

CAPÍTULO 4. COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.

Autora:

MSc. Odalys Marrero Sánchez

Máster en Ciencias de la Comunicación (Cuba).

Doctoranda Programa Comunicación, Universidad de Cádiz (España).

Docente Tiempo Completo, Facultad de Marketing y Comunicación, Universidad

Tecnológica ECOTECH, Ecuador.

omarrero@ecotech.edu.ec

4.1 Introducción

La sociedad actual marcada por la desconfianza en las democracias, por crisis económica, política y social donde se necesita más que nunca de la labor de la educación en todos los niveles y en tal sentido urge, fomentar la formación de profesionales éticos y responsables con alto grado de humanismo capaces de enfrentar los retos a los que se enfrenta. Las universidades hoy no solo preparan para culminar un nivel de grado requerido, sino además, trabajan en la formación integral de las generaciones futuras, desde una perspectiva objetiva, implementando las competencias necesarias para que puedan insertarse y contribuir a la transformación de esta realidad. El docente actual pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes, y debe crear ambientes de aprendizajes significativos tanto dentro como fuera de la universidad. En tal sentido, constituye una tarea permanente su formación en competencias pedagógicas, comunicativas, informacionales y digitales.

El siguiente artículo propone una revisión teórica acerca de la formación docente y las competencias profesionales necesarias. Para ello, se utilizó una metodología de alcance descriptivo no experimental y enfoque cualitativo. Como resultado de la investigación se concluye que la formación del docente debe ser continua y relacionada con su área específica de trabajo.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

En los nuevos entornos educativos en donde el conocimiento se ha convertido en la principal fuente de riqueza, el docente universitario debe ser capaz de integrar los recursos pedagógicos, didácticos, comunicacionales y digitales, con que cuenta para enfrentar el reto de la enseñanza de saberes en estos tiempos. De ahí que, su competencia profesional cobra más relevancia. Para nadie es un secreto que el profesor universitario por lo general labora en un centro de estudios superior, en el cual no se formó como docente, es decir, no se preparó previamente para asumir este rol, por lo que en sus inicios está hábito de competencias profesionales que le permitan desempeñar eficientemente su labor.

Las competencias profesionales son definidas como aquellas cualidades de la personalidad que permiten la autorregulación de la conducta del sujeto a partir de la integración de los conocimientos científicos, las habilidades y las capacidades vinculadas con el ejercicio de su profesión, así como de los motivos, sentimientos, necesidades y valores asociados a ella, que permiten, faciliten y promueven un desempeño profesional eficaz y eficiente dentro de un contexto social determinado (Ortíz, 2000). Para el logro de las competencias profesionales; la formación del docente de forma continua constituye una tarea de primer orden que cada institución superior debe de afrontar ante los nuevos desafíos que se experimentan en el mundo científico y tecnológico. La siguiente investigación tiene como propósito reflexionar acerca de las competencias profesionales del docente y en específico aquellas que son básicas en la enseñanza superior tales como: la competencia pedagógica, comunicativa, informacional y digital.

4.2. Competencias

El concepto de competencias tiene varias acepciones. Para los fines del siguiente artículo se hará referencia primeramente al término de competencias y posteriormente a las competencias profesionales.

El término competencia es un término polisémico, ambiguo, con diversidad de acepciones (según el referente cultural, según el ámbito donde sea utilizado...) y complejo por los componentes que la integran. Una competencia es mucho más que

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

una simple acumulación de contenidos (saber), están también constituidas por habilidades (saber hacer), actitudes y valores (saber ser y estar), adquiriéndose y/o desarrollándose mediante simulaciones formativas, mediante la propia experiencia sociolaboral.

Zabalza (2003) define la competencia como el “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad” (p.70), o el caso de Yániz y Villardón (2006) la definen como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido” (p. 23).

Por su parte, Zabala (2007) la define como la “capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado” (p.86). Asimismo, Perrenoud (2008), la competencia se entiende como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que ha de ser capaz de movilizar una persona, de forma integrada, para actuar con eficacia ante las demandas solicitadas en un determinado contexto.

Según Pimienta (2012, p. 5) “las competencias existen por la necesidad de resolver problemas y situaciones”. En tal sentido, ante los adelantos técnicos, la migración, la competencia internacional, las transformaciones del mercado y los problemas políticos y aquellos relacionados con el medio ambiente en la esfera internacional impulsan la adquisición de aptitudes y conocimientos que necesitarán las personas para poder insertarse en la sociedad. Ello permitirá la activación de los conocimientos en las aulas para intervenir en las soluciones, lo cual facilitará competencias o la mejora de las actuales.

