimos tiempos. Dentro de sus propósitos esenciales se encuentran: lograr niveles de calidad superiores en torno a los procesos institucionales, es decir, cualificarlos mediante un proceso de toma de decisiones fundamentado; vigilar el progreso, evitar o atenuar el impacto de los peligros latentes en las mismas; rectificar los errores cometidos en la gestión; seguir los cambios del entorno y las repercusiones que estos producen en el avance de la IES, y agregar valor a los resultados, unir al personal y trabajar en equipo, entre otros.

5.1 Gestión

La palabra *gestión* se deriva de “*gestio-onis*”, acción de llevar a cabo y, además, está relacionado con “*gesta*” (Huergo, 2017).

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

El concepto gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o gestionar algo. Gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera (Definición .DE, 2017).

Es necesario analizar dos observaciones sobre los significados posibles de la palabra gestión:

1. El primero se refiere al carácter activo, pero ligado a la guerra que tiene la palabra. En este sentido, gestión está estrechamente ligada a “estrategia” (de “stratos-ego”: yo conduzco), que según el teórico de la guerra del siglo XIX, Karl Von Clausewitz, (2010) significa organizar los encuentros aislados con el fin de derrotar/destruir al enemigo: a sus fuerzas, a su voluntad y a su territorio, que es el objetivo ideal de la guerra (Von Clausewitz, 2010).

2. El segundo significado, retoma necesariamente el carácter cultural del “gestus”, pero reformulándolo en un sentido activo. Esto es: parte de un reconocimiento de las prácticas culturales de una sociedad, un grupo, una organización, una institución; también reconoce su historia, sus recorridos y trayectorias a través del tiempo que han hecho de esa organización esta organización con la que nos encontramos hoy. Sólo desde allí, desde ese reconocimiento, se conduce, se dirige (“-duce”) con los otros (“con-”). En este sentido, la gestión es una suerte de acción artística, en cuanto creativa (y no repetitiva o meramente estructurada por recetas) que tiende a la gestación de procesos colectivos, con los otros (y no a pesar de los otros y de lo existente, o contra los otros).

Pensar y realizar la gestión es un desafío de cada momento. Porque cambiaron (y cambian permanentemente) las coordenadas de las realidades en las que se mueven las personas e instituciones. Al mismo tiempo, las instituciones o como personas son partícipes de esas transformaciones en los escenarios sociales dentro de los cuales actúan (Huergo, 2017) .

El desafío de gestionar, en cuanto actuar creativamente gestando procesos colectivos, lleva a adoptar una actitud histórica y analítica; forzar las situaciones presentes y a las personas u organizaciones en función de un fantasma del pasado o del futuro, significa

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

desaprovechar las condiciones existentes y destruir a los otros. De lo que se trata, en cambio, es de producir procesos colectivos a partir de las situaciones y las condiciones vividas, que tienen un sentido histórico (Huergo, 2017).

Según expresan Claudia Villamayor y Ernesto Lamas (1998), gestionar es una acción integral, entendida como un proceso de trabajo y organización en el que se coordinan diferentes miradas, perspectivas y esfuerzos, para avanzar eficazmente hacia objetivos asumidos institucionalmente (Villamar y Lamas, 1998).

En esta línea, gestionar implica una articulación de procesos y resultados, y también de corresponsabilidad y cogestión en la toma de decisiones, en contraposición a la visión empresarial capitalista que se basa en la idea de centralización/descentralización y en el problema de la verticalidad/horizontalidad en las decisiones, sobre la base del derecho que da la propiedad, en forma directa o mediante la delegación que se hace en gerencias y direcciones (Villamar y Lamas, 1998).

Las nuevas formas de gestionar, entonces, toman en cuenta la necesidad de desarrollar procesos de trabajo compartido y asumen la realización personal de quienes participan del proyecto. Cuando se habla de gestionar, entonces, se hace referencia a la forma a través de la cual un grupo de personas establece objetivos comunes, organiza, articula y proyecta las fuerzas, los recursos humanos, técnicos y económicos. En este sentido, la gestión es un proceso de construcción colectiva desde las identidades, las experiencias y las habilidades de quienes allí participan.

En definitiva, la gestión siempre implica un trabajo de diagnóstico (sus marcos de referencia y sus campos de significación), de construcción de la memoria colectiva (que otorgue sentido histórico a los procesos), de análisis e interpretación del presente (que permita la articulación de diferencias y la creatividad frente a problemas y desafíos) y la construcción del proyecto institucional (como un camino nunca prefijado del todo donde confluyen imaginarios, expectativas, quehaceres, prácticas, identidades y experiencias diferentes) (Huergo, 2017).

