

CAPÍTULO 5. COMPETENCIAS DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE PARA EL INCREMENTO DEL RENDIMIENDO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Autora:

MSc. Nadia Aurora González Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0002-0571-063X>

Máster en Ciencias de la Educación (Cuba).

Docente de la Facultad de Marketing y Comunicación, Coordinadora de Publicaciones de la Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

ngonzalez@ecotec.edu.ec

5.1 Introducción

La educación superior como cualquier nivel educativo ha pasado por disímiles transformaciones a nivel internacional. En este mundo globalizado donde las condiciones económicas, sociales y políticas son factores importantes para el desarrollo de un país, la educación sigue siendo un elemento indispensable en la formación del futuro ciudadano. En el contexto educativo de la enseñanza universitaria se aprecian situaciones comunes donde los docentes son especialistas en su área del conocimiento, pero no tienen una formación pedagógica para impartir sus conocimientos.

Asimismo, no es suficiente con saber qué decir sino también se necesita conocer la mejor manera de transmitir estos conocimientos, por cuanto, las competencias de profesionalización docente son un recurso importante a tomar en consideración por los profesores de la educación superior para incrementar el rendimiento académico de sus educandos. Muchos países han valorado la importancia de las transformaciones a nivel educativo. A decir de Liston y Zeichner (2003) citado por Candelario (2006) España, al introducirse en la Unión Europea y México en el Acuerdo para el Libre Comercio con USA y Canadá, comenzaron a debatir sobre las reformas vinculadas con la profesionalización docente, del nivel universitario y básico. Lo cual demostró la importancia que las naciones le conceden a este tema, puesto que

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

significa el compromiso gubernamental de considerar la formación del profesor como uno de los intereses fundamentales de un país.

De igual manera, las modificaciones en el marco universitario generaron el perfil competencial para que el docente de este nivel educativo afronte correctamente las nuevas funciones, tareas y roles como guía del proceso que facilita y orienta el aprendizaje de sus estudiantes (Mas, 2012). Por tal razón, las metodologías tradicionales y rígidas se desvalorizan para dar paso y las tendencias flexibles, creativas e innovadoras, que formen a un futuro profesional capaz de ser proactivo y resolutivo para afrontar problemas de su diario actuar profesional. Otro de los enfoques importantes asociados con la educación actual son las competencias digitales que el docente de cualquier nivel educativo debe dominar, más aún en el medio universitarios donde los estudiantes son de la generación nacida en la era digital y poseen altos niveles de destrezas en la utilización de las TIC.

En el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO (1998), los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, se hablaba ya del impacto que tendrían las TIC en los métodos convencionales de enseñanza aprendizaje y desde entonces se preveía también la influencia que tendrían éstas en la transformación de los procesos educativos y en la forma en que docentes y alumnos accederían a la información y al conocimiento (Rangel, 2015, p. 237).

En estos momentos existe una tendencia a la utilización de las tecnologías en la educación como una herramienta importante para propiciar la creatividad y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, los recursos tecnológicos despiertan el interés y la motivación se incrementa en los estudiantes posibilitando un ambiente educativo en armonía con las tendencias novedosas de enseñanza.

El Informe Horizon 2017 sobre Enseñanza Superior remarca la idea de que la competencia digital no es solamente entender cómo usar las tecnologías, sino que indefectiblemente pasa por la necesidad de comprender el profundo impacto de las tecnologías en un mundo digital y promover la colaboración para integrarlas de modo efectivo. La competencia digital va mucho más allá de usar tecnologías digitales (Durán, Prendes, y Gutiérrez, 2019, p. 190).

Si se piensa en las competencias profesionales que debería tener un docente universitario es importante remitirse al proyecto Tuning Educational Structures in Europe (Tuning) del año 2000, que a decir de (Torra, y otros, 2012) existen dos competencias generales y específicas a considerar; la primera, referida a todo perfil profesional como competencias instrumentales, interpersonales y sistemáticas, las cuales son indispensables para la vida; la segunda, se asocia con un perfil profesional como parte de su identidad. “En la formación inicial de maestros, aparecen concretamente las competencias docentes relacionadas con la competencia didáctica, emocional y de armonía entre el saber de la profesión, la comunidad familiar, la institucionalización y el avance de los centros” (Vallés, Martínez-Mínguez, y Romero, 2018, p. 150).

Por este motivo, los docentes de la educación superior deben capacitarse tanto en las competencias de profesionalización docente como en la digital, para contribuir a la formación de un futuro profesional donde sus conocimientos sean pertinentes para el futuro contexto laboral del estudiante. En tal sentido, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la influencia de las competencias de profesionalización docente en el incremento del rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Con lo cual cabe hacerse la siguiente interrogante científica: ¿cómo las competencias de profesionalización docente incrementan el rendimiento académico de los estudiantes de la enseñanza superior? Para dar respuesta a esta pregunta, se utilizaron métodos teóricos (análisis-síntesis e inducción-deducción) para desarrollar esta investigación descriptiva con un enfoque cualitativo y profundizar en dicho problema, mediante la utilización de *google académico* como buscador principal de diversas fuentes primarias de información científica.

Por cuanto, se procede a identificar algunos fundamentos teóricos donde se evidencian que las competencias de profesionalización docente pueden contribuir a elevar la calidad educativa y como consecuencia, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, que son los futuros profesionales del mañana.