Para enseñar competencias no basta con elaborar referenciales de competencias e insertarlas en el currículo; tampoco es suficiente la transmisión de conocimientos o la mera automatización de procedimientos. Es decir, para enseñar y aprender competencias se necesita crear situaciones didácticas que permitan enfrentar

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

directamente a los estudiantes a las tareas que se espera resuelvan en la realidad, que adquieran y aprendan a movilizar los recursos indispensables y que lo hagan con fundamento en procesos de reflexión metacognitiva o autorregulación.

Competencia profesional

Echeverría (2002) considera que para desempeñar eficientemente una profesión es necesario saber los conocimientos requeridos para la misma (componente técnico) y, a su vez, un saber hacer (componente metodológico), un saber ser (componente personal) y un saber estar (componente participativo). La combinación de estos aspectos hará posible que surjan nuevos aprendizajes y experiencias que permitirán dar soluciones a los problemas en el contexto laboral.

Por interés de la investigación se enfatizará en las competencias profesionales siguientes: competencia pedagógica, competencia comunicativa, competencia informacional y digital y competencia investigativa del docente universitario.

Competencia pedagógica

La *Didáctica* es una disciplina pedagógica que elabora los principios más generales aplicables a todas las asignaturas, en su relación con los procesos educativos y cuyo objeto de estudio la constituye el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sus categorías fundamentales lo constituyen: objetivo/competencias/resultados de aprendizaje; contenido, método, evaluación y formas de organización de la enseñanza. Entre una relación entre los componentes y de su interrelación armónica depende en gran medida el éxito del proceso de enseñanza.

Precisamente, las competencias pedagógicas constituyen el primer ámbito competencial del docente y se manifiesta en diseñar los contenidos básicos de una asignatura con una secuencia determinada de actividades y formas de evaluación que permitan comprobar los resultados de aprendizajes de los estudiantes. (Labarrete y Valdivia, 2008).

Competencia Comunicativa

La comunicación es un proceso de suma importancia en la labor educativa por lo que cada profesional que se desempeñe con este perfil debe prepararse en el dominio de las herramientas necesarias, con el objetivo de convertirse en un comunicador competente, ya que la adquisición de una competencia comunicativa, entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes, es una exigencia para la realización de su ejercicio, y además, en el desarrollo de este, asume características especiales por cuanto forma parte de un particular en la formación y desarrollo de la personalidad, que es el ámbito pedagógico.

En la actualidad la competencia comunicativa forma parte de las competencias profesionales, como se comentaba anteriormente. En la comunidad científica se habla de competencia didáctica: Parra (2002); de competencia investigativa: Fuentes (2001); de competencia discursiva: Morgunova (2002); de competencia literaria: Cruzata, (1999); de competencia lingüística Chomsky (1969) y por supuesto, de la competencia comunicativa, Fernández,(1996) et al. (Medina y Valdés, 2019).

La competencia comunicativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo está dirigida a crear un clima agradable y asertivo en el proceso docente sino que incide de manera directa en la preparación de los individuos para la vida por lo que se hace necesario la preparación de los docentes en este sentido de manera que no solo dominen el uso de la lengua en diferentes contextos y en situaciones comunicativas diversas, y como instrumento de comunicación oral, escrita, de aprendizaje y socialización sino que posea destrezas básicas referidas a la comprensión, la expresión y el contexto, que domine el uso del lenguaje no discriminatorio y respetuoso con las diferencias, que comprenda y produzca una infinita cantidad de mensajes con

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

el conocimiento acerca de la adecuación de un enunciado al contexto de situación en que se produce y con una marcada intencionalidad de manera que permita influir en la personalidad de los demás.

