

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC

Compilador: Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.



**LA GESTIÓN DEL PROCESO DE
PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE
EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
ECOTEC**

COMPILADOR:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

2019

TÍTULO

La Gestión del Proceso de Profesionalización Docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

COMPILADOR:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

AUTORES:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

Elba Elizabeth Calderón Farfán, Mgtr.

MSc. Nadia Aurora González Rodríguez

MSc. Odalys Marrero Sánchez

Patricia Jacqueline Muñoz Verdezoto, Mgtr.

AÑO

2019

EDICIÓN

MSc. Nadia Aurora González Rodríguez - Departamento de Publicaciones

Ph.D. Alejandra Mercedes Colina Vargas- Coedición

Universidad ECOTEC

ISBN

978-9942-960-47-4

No. PÁGINAS

106

LUGAR DE EDICIÓN

Samborondón - Ecuador

DISEÑO DE CARÁTULA

Ing. Annabell Esperanza Aguilar Muñoz - Departamento de Relaciones Públicas y Marketing. Universidad ECOTEC.

NOTA EDITORIAL: Las investigaciones que conforman los capítulos del presente libro formaron parte de la realización del Proyecto de Investigación titulado: “Gestión del proceso de profesionalización docente. Universidad Tecnológica ECOTEC”, donde profesores de la Universidad Tecnológica ECOTEC colaboraron a favor de la calidad en la gestión de los procesos de la Educación Superior. El compilador de esta obra tuvo la responsabilidad de seleccionar y organizar la información de acuerdo a su impacto y pertinencia, en virtud de la difusión de esta importante experiencia.

CONTENIDO

DATOS DEL COMPILADOR	4
PRESENTACIÓN	5
CAPÍTULO 1. UNIVERSIDADES CORPORATIVAS: ORIGEN, EVOLUCIÓN, IMPORTANCIA, EJEMPLOS EN LATINOAMÉRICA Y ECUADOR.	10
Autora:	10
Elba Elizabeth Calderón Farfán, Mgtr.....	10
1.1 Introducción.....	10
1.2 Origen.....	12
1.3 Importancia	13
1.4 Funciones	15
1.5 Evolución	17
1.5 Conclusiones.....	22
1.6 Referencias Bibliográficas	23
CAPÍTULO 2. LA PERTINENCIA DEL PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS.....	26
Autor:	26
Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.	26
2.1 Introducción.....	26
2.2 Formación, procesos sustantivos y profesionalización	27
2.3 Procesos sustantivos: lógicas metodológicas e integración profesional	30
2.4. La Universidad Tecnológica ECOTEC y la formación profesionalizante	34
2.5 Conclusiones.....	40
2.6 Referencias Bibliográficas	41
CAPÍTULO 3. ARMONIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, LA VINCULACION Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD ECOTEC.	43

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Autora:	43
Patricia Jacqueline Muñoz Verdezoto, Mgtr	43
3.1 Introducción	43
3.2 La vinculación y la responsabilidad social	49
3.3. La calidad y la responsabilidad social	51
3.4. La pertinencia social	53
3.5 Conclusiones	58
3.6 Referencias bibliográficas	59
CAPÍTULO 4. COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	64
Autora:	64
MSc. Odalys Marrero Sánchez.	64
4.1 Introducción	64
4.2. Competencias	65
4.3 Conclusiones	77
4.4 Referencias Bibliográficas	78
CAPÍTULO 5. COMPETENCIAS DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE PARA EL INCREMENTO DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	83
Autora:	83
MSc. Nadia Aurora González Rodríguez.	83
5.1 Introducción	83
5.2. Las competencias docentes en el entorno universitario	86
5.3. La competencia digital docente en la educación superior	90
5.4. La evaluación de las competencias del docente universitario	95
5.5. La influencia de las competencias de profesionalización docente en el rendimiento académico estudiantil	98

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

5.6 Conclusiones.....	100
5.7 Referencias Bibliográficas	101

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

DATOS DEL COMPILADOR

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

Licenciado en Derecho por la Universidad de la Habana, Cuba. Máster en Ciencias de la Educación. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Ha publicado varios libros y artículos en revistas indexadas. Actualmente labora como Director Docente Metodológico en la Universidad Tecnológica Ecotec.

PRESENTACIÓN

La formación profesional contemporánea está supeditada a los niveles de integración de la universidad al medio social y cómo este proceso brinda soluciones acertadas a los problemas del entorno. De tal forma, la profesionalización universitaria requiere procesos sustantivos adecuados que actúen como ejes transversales a las propuestas curriculares en la formación de los profesionales universitarios. Su adecuada integración es premisa indispensable para lograr los niveles de pertinencia que demandan los contextos de actuación formación contemporáneos (Alfonso Caveda y Jaya, 2016).

La UNESCO en su Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2019: Migración, desplazamiento y educación: construyendo puentes, no muros, señala: No basta con proporcionar educación únicamente: el entorno escolar debe adaptarse y responder a las necesidades específicas... Un personal docente bien capacitado es fundamental para integrar a los alumnos... Es asimismo vital contar con programas de estudios bien ideados, que promuevan la diversidad, proporcionen las competencias necesarias... (UNESCO, 2018).

En este sentido, la idea de un profesional con las competencias necesarias para su desempeño laboral y contextualizado a las necesidades de su entorno se fundamentan en los grandes cambios que vienen desarrollándose a nivel mundial en la educación superior. El proceso globalizador educativo ha provocado que la fronteras tradicionales en programas académicos y técnicos se desdibujen, dando paso a nuevas formas curriculares que fomentan la integración profesional y laboral.

Relacionado con lo anterior, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en su Informe Panorama Laboral 2019. América Latina y el Caribe, señala (OIT, 2019): el cambio tecnológico está alterando la composición de los empleos y las habilidades necesarias para llevarlos a cabo. Según algunos estudios, las habilidades socioemocionales (comunicación, empatía, trabajo en equipo, entre otras), las

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

habilidades cognitivas no rutinarias (creatividad, pensamiento crítico, procesamiento e interpretación de información compleja, abstracción y solución de problemas complejos, entre otras), y las habilidades digitales (programación, diseño de información y gestión de bases de datos) serán fundamentales para lograr una inserción laboral exitosa en los empleos del futuro.

La nueva visión inter y transdisciplinar se adapta a la necesidad social de un profesional integral, no solo en su formación como ser humano sino también, en el dominio de habilidades y competencias que integran diversas ciencias y aprendizajes.

El Instituto McKinsey Global, en su informe de fines del año 2017 identificó áreas prioritarias que se desarrollarán en el futuro (McKinsey Global Institute, 2017): *Coaching*: colaborar con otras personas; *cuidado*: profesiones basadas en la salud y bienestar humano y *la conexión de la tecnología y el hombre*.

Cada una de estas áreas cubren una amplia diversidad de nuevas profesiones. Algunas de ellas son:

- detectives de datos. serán los encargados del trabajo en profundidad del big data.
- comunicadores éticos. centrados en la optimización de las compañías y el desenvolvimiento de los empleados y empleadores.
- gerentes de negocios ia. la inteligencia artificial será considerada una gran aliada para las empresas del futuro y los gerentes serán expertos en ventas y machine learning.
- turismo virtual. de acuerdo al informe, el futuro nos deparará viajes ficticios creados por desarrolladores de apps y videojuegos 3d.
- consejeros en fitness. para el cuidado del cuerpo y una vida saludable.
- agentes de datos personales. Se ocuparán de proteger los datos y aumentar las ganancias de los clientes.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- curadores de memoria. crearán espacios virtuales basados en los recuerdos personales del cliente con el fin de evitar o minimizar el decaimiento cognitivo.

Por su parte, el Foro Económico Mundial en su informe “El Futuro de los Trabajos 2018” identificó los trabajos siguientes (Foro Económico Mundial, 2018):

- Analistas de datos y científicos.
- Especialistas en Inteligencia Artificial y Aprendizaje de Máquinas.
- Managers generales y operativos.
- Desarrolladores de software y aplicaciones y analistas.
- Profesionales de ventas y marketing.
- Especialistas en Big data.
- Especialistas en desarrollo organizacional.

Lo anterior, constituye un reto para la educación superior en Latinoamérica en tanto estudios demuestran que los jóvenes de la región no están desarrollando las habilidades necesarias para insertarse exitosamente en el mundo laboral. En este ámbito se reconocen:

- poco dominio de habilidades en el ámbito de las matemáticas, lectura y ciencias (Programa Internacional para la Evaluación de Alumnos (PISA 2015).
- bajos niveles en las habilidades necesarias para ingresar a la educación superior (Certificado de Educación Secundaria del Caribe (CSEC 2017).

Teniendo en cuenta lo expresado es evidente la necesidad de un cambio en la formación profesional en el contexto universitario, pero deberá pensarse desde una visión holística que implica necesariamente cambios a nivel curricular pero también a nivel del profesorado. El proceso de profesionalización debe implicar entonces un cambio en los procesos sustantivos universitarios con especial incidencia en los programas curriculares y los componentes personales del proceso: estudiantes y docentes.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Encaminado a lo anterior, se presenta el siguiente libro que intenta un acercamiento desde varias aristas al fenómeno profesionalizante. Universidad corporativa, procesos sustantivos universitarios y habilidades docentes profesionales son el centro de discusión de los artículos de profesores universitarios de la Universidad Tecnológica Ecotec, que conforman los capítulos de esta compilación.

Las nuevas modificaciones normativas en materia de educación superior en el Ecuador apuestan por una universidad inclusiva y supeditada a los intereses de la sociedad. Las modalidades de estudio así lo demuestran.

La conocida como modalidad dual se enfoca en un aprendizaje en entornos educativos y laborales, lo cual constituye el eje organizador del currículo. El estudiante aprende en contextos y procesos de producción. Esta idea debe considerarse como antecedente necesario de las llamadas universidades corporativas, creadas y puestas al servicio de las organizaciones cuidando siempre su objeto social y la satisfacción de necesidades de la comunidad.

Los procesos sustantivos son también tema de discusión. La formación integral implica un profesional preparado desde lo académico, lo investigativo y desde el servicio comunitario. El proceso de vinculación debe facilitar la visión de una universidad abierta e insertada en la comunidad, parte y fin del proceso social logrando, mediante, proyectos de investigación-vinculación, la solución de los problemas más acuciantes de la comunidad. En este proceso el futuro profesional pone al servicio de la sociedad lo aprendido y a su vez valida en la práctica sus conocimientos y habilidades fomentando con ello la profesionalización. Pertinencia social, procesos de vinculación y responsabilidad social centran el debate de otro de los artículos presentados.

Pero, todo lo anterior conlleva necesariamente un personal docente preparado para asumir los cambios y retos de los modelos educativos contemporáneos. En los nuevos

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

entornos educativos en donde el conocimiento se ha convertido en la principal fuente de riqueza. El docente universitario debe ser capaz de integrar los recursos pedagógicos, didácticos, comunicacionales y digitales, con que cuenta para enfrentar el reto de la enseñanza de saberes en estos tiempos. De tal forma, se dará cumplimiento al mandato moral de una formación por y para la Sociedad.

El compilador.

CAPÍTULO 1. UNIVERSIDADES CORPORATIVAS: ORIGEN, EVOLUCIÓN, IMPORTANCIA, EJEMPLOS EN LATINOAMÉRICA Y ECUADOR.

Autora:

Elba Elizabeth Calderón Farfán, Mgtr.

Magíster en Administración de Empresas (Ecuador).

Docente Tiempo Completo, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales,

Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

ecalderon@ecotec.edu.ec

1.1 Introducción

La educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos (Universidad Nacional Autónoma de México, 2012).

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación (Universidad Nacional Autónoma de México, 2012).

Las organizaciones, preocupadas por el desarrollo académico de sus empleados, han planteado estrategias de formación de sus colaboradores, que se caracterizan por dar respuestas innovadoras y pertinentes a las necesidades de sus empleados. El imperativo de adecuar las prácticas de formación y desarrollo a los requerimientos del negocio han hecho que muchos paradigmas del aprendizaje organizativo haya migrado sustancialmente (Tendencias de Formación, 2008). Estos

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

paradigmas impulsaron a las organizaciones a desarrollar las Universidades corporativas.

Actualmente, el término “Universidad corporativa” ha causado un gran revuelo ya que son universidades creadas con fines propios de cada organización su objetivo es dotar de conocimientos a un segmento de personas que deben prepararse para áreas de trabajo específicas.

Las Universidades Corporativas son entidades que se constituyen como una herramienta estratégica diseñada para ayudar a sus organizaciones en la consecución de sus objetivos a través de actividades que fomenten el aprendizaje y el conocimiento a nivel individual y organizacional (Allen, 2002).

Con esta definición podemos decir que la naturaleza de la Universidad corporativa es una modalidad de trabajo a la que algunas entidades educativas acuden para mejorar el conocimiento que tienen sus empleados con respecto al trabajo que desempeñan y las estrategias que implementan constantemente.

Invirtiendo en el conocimiento de los trabajadores la organización optimizará tiempo dependiendo de la actividad económica en la que está envuelta, ahorrará recursos y logrará que los objetivos se cumplan con eficacia. A su vez esta modalidad incrementa la satisfacción de superación personal de sus trabajadores, ya sus conocimientos están siendo constantemente actualizados, lo que por coyuntura los hará sentir más competentes a nivel profesional. Las clases que imparten este tipo de universidades pueden ser presenciales o en línea. También realizan planes específicos para el desarrollo de ejecutivos.

Entonces, estas organizaciones al mantener en constante interacción educativa a sus trabajadores en temas netamente empresariales, hacen que estos creen estrategias nuevas, así mejoran sus procedimientos de trabajo y crean integración en el personal.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

No todas las Universidades corporativas mantienen los mismos objetivos, ya que cada organización tiene procesos diferentes de manejo. Por esta razón es importante definir en qué tipo de estrategia se apoyan básicamente estas universidades.

- Solo por el nombre: ciertas universidades se manejan bajo esta modalidad para acaparar estudiantes, se considera que así la entidad educativa proyecta una imagen de modernidad e innovación al ser “universidad corporativa” un término que está causando un gran impacto en la actualidad.
- Gestión del cambio: su principal función es facilitar los cambios que se quieren hacer para transformar una compañía. Una vez finalizado, se debe reinventar para poder seguir existiendo.
- Desarrollo del liderazgo: se enfoca en orientar y desarrollar nuevos directivos y líderes para que asuman satisfactoriamente sus tareas.
- Desarrollo de negocio: ayuda a la compañía a desarrollar oportunidades y explorar posibilidades.
- Gestión de las relaciones de clientes y proveedores: se centra en formar a los empleados en asuntos relacionados con este tema, especialmente en compañías dedicadas a la manufactura.
- Desarrollo de carrera basado en competencias: tiene como objetivo la mejora de las habilidades individuales para el proceso de desarrollo de carrera.

1.2 Origen

Se dice que las primeras universidades formaban a los sacerdotes, estudiaban diariamente para especializarse en teología, pero aún no se mencionaba nada acerca de las “Corporativas”.

Las universidades tienen sus inicios en Europa en plena era moderna, gracias a que los pensamientos, comportamiento y cultura de las personas iban evolucionando, poseer conocimientos acerca de temas como la ciencia, la medicina, la tecnología, etc., se volvía más fuerte la sed de querer ser personas preparadas y también porque lo exige la sociedad que manejaba áreas donde se necesitaban personas con un nivel de preparación más específico.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Lamentablemente, no todos podían recibir esta educación, se consideraba privilegiada y solo los de la clase alta tenían acceso. No fue hasta la revolución industrial donde las universidades revolucionaron sus métodos de enseñanza, extendieron también la educación a toda la población y pusieron como objetivo principal impartir conocimientos, apartándose de las limitaciones que tenía la iglesia o la clase social.

El mundo se pudo dar cuenta que con el conocimiento podrían encaminarse a grandes objetivos, mejorar la calidad de vida, hacer un mejor manejo político, económico, entre otras variables.

Cuando la sociedad creyó haber logrado implementar un sistema educativo universitario que cubría todas sus necesidades llegando con esto al fin de la era moderna, las grandes industrias y comercios empezaron a tener nuevas exigencias, la necesidad de profesionales con conocimientos específicos que no se conseguían mediante la enseñanza general que les daban una carrera universitaria normal, exigen implementar conocimientos más específicos para que puedan trabajar en ciertos sectores de las organizaciones. El mundo empresarial, al ser el que más influencia generaba en la sociedad por la cantidad de empleos que generaba, hicieron que sus demandas se cumplieran y así nacieron las Universidades corporativas siendo sus inicios la mitad del siglo XX, cuando General Motors decidió crear el primer proyecto de Escuela Corporativa para la capacitación de su personal en 1950. Sin embargo, no fue hasta 1961 cuando la compañía de comida rápida McDonald's, consciente de que su negocio requería de sus empleados unos conocimientos muy especializados que no podían ser aprendidos en ningún otro sitio (servicio al cliente, calidad y presentación de los menús y limpieza del restaurante), decidió formar a sus empleados en su propia universidad llamada "Hamburger University": la primera universidad corporativa.