5.2. Las competencias docentes en el entorno universitario

Los docentes de la enseñanza superior son profesionales capacitados en sus áreas del conocimiento, están preparados para impartir sus clases con eficiencia y pertinencia de acuerdo al contenido de las materias asignadas a su experticia; sin embargo, necesitan de competencias docentes para la transmisión de conocimientos. Según una investigación realizada por Medina, Domínguez, y Ribeiro (2011) existen algunas competencias especiales como "...la función tutorial, la identidad profesional, y el sistema metodológico y el diseño de medios, para el profesorado-tutor ..." (p. 134) que contribuyen a mejorar la práctica docente. Por ello, es necesario que estos reconozcan la importancia que tiene su implicación en la integración de los procesos formativos relacionados con la concepción de un estudiante integral. No se puede lograr un individuo integral sin la orientación del docente, capaz de guiarlo en la calidad de su aprendizaje.

Por otro lado, para Álvarez, y otros (2009) los cambios en la educación superior han identificado tres ejes principales: las competencias académico-profesional en función del desarrollo de habilidades solicitadas por el mercado laboral; el aprendizaje autónomo como una manera diferente de adquisición de conocimientos y la multiplicidad de procesos de evaluación en la articulación de diversas técnicas orientadas a la continuidad y formación del estudiante, no solo con un enfoque tradicional. Asimismo, Mas-Torelló y Olmos (2016) especifica que el docente e investigador, al ser parte de la organización, puede contribuir de manera activa en la gestión de su institución. Por ello, su opinión y actuación constituye un eslabón fundamental del proceso educativo, en la transformación de paradigmas.

Por consiguiente, las competencias docentes en las universidades se vinculan a la práctica docente, sus propósitos, inquietudes por perfeccionarlas y su profesionalización (Torres, Badillo, Valentin, y Ramírez, 2014). Todo aquello que se relaciona con el diario actuar, que se nutre de experiencias reales y dirige la

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

enseñanza-aprendizaje hacia un conocimiento objetivo es de vital importancia para la comprensión del contexto social de los estudiantes.

... el constructo competencia se define como la capacidad del ser humano para realizar un conjunto de acciones, mediante la articulación de sus múltiples recursos personales (actitudes, conocimientos, emociones, habilidades, valores...) con el propósito de lograr una respuesta satisfactoria a un problema planteado en un contexto determinado (Rangel, 2015, p. 237).

Asimismo, en la siguiente figura se indica los factores analizados por Raciél Acevedo en su investigación sobre las competencias docentes:



Figura 1. Factores relacionados con las competencias docentes.

Fuente: Elaboración propia a partir de Acevedo, 2003, pp. 79-82.

Los docentes deben concebir sus clases con el propósito de formar competencias en sus estudiantes que le sirvan en la resolución de problemas, de la forma en que el docente realiza su práctica depende la percepción de los estudiantes sobre su interacción con el entorno educativo.

El aprendizaje y la enseñanza se conciben como una relación dialógica entre profesor y alumno. En este diálogo conceptual, iterativo y discursivo, los participantes relacionan la teoría con la práctica, adaptan los conceptos a

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

medida que los ponen a prueba y reflexionan sobre esa práctica para desarrollar con profundidad sus ideas (García-Cabrero, y otros, 2018, p. 348).

Por ello, en la misma línea de Rey (2014) la autora de esta investigación coincide en que la competencia profesional es la manera en que se es capaz de identificar las situaciones pertinentes en relación con la toma de decisiones sobre su la profesión docente asociada con la categorización científica de situaciones en su escenario educativo. “Las competencias del profesorado en la enseñanza superior incluyen todos los elementos relacionados con su práctica pedagógica, con su finalidad, con la preocupación por mejorarla y con su profesionalización” (Paz, 2018, p. 120). Lo cual indica que el ejercicio de la profesión como docente será profesional cuando sea incluido por el docente, su flexibilidad para adaptarse a las problemáticas surgidas en su contexto escolar, cuyo propósito será la resolución de dificultades a favor su misión social.

El concepto de profesionalización docente es complejo en tanto que se relaciona con un proceso histórico, social y dinámico de la persona; este último asociado con la coincidencia psicológica de situaciones, constructos, a fin de convertir al individuo ante su propio medio (Candelario, 2006). No obstante, es necesario tener presente que no siempre el saber práctico particular es apreciable en cuanto a lo educativo y social, si el docente se concentra demasiado en la práctica diaria puede arrastrarlo al descuido en relación con sus obligaciones morales y propósitos sociales, para concentrarse en las competencias técnicas y las habilidades pedagógicas (Nemiña, García, y Montero, 2009). Por tanto, es indispensable estar pendiente como docentes del equilibrio que debe existir en la práctica profesional educativa, para evitar abandonos que pueden repercutir en la formación eficiente del estudiante universitario, el cual será un futuro profesional.

En la siguiente figura se incluyen las principales características relacionadas con las competencias profesionales, con el fin de identificarlas y tomarlas en consideración para la práctica educativa.