5.2 Funciones de la Gestión

Planificación

La planificación de la gestión empresarial consiste en saber qué se quiere hacer, dónde y cuándo quiere realizarlo. La planificación es esencial para todo tipo de gestión y debe partir de la función global que se está tratando de lograr. Consiste en la fijación y programación de las metas u objetivos de la empresa a nivel estratégico, así como el establecimiento de los recursos humanos y técnicos necesarios para llevar a cabo la misión prevista de la forma más eficaz posible.

Se utiliza para combinar los recursos con el fin de planear nuevos proyectos que puedan resultar redituables para la empresa, en términos más específicos se refiere a la planificación como la visualización global de toda la empresa y su entorno correspondiente, realizando la toma de decisiones concretas que pueden determinar el camino más directo hacia los objetivos planificados.

Organización

Una vez que se sepa lo que se quiere hacer, y se tengas definidos todos los elementos contemplados en la planificación es necesario organizarse y para ello hay que delegar las tareas pertinentes a las personas adecuadas; además, debe haberse organizado con éxito las operaciones empresariales, y estas comprenden las operaciones del día, de la semana y del mes. Se trata de la asignación y coordinación de las diferentes tareas, definiendo quién, cómo y cuándo se van a ejecutar. Es donde se agruparán todos los recursos con los que la empresa cuenta, haciendo que trabajen en conjunto, para así obtener un mayor aprovechamiento de los mismos y tener más posibilidades de obtener resultados.

Dirección

Este es un punto muy importante de la gestión empresarial, pues un gerente dice lo que quiere y cómo conseguirlo, pero un líder solo dice lo que quiere. Es necesario ayudar y guiarlos y darles poder empresarial, sin hacerse cargo de las funciones pertinentes de cada uno, solo así se podrá conseguir un trabajo bien hecho. Esta función consiste en motivar, impulsar y cohesionar a los distintos miembros de la organización para que desarrollen las funciones asignadas.

Implica un elevado nivel de comunicación por parte de los administradores para con los empleados, y esto nace a partir de tener el objetivo de crear un ambiente adecuado de trabajo y así aumentar la eficacia del trabajo de los empleados aumentando las rentabilidades de la empresa.

Control

Es necesario controlar el comportamiento y la actitud del equipo. Se debe realizar un control adecuado de las horas de llegada, de los estándares de trabajo o del tiempo dedicado a las pausas y almuerzos. Además, revisar su trabajo, asegurarse de que sabe lo que está pasando. Después de haber explicado en qué consiste cada una de las funciones de la gestión empresarial, se deberá tomar en cuenta todos los datos mencionados y utilizar esta información para lograr una mayor gerencia. Radica en la supervisión del trabajo, analizando las fortalezas y debilidades de la compañía, con el objetivo de subsanar los defectos que puedan surgir durante el proceso de gestión empresarial. De este modo se podrá cuantificar el progreso que ha demostrado el personal empleado en cuanto a los objetivos que les habían sido marcados desde un principio.

Todas estas funciones están relacionadas entre sí y deben desarrollarse de forma unificada y coherente, y aporta un nivel más alto de organización permitiendo así que la empresa pueda desempeñarse muy bien en su área de trabajo. Asimismo, en el caso de que emprenda un nuevo negocio o una empresa, con el objetivo de que la misma llegue a grandes estatutos empresariales, se recomienda entonces que la administración correspondiente a la empresa se encuentre regida por el concepto de gestión, y de esta manera se aumentarán los niveles de posibles éxitos que se pueda tener en la empresa.

5.3 Gestión Universitaria

Más allá de las diferencias y de las características particulares de cada una, las universidades se desarrollaron con una estructura de tipo gremial que ha marcado su impronta, pero todos se enmarcaron en una forma de organización que siempre estuvo muy definido y que subsistió durante muchos años.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Gestionar no significa solamente adquirir el manejo de algunas técnicas. Quienes sólo hacen hincapié en las técnicas, generalmente en las de moda, para explicar la Administración de las Organizaciones sin relacionar procesos pasados con los actuales, olvidan la parte más importante de la disciplina, que consiste en situarse en el momento actual, para, con un ejercicio prospectivo, entender el sentido futuro de las decisiones presentes, con el objeto de preparar a las organizaciones para enfrentar los hechos a que se verán expuestas en el porvenir, intentando desentrañar oportunidades y amenazas que el mismo les depara (Clark, 2013, p. 153).