1.3 Importancia

Las universidades corporativas son de gran importancia porque como toda entidad educativa sirven al desarrollo de futuros líderes, el objetivo principal de las compañías

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

actualmente es buscar personas que salgan con el espíritu del liderazgo, para que ayuden a la toma de decisiones y aporten al crecimiento de las empresas, es difícil educar a personas para que sean líderes ya que no todos poseen la fuerza de carácter necesaria para hacer un balance entre los valores y la cultura corporativa. Tener líderes es de vital importancia para las organizaciones.

La importancia actual de este tipo de universidades está en que el mundo laboral está siendo reinventado, por lo cual:

Las universidades corporativas pueden ser un instrumento base, por ejemplo, cuando existe un grado de complejidad alto en una organización (tanto presente como futuro) o cuando se quiere trabajar en la integración de la cultura corporativa. En muchas ocasiones, son las grandes compañías las que apuestan por su desarrollo, como manera de integrar todas las acciones de formación que llevan a cabo (Vives, Hugas, Ilie-Cardoza, 2016).

De igual manera, la creación de estas universidades ayuda a que los trabajadores forjen nuevos conocimientos y los trasladen al resto de sus compañeros generando beneficios para la empresa, lo cual es importante porque así, tanto la empresa como sus miembros estarán satisfechos de alcanzar sus metas propuestas.

Este tipo de universidades también contribuyen al desarrollo, la integración y cambios en las estructuras de los negocios, ya que unen a personas de todas partes del mundo haciendo que se cree una mezcla de culturas; esto les permite a los estudiantes refrescar sus puntos de vista acerca del mundo, les hace saber que no todo se maneja de la misma forma en el ámbito de los negocios, que la economía siempre avanza de formas inimaginables. Con todo el intercambio de culturas se aprende el trato a extranjeros, cómo manejarse en una situación de negocios con carácter internacional; las universidades corporativas preparan para interactuar de manera natural con cualquier persona en el mundo empresarial.

Otro punto importante a tratar es que en el proceso de educación también preparan a las personas para implementar estrategias efectivas que ayuden a la compañía en la toma de decisiones; tener el poder de crear estrategias resulta complicado ya que

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

se debe realizar un análisis de conveniencia con respecto a los proyectos en los que se puede embarcar la compañía, por esta razón las universidades corporativas se enfocan bastante en la enseñanza de la misma.

Por último, los ejercicios de las universidades corporativas se basan en elaborar habilidades técnicas que se utilizan como una ayuda para las actividades operacionales de la empresa, lo cual genera una formación con la destreza empresarial usando los enfoques de formación que se fundamentan en competencias.

1.4 Funciones

La creación de una universidad corporativa responde casi siempre a las siguientes funciones básicas. Según los autores Partridge, Jackson, Wheeler y Zohar (2005).

Función formativa.

Esta función cubre la necesidad de formar capital humano calificado que responda al crecimiento y complejidad del sector de la organización y sus funciones, reduce las brechas entre el perfil del puesto y el perfil de la persona, la gestión del talento y el incremento en la productividad laboral. Crea un trabajador competitivo con respecto al perfil del puesto. Las universidades corporativas cuentan con especialistas en áreas ejecutivas y técnicas que ayuden a los trabajadores a comprender mediante su testimonio como se deben desenvolver, siendo así más responsables y alcanzando puestos de trabajo más altos.

Función de administración del conocimiento

Son los encargados de poder transferir los conocimientos impartidos al diario vivir empresarial, estableciendo mecanismos de aprendizaje innovadores para que exista permanencia de conocimientos y se concrete un crecimiento del capital intelectual.

Es importante estar en constante preparación de los expertos que laboran en la institución ya que mediante ellos se definen cuáles son las comunidades de aprendizaje y comunidades de práctica en áreas relacionadas con la cadena de valor,

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

tomando como base el conocimiento crítico del negocio e implementando las estrategias necesarias.

Bajo esta función los trabajadores aprenderán a usar el conocimiento para resolver problemas específicos, tanto reales como potenciales, en beneficio de la institución y documentar mejores prácticas a nivel institucional. Mediante esta función se busca encaminar el conocimiento adquirido al desempeño de las actividades laborales para incrementar el valor de la organización.

Función de soporte a la cultura de la organización

Desarrollar la cultura organizacional es difícil en los empleados ya que la mayoría está regularizada a realizar su trabajo y no poner esfuerzo en él o los desarrollan de último momento y al apuro, lo cual no genera calidad; solo cumplen la función básica del trabajo que es hacer lo requerido.

El objetivo de esta función es crear mecanismos que orienten a los trabajadores a querer ver resultados que superen las expectativas, que se contagien de la actitud de querer hacer las cosas bien, para que sepan que su valor como empleados es grande y es de suma importancia el trabajo que realizan. Insertar las ganas de aprender en un ser humano es cuestión de disciplina y de eso se encargan las universidades corporativas.

Colaboración e impacto social

Promover la responsabilidad social y el mantenimiento de una agenda ambiental es importante para desarrollar cambios en el entorno externo de la organización. Se debe colaborar de forma interna y externa en la formación de redes de expertos y comunidades de aprendizaje en temas críticos de la institución para así poder intercambiar mejores prácticas.

Las Universidades corporativas para generar interés en sus estudiantes planean la asistencia a intercambios empresariales, asistencia a congresos, exposiciones y

conferencias magistrales. Gracias a los convenios de colaboración con instituciones académicas, asociaciones de profesionistas y empresas líderes.

1.5 Evolución

Hoy en día, el mundo de la universidad y el de la empresa siguen buscándose, colaboran y a veces se comprenden. Hace, sin embargo, mucho tiempo que los americanos han elegido el término “universidad” para hablar de sus propias estructuras educativas internas, las “corporate universities”. Actualmente, existen aproximadamente 4000 universidades a través del mundo (Le Galès, 2013; Garbellini, 2013).

Algunos especialistas indican que, en pocos años, estas superan en número a las universidades tradicionales. Estos hechos resaltan la gran responsabilidad con la que cargan las universidades corporativas frente a un alumnado cada vez más exigente y necesitado de soluciones que impacten en su trabajo. Con respecto al aprendizaje este es un factor que también ha presentado varios avances. Ya que se realiza de manera diferente a como lo harían las universidades tradicionales.

Dentro de las diferencias se puede mencionar que se propone una educación partiendo de un ambiente corporativo donde el aprendizaje formal solo cubre un 10% en este se incluyen los programas como las clases organizadas y estructuradas, los resultados que obtienen de manera cuantitativa o cualitativa, las clases pueden ser de forma presencial, virtual o mixta, luego se procede a completar un 20% con el acompañamiento de un especialista el cual ayuda a crear una experiencia más vivida del aprendizaje ya que son personas con gran experiencia en el mundo laboral.

Al finalizar esa parte del aprendizaje los trabajadores ya han comprendido y adquirido el conocimiento necesario para realizar un buen desenvolvimiento laboral. Para finalizar, el 70% el cual es destinado al aprendizaje propio, consiste en ya poner en práctica todo lo que se ha enseñado de manera teórica o mediante los expertos en la organización, en este punto los alumnos ya están dotados del conocimiento y las

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

habilidades necesarias para realizar su trabajo con rapidez y eficacia por esta razón se procede a realizar la rotación de puestos para que comprendan el funcionamiento de la organización, los trabajadores son involucrados en proyectos donde van a poner en prácticas sus habilidades para el ahorro de recursos, la toma de decisiones estratégicas, la capacidad de visualizar futuros desastres, entre otras.

Ejemplos de universidades corporativas en Latinoamérica

“Las reformas de educación superior en América Latina, tanto a nivel nacional como de las mismas universidades, han estado inspiradas en modelos de universidades locales o latinoamericanas que contrastan con nuevas ideas globales correspondientes a la llamada universidad corporativa” (Pineda y Celis, 2017). Por esta razón las universidades corporativas se encuentran ya en Latinoamérica, al ser un concepto que revoluciona la educación los países latinoamericanos la han adaptado, así como pasó en Estados Unidos y Europa.

Actualmente la cantidad de universidades corporativas en Latinoamérica es, Brasil (34%), México (22%), Argentina (14%), Colombia (11%) y Perú (10%). (Cornejo, 2011) (Rubio, E; Gomez, M, 2016). Por otro lado, en Perú la Universidad corporativa más reconocida y prácticamente la precursora de este concepto educacional, es la **Universidad Corporativa Interbank (UCIC)**, que inició sus operaciones en el año 2008 y actualmente brinda servicios a más de 25 mil colaboradores en sus más de 10 empresas, aproximadamente unos **600 cursos y 25 programas** diseñados para puestos específicos y orientados a desarrollar las destrezas que requieren para realizar sus trabajos con eficiencia y prepararse para los retos del futuro (UCIC, 2008).

La constante preocupación de Intercorp por su gente y porque brindan servicios que mejoren la calidad de vida de sus clientes, generó la necesidad de elevar la formación a la categoría de variable estratégica dentro de la organización, y el resultado de ello es la creación de la Universidad Corporativa Intercorp (UCIC) el cual posee un sistema de detección de necesidades que trabaja mediante la recolección

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

de las necesidades estratégicas de cada empresa con el fin de diseñar soluciones a medida que les den respuesta.

- Acceso a Oportunidades Únicas de Formación: la formación que reciben ha sido previamente analizada con las necesidades que tiene la empresa, y por ello se trata de una oferta académica única que le permitirá a los colaboradores seguir creciendo dentro de la organización.
- Sistema de Medición de Impacto: Un modelo que permite a UCIC y a las empresas de Intercorp medir el impacto de la formación que ha sido impartida en los negocios que manejan, entendiendo qué variables estratégicas movilizan y cuánto contribuyen a dicho cambio.
- Proveen de cursos y programas que utilizan metodologías innovadoras dentro y fuera del aula, que permiten un vínculo directo con la aplicación al puesto de trabajo.
- Espacio de Encuentro Intercorp, se encuentran todos los colaboradores de todas las empresas de Intercorp. creando un espacio para reforzar los valores y cultura, además de crear vínculos y lazos útiles para hoy y para el futuro.

La Universidad Corporativa de **ALLIANZ COLOMBIA** en su empeño de promover y garantizar la excelencia en los profesionales del sector asegurador a través de programas avanzados y con alto grado de aplicabilidad ha organizado dentro del Programa de Especialización en Gerencia Estratégica y Nuevas Tendencias en el Mercado de Seguros junto con la Universidad de Burgos.

El curso dirigido a 50 profesionales de la Mediación de Seguros ha contado con herramientas prácticas que, junto con el asesoramiento experto recibido, les permitirá elaborar su propio informe de gestión de riesgos y su transferencia mediante contratos de seguro e implantarlo con autonomía en las empresas a las que asesoran, habiendo sido capacitados en las habilidades necesarias para la elaboración y diseño de mapas de calor, matriz de riesgos, evaluación cualitativa y cuantitativa de los riesgos que les permita generar un gran valor añadido a sus clientes.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

En Argentina surge “Tenaris University” del grupo Techin, Tenaris es una empresa que se dedica a la creación de tubos de acero con costura y sin costura, posee 240000 empleados alrededor del mundo de los cuales 15000 son jefes y la parte restante son operarios (University, 2010). Este grupo que se dedica a la fabricación de tubos y con una gran cantidad de empleados se vio en la necesidad de crear su propia universidad corporativa en el país de Argentina convirtiéndose en una de las prestigiosas en Latinoamérica, formando cada día a sus trabajadores con el único fin de en conjunto alcanzar metas propuestas. La Tenaris tiene un campus en Campana, Provincia de Buenos Aires. Es un edificio con un auditorio con 300 butacas, aulas, salones para reuniones y oficinas. Además tiene una residencia aparte con 52 habitaciones, un restaurant para 100 personas, un laboratorio informático, aulas y espacios recreativos para alojar a estudiantes de todo el mundo. (Bergero, 2005)

En Ecuador, este es un país donde la educación superior ha sido siempre un tema de interés común controversial, en Ecuador abundan las universidades tradicionales ya que hasta el momento si logran cubrir las necesidades de las empresas con respecto a la implementación de estrategias organizacionales. No se encuentran registros de la existencia de universidades corporativas creadas por empresas locales, más bien se presentan empresas multinacional, transnacionales y franquicias que tienen sus universidades debido a que su marca lo exige como requisito fundamental.

Se han realizado propuestas de creación pero no se ha concretado ninguno de esos proyectos.

Ejemplos de universidades corporativas en Ecuador

Universidad Corporativa del Sur

En Ecuador existe la Universidad Corporativa de Aseguradora del Sur, la cual a través de procesos formativos desarrollados por expertos del negocio, gestiona el conocimiento hacia sus colaboradores y grupos de interés, para fortalecer y generar valor en su gestión. Su propósito es gestionar el capital intelectual de los

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

colaboradores y socios estratégicos de la empresa, alineándolo a las necesidades generadas por las estrategias del negocio, a través de soluciones formativas innovadoras, basadas en metodologías que combinan el aprendizaje presencial con las potencialidades generadas por los ambientes virtuales (Cevallos, 2010).

Es una aseguradora que no solo reúne a sus empleados, sino que incluye a grupos de interés como clientes, proveedores del entorno social que no solo se centra en el desarrollo de cursos aislados, es más se enfoca en proyectos como varias escuelas de conocimiento que cuentan con una amplia gama curricular con sus respectivos pensum académicos que serán adjuntados a cada colaborador.

Hilton University

Es la Universidad corporativa que maneja la marca Hilton a nivel global, la misma sirve como programa de reclutamiento y como una fuente de aprendizaje para cada uno de sus miembros de equipo por medio de los diferentes programas que van dirigidos a distintos departamentos como: hotelería(recepción), finanzas. "Hilton visita las principales universidades de hospitalidad y eventos universitarios para reclutar estudiantes preparados para iniciar una carrera exitosa en hotelería. Nuestro plantel directivo global ofrece excelentes oportunidades laborales en distintos campos relacionados al servicio." (Hilton Worldwide University, 2016)

La Universidad Hilton, ofrece distintos programas que van dirigidos especialmente a su equipo a nivel global, de igual forma el programa está abierto a otros posibles estudiantes de tal forma que los interesados en desarrollar sus habilidades en el servicio Hotelero, puedan experimentar en uno de los mejores hoteles reconocidos internacionalmente.

Dentro de los diferentes programas que se ofrece en Latinoamérica y el Caribe se destacan los siguientes:

- Elevator(Programa de desarrollo de gerente general)

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Es un curso de 18 meses estructurado para seleccionar y desarrollar los mejores talentos con movilidad internacional, y ofrece una trayectoria para ocupar puestos de gerente general en el término de 6 a 8 años. Los graduados elegidos para el Programa tienen dos asignaciones regionales de 9 meses para experimentar el trabajo en distintos departamentos e interactuar con gente y culturas diferentes. En cada una de las asignaciones en el programa Elevador asumirá un proyecto real que produzca resultados concretos. Tendrá la oportunidad de expresar sus ideas y contar con el apoyo de la gerencia para conducir estudios de factibilidad, documentar los resultados y presentar su proyecto ante el plantel gerencial del hotel (HILTON UNIVERSITY, 2019).

- Programa de desarrollo administrativo en Latinoamérica y el Caribe

El Programa de Desarrollo Administrativo (MDP) es una oportunidad de tiempo completo de seis meses para atraer estudiantes destacados de hotelería en las principales universidades. Hilton de Latinoamérica y el Caribe se interesa en contratar estudiantes para participar en un programa de capacitación para gerente general de hoteles que puede conducir a puestos a largo plazo en las áreas de Administración de Ingresos, Finanzas y Alimentos y Bebidas (HILTON UNIVERSITY, 2019).

- Pasantías interculturales en hoteles

Cada año, Hilton elige estudiantes de distintos niveles de carreras en el campo de la hospitalidad y administración hotelera de distintas instituciones educativas asociadas para ofrecerles una pasantía en un hotel o resort en la región de Latinoamérica y el Caribe. Los pasantes serán asignados en rotación por distintos sectores de operaciones y adquirirán experiencia concreta en Finanzas y Contabilidad, Alimentos y Bebidas, Administración, Ventas o Eventos. (HILTON UNIVERSITY, 2019)

1.5 Conclusiones

En la actualidad el concepto de Universidad Corporativa se encuentra tan difundido que se han creado una gran cantidad de estas entidades, la mayoría se encuentran ubicadas fuera de Latinoamérica ya que es ahí donde nació este concepto. Este tipo

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

de universidades tienen un objetivo claro alinear el talento y la estrategia de la compañía. La formación que imparten está totalmente adaptada a las necesidades de la empresa, y, además de ayudar a preparar los futuros líderes, apoya en la creación de una cultura corporativa y sirve como herramienta de difusión de la estrategia.