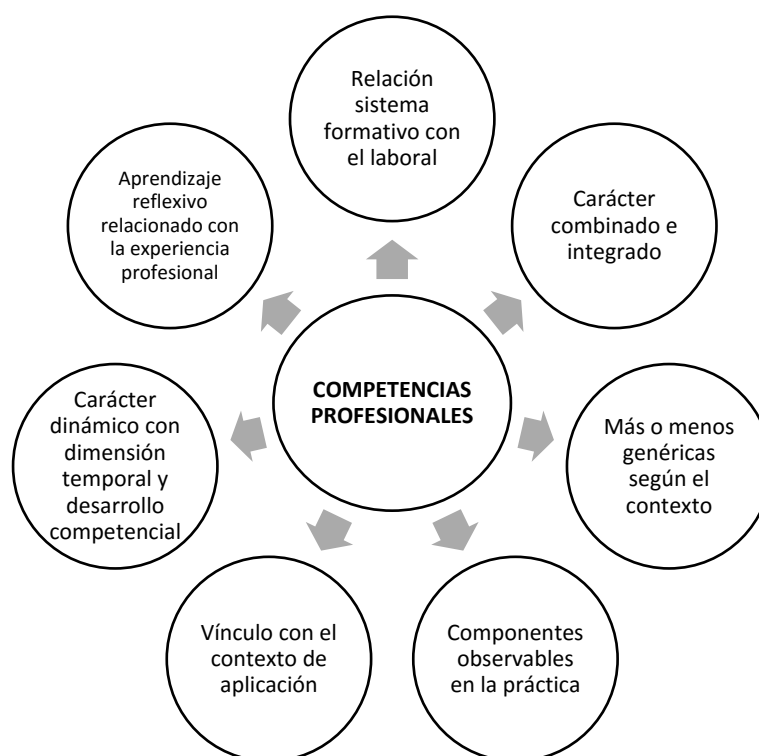


Figura 2. Características de las competencias profesionales.

Fuente: Elaboración propia a partir de Gómez, 2018.

Al respecto, la reflexión sobre la actuación en la enseñanza y las prácticas docentes se relacionan con el componente ético. La crítica-reflexiva para el docente trae consigo dilemas y procesos de deliberación, lo que constituye una formación más humana que técnica, es un paradigma más complejo y profundo (Gómez, 2018). Si bien es cierto, la reflexión contribuye a la mejora continua de cualquier proceso y en el plano de lo educativo, más aún porque propicia el apoyo del resto de competencias docentes. Sin embargo, la reflexión debe realizarse de una manera objetiva y autocrítica, consciente del papel que ocupa la enseñanza-aprendizaje de un futuro profesional de las actuales universidades. Los retos a seguir son innumerables en este mundo globalizado, por lo que la colaboración y la interdisciplinariedad son factores a considerar.

Asimismo, un aspecto importante relacionado con las competencias docentes en su ejercicio profesional es el desarrollo de habilidades emocionales e inteligencia emocional, lo cual contribuye a la generación de un correcto desempeño educativo

sobre todo para propiciar la sociedad en red. A decir de Extrema y Pena, 2012 citado por Peñalva, López-Goñi, y Barrientos (2017) “La profesión docente padece niveles de estrés importantes, mayores que en otros ámbitos laborales” (p. 206). Es un contexto de trabajo donde existen muchas presiones en cuanto a tiempos de entregas, carga horaria, volumen de trabajo, cantidad de estudiantes y presiones a nivel académica e investigación en cuanto a la superación, que repercuten negativamente en el docente. Por tal motivo, promover la colaboración entre pares puede mitigar o favorecer los niveles de estrés, ya que apoyarse en otras personas siempre contribuye a distribuir el trabajo de manera más equitativa y equilibrada.

Uno de los enfoques que pueden disminuir los niveles de tensión en los docentes es la protección a la libertad académica. “Los académicos tradicionalmente consideran su autonomía y su libertad académica como uno de los principales valores de su profesión” (Fernández & Gijón, 2011). Por ello, en el mundo académico, a nivel internacional, los docentes son capaces de diversificar su conocimiento, abiertos al cambio profesional, con un amplio grado de competencias y habilidades sociales donde su labor trasciende los límites del aula.

En tal sentido, el profesor constituye un factor importante en la mediación, de acuerdo a un contexto concreto de exigencia de nuevas modalidades organizativas, posibilidades e integradas por los medios en interacción con los alumnos como protagonistas y mediadores de su propio aprendizaje. Además, si también se considera el tema del uso de la tecnología como competencia digital que el docente universitario debe dominar para estar a la altura de las nuevas demandas educativas, entonces se incrementa la complejidad de los procesos de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

5.3. La competencia digital docente en la educación superior

En la medida que el docente universitario esté mejor preparado en sus funciones educativas con mayor profesionalidad, será capaz de cumplir con su labor profesional. Puesto que también, se le suma la internacionalización relacionada con el ámbito sociolaboral, su evolución, las modificaciones educativas y desarrollo social,

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

tecnológico, las nuevas pedagogías para los estudiantes de esta época; a su vez, con nuevas demandas formativas (Tejada, 2013). Dichos procesos son de alto valor a considerar por los docentes debido a los momentos actuales donde la sociedad cambia constantemente y los adelantos tecnológicos acompañan la actuación pedagógica en las universidades.

Algunos autores se han proyectado al respecto, tal es el caso de Carrillo, Cascales, y Valero (2018) que son del criterio que la "...revolución tecnológica ha llegado a las aulas, bien de la mano de los alumnos, de los propios docentes o como reclamo de la sociedad, y por tanto no podemos obviarla" (p. 1). Sin embargo, existen varias concepciones alrededor de los procedimientos a continuar sobre las competencias docentes, lo que recuerda desde hace unos años atrás, la conocida síntesis referida a los niveles de dominio de la taxonomía de Bloom: "conocimiento + capacidad + actitud" (Durán, Prendes, y Gutiérrez, 2019).