Esto significa que es necesario definir y desarrollar la estrategia de una organización, tratar de visualizar el futuro teniendo en cuenta las condiciones que posee, porque de esta forma se puede determinar cómo se puede preparar para que pueda enfrentar los riesgos que se presenten y explotar las oportunidades que este futuro les depara. Por cuanto, a lo largo de la historia, las instituciones que han hecho énfasis en este aspecto son las que han logrado mejores niveles de efectividad, porque fueron mucho más allá de la época en la que actuaron.

Una gestión universitaria efectiva, en la actualidad, más que en cualquier época pasada, requiere de conocimientos consistentes en disciplinas concurrentes para alimentar la capacidad perceptiva que el administrador debe tener para captar los cambios que en la realidad se operan, e incluso para generar esos cambios a través de la creatividad con nuevos desarrollos y servicios. La gestión de una institución, cualquiera que esta sea, debe necesariamente comenzar por entender sus orígenes, su cultura, sus valores.

Desde ese punto de vista, es muy claro que los procesos enunciados tomaron en cuenta esos aspectos, y por eso fueron exitosos y proyectaron su influencia a buena parte del mundo académico e incluso fuera de él. Quienes resolvieron con éxito su modelo académico universitario, tomaron referencias de otros modelos, pero no se ataron a ellas. Tal es el caso de las universidades americanas, que conocieron en profundidad a través de las experiencias de sus profesores y alumnos el modelo alemán, pero no lo replicaron. Lo estudiaron, lo valoraron y lo

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

tomaron en consideración, pero armaron su propio modelo (Mintzberg, 2012, p. 128).

Estos son los valores que proporcionan una “personalidad” a la organización, ya que estos, a pesar de su natural evolución, son de carácter más permanente que las estrategias.

La gestión universitaria además de ser un concepto de un amplio espectro, debe mirarse a través de las medidas que para su efecto se establezcan. Es una teoría y una práctica científica que en el aspecto de los recursos humanos extrema sus posibilidades, asentándose en el comportamiento organizacional de la institución que sirve para evidenciar el certero servicio de la estructura que utiliza el Plan de Desarrollo Universitario. Quienes ejerzan la dirección ejecutiva, si quieren alcanzar buenos resultados, deberán aprender a jugar en el juego social. Pero ¿qué significa jugar bien? Esta es la pregunta clave para la teoría del gobierno y la planificación, porque jugar bien no solo implica el dominio intelectual de la complejidad del juego semicontrolado, sino principalmente el arte de jugar bien en la práctica, medirse con los otros jugadores y dominar la tensión que el juego produce en una situación concreta. Aquí solo se puede tratar el problema del dominio intelectual de la complejidad del juego semicontrolado. El otro aspecto aún más importante, requiere maestría artística, vocación y aptitudes que solo se prueban en la práctica política y se logran mediante el entrenamiento perseverante (Belloso y Fernández, 2013, p. 54).

El rector o rectora de una universidad debe comportarse como un estadista, porque al tener dominio intelectual sobre este juego semicontrolado, tienen creadas habilidades que pueden aportar al desarrollo de la institución, que es una tarea muy compleja en las universidades, y para esto puede apoyarse en los decanos de las distintas facultades de su universidad, ya que ellos pueden tener mejor control sobre los diferentes procesos que se atienden por carreras.

Tomando en cuenta que los procesos sociales y económicos permean a las universidades en general y en particular de las facultades y les plantean nuevos retos y desafíos, desde hace algún tiempo los centros de enseñanza superior, han tratado de asimilar en forma creativa y ordenada los diferentes enfoques de dirección que las

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

empresas exitosas aplican para hacer frente a las crisis que se les presentan por las nuevas exigencias, de esa forma, enfoques de carácter socio técnicos, de calidad total, de alto rendimiento y muy recientemente de reingeniería, se han planteado las universidades en la búsqueda de soluciones a estas contradicciones. La Planeación Estratégica, se ha tornado en una herramienta imprescindible para responder a la competitividad internacional (Bringas, 2012, p. 16).

La sociedad nueva, con sus actuales conocimientos, obliga a la dirección universitaria a desarrollar novedosas concepciones en su actividad, aplicando modelos directivos que faciliten la resolución de los conflictos que emergen de las necesidades y exigencias internas y externas de las instituciones de educación superior. La dirección universitaria debe estudiar la necesidad de extender lo más posible en su dinámica funcional la concepción de la dirección basada en la participación de sus miembros en las decisiones, observando convertir esta política en un estilo permanente de trabajo.