Las organizaciones no realizan más que una inversión de conocimiento para personas que trabajan ahí, con el objetivo de desarrollar el talento, mejorar sus competencias, valores y compromiso, haciéndolos altamente competitivos ante los ojos de otras empresas.

1.6 Referencias Bibliográficas

- Allen, M. (2002). *The corporate university handbook: Designing, managing, and growing a successful program*. New York, Estados Unidos: AMACOM Books.
Retrieved from:
https://books.google.com.ec/books?id=WJvpAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=The+corporate+university+handbook:+Designing,+managing,+and+growing+a+successful+program&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj7gpX0if_jAhVrx1kKHUqiCdIQ6AEIKzAA#v=onepage&q=The%20corporate%20univer
- Cornejo, D. (2011). Universidades Corporativas: la sala de clases al interior de la empresa. Recuperado de
<http://www.educamericas.com/articulos/reportajes/universidadescorporativas-la-sala-de-clases-al-interior-dela-empresa>.
- Foro Económico Mundial. (2018). *The Future of jobs*. Cologny/Geneva: World Economic Forum.
- Garbellini, Lea. (2013). *Universidades Corporativas: funcionamiento dentro de la empresa, formación de los managers, dimensión internacional, y el impacto sobre el cambio organizacional*. Universidad Pontificia ICAI ICADE COMILLAS MADRID, FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES. Madrid: Repositorio de Comillas. Retrieved from
<https://repositorio.comillas.edu/rest/bitstreams/997/retrieve>

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- HILTON UNIVERSITY. (2019). *HILTON UNIVERSITY LATAM* . Retrieved from NUESTROS PROGRAMAS EN LA UNIVERSIDAD DE LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE: <https://jobs.hilton.com/universities/latinamerica.php>
- Hilton Worldwide University. (2016). *Hilton Worldwide University*. Retrieved from What is Hilton Worldwide University: <http://www.hwu-overview.com/introduction/university.html>
- Le Galès, Y. (2013). Las reformas neoliberales de la educación superior en el mundo. *Las reformas neoliberales de la educación superior en el mundo*.
- McKinsey Global Institute. (2017). Retrieved from McKinsey Global Institute Web site: <https://www.mckinsey.com/mgi/overview>
- OIT. (2019). *Panorama Laboral 2019. América Latina y el Caribe*. Lima: OIT.
- Partridge, Katharine; Jackson, Charles; Wheeler, David; Zohar, Asaf. (2005). *The Stakeholder Engagement Manual VOLUME 1: THE GUIDE TO PRACTITIONERS' PERSPECTIVES ON STAKEHOLDER ENGAGEMENT*. Ontario, Canada: Alcan Inc. Retrieved from <http://www.mas-business.com/docs/Vol%201%20Stakeholder%20Engagement%20Practitioners%20Perspectives.pdf>
- Pineda, P. ; Celis, J. (03 de 07 de 2017). ¿Hacia la Universidad Corporativa? Reformas Basadas en el Mercado e Isomorfismo Institucional en Colombia. *EPAAA Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 3. Recuperado de <https://epaa.asu.edu/ojs/article/view/2837>
- Plata, L. M. (s.f.). *Pedagogía Universitaria* . Retrieved from /Dialnet-LaVinculacionUniversidadSociedadDesdeUnaPerspectiv-2288200.pdf
- Rubio, E. y Gomez, M. (2016). Propuesta de diseño de un modelo educativo integral para capacitaciones corporativas. *Revista Academia y Virtual*, 55.
- Tendencias de Formación. (2008, Julio). *Universidad Corporativa, un modelo de aprendizaje global*. Retrieved from <http://pdfs.wke.es/1/4/5/6/pd0000021456.pdf>
- UCIC. (2008). *UCIC*. Retrieved from UCIC: <https://ucic.pe/que-es-ucic>
- UNESCO. (2018). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2019*. París: UNESCO.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Universidad Nacional Autónoma de México. (2012). *Plan Educativo Nacional*.

Retrieved from Importancia de la educación para el desarrollo:

http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_05a.html

UNIVERSITY, H. (2019). *HILTON UNIVERSITY PROGRAMAS UNIVERSITARIOS*.

Retrieved from <https://jobs.hilton.com/universities/index.php>

Vives, L.; Hugas, J. y Ilie-Cardoza, C. (30 de 06 de 2016). Universidades

Corporativas: alineando personas y estrategia. *Harvard Deusto Business*

Review, 68. Recuperado de [https://www.harvard-deusto.com/universidades-](https://www.harvard-deusto.com/universidades-corporativas-alineando-personas-y-estrategia)

[corporativas-alineando-personas-y-estrategia](https://www.harvard-deusto.com/universidades-corporativas-alineando-personas-y-estrategia)

CAPÍTULO 2. LA PERTINENCIA DEL PROCESO DE PROFESIONALIZACIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS.

Autor:

Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.

Doctor en Ciencias Pedagógicas (Cuba).

Director Docente Metodológico, Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

dalfonso@ecotec.edu.ec

2.1 Introducción

El mundo globalizado contemporáneo plantea ingentes retos a los centros de educación superior como garantes del desarrollo y la transformación de la sociedad. La formación de profesionales competentes que contribuyan al cambio positivo de los modelos sociales vigentes se convierte en el principal desafío de las universidades actuales. En este sentido, a la Universidad le corresponde la reorganización y flexibilización de sus estructuras académicas, dado que es el centro de la actividad intelectual superior.

Ante estas necesidades sociales la universidad deberá formar personas críticas, con conciencia de los problemas que afectan a la sociedad y sus miembros con entrenamiento en técnicas de discusión y debate, capaces de criticar los propios modelos sociales en los que se les forma y de proponer modelos sociales superiores (Díaz, 2000).

La formación profesional contemporánea está supeditada a los niveles de integración de la universidad al medio social y cómo este proceso brinda soluciones

acertadas a los problemas del entorno. De tal forma, la profesionalización universitaria requiere procesos sustantivos adecuados que actúen como ejes transversales a las propuestas curriculares en la formación de los profesionales universitarios. Su adecuada integración es premisa indispensable para lograr los niveles de pertinencia que demandan los contextos de actuación formación contemporáneos (Alfonso y Jaya, 2016).

2.2 Formación, procesos sustantivos y profesionalización

Las transformaciones sociales determinan en gran medida los cambios y adecuaciones en el devenir histórico de la universidad. Como institución social encargada de la preservación y desarrollo de la cultura, la universidad generaliza a través de sus procesos sustantivos la compleja evolución socio-cultural de una sociedad determinada. El mundo actual, exige una universidad abierta al cambio y con un perfil formativo amplio para garantizar el cumplimiento de su cometido social.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje universitario es posible identificar sucesivamente tres modelos de docencia:

Tradicional

Este modelo se caracteriza por el autoritarismo en la enseñanza. El profesor centro de la comunicación, el estudiante receptor pasivo. Verticalismo, verbalismo e intelectualismo son sus rasgos distintivos. En el modelo pedagógico de esta tendencia, los objetivos están elaborados de forma descriptiva, declarativa y están dirigidos más a la tarea del profesor que a las acciones que el alumno debe realizar, no establece las habilidades que el alumno debe formar, lo que hace que se aprecie más al profesor como sujeto del proceso de enseñanza que a los propios alumnos (Witker, 2016).

Los contenidos, estáticos y alejados de las vivencias particulares de los estudiantes, impiden el desarrollo de un aprendizaje integrador y transformador. Se

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

concibe la enseñanza como la trasmisión de verdades acabadas y que resumen las experiencias de las generaciones adultas.

Tecnocrática

Este modelo educativo se centra en la relación estímulo-respuesta. Sus contenidos se desvinculan del sentido histórico-social y pretende el desarrollo de actividades docentes neutras. Los objetivos de aprendizaje son la descripción clara, precisa y unívoca de las conductas que se espera que el estudiante logre y manifieste al finalizar un ciclo de instrucción (Bloom, 1984).

Los orígenes de la Tecnología Educativa (Skinner 1954) se ubican en la enseñanza norteamericana, en lo que se conoce como la enseñanza programada y tiene su base en la corriente psicológica del conductismo. El modelo pedagógico presente en esta tendencia se puede resumir en objetivos conductuales, organización del contenido de forma lógica en secuencia de unidades; métodos basados en el autoaprendizaje para lo que se utilizan las preguntas y respuestas.

La formación de habilidades en este modelo está condicionada por la impartición de forma unidireccional de los contenidos. El profesor proporciona conocimientos y el estudiante deberá recepcionarlos según lo programado, limitando al máximo su actividad individual. “Educar se convierte en la técnica de producir conocimientos, hábitos y actitudes en los educandos” Chávez (2017) fuera de toda influencia humanista y desarrolladora.

Bajo este paradigma el estudiante es constantemente “bombardeado” de conocimientos e informaciones desde el exterior. Su aprendizaje se reduce a recibir, mediante estímulos tecnológicos que logran motivarlo, conocimientos para asumirlos de forma reproductiva. No se desarrolla el pensamiento teórico y creador en los estudiantes.

Crítica

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

La docencia crítica surge como resultado de la reacción a las dos posiciones anteriores. “Su fin no es alcanzar un modelo de lo que se considera “una buena enseñanza”, sino lograr una labor docente más consciente y significativa tanto para docentes como para alumnos” (Witker, 2016).

Este modelo parte de la necesaria transformación en el desempeño de profesores y estudiantes, recupera el derecho a la libertad de expresión y reflexión sobre su actuar educativo. El fenómeno educativo se explica no solo desde la escuela sino también desde la sociedad. “Se trata de humanizar las relaciones docentes en base a premisas de respeto, solidaridad, cooperación e igualdad, lejos de las jerarquías arbitrarias de la docencia tradicional” (Maturana, 1994).

De tal forma, se propone dar a la escuela un papel transformador y reconoce de relevante el aprendizaje grupal para la apropiación de nuevos conocimientos. “A diferencia de la Pedagogía Tradicional, esta tendencia resalta la importancia no sólo del acervo cultural, de lo ya conocido, sino el saber pensar, analizar e inferir a partir de esa base de conocimientos, de ahí el carácter dialéctico que le asigna a este proceso, que se enriquece en la práctica educativa y así permite, una aproximación al conocimiento” (Hernández, 1995).

En este sentido, "La formación se considera como un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y la experiencia de la actividad creadora de los profesionales que habilitan al sujeto para el desempeño de una determinada actividad, de esta manera la formación profesional debe garantizar una preparación científica en los aspectos generales, esenciales y básicos de su objeto de trabajo para preparar al profesional en la detección de los problemas profesionales más generales y frecuentes que se manifiestan en el objeto de la profesión en los diferentes contextos (tanto teórico como práctico), lo que reclama un estudio teórico-metodológico del objeto de la profesión y una ética que lo identifica con esa profesión y le permite implicarse con responsabilidad en las tareas profesionales, proporcionándoles satisfacción personal y profesional por la labor que realiza" (Álvarez, 2011).

El citado autor, describe la relación dialéctica entre el proceso de formación profesional y el proceso de profesionalización, entendido este como aquel que desarrolla el egresado en la solución de los problemas inherentes a su profesión. Ambos, contribuyen de forma continuada y permanente a la creación y consolidación de un profesional. La formación integral del futuro egresado va más allá de la asimilación de la cultura acumulada, potenciando desde lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador, las capacidades para transformarla y atemperarla a las cambiantes necesidades sociales.

La dimensión desarrolladora determina el imprescindible nexo entre lo instructivo-educativo con lo laboral. Es la vía fundamental para que el estudiante se ponga en contacto con el objeto de su profesión, lo conozca, interactúe con él, desde sus aspectos más simples hasta los más complejos durante todo el ciclo de formación y logre el nexo indispensable con los modos de actuación. Su esencia es el vínculo del estudio con el trabajo.

De tal manera, la formación del profesional actual deberá entenderse como un proceso global y como fundamento primario para futuras especializaciones profesionales. Ello conlleva, un *saber hacer* marcado por:

- La integración de contenidos y su correlación práctico-laboral.
- Dominio de técnicas y procedimientos para la constante actualización científica y profesional.
- Uso adecuado de herramientas investigativas profesionalizantes.
- Constante integración y retroalimentación con el contexto social.
- Actuación profesional marcada por un comportamiento ético, estético y humanista.

2.3 Procesos sustantivos: lógicas metodológicas e integración profesional

La relación entre los procesos educativo, investigativo y de vinculación social determinan la pertinencia de la universidad y el cumplimiento de su objeto, que no es otro que la formación de profesionales que den solución a los problemas de su

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

profesión con un enfoque creador. Lo anterior debe convertirse en la idea rectora de todo currículo universitario, entendido como proyecto educativo global que asume una conceptualización didáctica y posee la estructura de su objeto: la enseñanza-aprendizaje. Tiene carácter de proceso y expresa una naturaleza dinámica al poseer su objeto relaciones interdependientes con el contexto histórico-social, con la ciencia y los alumnos, condición que le permite adaptarse al desarrollo social, a las necesidades del estudiante y a los progresos de la ciencia (Álvarez, 2011).

La integración del componente práctico-profesional al plan de estudios posibilita el acercamiento del estudiante a su realidad profesional. A su vez, lo profesional tiene que ser entendido desde una perspectiva científica. Su enfoque académico y debidamente estructurado conlleva a que el estudiante en su actuación se apropie de la lógica de la investigación científica y su metodología.

Lo investigativo educa al estudiante, en tanto lo prepara para trabajar, haciendo uso de la metodología de la investigación científica como instrumento básico para hacer más eficiente su labor y, además, consciente de que satisface su más cara necesidad por medio de esa actividad (Álvarez, 2002). Las lógicas internas de dichos procesos facilitan desde un fundamento disciplinar y transdisciplinar una formación profesionalizante acorde a las necesidades de los contextos de actuación-formación.

La disciplina como cuerpo organizado de conocimientos sobre un conjunto de cosas o acontecimientos, para el cual se formulan reglas básicas o definiciones que delimitan las fronteras de su dominio (Sandín, 2005) evoluciona teniendo en cuenta su objeto de estudio y el contexto sociocultural y científico. Por ello, la propuesta académica debe estructurarse desde el punto de vista didáctico en un sistema de disciplinas que responden a la lógica epistémica, investigativa y profesionalizante de las áreas del conocimiento identificadas en cada carrera. Se integran en forma horizontal y vertical para darle congruencia y lógica al plan de estudios y se desarrollan a través de todas las Unidades de Organización Curricular. De tal forma la disciplina didáctica:

- Se estructura a partir de fundamentos epistémicos, científicos, didácticos y pedagógicos.
- Se deriva del Modelo del profesional.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Responde a una visión integral, holística y lógica de una determinada área del conocimiento.
- Cumple funciones de formación básica, teórica o profesionalizante.
- Su fin es la organización didáctica de contenidos, habilidades y resultados de aprendizaje graduales e intermedios.
- Se estructura a partir de invariantes del conocimiento.
- Se integra con las materias que tributan al área del saber específico, las cuales tributan al cumplimiento del objetivo disciplinar.

Lo descrito permite entonces no solo la estructuración lógica interna del área del saber sino también la identificación de las invariantes del conocimiento que conectan a las disciplinas entre sí. Este carácter interdisciplinar permite que la formación profesional se desarrolle de manera ascendente, escalonada a través de los periodos académicos y que tributen a los resultados de aprendizaje de las asignaturas y de cada una de las unidades de organización curricular.

La interdisciplinariedad se reconoce como la forma de organización de los conocimientos, donde los métodos que han sido utilizados con éxito dentro de una disciplina, se transfieren a otra, introduciéndolos en ella sobre la base de una justificación, que pretende siempre una ampliación de los descubrimientos posibles o la fundamentación de estos (Multiversidad Mundo Real, 2020).

Por su parte Piaget la define como el segundo nivel de integración disciplinar, en el que hay una verdadera reciprocidad en el intercambio de conocimiento. Este nivel, por tanto, implica la transformación de los conceptos y terminologías fundamentales, así como de metodologías de investigación y de enseñanza. Se trata de una integración recíproca entre varias disciplinas, las cuales son a su vez modificadas dependiendo así unas de las otras, cuya cooperación aporta un enriquecimiento mutuo (Piaget, 1979).

En resumen, debe entenderse como el proceso que:

- Encuentra su fundamento en el contexto epistémico, profesional y científico en un momento histórico determinado.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Integra, pero no anula el objeto, sistema categorial y leyes de las disciplinas que la integran. Cada disciplina aporta lo necesario para conformar el nuevo objeto de estudio interdisciplinar.
- En función de la interdisciplinariedad, *los objetos de estudio son abordados de modo integral promoviendo el desarrollo de nuevos enfoques metodológicos* para la solución de problemas.