El docente competente será capaz de desarrollar su habilidad crítica para incluir los adelantos tecnológicos (Lázaro, Gisbert, y Silva, 2018). Por esta razón es que la participación en cursos de actualización de conocimientos constituye un recurso necesario para el docente en las universidades. Según (Carrera y Coiduras, 2012) quienes coinciden con la idea de la relevancia de la formación del profesorado para inducirlo y apoyarlo a incluir las TIC en su metodología docente. Las universidades deben gestionar la capacitación sistemática en el área de tecnología educativa para fortalecer las competencias digitales de sus docentes, con ello elevarían la calidad de la enseñanza y propiciarían la creatividad en el aprendizaje.

Lanksher y Knobel (2008) citado por Esteve y Gisbert (2013) indican que "lo que ahora entendemos por alfabetización o competencia digital, ha evolucionado a lo largo de estas últimas décadas, desde aspectos más centrados con el acceso a la tecnología, a informaciones visuales o multimedia" (p.31). Todo ello ha revolucionado la manera de afrontar los problemas de la actual docencia universitaria (Prendes, Gutiérrez, y Martínez, 2018). Por ende, también va acompañado de nuevas situaciones:

... la competencia digital (por ser una competencia educativa) no puede reducirse al ámbito instrumental, no es mero adiestramiento en dispositivos o programas con una orientación laboral (uso); también supone un núcleo ético que es necesario descifrar y asimilar (sentido) y que tiene que ver con el pleno desarrollo de la personalidad humana y su apertura a la totalidad de lo real (García-Gutiérrez, 2013, p. 125).

Por otro lado, el estudiante en formación ha nacido en un entorno que lo ha habituado al manejo de la tecnología y el reto del docente siempre ha sido estar a la altura de los actuales tiempos, en concordancia con las necesidades de aprendizaje de sus discípulos. Zempoalteca, Barragán, González, y Guzmán (s.f.) afirman que el estudiante universitario es un individuo activo y a pesar de que el sistema educativo es unidireccional e inflexible, este cuenta con muchos recursos informáticos y no le basta con recibir una sola fuente de información porque tiene la oportunidad de contrastar e indagar si no está seguro de su conocimiento. No obstante, a decir de Gisbert, Espuny, y González (2011) no existen evidencias o estudios empíricos que indiquen que los estudiantes tengan más o mejores habilidades por el uso de las TIC. Por este motivo, los autores antes mencionados crearon una herramienta de autodiagnóstico de dichas competencias donde comprobaron su validez y la importancia de aplicar dicho recurso porque no todos los estudiantes universitarios cuentan con un alto desempeño en las TIC. De ahí la necesidad de atender las individualidades, también en este nivel educativo.

Por otra parte, en un estudio realizado por Area-Moreira, Hernández-Rivero, y Sosa-Alonso (2016) los resultados obtenidos confirman que la incorporación de métodos y estrategias asociados con los recursos TIC; no reemplazan a los procedimientos tradicionales, sino que coexisten mediante modelos mixtos. Por tanto, se necesita considerar la manera de desarrollar y profundizar la competencia digital en la profesionalización docente, desde el punto de vista de su comprensión, utilización e integración significativa, como un proceso sistemático, periódico y progresivo hasta su dominio o maestría (Pozos y Tejada, 2018).

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Por tanto, sería interesante referirse a ciertos modelos relacionados con la manera de abordar las competencias digitales del docente como es el caso del presentado por Mishra y Koehler (2008) citado en Salinas, De Benito y Carrió (2014), quienes se refieren a tres conocimientos principales vinculados al modelo Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) concebido para el desarrollo de competencias profesionales por parte de los docentes, referido al conocimiento tecnológico, pedagógico y del contenido. Este modelo ha propiciado la definición del camino que se debe seguir a favor de una mejor orientación del estudiante.

En la tabla 1 se presenta las dimensiones básicas de otro modelo sobre Competencia Digital de Katia Pozos y José Tejada, quienes establecen una forma interesante de abordar este tema asociado con el docente de la educación superior.

Tabla 1.

Dimensiones básicas del modelo sobre Competencia Digital.

UNIDADES	FASES DE INTEGRACIÓN	NIVEL DE DOMINIO Y GRADO DE COMPLEJIDAD
Punto de partida y fundamento que da sentido al modelo (la profesionalidad del docente universitario; el compromiso profesional, el impacto personal y social).	Carácter de desarrollo y continuidad en el tiempo (sentido formativo).	Carácter evolutivo y de profundidad por niveles de desarrollo. Este aspecto será de gran utilidad en los estudios de detección de necesidades de formación continua sobre la Competencia Digital del Profesorado y su posterior priorización para conformar o planear propuestas de formación.

Fuente: Elaboración propia a partir de Pozos y Tejada (2018).

Según lo expresado por Durán, Gutiérrez, y Prendes (2016):

En el contexto universitario son muy pocas las investigaciones que específicamente abordan modelos para el profesorado de la educación superior (...) tres estudios encontrados que concretamente analizan el diseño de un modelo de perfil TIC del docente universitario en torno a los ámbitos en los que suele realizar su desempeño: la docencia, la investigación y la gestión (p. 106).