Según Ojalvo (2017), la comunicación en el aula está compuesta por cuatro universos lingüísticos que interactúan entre sí, ellos son: *el lenguaje escolar, el lenguaje magisterial o preprofesional, el lenguaje de los estudiantes y el lenguaje de los textos y materiales auxiliares*. El lenguaje escolar se refiere a la comunicación contenida en el currículo y planes de estudio que se consideran importantes para transmitir en cada nivel escolar para formar a los estudiantes. Por su parte, el lenguaje *magisterial o profesional* se refiere al lenguaje que utiliza el docente para llegar al estudiante, es decir, su entonación, el lenguaje no verbal (la mirada, gestos). El docente debe estar dotado no solo de conocimientos técnicos sino además de herramientas comunicativas que le permitan la interacción armónica con los estudiantes. El lenguaje de los estudiantes se presenta de dos formas: formal e informal y va a estar dado en dependencia de donde transcurre la actividad de este; salón de clases o en el círculo de sus iguales. El docente debe comprender estas formas de comunicación del estudiante para que no constituya una barrera el el uso del lenguaje. Por último, *el lenguaje de los textos y materiales auxiliares* está vinculado con los contenidos del currículo los cuáles seben ser actualizados y pertinentes de manera que contribuyan a enriquecer el vocabulario, la correcta expresión y la competencia comunicativa del estudiante.

Los cuatro lenguajes se interrelacionan mutuamente, dando lugar a su transformación y adquisición de nuevas funciones y significados.

Por otra parte, el docente universitario debe tener pleno dominio no solo de la competencia comunicativa sino además de los diferentes modelos de comunicación que engloban diferentes dimensiones o subcompetencias de referentes teóricos para su mejor abordaje y comprensión en las clases.

Tabla 1. Modelos de competencias comunicativas.

Modelos de competencias comunicativas

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Autor	Competencia	Componentes
Canale y Swain (1980)	Competencia gramatical	Conocimiento de reglas
Swain (1980)	Competencia sociolingüística	Capacidad para cohesionar textos Habilidades de hacer uso de recursos que activan procesos mentales
Canale (1983)	Competencia discursiva Competencia estratégica	de recursos que activan procesos mentales
Bachman (1990)	Competencia organizativa Competencia pragmática	Competencia gramatical Competencia gramatical Competencia textual Competencia ilocutiva Competencia sociolingüística
Celce-Murcia, Dornyei y Thurrel (1995)	Competencia discursiva	Competencia lingüística Competencia sociolingüística Competencia accional Competencia estratégica
Correa (2001)	Competencia lingüística Competencia pragmática Competencia cultural Competencia tímica Competencia ideológica	Saberes del código de la lengua Saberes interiorizados sobre las formas de reconocer las intensiones de un discurso Saberes sobre el mundo social. Expresión y manejo de la emotividad. Interviene en la selección, estructuración y depuración de los elementos culturales y prácticas sociales.

Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse en la tabla, la competencia comunicativa es el resultado de varias competencias y subcompetencias, denominadas dimensiones. El docente debe tener dominio de estos saberes. Por ello, la necesidad de redireccionar el aprendizaje de esta competencia de forma que transvesalice en la malla curricular y que cada disciplina se responsabilice de su desarrollo en la formación integral del estudiante universitario.

Competencia informacional y digital

Información y tecnología guardan estrecha relación. La información es el contenido; lo digital, su continente. La información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. A través de la tecnología digital se obtienen experiencias valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible (Area, 2010).

Se obtiene información a través de diferentes medios: radio, página web, prensa escrita, televisión, correo electrónico, redes sociales, entre otros; es decir, son variados los recursos tecnológicos que el hombre utiliza para recibir y transmitir información. Además, en casi o la mayoría de las actividades que se realizan en cualquier ámbito laboral se utiliza la información y por consiguiente la tecnología. Por todo ello, se necesitan personas formadas para enfrentar los desafíos que implica el uso efectivo de este binomio.

La formación en competencias informacionales y digitales en la enseñanza superior son indispensables para la producción del conocimiento en la redacción de ensayos, artículos científicos; para mejorar las formas de expresión, enriquecer el vocabulario y difundir ideas a través de cualquier formato.

Buscar la información necesaria de forma precisa.

Analizar la información de manera eficiente información necesaria de forma precisa.

Figura 1. Habilidades relacionadas con las competencias informacionales.

Fuente: De Pablos (2010, p.13)

Competencia investigativa

La investigación dentro del campo docente conforma una parte importante y obligatoria dentro de las instituciones de educación superior, debido a que estas organizaciones se encargan de formar profesionales. La investigación constituye unos de los procesos sustantivos del proceso de enseñanza y aprendizaje que unido a la docencia y vinculación forman una triada que permite dar respuesta plena a su misión: La docencia para construir y generar conocimiento; producido a través de la investigación científica representada en las diferentes ciencias y constituye el contenido de las disciplinas; a su vez la vinculación tiene como finalidad accionar sobre los problemas que presenta la sociedad y mediante la investigación poder solucionarlos.