La simple visión interdisciplinar no agota las necesidades del complejo proceso formativo actual. Para ello, se necesita no solo un dominio interdisciplinar sino también una formación integral, contextualizada y centrada en la formación de habilidades que logren la transformación de la realidad profesional y personal del que aprende y con ello del contexto que le rodea. Lo anterior constituye el fundamento epistémico del fenómeno transdisciplinar. La formación como proceso complejo que integra conocimientos, habilidades, valores y necesidades individuales y sociales. La transdisciplinariedad formativa implica necesariamente poner al servicio de la sociedad los conocimientos adquiridos que se complejizan con la realidad profesional en donde se aplican.

Lo transdisciplinar es una forma de organización de los conocimientos que trascienden las disciplinas de una forma radical. Se fundamenta en la necesidad de que los conocimientos científicos se nutran y aporten una mirada global que no se reduzca a las disciplinas ni a sus campos, que vaya en la dirección de considerar el mundo en su unidad diversa. Representa la aspiración a un conocimiento lo más completo posible, que sea capaz de dialogar con la diversidad de los saberes humanos (Multiversidad Mundo Real, 2020).

Se entiende entonces como el proceso que:

- El sujeto actúa como centro del proceso en toda su complejidad psicosocial y cultural.
- Integra en el proceso formativo lo científico, profesional, axiológico y vivencial.
- Fomenta el necesario diálogo sujeto – objeto – sociedad.
- Presupone el pensamiento complejo, crítico y creativo.

2.4. La Universidad Tecnológica ECOTEC y la formación profesionalizante

La Educación Superior ecuatoriana, inmersa en las nuevas transformaciones educacionales, sustenta la necesaria integración entre lo académico, lo vinculatorio y lo investigativo, como eje conductor del proceso, para el tránsito hacia la excelencia universitaria en la formación profesional.

Una educación basada en la necesaria formación prospectiva y problemática que conlleve a la formación, de un profesional competente, comprometido socialmente y con las capacidades necesarias, para proponer modelos sociales basados, en la integración de conocimientos y con marcado carácter humanista y axiológico.

De tal forma, las instituciones de educación superior en el Ecuador se encuentran inmersas en constantes cambios como resultado del entorno global que la rodea, siendo partícipe de las transformaciones de la época con propuestas innovadoras en las ofertas académicas, a través de la formación de profesionales pertinentes con un enfoque hacia la sociedad y desde la sociedad.

Los fundamentos del principio de pertinencia encuentran asidero en una educación que responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural (CES, 2020).

La Universidad Tecnológica ECOTEC, haciendo suyos los fundamentos anteriores, reconoce la necesidad de un proceso formativo acorde con la realidad social y dirigido a la solución de los problemas más acuciantes de su entorno (Alfonso, Sorhegui, Márquez, y Bustamante, 2015). Un proceso profesionalizante sustentado en su Modelo Pedagógico y en las particularidades y características de sus procesos sustantivos universitarios.

Modelo pedagógico ECOTEC

La universidad ECOTEC estipula un Modelo Pedagógico, que reconoce la necesaria relación dialéctica, entre los procesos sustantivos universitarios

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

encaminados a la formación de profesionales capaces, de transformar su realidad y, por ende, desarrollarla. A su vez, lo asume como una construcción teórico formal que, fundamentada científica e ideológicamente, desde las bases teóricas que lo sustentan, cumple con las funciones de interpretar, diseñar y ajustar la realidad pedagógica como necesidad histórica - concreta (Alfonso, Sorhegui, Márquez, y Bustamante, 2015).

En concordancia con lo anterior, la universidad reconoce como rasgos de su modelo:

- la objetividad.
- el carácter sistémico y concreto.
- el carácter corroborable.
- la anticipación y
- su fundamento prospectivo.

En términos generales la formación profesional debe satisfacer tres condiciones (Alfonso, Sorhegui, Márquez, y Bustamante, 2015):

- Una condición antropológica: ya que describe la enseñanza como un proceso de humanización en sus dimensiones principales, como directriz para toda posible acción educadora (Alfonso, Sorhegui, Márquez, y Bustamante, 2015).
- La condición teleológica: que confiere sentido a toda reflexión sobre la persona. El propósito (lo teleológico) más totalizante de la formación, es el despliegue general de la razón misma de cada persona en todas sus posibilidades. Meta y tarea del proceso de formación es entonces, posibilitar el acceso a niveles superiores del conocimiento humano.
- La condición metodológica: que se deriva directamente del principio fundador de la formación, y cómo las acciones educativas están abiertas, orientadas y definidas por esa perspectiva del desarrollo de la racionalidad, facilitando estrategias efectivas en los procesos de enseñanza.

Se identifica entonces una relación dialéctica, entre el proceso de formación profesional y el proceso de profesionalización, entendido como aquel que desarrolla el egresado en la solución de los problemas inherentes a su profesión. Ambos,

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

contribuyen de forma continuada y permanente a la creación y consolidación de un profesional.

El proceso de profesionalización en sus dimensiones docente y futuro profesional parte de reconocer (Alfonso, Sorhegui, Márquez, y Bustamante, 2015):

- El sujeto que aprende y el desarrollo integral de su personalidad, son el centro del proceso formativo.
- El docente, con dominio pleno de su ciencia y profesión, dirige el proceso de educación con enfoque sistémico y métodos activos de enseñanza.
- Rol protagónico del alumno bajo la guía y orientación del profesor.
- Contenidos científicos y globales. Proceso dirigido a la instrucción y educación en un contexto cambiante.
- Educación con carácter humanista: unidad de lo afectivo y lo cognitivo.
- Educación como proceso social que satisface sus necesidades, desarrollador de potencialidades.
- Clima humanista, dialógico, científico, democrático, tolerante, de búsqueda de identidad individual, local, nacional, universal.
- Enfatiza en el carácter social del proceso de aprendizaje donde el sujeto se apropia de su cultura, satisfaciendo sus necesidades individuales, en una relación entre su proyecto de vida y el proyecto social en el que se inserta.
- Se integran conocimientos, habilidades, actitudes y capacidades de transformación en la formación para lograr sujetos verdaderamente competentes y esto de forma consciente por parte de los mismos.
- los componentes didácticos se integran, desde una visión científica, para lograr la pertinencia en el proceso de formación.

Proceso sustantivo académico

Se conforma a través de lógicas tríadicas que lo estructuran y dinamizan:

Lógica 1:

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

El currículo asume fundamentos didácticos y pedagógicos que lo concretizan e individualizan y se entiende como un proyecto formativo de carácter sistémico que toma una conceptualización didáctica, expresando las relaciones de este con el contexto histórico social, con los desarrollos científico-técnicos y con las necesidades del que aprende (Díaz, 2008).

Lógica 2:

Relaciona el *¿Qué se enseña?*, el *¿Cómo se enseña?* y el *¿Para qué se enseña?* del proceso formativo. Las interrogantes responden a las características de los componentes didácticos que estructuran el proceso de enseñanza aprendizaje (Problema, objeto, objetivo, contenidos: *tiene tres dimensiones fundamentales que, en su estructura, se comportan dialécticamente para conformar un todo: el sistema de conocimientos, las habilidades y los valores; métodos, formas y medios y evaluación*)

Lógica 3:

Relación *docente –estudiante –proceso de enseñanza aprendizaje*. Las lógicas explicadas fundamentan la relación entre los componentes personales del proceso de enseñanza aprendizaje. De tal forma y teniendo en cuenta los componentes explicados la relación docente –estudiante estará determinada por los rasgos de ambos y de estos con el proceso de aprendizaje.

En resumen, el proceso sustantivo docente debe responder a:

- La lógica de la ciencia y la profesión.
- Debe ser sistémico y sistemático.
- Estructurado y eficiente.
- Dúctil y abierto al cambio.
- Útil y lógico.
- Contextualizado.
- Sinalagmático (en tanto solo se perfecciona con el cumplimiento de los derechos y deberes de los componentes personales del proceso de enseñanza- aprendizaje).

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Proceso sustantivo de investigación

La investigación se reconoce como una habilidad esencial en la formación de un profesional capacitado y competente, entendida esta como la acción y efecto de solucionar un problema que implique el enriquecimiento de un aspecto de una rama del saber, de la creación de una obra, de la humanización de parte del medio material (Álvarez, 2002).

Los centros de educación están llamados a desarrollar un proceso investigativo acorde a la realidad social y dirigido a la solución de los problemas más acuciantes de su entorno. Un proceso, que fomente el desarrollo de potencialidades en una dinámica que es al mismo tiempo personificación y socialización (Moreno, 2019). Se reconoce entonces como un proceso de carácter creativo e innovador que pretende dar respuesta a problemas trascendentales y con ello, lograr hallazgos significativos que aumenten el conocimiento humano y el desarrollo de la ciencia.

Así la "formación para la investigación" es conceptualizada como un quehacer académico consistente en promover y facilitar, preferentemente de manera sistemática, el acceso a los conocimientos y el desarrollo de las hábitos y actitudes que demanda la realización de la práctica denominada investigación (Moreno, 2019).

El proceso de formación de habilidades investigativas en ECOTEC responde a la formación del profesional y está dirigida junto al resto de los componentes del proceso de formación profesional, a modelar el futuro profesional en una ciencia determinada. Por ello, su inserción en el currículo esta pensada de forma dialéctica y con altos niveles de eficiencia.

Esta relación dialéctica entre investigación y profesión logra la formación de profesionales capaces de transformar su realidad y por ende desarrollarla. De tal forma el proceso de formación de habilidades investigativas adquiere dimensiones superiores y se convierte en generador de un proceso profesionalizante pertinente y contextualizado.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

La adquisición de conocimientos y la capacidad para aplicarlos y la aprehensión y puesta en práctica de los procesos tecnológicos se reconocen, hoy en día, como las principales fuentes de valor agregado. Por tanto, es imprescindible asumir la actividad científica como un componente esencial de la calidad, pertinencia y viabilidad de la universidad en su proceso profesionalizante.

En ECOTEC la formación de habilidades investigativas se asume como un proceso sistémico, al que tributan el resto de las materias de estudio en una relación dialéctica; escalonado, desde las habilidades más simples a las más complejas; con sentido transversal, en una secuencia lógica que sigue el camino del conocimiento a través de los contenidos de cada asignatura, disciplina y año académico con el objetivo de fomentar una formación profesionalizante que permite:

- Fomentar las posibilidades de investigaciones interdisciplinarias.
- Favorecer la elaboración de investigaciones que, sin descuidar la búsqueda de los fundamentos teóricos, profundice en el estudio de la realidad concreta.
- Una investigación orientada hacia la práctica y la solución de los problemas de las comunidades.
- Implementar una metodología de la investigación científica contextualizada que integra las bases epistémicas del conocimiento y las herramientas científicas que permiten desarrollar una investigación.
- Un proceso formativo en el ámbito investigativo que logra:
 - ✓ Soporte epistémico en los dominios científicos y líneas de investigación reconocidas,
 - ✓ Una formación gradual por etapas.
 - ✓ Sustento en la ciencia particular.
 - ✓ La formación y aprendizaje de las técnicas, métodos y herramientas de la investigación científica.
 - ✓ El desarrollo de propuestas fundamentadas y factibles que den solución a problemas profesionales de carácter social.

Proceso sustantivo de vinculación con la sociedad:

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Como ha quedado explicado el proceso formativo se asume como totalizador, integrador y soportado en contenidos interrelacionados, con la realidad, con la vida y con la profesión. Una propuesta curricular que responda a la realidad socio-histórica, a las necesidades del contexto y a los avances científicos tecnológicos evita una universidad funcionalista y desligada de su objeto social, que no es otro que dar respuesta a los problemas sociales a través de profesionales competentes.

El proceso de vinculación en ECOTEC facilita la visión de una universidad abierta e insertada en la comunidad, parte y fin del proceso social. Se sustenta en el desarrollo de proyectos de investigación-vinculación, que desde la ciencia tributan a la solución de los problemas más acuciantes de la comunidad. En este proceso el futuro profesional pone al servicio de la sociedad lo aprendido y a su vez valida en la práctica sus conocimientos y habilidades fomentando con ello la profesionalización. La vinculación como proceso sustantivo universitario en ECOTEC:

- Integra universidad-sociedad, visualizando la utilidad social en la formación profesional.
- Se sustenta en proyectos generales que direccionan las acciones en cada una de las facultades y carreras.
- Actúa como medidor social en la pertinencia de la formación profesional y por tanto desarrolla una función de retroalimentar curricular.
- Facilita el desarrollo de acciones inter y transdisciplinar que integran a estudiantes de diferentes facultades.
- Identifica fases en cada proyecto coherentes con la malla curricular y que responden a los objetivos y resultados de aprendizaje de las disciplinas y las unidades de organización curricular.

2.5 Conclusiones

El análisis realizado sobre el proceso de formación desde una visión profesionalizante y soportado en los procesos sustantivos universitarios académico, investigativo y de

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

vinculación, evidencia la necesaria integración de los procesos en el ámbito universitario como fundamento y requisito imprescindible para el logro del objeto social de las universidades: la formación de profesionales integrales, pertinentes y facilitadores activos del desarrollo socioeconómico y cultural de las sociedades contemporáneas.

2.6 Referencias Bibliográficas

- Alfonso, D., Sorhegui, R., Márquez, F., y Bustamante, M. (2015). El Modelo Pedagógico de la Universidad Tecnológica ECOTEC: fundamentos epistemológicos, didácticos y metodológicos para su implementación. *Revista científica ECOCIENCIA*, 2 (3), 1 - 12.
- Alfonso, D., y Jaya, A. I. (2016). La formación integral y contextualizada: presupuestos para su pertinencia en la educación superior. *Revista científica ECOCIENCIA*. 3 (6), 1-12.
- Álvarez, C. (2002). La Universidad. Sus procesos y su evaluación institucional. *Pedagogía U.*, 6-17.
- Álvarez, C. (2011). El Diseño Curricular en la Educación Superior Cubana. *Pedagogía Universitaria*, 2 -14.
- Bloom, B. (1984). *Taxonomía de los objetivos de la educación*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Chávez, J. (2017). Principales corrientes y tendencias a inicios del siglo XXI de la Pedagogía y la Didáctica. *Pedagogía*.
- Consejo de Educación Superior (CES). (2 de julio de 2020). CES. Recuperado de CES Web site: <https://www.ces.gob.ec/>
- Díaz, T. (2000). La educación como factor de desarrollo. IV Encuentro de estudios prospectivos. Colombia.
- Hernández, A. (1995). Teoría Crítica de la Enseñanza, en Tendencias pedagógicas contemporáneas. *CEPES*.
- Maturana, H. (1994). *El sentido de lo humano*. Chile: Dolmen.
- Moreno, M. (2019). *Una conceptualización de la formación para la investigación*. Recuperado de <http://educar.jalisco.gob.mx/09/9bayardo.html>:
<http://educar.jalisco.gob.mx/09/9bayardo.html>

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Multiversidad Mundo Real. (2 de julio de 2020). <https://edgarmorinmultiversidad.org/>.

Recuperado de <https://edgarmorinmultiversidad.org/> Web site:

<https://edgarmorinmultiversidad.org/>

Piaget, J. (1979). *La epistemología de las relaciones interdisciplinarias*. México:

Asociación Nacional de Universidades e Institutos de Enseñanza Superior.

Sandín, M. (2005). Retos actuales de la formación en investigación cualitativa en

educación. *I Encuentro Internacional de Investigación*. Barquisimeto:

Universidad Pedagógica.

Witker, J. (2016). *Docencia crítica y formación jurídica*, en: *Antología de estudios*

sobre la enseñanza del derecho. Recuperado de

<http://info5.juridicas.unam.mx/libros/libro>

CAPÍTULO 3. ARMONIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN, LA VINCULACION Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD ECOTEC.

Autora:

Patricia Jacqueline Muñoz Verdezoto, Mgtr.

Magíster en Diseño Curricular (Ecuador).

Docente Tiempo Completo, Facultad de Marketing y Comunicación, Universidad

Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

pmunoz@ecotec.edu.ec

3.1 Introducción

En Ecuador, durante los años 90 se iniciaron procesos de reformas e innovación educativa sin mayor atención a la calidad, puesto que hubo poco intercambio de conocimientos y sensibilidades entre los miembros de la comunidad universitaria. De manera aislada, algunas investigaciones se realizaron con transparencia para que el estudiante asuma un rol protagónico y desarrolle cualidades que le permitan enfrentarse de manera proactiva a la problemática social.

De acuerdo a estudios de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2019, p. 120): “18 de los 20 países de América Latina, así como 23 de las 33 economías de América Latina y el Caribe, presentan una desaceleración en la tasa de crecimiento de su actividad económica”, para el 2020 el crecimiento estimado corresponde al 1,3% en promedio. Este balance no es prometedor, de ahí que la formación académica requiere planes de vinculación para contribuir a mejorar la comprensión de la desigualdad y la pobreza de manera multidisciplinaria e interdisciplinaria en el marco del pensamiento social.