Esta trilogía del desempeño antes mencionada es de vital importancia en la docencia universitaria porque asegura la calidad educativa. En este sentido, los docentes necesitan fortalecer sus conocimientos didácticos y metodológicos en cuanto a dicho desempeño para que su proyección profesional educativa cumpla con las perspectivas de la educación actual. Por tanto, las funciones del docente se han transformado; en contextos educativos anteriores, este constituía el eslabón principal del proceso; sin embargo, la exposición de información en el aula pasó a un segundo plano para centrarse en el estudiante y su adecuada futura proyección laboral (Espinosa, 2014). Las clases interactivas, estudios de casos y resolución de problemas reales de la profesión son algunas de las variantes que se pueden utilizar en la práctica educativa como forma de lograr la motivación de los estudiantes universitarios, quienes necesitan encontrar la importancia de su aprendizaje en su futuro profesional.

Asimismo, los docentes de la educación superior deben mantenerse actualizados con las tendencias educativas asociadas con el uso de las tecnologías y propiciar que sus estudiantes desarrollen también competencias digitales. Area (2010) citado por González, Román, y Paz (2018) argumentan la importancia de que los estudiantes de la educación superior se formen en competencias digitales para que estén capacitados en la nueva indagación de información, con habilidades para la conformación de conocimientos mediante una correcta utilización de los nuevos lenguajes y herramientas, así como competencias para el aprendizaje relacionados con espacios constituidos por tecnologías. En tal sentido, los docentes son los responsables de concebir nuevas formas didácticas y metodológicas para guiar al estudiante de una forma adecuada donde la enseñanza-aprendizaje sea en un

ambiente flexible en cuanto a la asimilación de los conocimientos tanto teóricos como prácticos.

5.4. La evaluación de las competencias del docente universitario

La evaluación de las competencias docentes constituye un eslabón importante en el proceso educativo porque de esta manera se puede verificar si el desempeño académico es positivo o negativo, puesto que estos también son responsables de implementar, organizar y medir el desarrollo de los programas educativos de su institución. Unas de los aspectos fundamentales es la manera en que el docente aplica sus evaluaciones durante el curso de clase. La evaluación, debe dejar de constituir un procedimiento válido solo al final del proceso e incorporar y articular nuevos procedimientos de formación sistemáticos teniendo en cuenta las pautas de desempeño y las normas de competencia (Pavié, 2011). Por esta razón, la planificación de actividades por parte del docente, que faciliten la reflexión y el análisis crítico de los estudiantes, puede contribuir a una formación integral y constructiva del aprendizaje. Todo el conocimiento que el estudiante aprenda en función de resolver problemas en su práctica profesional constituirá un eslabón fundamental en la cadena de su aprendizaje.

En línea con lo anterior, las competencias docentes deben enfocarse en fortalecer los procesos de mejora sobre orientación de deberes en cuanto al tiempo y el esfuerzo, integrando los contenidos de diversos temas o disciplinas, que produzcan determinados resultados y que se desarrollen de acuerdo con expectativas de ejecución altas y previamente conocidas (Padilla y Gil, 2008, p.241). Lo cual favorecería su desempeño como académicos universitarios y la repercusión positiva en sus estudiantes.

De manera que el docente debe "...establecer un sistema de evaluación susceptible de integrarse en el proceso formativo de los estudiantes" (Rangel, 2015, p.238). Por tanto, es justo que las evaluaciones del docente por parte de sus estudiantes sea la forma que regularmente utilizan los sistemas de evaluación instruccional (Acevedo, 2003). Puesto que la evaluación minuciosa y específica es un factor importante para

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

el diseño e implementación de mejoras (Dios, Calmaestra, y Rodríguez-Hidalgo, 2018). Al respecto, se presentan siete competencias que debe asumir el docente universitario para su desempeño académico concebidas por Imma Torra y otros, mediante las cuales se puede orientar los modelos de evaluación del docente y a su vez, concebir capacitaciones que propicien la formación integral del profesor universitario, más aún cuando estos no han tenido formación pedagógica.

Tabla 2.

Competencias a desarrollar en el docente universitario para eficaz desempeño académico.

Competencia contextual	Principios fundamentales de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se incorporan en la práctica docente, contexto epistemológico y sociocultural de la asignatura.
Competencia comunicativa	Procesos de comunicación eficaz y adecuada desarrollados para la recepción, interpretación, producción y transmisión de mensajes mediante diferentes canales y medios dentro del medio de enseñanza-aprendizaje.
Competencia en innovación	Alternativas y procesos de cambio en el diseño, desarrollo y evaluación de la acción docente para su aplicación de forma activa en cada contexto, asegurando la calidad de la docencia y los aprendizajes.
Competencia interpersonal	Resolución de conflictos tanto en la vida social y profesional en la interacción con otros individuos o grupos en contextos personales y públicos, cumpliendo con los códigos de conducta social y

Competencia metodológica	<p>cultural con una apertura a la interculturalidad y la igualdad.</p> <p>Aplicación de estrategias metodológicas y de evaluación en relación con modelos pedagógicos y éticos de acuerdo a las situaciones educativas, para el aprendizaje y desarrollo de competencias personales y profesionales de los estudiantes.</p>
Competencia de gestión y coordinación docente	<p>Coordinación y participación en grupos interdisciplinarios para la evaluación, generación y gestión de ideas y proyectos docentes adecuándose a las situaciones y necesidades en relación con objetivos y recursos disponibles.</p>
Competencia tecnológica	<p>Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación de manera creativa y crítica como vía para el desarrollo y mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de Torra, y otros (2012).