La situación económico-social, el desarrollo acelerado del progreso científico técnico, los procesos de globalización e internacionalización de los mercados relacionados con los conocimientos y las tecnologías, el desarrollo del vínculo universidad-empresa, requiere de mayor calidad y excelencia en la formación de los profesionales y el aporte de resultados científicos de relevancia. Todo esto exige a la Universidad y su dirección cambios acelerados de gestión universitaria.

La dirección universitaria tiene un valor metodológico relevante cuando establece que la universidad solo tiene sentido si se relaciona de manera estrecha con el objeto de estudio de la pedagogía, o lo que es lo mismo, al proceso de formación integral de las personas.

5.4 La planificación estratégica

La planeación estratégica es un proceso que se inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas, y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines buscados. Se podría decir que la planificación estratégica es un proceso que nos permite analizar el

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

presente y proyectar lo que puede ser el futuro de las organizaciones (González, 2011, p. 66).

Bajo el concepto citado por este autor, se hace necesario para poder hacer una correcta estrategia dentro de las instituciones educativas, tener en cuenta el compromiso y el grado de involucramiento de todos los actores de la comunidad educativa que va desde las personas que trabajan en el centro educativo desde los empleados de limpieza, hasta el rector, pasando por los docentes y alumnos. Además, es muy positivo también contar con los criterios de los padres de familia y de la comunidad en que esté enclavada la institución.

La planificación estratégica nos permite encontrar el camino adecuado para enfrentar esos cambios constantes que demanda esta aldea globalizada, para enfrentarnos a esa sociedad del conocimiento y de la información, es una herramienta que permite a las instituciones educativas trabajar en función de la mejora continua y de la excelencia educativa, en busca del progreso y desarrollo de los pueblos y naciones. (Flores, 2013, p. 13).

La calidad de la educación es un elemento importantísimo, porque se convierte en una especie de puente que une la situación actual de la institución educativa con el futuro que se desea alcanzar, en otras palabras, es adecuar lo que se es, con lo que debe ser.

5.5 Propósitos de la planificación

Muestra una dirección

Muestra una dirección porque hace explícitos los puntos más importantes que la organización está intentando alcanzar. Teniendo en cuenta estos puntos, la Dirección puede asegurarse de que todos los miembros de la organización, trabajan juntos y concientizados para alcanzarlos.

Controla los efectos del cambio

Los propósitos incompatibles hacen que la organización se mueva en direcciones diferentes y también incompatibles. Desarrollando un profundo informe de planificación, la Dirección puede asegurarse de que la organización está construida sobre unos cimientos de propósitos claros y compatibles y evitar así pérdidas y conflictos.

Establece estándares de control

Las organizaciones utilizan diversos recursos para producir bienes y servicios, y para que estos sean aprovechados por los clientes. En los recursos se incluyen recursos monetarios, recursos humanos, materias primas, y demás equipo. Un informe de planificación adecuadamente desarrollado contiene pautas generales sobre los recursos que debería adquirir una organización, y cómo debería distribuir estos.

Reduce actividades redundantes

Con una adecuada planificación estratégica se logra un mejor orden y control, así como una mayor eficiencia en el desarrollo de las actividades. Con ella se reduce la actividad dispersa, la duplicidad de esfuerzos y los movimientos inútiles.

Proceso de planificación estratégica.

El proceso clásico de formulación de la estrategia considera a la organización como una unidad lógica de los factores; pero, además considera la intervención de un actor único y racional (la alta dirección, cuya racionalidad es esencialmente de tipo técnico - económico) que sabe definir perfectamente objetivos y un sistema de preferencias, apoyándose también en métodos e instrumentos analíticos a fin de intentar optimizar esfuerzos. En otros términos, se refiere a un modelo racional de toma de decisiones con las limitaciones que ello implica y derivadas principalmente de una racionalidad limitada por el decisor, así como la existencia de grupos influyentes (Alarcón, 2012, p. 27).

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Tabla 1. Enfoques y etapas del proceso de planificación.

ENFOQUES Y ETAPAS DEL PROCESO DE PLANIFICACIÓN		
Muñoz Posada, Laura Lorena (2007)	Campos González, Fabián (2014)	Santesmases Mestre, Miguel (2004)
<ul style="list-style-type: none">• Consistencia• Consonancia• Factibilidad• Ventajas	<ul style="list-style-type: none">• Visión, misión, valores y políticas.• Objetivos y metas.• Estrategias.• Planes, programas y proyectos.• Asignación de recursos.• Control y evaluación.	<ul style="list-style-type: none">• Análisis de la situación.• Fijación de objetivos• Formulación de estrategias.• Programación.• Ejecución.• Control.