La Universidad juega un papel fundamental en el desarrollo humano sostenible, el pensamiento crítico y el desarrollo de valores; según los autores Ruíz, De la Rosa y Maldonado (2019), desde la Conferencia Mundial de la Educación para Todos (EPT) en 1990 y el Foro Mundial sobre educación en el año 2000 se apuesta a la innovación

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

educativa desde la Responsabilidad Social, por lo que su enfoque es sostenible, inclusivo e igualitario.

Los objetivos de desarrollo sostenible al 2030 para América Latina tienen un enfoque inclusivo y pretenden disminuir el nivel de pobreza, de tal forma que la academia, el gobierno y la empresa requieren aunar esfuerzos para mejorar la estructura productiva mediante la docencia y la investigación con procesos de observación, experimentación, medición, conceptualización, razonamiento, dirigidos hacia la formación integral del ser humano y a la transformación en el sistema educativo.

Antes de la nueva Ley de Educación Superior en Ecuador se identificó el término extensión universitaria para establecer la relación de las universidades con la solución de los problemas de los distintos sectores de la sociedad. Hoy, el nombre ha permanecido y el actual sistema de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior considera a la vinculación con la sociedad como un indicador importante, para lo cual se requieren accionar estrategias a nivel institucional para garantizar la educación de calidad.

Es importante mencionar que la búsqueda de soluciones a los problemas que aquejan a la sociedad requiere de un investigador con una conducta responsable, capaz de incorporar la ciencia y la tecnología para atender las necesidades de la humanidad. Una de las dificultades es el poco nivel de identificación de los estudiantes de la Universidad ECOTEC del periodo 2017 con las necesidades reales de la comunidad, situación que reflejó un indicador bajo en los criterios de calidad, precisión, amplitud, profundidad, importancia, entre otros.

En las etapas de vinculación los estudiantes tienen serios problemas para organizar los conocimientos de forma sistemática, no todos los temas de los proyectos de este tipo se ajustan a las necesidades de la población, se observa una desconexión entre el aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los otros y con la naturaleza, y aprender a ser (Delors, 1994). Existe una visión fragmentada y parcializada de la realidad, además, pocas experiencias integradoras que limitan el

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que se requiere reflexionar acerca de los resultados de aprendizaje de los estudiantes que trabajaron en el periodo de vinculación para analizar cómo llegaron a contextualizar la realidad, experimentar y actuar.

En la experiencia de trabajo con el modelo educativo ignaciano se observó el diálogo y cuatro dimensiones articuladas e interdependientes: práctica, social, humanista y trascendente para que los futuros profesionales contribuyan a la solución de problemas de la humanidad. Históricamente, los jesuitas en el Ecuador han trabajado a favor de la dignidad y derechos de las personas, con una visión pluralista con el propósito de evitar la exclusión. En síntesis, las competencias de autonomía se pueden desarrollar cuando hay un alto grado de consciencia y compromiso social (PUCE, 2017, p. 12).

La filosofía humanista que se manifiesta en la pedagogía ignaciana promueve que el conocimiento es el producto de la interacción entre el sujeto “cognoscente” y el objeto por conocerse, pues entonces primero es desarrollar la sensibilidad y luego la capacidad de pensar críticamente, lo cual implica evaluar y atender porque desde que el estudiante percibe la realidad y analiza los fenómenos que acontecen, puede asumir una postura frente al entorno y tomar decisiones.

En los últimos tiempos, según PUCE (2017): “el conocimiento científico es el mejor camino para entender y transformar la realidad” (p. 12). El aprender a conocer significa descubrir porque a medida que se comprende el contexto pluricultural, el estudiante asume un compromiso para realizar un trabajo complejo que a fin de cuentas resulta ser inter y transdisciplinario en la universidad.

Los errores que se cometen en la comunicación científica y la falta de habilidades investigativas posiblemente tengan relación con la poca capacidad de percibir, juzgar, elegir y actuar a favor de los derechos de los demás. La educación humanista es la clave para el cultivo de cualidades que permitan trascender desde la experiencia concreta con su entorno y la integración, en otras palabras, la universidad “no puede

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

permanecer ajena a la realidad en la que vive, sino que debe ser motor de desarrollo y cohesión social” (Ruiz-Corbella y Ruiz, 2016, p. 27).

En los trabajos de titulación de los estudiantes se evidencia un bajo nivel en investigación, un alto porcentaje de estudiantes con dificultades para escoger el tema del proyecto, por otro lado, tienen debilidades en la escritura, en la redacción, sistematización y argumentación de la información académica para llegar a resumir, sintetizar e interpretar. Algo similar ocurre cuando presentan los informes de vinculación de la Facultad de Marketing y Comunicación, durante la gestión de docente guía en los tres últimos años, se ha observado la necesidad de articular procesos de manera que tengan sentido y pertinencia social.

La falta de interés por la investigación social puede estar conectada con la deficiente formación de habilidades investigativas de los estudiantes universitarios; paralelamente, otro nudo crítico es la poca formación de competencias investigativas de los docentes universitarios. Desde la opinión de Numa-Sanjuan y Delgado (2019) los semilleros de investigación pueden contribuir a desarrollar la investigación para superar las debilidades. En la actualidad, la producción científica es uno de los desafíos más grandes porque es un eje transversal, por lo que se requiere diseñar ambientes de aprendizaje con una visión humanista que promuevan la vinculación con la sociedad a partir del compromiso frente a las necesidades locales, nacionales, regionales y globales.

El trabajo interdisciplinar procura integrar las actividades con la mayoría de los docentes desde su campo disciplinar para evitar el aislamiento y procurar abordar soluciones científico-pedagógicas con mayor proyección socio-transformadora en el contexto universitario. Las tareas que fueron planteadas para cumplir con el objetivo son:

1. Revisión bibliográfica sobre la gestión educativa y la investigación social.
2. Análisis de documentos asociados a los estudios de pertinencia, investigación, vinculación y responsabilidad social.

3. Determinación de las bases teóricas para desarrollar el saber conocer, hacer, convivir y ser en el proceso de vinculación.
4. Análisis de los resultados de la aplicación del programa de vinculación en el periodo 2017.

En el criterio de Numan-Sanjuan y Márquez (2019) se aprende a investigar investigando, en la interacción teoría-práctica, aplicando procesos de pensamiento inductivo-deductivo y en la interpretación de hechos observados. Otro aspecto importante a considerar son los espacios comunitarios de aprendizaje (Borja, Prada Londoño, et al, 2015). Es importante rescatar que la Investigación realizada desde el conjunto de los colectivos académicos resulta un trabajo articulado ya que no es un trabajo individual.

Desde las ciencias de la Educación se busca interpretar con una visión integral, compleja y dinámica para llegar a la comprensión cabal de los hechos que ocurren en la realidad, para lo cual, se requiere del desarrollo de competencias comunicativas y cognoscitivas para el abordaje de la información. Un estudio de la Universidad de Santo Tomas (2017) demuestra que los semilleros de investigación pueden funcionar desde la articulación de la investigación en todas las asignaturas, por lo que resulta un eje transversal que integra el proceso formativo desde el principio interdisciplinar.

Ante la falta de una cultura investigativa, se debe reconocer la necesidad de crear posibilidades para investigar ya que para algunos docentes se vuelve una actividad descontextualizada y no vinculada a las necesidades de la comunidad; más bien se limita al cumplimiento de una directriz. Por lo que, si se implementan los semilleros de investigación, se puede incorporar la planificación de espacios para acompañar a los estudiantes en procesos de escritura académica en vista de que aún se evidencian dificultades en las asignaturas de formación humanista.

Otro aspecto importante es evitar asignar actividades investigativas solo a los profesores de formación humanística, porque la investigación no es transferir conocimientos sino ofrecer posibilidades para construir y mejorar productos creados

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

(Guido, 2012) desde un tipo de pensamiento complejo, integral y conectado con la realidad para favorecer el desarrollo de competencias que orienten la formación del conocimiento (Tobón, 2012).

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) esta investigación es transeccional o transversal porque se recolectaron datos en un solo momento o instante único del curso; este tipo de investigación es no experimental ya que dicha información se procesó en su entorno natural sin manipular variables. La recolección de datos fue posible desde el principio interdisciplinar para interpretar el comportamiento de los estudiantes en los cursos de Metodología de Investigación mediante la interacción de los elementos curriculares en un contexto específico.

La investigación de campo reveló que las dificultades encontradas en los programas de vinculación con la comunidad, pueden ser superadas desde su contextualización en la práctica universitaria, a través de metodologías integradoras coherentes con las necesidades de la comunidad. Los resultados proponen alternativas desde la participación responsable de docentes y estudiantes, conforme el Reglamento de Régimen Académico ya que la vinculación está asociada con los programas de educación continua, la investigación y el desarrollo social a través de proyectos específicos, acordes a las necesidades del desarrollo local, regional y nacional.

Otros métodos que fueron utilizados son: el histórico-lógico para el estudio de las fuentes epistemológicas, cognitivistas y psicopedagógicas de la vinculación, la investigación y la pertinencia social, también se analizaron las tendencias de responsabilidad social. Los métodos sistémicos, analítico-sintético, inductivo-deductivo, ABP, contribuyeron a la interpretación y elaboración de conclusiones.

El aporte teórico reside en la identificación de conceptos relacionados al campo de las Ciencias de la Educación desde una dimensión humanista. A nivel empírico se interpreta el resultado de las clases desarrolladas y las actividades experimentales utilizando fichas de investigación. La novedad científica está direccionada a la

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

transformación de la práctica educativa con una propuesta concreta mediante el método de proyectos para fomentar el trabajo en equipo y el ejercicio del liderazgo.

En el presente trabajo el objetivo es relacionar la pertinencia social del programa de Vinculación en la Universidad Ecotec, campus Samborondón, en relación con las expectativas de investigación y responsabilidad social, elementos que forman parte de los nuevos escenarios sociales en Ecuador. La participación como docente guía en tres planes de vinculación de la Universidad Ecotec durante el 2017, 2018 y 2019 permitió revisar criterios extraídos de la Ley Orgánica de Educación Superior en lo referente a garantizar el derecho a la educación superior. Se argumenta teóricamente, la falta de perspectiva de equidad y justicia social a partir de la poca capacidad de sentir y a la falta de conexión de docentes y estudiantes con los propósitos de la vinculación. El problema científico a resolver es el bajo nivel de pertinencia social de los programas de vinculación durante el periodo 2017 y 2018 en la Universidad Ecotec, donde se requieren estudiantes comprometidos, también es importante estructurar procesos de identificación, diagnóstico, planificación y ejecución de proyectos a fin de cumplir con el criterio de calidad en el nivel superior. Para ello, se realizó una investigación de campo, el análisis de los informes correspondientes, se aplicó el método de investigación-acción, se consideró la triangulación de técnicas cualitativas (entrevistas, observación participante y el trabajo colaborativo con el fin de armonizar la vinculación, la práctica pro-profesional, la responsabilidad social y la investigación. La información fue seleccionada de manera directa en tres proyectos de la Facultad de Marketing y Comunicación con el fin de mejorar.

3.2 La vinculación y la responsabilidad social

La responsabilidad social y ambiental es parte del desarrollo de competencias (saber ser), así como la ética que es transversal en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La experiencia es vital para orientar hacia el servicio a la comunidad. Algunas asignaturas tales como: Lenguaje, Comunicación Científica, Metodología de la Investigación, Ética, además de la vinculación y las prácticas pre profesionales pueden elaborar proyectos con objetivos e itinerarios comunes en aras a la formación genérica. La pertinencia cultural, ecológica, científica e institucional se desarrolla

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

mediante el contacto con la comunidad para encontrar la solución a los problemas y responder a las necesidades de la comunidad. Tanto la investigación científica como la responsabilidad social son factores de pertinencia en la universidad (Núñez, 2007).

Las propuestas de vinculación deben plantear objetivos sociales con el fin de crear una consciencia colectiva acerca de los derechos de las comunidades. Desde la misión de la Universidad Ecotec se busca innovar, desarrollar la responsabilidad social, empresarial y ambiental, por lo que se requiere de docentes que fomenten el trabajo colaborativo y la investigación social. A través de la articulación de los ejes sustantivos se establece un trabajo en conjunto con la finalidad de acercar a los estudiantes a los sectores más vulnerables de la sociedad.

La habilidad para proponer un trabajo híbrido, cooperativo e integral. Un ejemplo de ello es identificar la percepción de los graduados acerca de la pertinencia individual y social. Estudios y su correlación entre los ámbitos personales, sociales, laborales. En este aspecto, se observa importante el desempeño laboral, la relación entre la competencia profesional.

En Ecuador la desocupación es un indicador relevante para reorientar la oferta educativa y laboral. Es preciso conjugar el proceso de diseño curricular de las nuevas como en el de las pre existentes, según la necesidad con lo que permanece y no requiere de mayores modificaciones. El sector forestal por ejemplo, tiene mucho potencial para el futuro. La agricultura podría abrir un rubro en el sector hortícola y frutícola.

Por otro lado, se integran diferentes disciplinas para lograr el objetivo propuesto, los conocimientos de otras disciplinas, lo cual implica mejorar en temas de productividad, calidad e innovación. Además, introducir modificaciones en la administración de empresas, políticas de gestión y contratación de personal. Es importante clasificar las ocupaciones de acuerdo a los requerimientos de formación profesional. Luego, contrastar tal información, con la oferta académica disponible.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

En cuanto a la habilidad para realizar un documento escrito, le corresponde a la Academia superar las debilidades que son de la escritura. Esta es una de las necesidades de la comunidad, sin embargo, un documento que conviene leer corresponde a los 12 objetivos transversales de SEMPLADES, articulados con la Educación Superior. A medida que interactúan con otros, en el proyecto por ejemplo se puede llegar a formación una visión de conjunto de acción colectiva.

Existen diferentes modalidades didácticas para que los estudiantes trabajen activamente en las problemáticas sociales, aplicando los conocimientos que han adquirido en las aulas y llevarlos a la práctica en la comunidad, buscando acercarse de manera activa y vivencial, palpando la realidad nacional y diseñando estrategias de mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Si el líder motiva la autorregulación y el asertividad se genera sentido de pertenencia.

Entre los objetivos generales se destacan: Deducir la pertinencia social de los programas de vinculación en la Universidad Ecotec desde el análisis documental y analizar las características del programa de vinculación con la sociedad en la Universidad Ecotec. Los objetivos específicos se proponen: Identificar estrategias didácticas para acercar a los estudiantes a las necesidades de la comunidad a través de la observación directa y asociar las actividades de vinculación con la comunidad con la investigación académica.

3.3. La calidad y la responsabilidad social

Desde el 2010 los distintos sistemas educativos de la Unión Europea decidieron tomar en cuenta el Proceso de Bolonia con el fin de armonizar y evaluar la calidad, así como para otorgar las acreditaciones; es decir, se crearon mecanismos con miras a fortalecer los cambios sociales, económicos y políticos considerando que la sociedad del aprendizaje es más compleja por la diversidad de la población.

En Ecuador, en el periodo 2017-2021, desde la agenda 2035 se establece relaciones con la ciencia y la tecnología para que todas las universidades se constituyan en factores de desarrollo sostenible e inclusivo para mejorar la calidad, lo

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

que implica la capacitación a los actores sociales en el entorno del Desarrollo Humano y educación en responsabilidad social.

La calidad se refleja en la dimensión económica, académica, política, social y cultural; de tal manera que la educación superior se concibe como un bien público. La concepción de la calidad forma parte de las declaraciones de la (UNESCO, 1998) puesto que los nuevos modelos educativos requieren de un nuevo estilo de liderazgo educativo donde el docente desarrolle una autonomía responsable y cumpla con las directrices de los institutos de educación superior.

En estudios anteriores se ha identificado la importancia de la ejecución de proyectos interdisciplinarios y la gestión social para mejorar la formación científico-investigativa, de modo que se identifican aspectos teórico-prácticos enfocados al método de proyectos como alternativa de mejora para las debilidades en la investigación y la vinculación de los estudiantes universitarios. Es importante resaltar que las instituciones de educación superior tienen una ineludible responsabilidad con la sociedad, que se concreta en su accionar por el mejoramiento: económico, social, político y cultural; el nuevo paradigma del desarrollo nacional es la gestión social. A través de sus funciones de: docencia e investigación se puede identificar la conexión entre la investigación y la vinculación para dar cumplimiento al encargo social, promoviendo el nivel profesional mediante la participación de agentes activos que incluye a docentes, estudiantes, egresados y graduados.

La visión social de la vinculación de la universidad con el entorno parte de un supuesto fundamental y es la naturaleza histórica y social de la universidad; en lo que se refiere a lo social también es solidaria y requiere de un proceso de acompañamiento a sectores que no tienen la capacidad de apropiarse el saber. El criterio de pertinencia social, política, económica conjuga la visión del Proyecto Educativo Institucional y el carácter inclusivo.