La evaluación de competencias en educación superior exige también de la articulación de dispositivos válidos y fiables donde se pueda evidenciar que la misma se posee, aunque no debemos olvidar que la competencia no puede ser observada directamente, sino inferida por el desempeño o acciones específicas (Tejada y Ruiz, 2016, p.31).

Por tanto, se necesita comprender los procesos de evaluación de las competencias docentes para articular las prácticas educativas en función de la pertinencia en el aprendizaje con el contexto social y profesional de los estudiantes. En tal sentido, los educadores deben enfocarse en una formación constructiva donde prevalezca la relación entre la teoría con la práctica, en función de formar a un ciudadano más integral. De esta manera, las evaluaciones del docente mejorarían porque se elevaría su nivel de profesionalización docente, con lo cual, los estudiantes valorarían una vez que repercutirá en la adquisición de conocimientos significativos para su futuro desempeño profesional.

5.5. La influencia de las competencias de profesionalización docente en el rendimiento académico estudiantil

Los enfoques asociados con el rendimiento académico del estudiante permiten evaluar los procesos educativos en cuanto a su calidad, como orientación y resultado del sistema aplicados por instituciones y esfuerzos docentes para asumir criterios (Basto, 2017). En este sentido, los docentes deben prestar especial atención a los indicadores de rendimiento académico de sus estudiantes, para establecer estrategias que permitan anticipar problemas asociados con la asimilación de los conocimientos. Al docente en la actualidad se le reconoce como un facilitador de conocimientos más que un transmisor de aprendizajes, por ello es capaz de comprender las situaciones y actuar en consecuencia con los datos recogidos en su intercambio con sus estudiantes (Correa, 2015; Rivadeneira, 2017).

Por lo antes expuesto, si bien es cierto que, aunque el docente de la educación superior no cuenta con suficientes conocimientos pedagógicos, este ejerce su práctica académica tomando como referentes a sus modelos de docentes; lo cual no es suficiente para cumplir con los actuales estándares de calidad de las universidades del siglo XXI de acuerdo al interés de facilitar el conocimiento. Sin embargo, Zabala (2009) en Paz (2018) ha identificado los aspectos fundamentales a considerar por el docente para orientar su práctica educativa; tales como, la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la selección de los contenidos de las disciplinas, explicaciones comprensibles para sus estudiantes, utilización de las nuevas tecnologías, la gestión metodológica, la comunicación eficaz con sus estudiantes, orientación tutelar del estudiante y del profesor, evaluación de los aprendizajes mediante la reflexión y la investigación de los procedimientos educativos, así como la implicación en la institucionalización.

A decir de Maritza Cáceres Mesa y otros (2003) existen diferentes etapas para la formación pedagógica de los docentes que sirven de apoyo para las instituciones educativas, las cuales se evidencian en la siguiente figura.

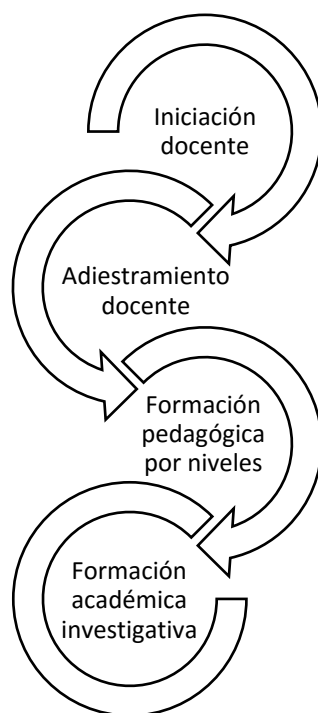


Figura 3. Etapas para la formación pedagógica del docente.

Fuente: Elaboración propia a partir de Cáceres y otros (2003).

Las capacitaciones son una manera de propiciar la orientación respecto a la formación de estas etapas para una adecuada conformación de los procedimientos que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Al respecto, la relación entre rendimiento académico y calidad educativa es abordada por Jiménez-Caballero, Camúñez, González-Rodríguez, y de Fuentes (2015) quienes investigaron sobre los enfoques cualitativos en diferentes estudios:

La revisión de la literatura muestra que el rendimiento académico de los alumnos universitarios aparece como un indicador imprescindible para cualquier valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior, aportando información imprescindible a los gestores para implementar cambios a nivel institucional o programático, a fin de que se produzcan los efectos deseados y redundando así en el prestigio de las Instituciones de Educación Superior (p.162).

Por otro lado, se podría indicar además que el rendimiento académico está estrechamente relacionado con las competencias de profesionalización docente, ya que no solo es importante tener dominio de una especialidad, sino que también es

importante dominar las maneras adecuadas para impartir el conocimiento. En este sentido, las variables cognitivas se relacionan directamente con el rendimiento académico, con significativo interés en la regulación de la conducta, lo cual es importante en el control cognitivo y emocional (Reynoso y Méndez-Luévano, 2018). Con lo cual, los docentes además deben tomar en consideración el factor de la motivación para el estudio de estrategias apropiadas para captar el interés de sus estudiantes específicamente de este nivel educativo.