Fuente: Elaboración propia.

5.6 Importancia de la planificación estratégica en la organización

En la actualidad, la planificación estratégica es importante por diversas razones, ya que proporciona un marco de referencia para la actividad organizacional que conduce a un mejor funcionamiento y una mayor sensibilidad de la organización, pues sin planes los directivos no pudieran tener una idea clara de lo que se necesita organizar, es esencial y vital contar con una meta, con un objetivo.

Es una poderosa herramienta de diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas, en torno al que hacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro las organizaciones e instituciones, para adecuarse a los cambios y a las demandas

que les impone el entorno y lograr el máximo de eficiencia y calidad de sus prestaciones, es un proceso sistemático, que da sentido de dirección y continuidad a las actividades diarias de una organización, permitiéndole visualizar el futuro e identificando los recursos, principios y valores requeridos para transitar desde el presente hacia el futuro, siguiendo una serie de pasos y estrategias que puedan definir los objetivos a largo plazo identificando metas y objetivos. Además, la planificación estratégica ayuda a fijar prioridades, permite concentrarse en las fortalezas de la organización, ayuda a tratar los problemas de cambios en el entorno externo e interno (Barreiros, 2012, p. 17).

La planificación estratégica es considerada como una herramienta de gran poder, para diagnosticar, analizar, reflexionar y tomar decisiones colectivas, referente al entorno actual como punto de partida para trazar el camino futuro que deben seguir las organizaciones, para establecer los cambios y situaciones que el entorno les impone, con el objeto de lograr el máximo de eficiencia y calidad en sus operaciones.

5.7 Retos de la planificación estratégica

En el entorno educativo existe una tensión entre dos enfoques, uno empresarial, que evalúa las universidades en función de la eficiencia que demuestren y otro académico que valora sus logros. Es innegable que las universidades se deben autosustentar y ser productivas para poder garantizar su existencia, y por esto es que, los sistemas administrativos constituyen una función básica en las organizaciones. Por esta razón, se hace necesario que los miembros de la comunidad académica trabajen mano a mano y que encaminen sus esfuerzos hacia el logro de los objetivos institucionales, y hacerlo con un eficiente uso de los recursos a través de procesos de planeación y control.

Estas estrategias surgen como modelos para lograr a largo plazo, y en la ejecución de las mismas se profundiza en las acciones que se han de implementar para así poder cumplir con las expectativas organizacionales, períodos específicos, al cabo de los cuales se habrá generado una cultura, con sello propio que habrá de haberse cumplido con sus mejores o malos objetivos.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

Es innegable la necesidad de instituir estándares para evaluar el desempeño, identificar las deficiencias para establecer oportunamente planes de mejoramiento y garantizar el cumplimiento de las metas. En consecuencia, no se discute la necesidad de poner en marcha mecanismos de vigilancia y control, la crítica surge cuando son los entes centrales y las relaciones de poder los que atentan contra la autonomía y no permiten la confrontación de realidades entre los miembros participantes, desconociéndose el carácter académico de la institución y los beneficios de la retroalimentación. La rigidez en la formulación y el seguimiento quebrantan dramáticamente la flexibilidad y la creatividad, incrementan la resistencia al cambio a todo nivel de la organización (Machado, 2012, p. 369).

Las universidades, a diferencia de otras instituciones u organismos, presentan un elevado compromiso con la sociedad, pues entre sus propósitos fundamentales está el de ser factor de desarrollo, como escenarios que provocan el debate interdisciplinario bajo reflexiones críticas y responsables de los principales problemas sociales y políticos que vive el país, donde se generan conocimientos que conllevan a propuestas reales y profundas de solución, es decir, a través de las universidades se conforman vías de transformación social. Son y se deben a la sociedad, en consecuencia, les corresponde rendir cuentas de su gestión sin importar la naturaleza de su acción pública o privada, y este constituye su mayor reto.