La Responsabilidad Social Empresarial bien entendida y asumida supone un compromiso personal, empresarial y social, que promueve la calidad y competitividad

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

apegada a la ley, y que va más allá promoviendo la práctica de valores éticos, con un reconocimiento de su implicancia social, que supone relaciones de mutuo beneficio entre todos los actores. Está implícita en las funciones sustantivas y debe ser asumida desde una Pedagogía Liberadora.

Según Núñez (2010) las universidades tienen responsabilidades con el conocimiento, la ciencia y la tecnología porque declaran en su misión el compromiso de formar para la producción, distribución y aplicación de los conocimientos. La tecnología incide en todos los aspectos económicos, políticos y culturales, lo cual evidentemente produce interacciones entre ciencia, tecnología y sociedad.

La Responsabilidad Social se desarrolla cuando una organización toma conciencia de sí misma, de su entorno, y de su papel en su entorno, de una manera global e integral y, a la vez, se contagia a todas las partes de la organización. Esta toma de conciencia está ligada a preocupaciones tanto éticas como interesadas, de hacer las cosas bien para que todos los beneficiarios internos y externos de los servicios de la organización estén bien.

3.4. La pertinencia social

En el siglo XX se empezó a relacionar el carácter científico con el social y a observar las cualidades de la integración para responder a los problemas de la sociedad. Actualmente, la educación superior del Ecuador se encarga de preservar, crear, desarrollar y difundir la cultura de la humanidad. En tal sentido se mantiene un estrecho vínculo con la sociedad a través de programas y proyectos que atiendan a las problemáticas de las comunidades ecuatorianas.

Actualmente, con el afán de romper el modelo de una universidad desconectada y descontextualizada, la investigación documental de últimos años permitió identificar que existe un vínculo universidad-sociedad-empresa, donde los aprendizajes se generan en la interacción social, la participación ciudadana, las organizaciones y las empresas, en este sentido, las nuevas generaciones tienen la oportunidad de integrar

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

los contenidos con el entorno laboral. También se observa una óptima combinación entre conocimiento, la ciencia y la tecnología en cooperación con la población y el desarrollo de culturas locales.

Por otra parte, desde el punto de vista de Gibbons se concibe a la universidad como: “empresa de conocimiento”, desde estudios de economía establece lineamientos mediante organismos multilaterales que posibiliten la inserción laboral de los egresados. En ese aspecto, se reconoce la importancia de que la universidad establezca relaciones en su entorno, contemplando las dimensiones económicas, sociales, sociales y culturales en el currículo.

Malagón (2002) identifica dos tipos de pertinencia, la interna y externa en un ambiente teórico-práctico y con un enfoque integral. La investigación resulta estar involucrada en cada uno de los componentes pedagógicos donde se promueve la transferencia de saberes desde las políticas institucionales planteadas en la misión y la visión. Esta visión interna pretende buscar la verdad, reconoce los deberes y derechos mediante la economía, los valores y los principios de sustentabilidad. La pertinencia externa se desarrolla en la relación entre la factibilidad de mercado absoluto, la demanda económica, las políticas de calidad, financiamiento y cooperación.

La UNESCO (1995) explica lo pertinente en educación como algo relevante para mejorar la calidad de los aprendizajes, pensando en atender los problemas comunitarios. En este sentido, se considera a la Universidad como el sitio donde produce el conocimiento desde el medio ambiente, el valor de la paz, las políticas estatales y los elementos curriculares. En adelante, se refiere a la necesidad de adecuar las universidades a las demandas sociales, amplía su rol en la sociedad, es decir, se involucra con la investigación desde “lazos con el mundo del trabajo, las relaciones con el Estado y las fuentes del financiamiento público y de sus interacciones con los otros grados y formas de enseñanza” (Unesco, 1998, p. 31).

En los rediseños del currículo existe la tendencia de asociar la investigación en el campo de formación humanística; de este modo se relaciona con los valores éticos

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

como la honestidad, responsabilidad, equidad y solidaridad. El enfoque dialógico desde el punto de vista de Hernández (2010), el estudiante puede identificar diferentes formas de solucionar problemas, en ese sentido, se espera que generen sus propios conocimientos desde la metodología de proyectos interdisciplinarios donde se intercambian experiencias entre los estudiantes y Docentes de la Facultad.

Santos (2017) parafraseando a la UNESCO señala que el papel de los gobiernos, organizaciones públicas y privadas, comunidades en general promueve el cumplimiento de los objetivos de la Agenda 2030 a través de políticas y prácticas relevantes que permitan comprender mejor la situación real con sentido crítico. De este modo se puede “lograr un nuevo orden mundial basado en la cooperación, la solidaridad, el respeto del medio y la promoción a la diversidad”. En el mismo documento se puede interpretar que la universidad por medio de los proyectos interdisciplinarios puede contribuir a configurar una visión global de los hechos considerando áreas específicas del conocimiento a través de una evaluación pertinente.

De tal manera que, la educación superior es un instrumento de desarrollo ya que existe una relación bidireccional entre la universidad y su entorno para el mejoramiento de la calidad. Hoy en día, la responsabilidad social es un concepto que permite contribuir a la solución de problemas que aquejan a la sociedad. El carácter social de la vinculación universidad y sociedad se impulsa a través de métodos científicos para contribuir con los problemas de la sociedad y con la formación integral de los estudiantes en el nivel superior. Estas dinámicas de intercambio humano son las que permiten intervenir en el entorno en la búsqueda de una sociedad más justa y solidaria.

Así, el tema de pertinencia está relacionado con la calidad de los aprendizajes; pues, no es posible educar sin valores, se requiere priorizar la educación que promueva una sociedad inclusiva y equitativa a través de parámetros de responsabilidad personal y social, con base en los derechos humanos. En este sentido se destaca la democracia como fuente de valores, solo de este modo se puede aspirar

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

a formar seres humanos constructivos que aporten al bienestar propio y al bien común (Toro, 2000).

El aprendizaje invisible, según los autores (Cobo y Moravec, 2011) es el que se construye de modo colaborativo considerando un paradigma de educación inclusivo, a través del internet se potencia el aprendizaje, se genera un tipo de “aprendizaje invisible que la educación formal es incapaz de detectar y mucho menos capaz de evaluar”. En otras palabras, con el uso de la tecnología, redes sociales se comparte el conocimiento en un espacio común y abierto de aprendizaje. En este proceso, es factible lograr la transformación social, pedagógica e institucional para enfrentar los retos actuales en la educación, mediante estrategias que permitan lograr el conocimiento compartido, desarrolladas en ambientes flexibles y eficaces de aprendizaje.

Para tal propósito, se requiere impulsar el respeto a las diferencias y ofrecer mecanismos de recuperación para los estudiantes que no han logrado avanzar en sus niveles de formación a través de la colaboración entre pares. La integración social de los estudiantes fortalece vínculos emocionales que son importantes para superar las dificultades de aprendizaje, desarrollar grados de responsabilidad y un tipo de comportamiento solidario.

El sistema educativo ecuatoriano requiere crear nuevas formas de pertinencia ciudadana. Las propuestas de cooperación que se generen en el contexto universitario, son formas de expresar la pertinencia. Es conveniente crear redes de interacción académica entre docentes y estudiantes para el desarrollo de iniciativas orientadas hacia el aprendizaje. “El primer paso para superar la pobreza es organizarse, ya sea vinculándose a una organización o creando una organización”; para ello es importante aprender a hacer planes y proyectos ya que a cada sociedad le toca crear su propio orden democrático (Toro y Tallone, 2002, p. 25).

Considerando lo anterior, pertinencia es un concepto social e integral que conjuga lo pedagógico, lo didáctico, lo curricular, lo interdisciplinar, el mismo que se aplica

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

desde nuevas de pensamiento. Malagón (2002) citando a Naishtat, un referente importante en la educación superior, desarrolla elementos para su comprensión a partir de la ética de la interculturalidad que “abre relaciones sociales” y permite la participación democrática de los ciudadanos (Toro y Tallone, 2002, p.18). En esta época es un deber de la universidad ofrecer respuestas a las necesidades de la comunidad en función de los criterios de transdisciplinariedad y diversidad como resultado de un conjunto de medidas que reconocen las diferencias del ser humano, sus valores y saberes y a la vez se vinculan e integran con la sociedad en un accionar que trasciende.

A partir de la base teórica de los autores Cobo y Moravec (2011) el docente debe tener la capacidad de adaptación, lo cual implica que puede intervenir en el mundo natural y artificial y adaptar el currículo a las necesidades e intereses nacionales, regionales o locales a través de planes, programas y estructuras curriculares; se promueve el desarrollo de capacidades científicas para construir y resolver los problemas, tomando en cuenta la diversidad del entorno social y natural.

Es importante mencionar que la vinculación con la sociedad, junto con la docencia y la investigación, constituyen los pilares de la academia. La primera es fundamental porque establece la pertinencia de las universidades en función de las necesidades de la sociedad y los perfiles académicos de la formación de los profesionales. El acercamiento con la sociedad favorece el desarrollo del pensamiento crítico, científico e interdisciplinario en torno a la soberanía e identidad propias de la sociedad ecuatoriana intercultural y plurinacional.

La vinculación con la sociedad es considerada como un proceso síntesis de todos los procesos básicos desarrollados en la universidad, por cuanto, la formación de tercer y cuarto nivel de los profesionales y la investigación e innovación deben generarse a partir de las necesidades que emanan de la sociedad y deben contribuir a su satisfacción utilizando las potencialidades existentes en cada institución universitaria. Por otro lado, el trabajo interdisciplinario implica: Identificar las necesidades de la comunidad, realizar diagnósticos de las organizaciones a través de

instrumentos investigativos, reconocer estrategias metodológicas, aplicar estrategias investigativas a través del diseño de planes, programas y modelos funcionales dependiendo del problema diagnosticado, estructurar planes estratégicos y programas pertinentes.

En ese sentido, los proyectos pueden desarrollarse en el espacio asignado al trabajo individual o autónomo como suele denominarse, con el objetivo de que el estudiante logre precisar qué desea abordar; además, logre acordar, pensar, discernir, construir, crear, aprender. La naturaleza interdisciplinar de los proyectos genera comunicación, reflexión crítica, innovación, vínculo y curiosidad; propicia el trabajo colaborativo, enlaza las experiencias e interacciones que realiza el educando con el medio que lo rodea, con los individuos con los que convive; por otro lado, el docente desarrolla aspectos afectivos, ambientales y sociales que promueven el aprender a aprender, el aprender a ser, el aprender a hacer y el aprender a convivir.

3.5 Conclusiones

El vínculo formación – investigación en las universidades tiene un eje principal que es la docencia, encargada de desarrollar aquellas competencias investigativas para dejar de ser “centros de distribución de la información” y pasar a ser centros de transformación de ideas, generadores de estrategias que solucionen las necesidades de la sociedad.

Las principales funciones de la investigación son: mejorar la calidad de vida de la humanidad, identificar problemas y generar soluciones y conocimientos para resolver dichos problemas. En el diseño del método de proyectos se propone la articulación para fortalecer la formación de la cultura científica.

Los principios éticos están alineados al desarrollo sustentable y a la responsabilidad social en un ambiente de respeto, responsabilidad, igualdad e inclusión. Hay que considerar que la elaboración del proyecto interdisciplinario requiere un perfil de estudiante que sea capaz de manejar soluciones innovadoras y participar en procesos de transformación, lo cual va a reflejar un mejor nivel académico y científico.

3.6 Referencias bibliográficas

- Acevedo, N. A. C. (2013). Informe final de la investigación: "pertinencia e impacto social de la investigación jurídica: El caso del programa de Derecho de La Universidad De Antioquia 1992-2009. *Estudios De Derecho*, 70(156), 161-183. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1561748755?accountid=130858>
- Asamblea Nacional (2011). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior. CEAACES. Recuperado de <http://www.educacionsuperior.gob.ec/educacion-superior/>
- Begoña, G., Fernández-Salineró, C., Martínez, M., Roca, E. (2013). El liderazgo educativo en el contexto del centro escolar. *XXXII Seminario interuniversitario de teoría de la educación*. Liderazgo y Educación. Ponencia 3. Santander: Universidad de Cantabria.
- Blanco, A. (2010). Las aportaciones de la sociología española a la responsabilidad social empresarial. *Revista Internacional de Sociología*, 68 (3), 577–602.
- Bolívar, A. (2011). Aprender a liderar líderes. Competencias para un liderazgo directivo que promueva el liderazgo docente. *Educar*, 47, 253–275.
- Borja, H., Prada E., Londoño A., Prieto, M., Sanabria, G., González, J., González, E. y Gómez, F. (2015). *Documento Marco: Investigación*. Universidad Santo Tomás. Colombia, Bogotá: Ediciones USTA.
- Bosch, E. (2009). *Un lugar llamado escuela*. Barcelona: Graó
- Bunge, M. (1996). *La ciencia, su método y su filosofía*. Santafé de Bogotá: Panamericana.
- Caballero, P., M. Prada, E. Vera y J. Ramírez. (2007). *Políticas y prácticas pedagógicas: las competencias en TIC en educación*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Balance preliminar de las economías de centroamérica y la república dominicana en 2018 y perspectivas para 2019 (2019). St. Louis: Federal Reserve Bank of St Louis. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2189245172?accountid=130858>
- CEPAL, N. (2019). *Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe 2018*. CEPAL.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Cobo, J. C. y Moravec, J. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. España*. Colección Transmedia XXI. Recuperado de <http://www.aprendizajeinvisible.com>

Constitución de la República de Ecuador, de 20 de octubre de 2008.

Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. En J. Delors (Ed.), *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI* (págs. 91-103). Ciudad de México: El Correo de la UNESCO.

Díaz, J. (2006). *Acreditación de la educación superior en América Latina y el Caribe, en La Educación Superior en el Mundo 2007. Acreditación para la garantía de la calidad ¿qué está en juego?* Global University for Innovation-GUNI. Madrid: Ediciones MundiPrensa, 282-295.

Didriksson, A y Herrera, A (2006). *La nueva Responsabilidad Social y la Pertinencia de las Universidades, en La Educación Superior en el Mundo 2007.*

Accreditación para la garantía de la calidad ¿qué está en juego? Global University for Innovation-GUNI, Madrid: Ediciones Mundi-Prensa

Gaete, R. (2014). *La responsabilidad social universitaria como política pública: un estudio de caso*. Chile: Universidad de Antofagasta.

García, J. y Mendoza, G. (2002). *Jóvenes, Universidad y compromiso social. Una experiencia de inserción comunitaria*. Madrid: Narcea

Giollo, N. (2016). Noam Chomsky. Cartesian Linguistics: A Chapter in the History of Rationalist Thought. *Revista argentina de historiografía lingüística*, 2(1), 81-85.

Guido, L. (2012). *Aprender a Aprender*. México: Tercer Milenio.

Gibbons, M. (1998). *Pertinencia de la educación superior en el siglo XXI*. París: Unesco

Gobierno Nacional de la República del Ecuador. (2016). *La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT)*. Recuperado de: <http://www.educacionsuperior.gob.ec/educacion-superior/>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.