Otros de los aspectos a considerar en cuanto al desarrollo de competencias de profesionalización docente es el proceso de evaluación. Una de las actividades significativas es la exploración de los conocimientos previos a través del análisis sobre problemas del contexto donde el estudiante demuestre el nivel de adquisición de los saberes declarativos, procedimentales y actitudinales (Hernández, Tobón, González, y Guzmán, 2015). De esta forma, los docentes pueden explorar en las fortalezas y debilidades de sus estudiantes en cuanto al conocimiento, para concebir estrategias que faciliten su rendimiento académico.

“En el nivel universitario, el estudiante recibe un menor control externo y tiene una mayor responsabilidad en la regulación de su motivación, establecimiento de metas, regulación del esfuerzo, tiempo, lugar de estudio y búsqueda de ayuda” (Artunduaga, 2008, p. 9). Por ello, el papel del docente es determinar las vías para acceder a un aprendizaje significativo en sus estudiantes, evitando el fracaso académico; sin embargo, las políticas educativas de las instituciones es un factor importante en la toma de decisiones y mantener de manera sistemática capacitaciones en relación con el desarrollo de competencias de profesionalización docente aseguraría la calidad de la educación.

5.6 Conclusiones

Las competencias docentes en el nivel educativo repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes. Por tanto, resulta imprescindible la implementación sistemática y progresiva de capacitaciones dentro de la gestión institucional, como una forma de promover la formación de calidad de los docentes. Esta visión se fundamenta en la alta probabilidad que existe de que los académicos universitarios

sean formados en su especialidad y carezcan del dominio de las adecuadas estrategias pedagógicas para la impartición de sus conocimientos.

El desarrollo de las competencias digitales contribuye a la formación en competencias docentes. Los actuales momentos en la educación superior exigen la modernización de una metodología donde se empleen las tecnologías para propiciar la motivación, la creatividad y la innovación en los estudiantes. Una de las formas para lograr el éxito como docentes es siendo modelo en la utilización de las tecnologías educativas en su desempeño como docente universitario.

Las evaluaciones de las competencias profesionales del docente propician la valoración de los procedimientos metodológicos y didácticos de los docentes en la educación superior, donde los estudiantes pueden apoyar su proceso educativo siendo partícipes de la solución de problemas asociados con la enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, la aplicación de estos procedimientos constituye un apoyo importante dentro de la gestión educativa. Asimismo, el docente también puede identificar sus fortalezas y debilidades en su práctica docente y proyectarse hacia el futuro con mejores estrategias. La investigación en procedimientos didácticos y metodológicos beneficiarían la retención escolar y evitaría la disminución del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Las competencias de profesionalización docente están estrechamente relacionadas con el éxito académico de los estudiantes. En la medida que los docentes comprendan la necesidad de fortalecer dichas competencias, además de profundizar y mantenerse actualizados en su área del conocimiento, se puede elevar los niveles de calidad educativa en la educación superior. Las vías para poner en práctica este interés constituye un elemento importante en el actual accionar de las universidades y al cual debe prestársele gran importancia para la toma de decisiones a nivel de políticas educativas.

5.7 Referencias Bibliográficas

Acevedo, R. (2003). *Factores que inciden en la competencia docente universitaria: un modelo jerárquico lineal*. (Tesis doctoral), España: Universidad Computense de Madrid.

- Álvarez, V., Ascensio, I., Clares, J., Del frago, R., García, B., García, N., . . .
Rodríguez, G. (2009). Perfiles y competencias docentes requeridos en el contexto actual de la educación universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20 (3), 270-283.
- Area-Moreira, M., Hernández-Rivero, V., y Sosa-Alonso, J. J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar, Revista Científica de Educomunicación*, 47(XXIV), 79-87.
- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. *Universidad Computense de Madrid, España*, 1-17.
- Basto, T. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. *XIV Congreso Nacional de Investigación educativa* (págs. 1-15). San Luis Potosí: COMIE.
- Cáceres, M.; Lara, L.; Iglesias, C.M.; García, R.; Bravo, G.; Cañedo, C. y Valdés, O. (2003). La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-15. <https://doi.org/10.35362/rie3312900>
- Candelario, T. (2006). La formación del docente y los procesos de profesionalización para contruir competencias para la enseñanza. *Actualidad, Prospectiva y Retos* (págs. 1-10). México: Congreso Estatal de Investigación Educativa.
- Carrera, F. X., y Coiduras, J. L. (2012). Identificación de la competencia digital el profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las Ciencias Sociales. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 273-298.
- Carrillo, M., Cascales, A., y Valero, A. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. *Revista de Educación a Distancia*, 58(13), 1-18. Obtenido de Recuperado de http://www.um.es/ead/red/58/carrillo_et_al.pdf
- Correa, E. (2015). La alternancia en la formación inicial docente: vía de profesionalización. *EDUCAR*, 51 (2), 259-275. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342141427003>
- Dios, I., Calmaestra, J., y Rodríguez-Hidalgo, A. J. (2018). Validación de la escala de competencias docentes organizacionales y didácticas para educadores. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23 (76), 281-302.