Es por todo esto, que la planeación estratégica de las universidades debe extremarse hasta generar una cultura de gestión flexible al cambio y a la innovación, pero rigurosa en el monitoreo y el control de sus programas, de modo que facilite una asertiva capacidad de respuesta a los innumerables cambios y a la fluctuación del mundo que enfrentamos. Asimismo, debe trabajar en lograr una organización de generación de conocimiento como estrategia en el desarrollo de la capacidad de innovación, con una comunidad académica comprometida que genere vínculos entre equipos científicos en diferentes procesos integrados, cuyo plan de vuelo, se enmarque en focalizar la misión, la visión y los objetivos institucionales que proporcionan una impronta propia (Misas, 2012, p. 75).

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

La planeación estratégica es un instrumento de gestión que se usa en todo el mundo, y se ha ido instaurando en las instituciones de educación, y desde sus inicios ha sido cuestionada y muchas veces criticada, pero también halagada por algunas organizaciones que reportan éxito con su implementación. Los expertos sugieren que debe desarrollarse como un proceso sistemático que implica rigurosidad en cada una de sus fases, particularmente en lo referente a la planeación, la participación, y el control.

5.8 La planificación estratégica en la gestión universitaria

Los cambios que se están dando en la actualidad en el mundo, dan un giro trascendental en el direccionamiento de la educación superior, obligando a las universidades latinoamericanas, sobre todo, a superar grandes retos, reaccionar ante los riesgos y oportunidades aplicando diferentes formas de gestión. Es así que, tanto las universidades tienen que operar en un ambiente incierto, desconocido y complejo, en la búsqueda de la eficiencia y eficacia de sus modelos de gestión. Es en este momento que la dirección estratégica y sobre todo la planeación estratégica desempeñan un rol importante dentro de las organizaciones.

La dirección estratégica se centra, tanto en las metas cuantitativas como cualitativas, contribuyendo en el logro de los propósitos socio-psicológicos de las organizaciones; ambas son importantes, en un mundo donde las ventajas competitivas están más asociadas con el capital humano, con los conocimientos, con el aprendizaje, y sobre todo para las organizaciones de servicios y de valor intangible, donde se incluyen las universidades (Almuiñas y Galarza, 2012).

Dicho enfoque de dirección se refiere a la toma de decisiones sobre los problemas más importantes que se presentan en una organización.

La dirección estratégica se convierte actualmente en una necesidad de las universidades, porque son organizaciones que poseen procesos conscientes muy complejos, interrelacionados entre sí y sujetos a un conjunto de exigencias muy dinámicas. A esta disyuntiva, debe dar respuesta la dirección estratégica orientada a la calidad. Ello requiere abrir procesos de reflexión sobre la naturaleza de las

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

acciones, así como incluir en la agenda de las mismas orientaciones a mediano y largo plazo. Por tanto, la dirección estratégica significa concebir la universidad, mirando hacia el entorno, tomando como base un futuro factible a lograr (Almuiñas, 2011, p. 76).

La aparición de nuevos agentes de cambio en el entorno dinámico y turbulento actual exige la aplicación de enfoques de gestión cada vez más eficientes en las universidades para que ayuden a dar una respuesta favorable a las demandas que surgen en tales circunstancias. En este contexto, un aspecto de gran importancia es el mejoramiento de la planificación estratégica, que favorece al mismo tiempo la elevación de la calidad de los procesos internos y sus resultados e impactos en el entorno.

La consolidación de la planificación estratégica es un proceso largo y requiere de mucho esfuerzo por las universidades, en particular de sus directivos. Es así, que hay que identificar problemas, desarrollar un pensamiento colectivo, que consolide la idea sobre la necesidad de evaluar cada cierto tiempo, el proceso de planificación estratégica, lo que debe convertirse en una práctica actual, que forme parte del mejoramiento institucional.

A través de dicha evaluación, se pudieran detectar a tiempo señales de aviso, que pongan de relieve la presencia de insuficiencias y nuevas fortalezas existentes no descubiertas aún, y manifiesten la necesidad de cambios en la gestión de dicho proceso. Son relativamente recientes los esfuerzos que se están realizando en esa dirección. Seguramente, los puntos de desencuentros identificados y otros no tratados, se manifiestan de forma diferenciada en las universidades, y están lejos de convertirse en una situación grave, pero sí requieren de atención inmediata.

CONCLUSIONES

De acuerdo al estudio teórico realizado se concluye que la gestión universitaria está fundamentada en la integración de los componentes sin aislarlos. La planificación estratégica universitaria se establece basada en los tres ejes de la educación superior,

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

formación, investigación y vinculación tomando en cuenta varias características como la integralidad, actualidad, flexibilidad, vinculación con el entorno.