El principal problema a que se enfrenta hoy la educación superior es que la investigación no se desarrolla en todos los niveles del la malla curricular, dejando esta responsabilidad solamente al docente que imparte dicha materia, y en muchos de los casos el docente tampoco tiene la formación requerida en investigación; evidenciándose que al término de la carrera, el estudiante no está dotado de las competencias.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Siendo así, la investigación tiene que verse como una *competencia profesional* clave del docente universitario con elevado dominio de ella para poder movilizar (saberes, saber ser y saber hacer), en un contexto definido, de manera que puedan articular sus conocimientos en las aulas e inspiren a la nueva generación a investigar de manera que puedan enfrentarse a las diversas manifestaciones de conflictos que rodea la sociedad actual.

El docente deberá desarrollar su función investigadora (Mas, 2011, pp. 201-202)

Competencias	Función investigadora
1. Diseñar, desarrollar y/o evaluar proyectos de investigación e innovación de relevancia para la docencia, para la institución y/o para el propio avance científico en su área de conocimiento.	1.1 Dominar las formas y procesos burocráticos para la concesión de ayudas públicas, proyectos competitivos.
	1.2 Enmarcar las actividades investigadoras en programas, temas prioritarios de la propia universidad.
	1.3 Establecer las directrices básicas de los procesos de investigación.
	1.4 Elaborar proyectos de investigación basados en el rigor y sistematicidad científica.
	1.5 Participar y promover la participación /colaboración con diferentes equipos de investigación nacionales y/o internacionales.
	1.6 Contribuir al establecimiento de las condiciones indispensables para desarrollar actividades investigadoras.
	1.7 Potenciar los grupos de investigación.
	1.8 Asesorar investigaciones (tesinas, tesis u otros proyectos)
2. Organización y gestión de reuniones científicas que	2.1 Propiciar la participación de los colaboradores /compañeros.
	2.2 Participar en gestión de cursos, congresos, seminarios.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- | | |
|---|---|
| propicien la difusión, comunicación, discusión, el intercambio del conocimiento científico, la propia formación. | 2.3 Promover y participar en grupos de trabajo respecto a conocimientos del área. |
| | 2.4 Promover la realización de actividades inter e intrainstitucionales. |
| | 2.5 Participar en grupos de trabajo multidisciplinares internos y externos. |
| | 2.6 Propiciar oportunidades para el intercambio de experiencias, conocimientos. |
| 3. Elaborar material científico actual y relevante para la docencia, para la institución y para el propio avance científico de su área de conocimiento. | 3.1 Generar producción científica de documentos orientada a la publicación. |
| | 3.2 Potenciar la participación y colaboración de los compañeros /colaboradores. |
| | 3.3 Integrar en el trabajo propio aportaciones de terceras personas. |
| | 3.4 Adaptar las ideas, producciones en beneficio del desarrollo grupal. |
| 4. Comunicar y difundir conocimientos, avances científicos, resultados de proyectos de investigación e innovación a nivel nacional e internacional. | 4.1 Desarrollar un programa de difusión múltiple de la actividad investigadora y de las producciones generadas. |
| | 4.2 Participar en congresos para difundir el conocimiento generado. |
| | 4.3 Publicar en editoriales, nacionales e internacionales, de prestigio reconocido. |
| | 4.4 Adecuar el discurso en función del destinatario. |
| | 4.5 Formalizar los contenidos científicos según las características de los medios de difusión. |

4.3. Formación Docente

Según la Unesco (1998) en la Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción señala que la universidad tiene por funciones: formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades; promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas.

Para dar cumplimiento a estas funciones la educación superior ha venido transformándose y se han reformulado planes de estudios, se han utilizado metodologías que den respuesta a las nuevas exigencias pedagógicas y didácticas para fomentar la adquisición de conocimientos prácticos, las competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales. Es decir, enseñar a aprender.

Ante los nuevos desafíos que enfrenta la educación superior, los docentes, como principales actores del cambio, requieren un proceso de formación no solo disciplinar, sino también pedagógica, como parte de su desarrollo profesional. El docente no solo debe tener pleno dominio de la materia que imparte, sino también una sólida formación pedagógica.

Dentro de la formación de profesionales un lugar relevante se le otorga a la formación de docentes, en tanto es en ellos donde recae una parte fundamental de la preparación del hombre a través de los distintos niveles de enseñanza.