Landeau R., (2007). *Elaboración de Trabajo de Investigación*. Editorial Alfa.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Malagón, L. (2002). *Pertinencia y Educación Superior. Una mirada crítica, ponencia presentada en el Tercer congreso nacional y segundo internacional retos y expectativas de la Universidad*. Toluca: UNAM.
- Marcelo, S. S. (2017). A oferta do letramento e a garantia de futuros sociais: Análise das políticas de letramento da UNESCO e de suas ideologias linguísticas. *Trabalhos Em Lingüística Aplicada*, 56(2), 641.
<http://dx.doi.org/10.1590/010318138647620228531>
- Martínez, E. y Vargas, M. (2002). *La investigación sobre la educación superior en Colombia. Un estado del arte*. Bogotá: ICFES.
- Morin, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Barcelona. Paidós.
- Morín, M. (2009). *Investigación y Formación Docente. Trabajo Especial de Grado para optar al Título Especialista en Planificación*. Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay, Venezuela.
- Naidorf, J., Giordana, P. y Horn, M. (2007). *La pertinencia social de la universidad como categoría equívoca*. *Nomadas (Colombia)*, (27). Recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/2046688912?accountid=13085817>). Modelo Educativo. Quito: Universidad Católica del Ecuador.
- Naishtat, F. (2003). *Universidad y conocimiento: por un ethos de la impertinencia epistémica*, en *Espacios de Crítica y Producción*, 30, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad de Buenos Aires
- Numan-Sanjuan y Márquez. (2019). Los Semilleros como espacios de investigación para el investigador novel. *Propósitos y Representaciones* 7(1), 230-239.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.289>
- Núñez, J. (2007). *La construcción de capacidades de investigación e innovación en las universidades, el caso de la Universidad de La Habana*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Núñez- Jover, J.; Montalvo, L. F. y Pérez, I. (2007). Universidad y desarrollo social basado en el conocimiento: nuevas estrategias desde lo local. *Innovaciones creativas y desarrollo humano*.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Núñez, J (2010). *Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria y posgrado*. La Habana, Cuba: Editorial Universidad de La Habana.
- OCDE (2008). New Millennium Learners. Initial findings on the effects of digital technologies on school-age learners. *OECD/CERI International Conference Learning in the 21st Century: Research, Innovation and Policy*. Paris: Organization for Economic Cooperation and Development. Recuperado de <http://www.oecd.org/dataoecd/39/51/40554230.pdf>
- Plata, L. M. (s.f.). *Pedagogía Universitaria*. Recuperado de /Dialnet-LaVinculacionUniversidadSociedadDesdeUnaPerspectiv-2288200.pdf
- República del Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES). (2013). *Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV) 2013 - 2017*. Recuperado de <http://www.buenvivir.gob.ec/versiones-plan-nacional>
- República del Ecuador. Universidad Estatal del Sur de Manabí. (2015). *Carrera de ingeniería Forestal*. Recuperado de <http://www.unesum.edu.ec>
- Rodríguez, C. M. (2006). *Procesos estratégicos de la gestión del conocimiento*. Colombia: Acimed.
- Ruiz-Corbella, M. y Ruiz, M. J. B. (2016). La Responsabilidad Social en la Universidad Española. Teoría de la Educación. *Revista Interuniversitaria*, 28(1), 159-188. <http://dx.doi.org/10.14201/teoredu2016281159188>
- Ruíz, D. la Rosa, Armentia, P. G. y Maldonado, C. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: el papel de la Universidad en la Agenda 2030: Transformación y diseño de nuevos entornos de aprendizaje. *Prisma Social* (25), 179-202. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2248266703?accountid=130858>
- Sanahuja. J.A. (2016). *De los Objetivos del Milenio al desarrollo sostenible: Naciones Unidas y las metas globales post-2015*, Madrid, Instituto Complutense de Estudios Internacionales (ICEI), Universidad Complutense.
- SENPLADES (2008). *Diagnóstico de la educación superior*. Recuperado de www.planificacion.gob.ec
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (2011). *Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito: Editora Nacional.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Tobón, S. (2012). *El enfoque socio formativo y las competencias: ejes claves para transformar la educación*. En S. Tobón y A. JaikDipp (Coord.), *Experiencias de Aplicación de las competencias en la educación y el mundo organizacional* (pp. 3-31). Durango, México: Radie.
- Tobón, S. (2012). *El Currículo por competencias desde la socioformación: cómo podemos cambiar nuestras prácticas educativas para asegurar la formación integral* (No. 378.1 T629cu). Limusa
- Toro, B. Tallone, A. (2010). *Educación, Valores y Ciudadanía*. España: OEI
- Toro, J. B. (2000). *El ciudadano y su papel en la construcción de lo social*. Bogotá: Instituto Pensar, Pontificia Universidad Javeriana.
- UNESCO (1996). *Informe Mundial sobre la Ciencia*. Madrid: Ediciones UNESCO-Santillana.
- UNESCO (1998, p. 12). *Importancia de la investigación en el nivel superior*. Recuperado de www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorio/boletín143/pdf.
- UNESCO (1998). *Autonomía, responsabilidad social y libertad académica, VII Conferencia Mundial de Educación, París, Francia*. Recuperado de [30/8/2011:http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001135/113549so.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001135/113549so.pdf).
- Universidad Santo Tomás (2017). *Lineamientos para registro o actualización de los semilleros de investigación con impacto social*. Tunja: Universidad Santo Tomás. Recuperado de http://investigacion.ustatunja.edu.co/pdf/Lineamientos_semilleros_investigacion.pdf
- Valles, M. S. (2000). *Síntesis Editorial*. Recuperado de http://www.franciscohuertas.com.ar/wpcontent/uploads/2011/04/IT_Valles.pdf

CAPÍTULO 4. COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.

Autora:

MSc. Odalys Marrero Sánchez

Máster en Ciencias de la Comunicación (Cuba).

Doctoranda Programa Comunicación, Universidad de Cádiz (España).

Docente Tiempo Completo, Facultad de Marketing y Comunicación, Universidad

Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

omarrero@ecotec.edu.ec

4.1 Introducción

La sociedad actual marcada por la desconfianza en las democracias, por crisis económica, política y social donde se necesita más que nunca de la labor de la educación en todos los niveles y en tal sentido urge, fomentar la formación de profesionales éticos y responsables con alto grado de humanismo capaces de enfrentar los retos a los que se enfrenta. Las universidades hoy no solo preparan para culminar un nivel de grado requerido, sino además, trabajan en la formación integral de las generaciones futuras, desde una perspectiva objetiva, implementando las competencias necesarias para que puedan insertarse y contribuir a la transformación de esta realidad. El docente actual pertenece a una sociedad del conocimiento que exige una cantidad de competencias a desarrollar con los estudiantes, y debe crear ambientes de aprendizajes significativos tanto dentro como fuera de la universidad. En tal sentido, constituye una tarea permanente su formación en competencias pedagógicas, comunicativas, informacionales y digitales.

El siguiente artículo propone una revisión teórica acerca de la formación docente y las competencias profesionales necesarias. Para ello, se utilizó una metodología de alcance descriptivo no experimental y enfoque cualitativo. Como resultado de la investigación se concluye que la formación del docente debe ser continua y relacionada con su área específica de trabajo.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

En los nuevos entornos educativos en donde el conocimiento se ha convertido en la principal fuente de riqueza, el docente universitario debe ser capaz de integrar los recursos pedagógicos, didácticos, comunicacionales y digitales, con que cuenta para enfrentar el reto de la enseñanza de saberes en estos tiempos. De ahí que, su competencia profesional cobra más relevancia. Para nadie es un secreto que el profesor universitario por lo general labora en un centro de estudios superior, en el cual no se formó como docente, es decir, no se preparó previamente para asumir este rol, por lo que en sus inicios está hábido de competencias profesionales que le permitan desempeñar eficientemente su labor.

Las competencias profesionales son definidas como aquellas cualidades de la personalidad que permiten la autorregulación de la conducta del sujeto a partir de la integración de los conocimientos científicos, las habilidades y las capacidades vinculadas con el ejercicio de su profesión, así como de los motivos, sentimientos, necesidades y valores asociados a ella, que permiten, faciliten y promueven un desempeño profesional eficaz y eficiente dentro de un contexto social determinado (Ortíz, 2000). Para el logro de las competencias profesionales; la formación del docente de forma continua constituye una tarea de primer orden que cada institución superior debe de afrontar ante los nuevos desafíos que se experimentan en el mundo científico y tecnológico. La siguiente investigación tiene como propósito reflexionar acerca de las competencias profesionales del docente y en específico aquellas que son básicas en la enseñanza superior tales como: la competencia pedagógica, comunicativa, informacional y digital.

4.2. Competencias

El concepto de competencias tiene varias acepciones. Para los fines del siguiente artículo se hará referencia primeramente al término de competencias y posteriormente a las competencias profesionales.

El término competencia es un término polisémico, ambiguo, con diversidad de acepciones (según el referente cultural, según el ámbito donde sea utilizado...) y complejo por los componentes que la integran. Una competencia es mucho más que

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

una simple acumulación de contenidos (saber), están también constituidas por habilidades (saber hacer), actitudes y valores (saber ser y estar), adquiriéndose y/o desarrollándose mediante simulaciones formativas, mediante la propia experiencia sociolaboral.

Zabalza (2003) define la competencia como el “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad” (p.70), o el caso de Yániz y Villardón (2006) la definen como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido” (p. 23).

Por su parte, Zabala (2007) la define como la “capacidad para enfrentarse con garantías de éxito a una tarea en un contexto determinado” (p.86). Asimismo, Perrenoud (2008), la competencia se entiende como un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que ha de ser capaz de movilizar una persona, de forma integrada, para actuar con eficacia ante las demandas solicitadas en un determinado contexto.

Según Pimienta (2012, p. 5) “las competencias existen por la necesidad de resolver problemas y situaciones”. En tal sentido, ante los adelantos técnicos, la migración, la competencia internacional, las transformaciones del mercado y los problemas políticos y aquellos relacionados con el medio ambiente en la esfera internacional impulsan la adquisición de aptitudes y conocimientos que necesitarán las personas para poder insertarse en la sociedad. Ello permitirá la activación de los conocimientos en las aulas para intervenir en las soluciones, lo cual facilitará competencias o la mejora de las actuales.

Para enseñar competencias no basta con elaborar referenciales de competencias e insertarlas en el currículo; tampoco es suficiente la transmisión de conocimientos o la mera automatización de procedimientos. Es decir, para enseñar y aprender competencias se necesita crear situaciones didácticas que permitan enfrentar

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

directamente a los estudiantes a las tareas que se espera resuelvan en la realidad, que adquieran y aprendan a movilizar los recursos indispensables y que lo hagan con fundamento en procesos de reflexión metacognitiva o autorregulación.

Competencia profesional

Echeverría (2002) considera que para desempeñar eficientemente una profesión es necesario saber los conocimientos requeridos para la misma (componente técnico) y, a su vez, un saber hacer (componente metodológico), un saber ser (componente personal) y un saber estar (componente participativo). La combinación de estos aspectos hará posible que surjan nuevos aprendizajes y experiencias que permitirán dar soluciones a los problemas en el contexto laboral.

Por interés de la investigación se enfatizará en las competencias profesionales siguientes: competencia pedagógica, competencia comunicativa, competencia informacional y digital y competencia investigativa del docente universitario.

Competencia pedagógica

La *Didáctica* es una disciplina pedagógica que elabora los principios más generales aplicables a todas las asignaturas, en su relación con los procesos educativos y cuyo objeto de estudio la constituye el proceso de enseñanza y aprendizaje. Sus categorías fundamentales lo constituyen: objetivo/competencias/resultados de aprendizaje; contenido, método, evaluación y formas de organización de la enseñanza. Entre una relación entre los componentes y de su interrelación armónica depende en gran medida el éxito del proceso de enseñanza.

Precisamente, las competencias pedagógicas constituyen el primer ámbito competencial del docente y se manifiesta en diseñar los contenidos básicos de una asignatura con una secuencia determinada de actividades y formas de evaluación que permitan comprobar los resultados de aprendizajes de los estudiantes. (Labarrete y Valdivia, 2008).

Competencia Comunicativa

La comunicación es un proceso de suma importancia en la labor educativa por lo que cada profesional que se desempeñe con este perfil debe prepararse en el dominio de las herramientas necesarias, con el objetivo de convertirse en un comunicador competente, ya que la adquisición de una competencia comunicativa, entendida como un saber hacer en situaciones concretas que requieren la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes, es una exigencia para la realización de su ejercicio, y además, en el desarrollo de este, asume características especiales por cuanto forma parte de un particular en la formación y desarrollo de la personalidad, que es el ámbito pedagógico.

En la actualidad la competencia comunicativa forma parte de las competencias profesionales, como se comentaba anteriormente. En la comunidad científica se habla de competencia didáctica: Parra (2002); de competencia investigativa: Fuentes (2001); de competencia discursiva: Morgunova (2002); de competencia literaria: Cruzata, (1999); de competencia lingüística Chomsky (1969) y por supuesto, de la competencia comunicativa, Fernández,(1996) et al. (Medina y Valdés, 2019).

La competencia comunicativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje no solo está dirigida a crear un clima agradable y asertivo en el proceso docente sino que incide de manera directa en la preparación de los individuos para la vida por lo que se hace necesario la preparación de los docentes en este sentido de manera que no solo dominen el uso de la lengua en diferentes contextos y en situaciones comunicativas diversas, y como instrumento de comunicación oral, escrita, de aprendizaje y socialización sino que posea destrezas básicas referidas a la comprensión, la expresión y el contexto, que domine el uso del lenguaje no discriminatorio y respetuoso con las diferencias, que comprenda y produzca una infinita cantidad de mensajes con

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

el conocimiento acerca de la adecuación de un enunciado al contexto de situación en que se produce y con una marcada intencionalidad de manera que permita influir en la personalidad de los demás.

Según Ojalvo (2017), la comunicación en el aula está compuesta por cuatro universos lingüísticos que interactúan entre sí, ellos son: *el lenguaje escolar, el lenguaje magisterial o preprofesional, el lenguaje de los estudiantes y el lenguaje de los textos y materiales auxiliares*. El lenguaje escolar se refiere a la comunicación contenida en el currículo y planes de estudio que se consideran importantes para transmitir en cada nivel escolar para formar a los estudiantes. Por su parte, el lenguaje *magisterial o profesional* se refiere al lenguaje que utiliza el docente para llegar al estudiante, es decir, su entonación, el lenguaje no verbal (la mirada, gestos). El docente debe estar dotado no solo de conocimientos técnicos sino además de herramientas comunicativas que le permitan la interacción armónica con los estudiantes. El lenguaje de los estudiantes se presenta de dos formas: formal e informal y va a estar dado en dependencia de donde transcurre la actividad de este; salón de clases o en el círculo de sus iguales. El docente debe comprender estas formas de comunicación del estudiante para que no constituya una barrera el el uso del lenguaje. Por último, *el lenguaje de los textos y materiales auxiliares* está vinculado con los contenidos del currículo los cuáles seben ser actualizados y pertinentes de manera que contribuyan a enriquecer el vocabulario, la correcta expresión y la competencia comunicativa del estudiante.

Los cuatro lenguajes se interrelacionan mutuamente, dando lugar a su transformación y adquisición de nuevas funciones y significados.

Por otra parte, el docente universitario debe tener pleno dominio no solo de la competencia comunicativa sino además de los diferentes modelos de comunicación que engloban diferentes dimensiones o subcompetencias de referentes teóricos para su mejor abordaje y comprensión en las clases.

Tabla 1. Modelos de competencias comunicativas.

Modelos de competencias comunicativas

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Autor	Competencia	Componentes
Canale y Swain (1980)	Competencia gramatical	Conocimiento de reglas
Swain (1980)	Competencia sociolingüística	Capacidad para cohesionar textos Habilidades de hacer uso de recursos que activan procesos mentales
Canale (1983)	Competencia discursiva Competencia estratégica	de recursos que activan procesos mentales
Bachman (1990)	Competencia organizativa Competencia pragmática	Competencia gramatical Competencia gramatical Competencia textual Competencia ilocutiva Competencia sociolingüística
Celce-Murcia, Dornyei y Thurrel (1995)	Competencia discursiva	Competencia lingüística Competencia sociolingüística Competencia accional Competencia estratégica
Correa (2001)	Competencia lingüística Competencia pragmática Competencia cultural Competencia tímica Competencia ideológica	Saberes del código de la lengua Saberes interiorizados sobre las formas de reconocer las intensiones de un discurso Saberes sobre el mundo social. Expresión y manejo de la emotividad. Interviene en la selección, estructuración y depuración de los elementos culturales y prácticas sociales.

Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse en la tabla, la competencia comunicativa es el resultado de varias competencias y subcompetencias, denominadas dimensiones. El docente debe tener dominio de estos saberes. Por ello, la necesidad de redireccionar el aprendizaje de esta competencia de forma que transvesalice en la malla curricular y que cada disciplina se responsabilice de su desarrollo en la formación integral del estudiante universitario.

Competencia informacional y digital

Información y tecnología guardan estrecha relación. La información es el contenido; lo digital, su continente. La información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. A través de la tecnología digital se obtienen experiencias valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible (Area, 2010).

Se obtiene información a través de diferentes medios: radio, página web, prensa escrita, televisión, correo electrónico, redes sociales, entre otros; es decir, son variados los recursos tecnológicos que el hombre utiliza para recibir y transmitir información. Además, en casi o la mayoría de las actividades que se realizan en cualquier ámbito laboral se utiliza la información y por consiguiente la tecnología. Por todo ello, se necesitan personas formadas para enfrentar los desafíos que implica el uso efectivo de este binomio.

La formación en competencias informacionales y digitales en la enseñanza superior son indispensables para la producción del conocimiento en la redacción de ensayos, artículos científicos; para mejorar las formas de expresión, enriquecer el vocabulario y difundir ideas a través de cualquier formato.

Buscar la información necesaria de forma precisa.

Analizar la información de manera eficiente información necesaria de forma precisa.

Figura 1. Habilidades relacionadas con las competencias informacionales.

Fuente: De Pablos (2010, p.13)

Competencia investigativa

La investigación dentro del campo docente conforma una parte importante y obligatoria dentro de las instituciones de educación superior, debido a que estas organizaciones se encargan de formar profesionales. La investigación constituye unos de los procesos sustantivos del proceso de enseñanza y aprendizaje que unido a la docencia y vinculación forman una triada que permite dar respuesta plena a su misión: La docencia para construir y generar conocimiento; producido a través de la investigación científica representada en las diferentes ciencias y constituye el contenido de las disciplinas; a su vez la vinculación tiene como finalidad accionar sobre los problemas que presenta la sociedad y mediante la investigación poder solucionarlos.