La planificación estratégica en las universidades tiene una gran importancia, sin embargo, a la hora de su aplicación se confrontan dificultades, que en la mayoría de los casos están dadas, porque sus factores internos y los responsables de su implementación, no tienen bien definidos cuáles son sus objetivos y metas, lo que da lugar a una limitación en su puesta en marcha, a su seguimiento y a la evaluación de sus planes. Lo primero que debe plantearse una institución educativa cuando decide implementar un plan estratégico, es conocer a fondo cuál es su finalidad, porque con esto se pueden evitar contratiempos causados por la falta de información.

Las universidades deben pensar en la planificación estratégica como una vía ordenada y muy bien planificada, que sea capaz de llevar a la universidad por el mejor camino, y cuando esto se logra, significa que sus directivos son actores activos de su gestión, que su planificación es constante y que el enfoque con que trabajan tiene en cuenta tanto los factores externos como internos de su gestión. De esta forma estará en condiciones de diseñar capacitaciones que erradiquen sus deficiencias; así como reflexionar con espíritu crítico de cómo se está realizando su quehacer educativo, y la percepción que de ella se tiene en el entorno en que funciona y en la comunidad de manera general.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alarcón, M. (2012). *Planificación estratégica: una herramienta en la gestión escolar a nivel de Educación Básica*. Guayana-Venezuela: Universidad Nacional Experimental de Guayana.

Alfaro, P., y Sánchez, S. (2015). La importancia de la biblioteca universitaria en la formación académica. *Bibliotecas Universitarias*, 76.

Almuiñas, J. L. (2011). *Dirección estratégicas en las IES*. Habana, Cuba: Universidad de la Habana.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Andrade, J. C. (2012). *Diseño de un cuadro de mando integral para una empresa productora y comercializadora de materiales de acero ubicada en la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*. Alfaro.
- Balagué, N. (2013). *La biblioteca universitaria, centro de recursos para el aprendizaje y la investigación*. Palma de Mallorca-España: Océano.
- Ballvé, A. (2012). *Organizando onformación para crear valor*. Buenos Aires, Argentina: Macchi.
- Barreiros, A. E. (2012). *Planificación estratégica como una herramienta de gestión para promover la competitividad en la empresa Kawa Motors*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- Belloso, O., y Fernández, F. (2013). *Rasfos fundamentales de los procesos de dirección en América Latina*. Caracas-Venezuela: Universidad "Rafael Belloso".
- Berrio, C. (2013). La calidad en las bibliotecas universitarias: el plan de mejoras. *Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 55.
- Blake, O. (2013). *Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación*. Buenos Aires-Argentina: Macchi.
- Bringas, J. (2012). Apuntes sobre la teoría cinética de la Dirección Educacional. *Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"*, 16.
- Brito, F. (2010). *Estudio y aplicación del modelo de autoevaluación con fines de acreditación establecido por el CONEA*. Riobamba-Ecuador: Universidad tecnológica Equinoccial.
- Caisaguano, L. S. (2015). *La planificación estratégica y los estándares en la gestión escolar de la Unidad Educativa Jatari Unancha*. Latacunga-Ecuador: Universidad Técnica de Cotopaxi.
- CEAACES. (2015). *Modelo de evaluación institucional de Universidades y Escuelas Politécnicas*. Quito, Ecuador.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Chavarría, L. D. (2012). *Diseño de un sistema de control de gestión para una empresa de servicios de ingeniería de consulta en minería*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Cifuentes, D., y Muñoz, F. (2013). *Modelo de gestión Balance Scorecard aplicado a la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Clark, B. (2013). *El sistema de Educación Superior*. México: Nueva Imagen.
- Definición .D.E. (2017). *Definición.DE*. Obtenido de Definición.DE:
<http://definicion.de/gestion/>
- Flores, J. L. (2013). *Incidencia de la planificación estratégica en la gestión de la calidad de los ámbitos de la gerencia educativa*. Quito, Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- González, M. J., y Cañadas, E. (2012). Los indicadores de gestión y el cuadro de mando en las entidades no lucrativas. *Revista de Economía Pública*, 227.
- González, M. J., y Cañadas, E. (2012). Los indicadores de gestión y el cuadro de mando en las entidades no lucrativas. *Revista de Economía Pública*, 227.
- González, T. (2011). *Evaluación y gestión de la calidad educativa*. Málaga, España: ALJIBE.
- Huergo, J. (2017). *Gestión-Jorge Huergo*. Obtenido de Gestión-Jorge Huergo:
<http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Koppel, E. (2015). *La evaluación, acreditación y categorización universitaria en el Ecuador*. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca.
- López, A. (2010). *Modelo de Gestión Emprendedora y Competitiva Aplicado a Instituciones de Enseñanza Superior: Aplicación en el Instituto de Estudios Superiores Isidoro da Graca*. Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente.
- Machado, M. (2012). Liderazgo y gestión estratégica: clave de las prioridades institucionales y la planificación. *European Journal of Education*, 369.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Mintzberg, H. (2012). *Diseño de organizaciones eficientes*. Buenos Aires, Argentina: El Ateneo.
- Misas, G. (2012). *Aspectos económicos de la educación superior en América Latina*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Norton, D., y Kaplan, R. (2000). *The strategy focused organization*. Gestión 2000.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (6 de Junio de 2008). *Declaración final de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y El Caribe*. Obtenido de <http://www.oei.es/salactsi/cres.htm>
- Paraíso, R. (2014). *Planificación estratégica en educación: retos y oportunidades*. Barcelona: Ined21.
- Patalano, M. (2012). *Prácticas de las bibliotecas universitarias argentinas*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Belgrano.
- Pelayo, M. F. (2013). *Determinación del grado de calidad de una empresa a partir de los indicadores de gestión*. Quito, Ecuador: Universidad Central de Ecuador.
- Pérez, M. (2014). *Contribución al control de gestión en elementos de la cadena de suministro. Modelos y procedimientos para organizaciones comercializadoras*. Santa Clara, Cuba: Universidad Central de las Villas.
- Rodríguez, K. (2013). *El profesional en bibliotecología y documentación: habilidades y competencias*. México: UNAM.
- Sanabria, D. (2013). *Competencias para obtener productos y servicios de calidad en bibliotecas universitarias*. Buenos Aires, Argentina: Alfagrama.
- Sánchez, B. (2014). *La BU como apoyo al aprendizaje en el espacio europeo de educación superior*. Madrid, España: Granica.
- Sánchez, G., y Flores, J. (2013). *La gestión del conocimiento en las bibliotecas universitarias*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
- Sánchez, M. (2011). *"Bases para el diseño de un modelo de gestión en Instituciones de Educación Superior estatales de ciencias económicas"*. Buenos Aires-Argentina: Universidad de Buenos Aires.