La actividad del docente está inmersa en el entramado de interrelaciones complejas que componen la estructura tanto de la institución escolar como

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

de la sociedad en general, por lo que todos los cambios e innovaciones que se han sucedido en la esfera social y científica han provocado determinados rasgos en la profesión del profesor universitario caracterizada por su complejidad, diversidad y su desarrollo en contextos específicos únicos e irrepetibles (Hernández, 2009, p. 13).

Padilla, López, Rodríguez (2015) consideran que la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior, lo cual explica el interés de las Instituciones de Educación Superior (IES) de establecer líneas esenciales para la proyección e implementación de la formación del profesor universitario como una actividad básica de la gestión académica.

La formación docente se debe asumir como un proceso continuo, sistémico, flexible, orientado a preparar a los docentes para la intervención en los procesos. En los docentes recae la mayor responsabilidad en la formación de sus estudiantes, por ello, la necesidad de delimitar las competencias que se precisan para que desarrollen adecuadamente sus funciones. En tal sentido, debe contar con el conocimiento correspondiente a su área de trabajo y aplicar la mejora continua de forma permanente y de igual modo mejorar sus competencias didácticas.

Atendiendo a esto, la función del profesor debe consistir en generar oportunidades de aprendizaje, mediante las cuales el estudiante se cuestione qué es lo que conoce acerca del tema a desarrollar, buscar nueva información, y trabajar en colaboración con otros para resolver problemas y tomar decisiones; es decir, el docente requiere de un profundo conocimiento no solo del contenido de su asignatura, sino de estrategias de enseñanza que apoyen el aprendizaje (Marcelo et al., 2016), es decir, por la formación pedagógica y didáctica del profesional de la educación es fundamental y estratégica para elevar la calidad educativa que tanto le necesita la sociedad. De este modo, el docente es responsable de guiar a sus estudiantes facilitándoles el acceso a recursos que les permitan explorar y elaborar nuevos conocimientos, lo cual ayuda a fomentar el desarrollo de competencias que le

permitan hacer frente a diferentes situaciones de la realidad en que viven y puedan desempeñarse en su profesión (Díaz, 2005).

En resumen, la capacitación, actualización y perfeccionamiento de los docentes se presenta como un compromiso impostergable de las instituciones de educación superior, si se asume que son actores clave en el proceso de transformación que deben enfrentar y que él mismo, el docente, debe asumir múltiples desafíos para contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad, y en particular para promover el protagonismo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. El docente debe ser poseedor de una cultura general, científica y pedagógica, y con un alto compromiso social que le permita el desarrollo de la autodeterminación, el compromiso y la responsabilidad social. Desde esta concepción fortalece sus motivaciones profesionales y la identidad con la carrera y la profesión.

4.3 Conclusiones

Las *competencias docentes* permiten desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes para que el estudiante se desempeñe en los diferentes ámbitos de la vida social.

La *formación del docente* debe ser permanente y actualizada de pueda asumir los cambios y transformaciones que se experimentan en la educación superior.

Con respecto a la *competencia investigadora*, el docente universitario deberá formarse en la investigación, para continuar generando conocimiento científico en su área del saber y en la aplicación de metodologías innovadoras que incentiven el interés de los estudiantes por la investigación.

La competencia comunicativa del docente debe estar encaminada a transmitir información, a persuadir, a lograr cambios de actitudes y en sentido general a educar.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Supone tres aspectos fundamentales: Dominio de conocimientos teóricos acerca del proceso de comunicación y los mecanismos sociopsicológicos que están en su base; aplicación de estos conocimientos a situaciones reales de comunicación de la vida cotidiana, así como análisis del proceso de comunicación propia (desarrollo de la autoobservación, autociencia, entre otros).

La formación del docente en *competencias informacionales y digitales* implica la construcción de una nueva pedagogía basada en estos nuevos recursos, que posibilite e integre lo local con lo global y que construyan y reconstruyan conocimientos y saberes disciplinares.

4.4 Referencias Bibliográficas

- Area, M, M. (2010). Competencias informacionales y digitales en educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2601/2/Monografic_esp.pdf
- Alonso, R, A.(2012). Competencias para docentes y formadores en una sociedad tecnológica. *Revista Digital de Comunicación*, 1 (2) 247-250. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3970458>
- Bouzo, A y Canto, H, P. (2009). *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*. Universidad de Barcelona (España). Universidad Autónoma de Yucatán (México). Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/80fc/04319e165bbf26c1af3c39e58d759fbb6c72.pdf>
- Chuquimarca, F, D y Garrido, S, J. (2019). Competencias digitales para los nuevos escenarios de aprendizaje en el contexto universitario. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A. *Revista Scientific*, 4(14), 44-61. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7165510>