- Durán, M., Gutiérrez, I., y Prendes, M. P. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesor universitario. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15 (1), 97-114. doi:10.17398/1695288X.15.1.97
- Durán, M., Prendes, M. P., y Gutiérrez, I. (2019). Certificación de la Competencia Digital Docente: propuesta para el profesorado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22 (1), 187-205.
<http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22069>
- Espinosa, M. T. (2014). Necesidades formativas del docente universitario. *Revista de docencia universitaria*, 12 (4), 161-177.
<https://doi.org/10.4995/redu.2014.5619>
- Esteve, F., y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10 (3), 29-43.
- Fernández, M., y Gijón, J. (2011). Nuevas políticas de profesionalización docente en la Educación Superior. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 2, 92-106.
- García-Cabrero, B., Luna, E., Ponce, S., Cisneros-Cohernour, Cordero, G., Espinosa, y García, M. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 343-365.
- García-Gutiérrez, J. (2013). Aproximación Ética A La Competencia Digital. Los Niveles De Uso Y Sentido En Ámbitos Educativos Virtuales. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14 (3), 121-145.
- Gisbert, M., Espuny, C., y González, J. (2011). INCOTIC. Una herramienta para la autoevaluación diagnóstica de la competencia digital en la universidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15 (1), 75-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717469006>
- Gómez, M. V. (2018). La competencia reflexiva clave de la profesionalización docente. *Voces de la educación*, 3(5), 91-103.
- González, V., Román, M., y Paz, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DIGCOMP. *Revista*

- electrónica de tecnología educativa*, 65, 1-15.
[dx.doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119](https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119)
- Hernández, J. S., Tobón, S., González, L., y Guzmán, C. (2015). Evaluación socioformativa y rendimiento académico en un programa de posgrado en línea. *Paradigma*, XXXVI (1), 30 – 41 .
- Jiménez-Caballero, J. L., Camúñez, J. A., González-Rodríguez, M. R., y de Fuentes, P. (2015). Factores determinantes del rendimiento académico universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Innovar*, 25(58), 159-176.
[doi:10.15446/innovar.v25n58.52440](https://doi.org/10.15446/innovar.v25n58.52440)
- Gisbert, M., y Silva, J. E. (2018). Una rúbrica para evaluar la competencia digital del profesor universitario en el contexto latinoamericano. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 63, 1-14. [doi: dx.doi.org/10.21556/edutec.2018.63.1091](https://doi.org/10.21556/edutec.2018.63.1091)
- Mas, Ó. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 299-318.
- Mas-Torelló, O., y Olmos, P. (2016). El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior: competencias docentes. *RMIE*, 21 (69), 437-470.
- Medina, A., Domínguez, M. C., y Ribeiro, F. (2011). Formación del profesorado universitario en las competencias docentes. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 13 (17), 119-138.
- Nemiña, R. E., García, H. M., y Montero, L. (2009). Desarrollo profesional y profesionalización docente. Perspectivas y problemas. *Revista de Currículo y Formación del Profesorado*, 13 (2), 1-13. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0122-72382011000200006&lng=en&nrm=iso
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela, L., y Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-13.
[doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455](https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455)
- Padilla, M. T., y Gil, J. (2008). La evaluación orientada al aprendizaje en la Educación Superior: condiciones y estrategias para su aplicación en la docencia universitaria. *Revista española de pedagogía*, LXVI (241), 467-486.

- Pavié, A. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *REIFOP*, 14 (1), 67-80. Recuperado de <http://www.adatum.com>
- Paz, E. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la atención a la diversidad en la Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 115-131.
- Peñalva, A., López-Goñi, J. J., y Barrientos, J. (2017). Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos*, 20, 201-215.
- Pozos, K. V., y Tejada, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 12(2), 59-87.
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Prendes, M. P., Gutiérrez, I., y Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 56, Artíc. 7, 2-22. <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Revista de Medios y educación* (46), 235-248.
[doi:http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15](http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15)
- Rey, B. (2014). En torno a las palabras. "Competencia" y "Competencia profesional". *Propuesta educativa*, 42 (2), 28-38.
- Reynoso, O., y Méndez-Luévano, T. E. (2018). ¿Es posible predecir el rendimiento académico? La regulación de la conducta como un indicador del rendimiento académico en estudiantes de educación superior. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 9 (16), 1-19.
- Rivadeneira, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Ciencias Humanas*, 13(37), 41-55.
- Salinas, J.; De Benito, B. y Carrió, A.L. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79 (28.1), 145-163.

- Tejada, J. (2009). Profesionalización docente en el escenario de la Europa de 2010. Una mirada desde la formación. *Revista de Educación*, 349, 463-477.
- Tejada, J. (2013). Profesionalización docente en la universidad: implicaciones desde la formación RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 10, 1, 170-184 .
- Tejada, J., y Ruiz, C. (2016). Evaluación de las competencias profesionales en Educación Superior: retos e implicaciones. *Educación XX1*, 19(1), 17-38. doi:10.5944/educXX1.12175
- Torra, I., Pérez, M. J., Triadó, X., Teresa, P., Valderrama, E., Márquez, D.,...Ruiz, N. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 21-56. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6096>
- Torres, A. D., Badillo, M., Valentin, N. O., y Ramírez, E. T. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa*, 14, 66, 129-146.
- Vallés, C., Martínez-Mínguez, L., y Romero, M. D. (2018). Instrumentos de Evaluación: Uso y Competencia del profesorado universitario en su aplicación. *Estudios Pedagógicos XLIV* (2) 149-169.
- Zabala, M. (2009). Ser profesor universitario hoy. *La Cuestión Universitaria*, 5, 81, 69-81.
- Zempoalteca, B., Barragán, J. F., González, J., y Guzmán, T. (s.f.). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura*, 9 (1), 80-96. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n1.922>