La universidad nueva fundamentos desde los procesos sustantivos.

- Sánchez, M. (2011). *Bases para el diseño de un modelo de gestión en Instituciones de Educación Superior estatales de ciencias económicas*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Sang-Geronikolou, S. (2013). *Roles y competencias en el nuevo escenario informacional del siglo XXI*. Madrid, España: Universidad Carlos III de Madrid.
- Soler, R., y Alfonso, D. (2012). *Experiencias en el diseño e implementación del Cuadro de Mando Integral*, . La Habana, Cuba: CUJAE.
- UNESCO. (1 de 11 de 1997). *UNESCO hacia una Educación Superior*. Obtenido de Edcresalc/Unesco: Unesco, hacia una nueva educación superior, Caracas 1997, Edcresacl/UNESCO
- Universidad ECOTEC. (2016). *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional 2017-2021*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Ecotec.
- Valdez, A., Orozco, J., De León, A., y Castillo, V. (1 de 04 de 2011). *Gestión Universitaria y Procesos de Aprendizaje para la Calidad Educativa: El Caso del CUCEA de la Universidad de Guadalajara*. Obtenido de Gestión Universitaria y Procesos de Aprendizaje para la Calidad Educativa: El Caso del CUCEA de la Universidad de Guadalajara:
http://adriandeleon.cucea.udg.mx/docs/CALIDAD_EDU_CUCEA_UDG.pdf
- Villa, E. (2012). *Procedimiento para el Control de Gestión en Instituciones de Educación Superior*. Villa Clara, Cuba: "Universidad Central de las Villas".
- Villamar, C., y Lamas, E. (1998). *Gestión de la radio comunitaria y ciudadana*. Ed. FES/AMARC.
- Von Clausewitz, K. (2010). *biblioteca virtual universal*. Recuperado de <http://www.biblioteca.org.ar/libros/153741.pdf>
- Wilson, y Marino. (2010). *100 indicadores para controlar tu pequeña empresa*. Guayaquil, Ecuador: Santillana.

La universidad nueva: fundamentos desde los procesos sustantivos

Compilador: **Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.**



ISBN: 978-9942-960-42-9



 **Universidad[®]
Ecotec**