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Díaz, B, A. (2005). El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. *Perfiles Educativos*, 27(108), 9-30.
- De Pablos, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. En: Competencias informacionales y digitales en educación superior [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2601/2/Monografic_esp.pdf
- Echeverría, B. (2002). Gestión de la competencia de acción profesional. *Revista de Investigación Educativa*, 20(1), 7-43.
- Galdeano, B, C y Valiente, B, A. (2010). *Competencias profesionales*. Universidad Nacional Autónoma de México. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004
- Hernández, D, A. (2009). *La formación para la profesión docente: una visión desde la experiencia cubana*. CEPES, Universidad de la Habana, Cuba. Recuperado de http://www.ub.edu/relfido/docs/NUEVOS_RETOS_DE_LA_PROFESION_DOCENTE.pdf
- Lorenzo, A, ; Arráez, V, G ; Lorenzo, G y Gómez, P, J. (2018). Hábitos en el uso de las TIC para el desarrollo de nuevos escenarios de aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 3 (1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6432586>
- Labarrete, R, G, y Valdivia, P, G. (2007). *Pedagogía*. La Habana, Cuba. Editorial: Pueblo y Educación.
- Mas, T, O. (2011). El profesor universitario: sus competencias y formación. Universitat Autònoma de Barcelona. Grupo CIFO. *Revista de currículum y*

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

formación del profesorado, 15 (3). Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>

Marcelo, C., Yot, C., Murillo, P. y Mayor, C. (2016). Actividades de aprendizaje con tecnologías en la universidad. ¿Qué uso hacen los profesores? *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(3), 283-312

Medina, J y Valdés, M. (2019). La competencia comunicativa profesional en el contexto universitario y organizacional. Conrado. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos [versión Online]*, 15 (68). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000300238&lng=es&nrm=is&tlng=es#:~:text=En%20la%20actualidad%2C%20la%20competencia,profesional%20de%20los%20estudiantes%20universitarios.

Nolla, D, M, y Palé, A, J. (2020). Desarrollo de competencias docentes (desarrollo docente). *Revista de la Fundación Educación Médica*, 23 (1). Barcelona. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100001

Ojalvo, M, V. (2017). *Comunicación educativa. Una invitación al diálogo*. La Habana, Cuba. Editorial: Felix Varela.

Oliva, A; Del Pozo, R, y González, B, M. (2015). Competencias docentes para desarrollar la competencia científica en educación primaria. Bordón. *Revista de Pedagogía. Sociedad Española de Pedagogía*, 68 (2).

Ortíz. (2002). *Las competencias profesionales del ingeniero mecánico: una alternativa de diseño curricular*. Universidad de Puerto Rico.

Padilla, G, A; López, R, M; Rodríguez M, A. (2015). La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7 (2), 86-90. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

Perrenoud, P. (2008). Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes? *Revista de Docencia Universitaria, monográfico: Formación centrada en competencias*.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia Universitaria Basada en Competencias*. México D.F.: Editorial Pearson.

Rangel, B, A. (2015). *Competencias digitales: propuesta de un perfil. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás*. Sección de Estudios de Posgrado e Investigación. Departamento de Posgrado.
Recuperado de
<https://idus.us.es/handle/11441/45724;jsessionid=317966D090FDFD4C22770E8B78071DCF?>

Rivadeneira.R, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas / Scientific e-journal of Human Sciences / ISSN 1856-1594*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383003.pdf>

Salinas, J; De Benito, B y Lizana, A. (2014).Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79 (28.1), 145-163. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?query=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Competencias+docentes+para+los+nuevos+escenarios+de+aprendizaje

Tejada, F, J. (2009). Competencias docentes. *Revista de curriculum y formación del profesorado*.13 (2). Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3094/Tejada-Competencias%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torra, I; De Corral, I; Pérez, M. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 21-56. Recuperado de:
<https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/65160/024073.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, R, A; Badillo, G, M; Kajatt, V, N; Ramirez, M, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Revista Innovación Educativa*, 14 (66). México. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008

Villarroel, A, V y Bruna, V, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Form. Univ*, 10 (4) La Serena. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000400008

Yániz, C y Villardón, L. (2006). *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje*. Bilbao: Universidad de Deusto Cuadernos del ICE 12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=325795>

Zabala, A. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Gráo. Recuperado de <http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/depeem/apoyos/m1/Zabala%2011%20ideas%20clave.pdf>

Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.