El principal problema a que se enfrenta hoy la educación superior es que la investigación no se desarrolla en todos los niveles del la malla curricular, dejando esta responsabilidad solamente al docente que imparte dicha materia, y en muchos de los casos el docente tampoco tiene la formación requerida en investigación; evidenciándose que al término de la carrera, el estudiante no está dotado de las competencias.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Siendo así, la investigación tiene que verse como una *competencia profesional* clave del docente universitario con elevado dominio de ella para poder movilizar (saberes, saber ser y saber hacer), en un contexto definido, de manera que puedan articular sus conocimientos en las aulas e inspiren a la nueva generación a investigar de manera que puedan enfrentarse a las diversas manifestaciones de conflictos que rodea la sociedad actual.

El docente deberá desarrollar su función investigadora (Mas, 2011, pp. 201-202)

Competencias	Función investigadora
1. Diseñar, desarrollar y/o evaluar proyectos de investigación e innovación de relevancia para la docencia, para la institución y/o para el propio avance científico en su área de conocimiento.	1.1 Dominar las formas y procesos burocráticos para la concesión de ayudas públicas, proyectos competitivos.
	1.2 Enmarcar las actividades investigadoras en programas, temas prioritarios de la propia universidad.
	1.3 Establecer las directrices básicas de los procesos de investigación.
	1.4 Elaborar proyectos de investigación basados en el rigor y sistematicidad científica.
	1.5 Participar y promover la participación /colaboración con diferentes equipos de investigación nacionales y/o internacionales.
	1.6 Contribuir al establecimiento de las condiciones indispensables para desarrollar actividades investigadoras.
	1.7 Potenciar los grupos de investigación.
	1.8 Asesorar investigaciones (tesinas, tesis u otros proyectos)
2. Organización y gestión de reuniones científicas que	2.1 Propiciar la participación de los colaboradores /compañeros.
	2.2 Participar en gestión de cursos, congresos, seminarios.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- | | |
|---|---|
| propicien la difusión, comunicación, discusión, el intercambio del conocimiento científico, la propia formación. | 2.3 Promover y participar en grupos de trabajo respecto a conocimientos del área. |
| | 2.4 Promover la realización de actividades inter e intrainstitucionales. |
| | 2.5 Participar en grupos de trabajo multidisciplinares internos y externos. |
| | 2.6 Propiciar oportunidades para el intercambio de experiencias, conocimientos. |
| 3. Elaborar material científico actual y relevante para la docencia, para la institución y para el propio avance científico de su área de conocimiento. | 3.1 Generar producción científica de documentos orientada a la publicación. |
| | 3.2 Potenciar la participación y colaboración de los compañeros /colaboradores. |
| | 3.3 Integrar en el trabajo propio aportaciones de terceras personas. |
| | 3.4 Adaptar las ideas, producciones en beneficio del desarrollo grupal. |
| 4. Comunicar y difundir conocimientos, avances científicos, resultados de proyectos de investigación e innovación a nivel nacional e internacional. | 4.1 Desarrollar un programa de difusión múltiple de la actividad investigadora y de las producciones generadas. |
| | 4.2 Participar en congresos para difundir el conocimiento generado. |
| | 4.3 Publicar en editoriales, nacionales e internacionales, de prestigio reconocido. |
| | 4.4 Adecuar el discurso en función del destinatario. |
| | 4.5 Formalizar los contenidos científicos según las características de los medios de difusión. |

4.3. Formación Docente

Según la Unesco (1998) en la Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción señala que la universidad tiene por funciones: formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los problemas de la sociedad, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades; promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investigación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas.

Para dar cumplimiento a estas funciones la educación superior ha venido transformándose y se han reformulado planes de estudios, se han utilizado metodologías que den respuesta a las nuevas exigencias pedagógicas y didácticas para fomentar la adquisición de conocimientos prácticos, las competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales. Es decir, enseñar a aprender.

Ante los nuevos desafíos que enfrenta la educación superior, los docentes, como principales actores del cambio, requieren un proceso de formación no solo disciplinar, sino también pedagógica, como parte de su desarrollo profesional. El docente no solo debe tener pleno dominio de la materia que imparte, sino también una sólida formación pedagógica.

Dentro de la formación de profesionales un lugar relevante se le otorga a la formación de docentes, en tanto es en ellos donde recae una parte fundamental de la preparación del hombre a través de los distintos niveles de enseñanza.

La actividad del docente está inmersa en el entramado de interrelaciones complejas que componen la estructura tanto de la institución escolar como

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

de la sociedad en general, por lo que todos los cambios e innovaciones que se han sucedido en la esfera social y científica han provocado determinados rasgos en la profesión del profesor universitario caracterizada por su complejidad, diversidad y su desarrollo en contextos específicos únicos e irrepetibles (Hernández, 2009, p. 13).

Padilla, López, Rodríguez (2015) consideran que la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior, lo cual explica el interés de las Instituciones de Educación Superior (IES) de establecer líneas esenciales para la proyección e implementación de la formación del profesor universitario como una actividad básica de la gestión académica.

La formación docente se debe asumir como un proceso continuo, sistémico, flexible, orientado a preparar a los docentes para la intervención en los procesos. En los docentes recae la mayor responsabilidad en la formación de sus estudiantes, por ello, la necesidad de delimitar las competencias que se precisan para que desarrollen adecuadamente sus funciones. En tal sentido, debe contar con el conocimiento correspondiente a su área de trabajo y aplicar la mejora continua de forma permanente y de igual modo mejorar sus competencias didácticas.

Atendiendo a esto, la función del profesor debe consistir en generar oportunidades de aprendizaje, mediante las cuales el estudiante se cuestione qué es lo que conoce acerca del tema a desarrollar, buscar nueva información, y trabajar en colaboración con otros para resolver problemas y tomar decisiones; es decir, el docente requiere de un profundo conocimiento no solo del contenido de su asignatura, sino de estrategias de enseñanza que apoyen el aprendizaje (Marcelo et al., 2016), es decir, por la formación pedagógica y didáctica del profesional de la educación es fundamental y estratégica para elevar la calidad educativa que tanto le necesita la sociedad. De este modo, el docente es responsable de guiar a sus estudiantes facilitándoles el acceso a recursos que les permitan explorar y elaborar nuevos conocimientos, lo cual ayuda a fomentar el desarrollo de competencias que le

permitan hacer frente a diferentes situaciones de la realidad en que viven y puedan desempeñarse en su profesión (Díaz, 2005).

En resumen, la capacitación, actualización y perfeccionamiento de los docentes se presenta como un compromiso impostergable de las instituciones de educación superior, si se asume que son actores clave en el proceso de transformación que deben enfrentar y que él mismo, el docente, debe asumir múltiples desafíos para contribuir al cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad, y en particular para promover el protagonismo de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. El docente debe ser poseedor de una cultura general, científica y pedagógica, y con un alto compromiso social que le permita el desarrollo de la autodeterminación, el compromiso y la responsabilidad social. Desde esta concepción fortalece sus motivaciones profesionales y la identidad con la carrera y la profesión.

4.3 Conclusiones

Las *competencias docentes* permiten desarrollar los conocimientos, habilidades y actitudes para que el estudiante se desempeñe en los diferentes ámbitos de la vida social.

La *formación del docente* debe ser permanente y actualizada de pueda asumir los cambios y transformaciones que se experimentan en la educación superior.

Con respecto a la *competencia investigadora*, el docente universitario deberá formarse en la investigación, para continuar generando conocimiento científico en su área del saber y en la aplicación de metodologías innovadoras que incentiven el interés de los estudiantes por la investigación.

La competencia comunicativa del docente debe estar encaminada a transmitir información, a persuadir, a lograr cambios de actitudes y en sentido general a educar.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Supone tres aspectos fundamentales: Dominio de conocimientos teóricos acerca del proceso de comunicación y los mecanismos sociopsicológicos que están en su base; aplicación de estos conocimientos a situaciones reales de comunicación de la vida cotidiana, así como análisis del proceso de comunicación propia (desarrollo de la autoobservación, autociencia, entre otros).

La formación del docente en *competencias informacionales y digitales* implica la construcción de una nueva pedagogía basada en estos nuevos recursos, que posibilite e integre lo local con lo global y que construyan y reconstruyan conocimientos y saberes disciplinares.

4.4 Referencias Bibliográficas

- Area, M, M. (2010). Competencias informacionales y digitales en educación superior. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2601/2/Monografic_esp.pdf
- Alonso, R, A.(2012). Competencias para docentes y formadores en una sociedad tecnológica. *Revista Digital de Comunicación*, 1 (2) 247-250. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3970458>
- Bouzo, A y Canto, H, P. (2009). *El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docentes*. Universidad de Barcelona (España). Universidad Autónoma de Yucatán (México). Recuperado de <https://pdfs.semanticscholar.org/80fc/04319e165bbf26c1af3c39e58d759fbb6c72.pdf>
- Chuquimarca, F, D y Garrido, S, J. (2019). Competencias digitales para los nuevos escenarios de aprendizaje en el contexto universitario. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo INDTEC, C.A. *Revista Scientific*, 4(14), 44-61. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7165510>

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Díaz, B, A. (2005). El profesor de educación superior frente a las demandas de los nuevos debates educativos. *Perfiles Educativos*, 27(108), 9-30.
- De Pablos, J. (2010). Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales. En: Competencias informacionales y digitales en educación superior [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2601/2/Monografic_esp.pdf
- Echeverría, B. (2002). Gestión de la competencia de acción profesional. *Revista de Investigación Educativa*, 20(1), 7-43.
- Galdeano, B, C y Valiente, B, A. (2010). *Competencias profesionales*. Universidad Nacional Autónoma de México. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004
- Hernández, D, A. (2009). *La formación para la profesión docente: una visión desde la experiencia cubana*. CEPES, Universidad de la Habana, Cuba. Recuperado de http://www.ub.edu/relfido/docs/NUEVOS_RETOS_DE_LA_PROFESION_DOCENTE.pdf
- Lorenzo, A, ; Arráez, V, G ; Lorenzo, G y Gómez, P, J. (2018). Hábitos en el uso de las TIC para el desarrollo de nuevos escenarios de aprendizaje. *International Journal of Developmental and Educational Psychology: INFAD. Revista de Psicología*, 3 (1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6432586>
- Labarrete, R, G, y Valdivia, P, G. (2007). *Pedagogía*. La Habana, Cuba. Editorial: Pueblo y Educación.
- Mas, T, O. (2011). El profesor universitario: sus competencias y formación. Universitat Autònoma de Barcelona. Grupo CIFO. *Revista de currículum y*

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

formación del profesorado, 15 (3). Recuperado de <https://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>

Marcelo, C., Yot, C., Murillo, P. y Mayor, C. (2016). Actividades de aprendizaje con tecnologías en la universidad. ¿Qué uso hacen los profesores? *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(3), 283-312

Medina, J y Valdés, M. (2019). La competencia comunicativa profesional en el contexto universitario y organizacional. Conrado. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos [versión Online]*, 15 (68). Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000300238&lng=es&nrm=is&tlng=es#:~:text=En%20la%20actualidad%2C%20la%20competencia,profesional%20de%20los%20estudiantes%20universitarios.

Nolla, D, M, y Palé, A, J. (2020). Desarrollo de competencias docentes (desarrollo docente). *Revista de la Fundación Educación Médica*, 23 (1). Barcelona. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100001

Ojalvo, M, V. (2017). *Comunicación educativa. Una invitación al diálogo*. La Habana, Cuba. Editorial: Felix Varela.

Oliva, A; Del Pozo, R, y González, B, M. (2015). Competencias docentes para desarrollar la competencia científica en educación primaria. Bordón. *Revista de Pedagogía. Sociedad Española de Pedagogía*, 68 (2).

Ortíz. (2002). *Las competencias profesionales del ingeniero mecánico: una alternativa de diseño curricular*. Universidad de Puerto Rico.

Padilla, G, A; López, R, M; Rodríguez M, A. (2015). La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas. *Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea]*, 7 (2), 86-90. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>

Perrenoud, P. (2008). Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes? *Revista de Docencia Universitaria, monográfico: Formación centrada en competencias*.

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia Universitaria Basada en Competencias*. México D.F.: Editorial Pearson.

Rangel, B, A. (2015). *Competencias digitales: propuesta de un perfil. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás*. Sección de Estudios de Posgrado e Investigación. Departamento de Posgrado.
Recuperado de
<https://idus.us.es/handle/11441/45724;jsessionid=317966D090FDFD4C22770E8B78071DCF?>

Rivadeneira.R, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas / Scientific e-journal of Human Sciences / ISSN 1856-1594*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70952383003.pdf>

Salinas, J; De Benito, B y Lizana, A. (2014).Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79 (28.1), 145-163. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querry=Dismax.DOCUMENTAL_TODO=Competencias+docentes+para+los+nuevos+escenarios+de+aprendizaje

Tejada, F, J. (2009). Competencias docentes. *Revista de curriculum y formación del profesorado*.13 (2). Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3094/Tejada-Competencias%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torra, I; De Corral, I; Pérez, M. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 21-56. Recuperado de:
<https://repositori.udl.cat/bitstream/handle/10459.1/65160/024073.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, R, A; Badillo, G, M; Kajatt, V, N; Ramirez, M, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Revista Innovación Educativa*, 14 (66). México. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008

Villarroel, A, V y Bruna, V, D. (2017). Competencias Pedagógicas que Caracterizan a un Docente Universitario de Excelencia: Un Estudio de Caso que Incorpora la Perspectiva de Docentes y Estudiantes. *Form. Univ*, 10 (4) La Serena. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062017000400008

Yániz, C y Villardón, L. (2006). *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje*. Bilbao: Universidad de Deusto Cuadernos del ICE 12. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=325795>

Zabala, A. (2007). *Cómo aprender y enseñar competencias*. Barcelona: Gráo. Recuperado de <http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/depeem/apoyos/m1/Zabala%2011%20ideas%20clave.pdf>

Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

CAPÍTULO 5. COMPETENCIAS DE PROFESIONALIZACIÓN DOCENTE PARA EL INCREMENTO DEL RENDIMIENDO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Autora:

MSc. Nadia Aurora González Rodríguez

<https://orcid.org/0000-0002-0571-063X>

Máster en Ciencias de la Educación (Cuba).

Docente de la Facultad de Marketing y Comunicación, Coordinadora de Publicaciones de la Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.

ngonzalez@ecotec.edu.ec

5.1 Introducción

La educación superior como cualquier nivel educativo ha pasado por disímiles transformaciones a nivel internacional. En este mundo globalizado donde las condiciones económicas, sociales y políticas son factores importantes para el desarrollo de un país, la educación sigue siendo un elemento indispensable en la formación del futuro ciudadano. En el contexto educativo de la enseñanza universitaria se aprecian situaciones comunes donde los docentes son especialistas en su área del conocimiento, pero no tienen una formación pedagógica para impartir sus conocimientos.

Asimismo, no es suficiente con saber qué decir sino también se necesita conocer la mejor manera de transmitir estos conocimientos, por cuanto, las competencias de profesionalización docente son un recurso importante a tomar en consideración por los profesores de la educación superior para incrementar el rendimiento académico de sus educandos. Muchos países han valorado la importancia de las transformaciones a nivel educativo. A decir de Liston y Zeichner (2003) citado por Candelario (2006) España, al introducirse en la Unión Europea y México en el Acuerdo para el Libre Comercio con USA y Canadá, comenzaron a debatir sobre las reformas vinculadas con la profesionalización docente, del nivel universitario y básico. Lo cual demostró la importancia que las naciones le conceden a este tema, puesto que

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

significa el compromiso gubernamental de considerar la formación del profesor como uno de los intereses fundamentales de un país.

De igual manera, las modificaciones en el marco universitario generaron el perfil competencial para que el docente de este nivel educativo afronte correctamente las nuevas funciones, tareas y roles como guía del proceso que facilita y orienta el aprendizaje de sus estudiantes (Mas, 2012). Por tal razón, las metodologías tradicionales y rígidas se desvalorizan para dar paso y las tendencias flexibles, creativas e innovadoras, que formen a un futuro profesional capaz de ser proactivo y resolutivo para afrontar problemas de su diario actuar profesional. Otro de los enfoques importantes asociados con la educación actual son las competencias digitales que el docente de cualquier nivel educativo debe dominar, más aún en el medio universitarios donde los estudiantes son de la generación nacida en la era digital y poseen altos niveles de destrezas en la utilización de las TIC.

En el Informe Mundial sobre la Educación de la UNESCO (1998), los docentes y la enseñanza en un mundo en mutación, se hablaba ya del impacto que tendrían las TIC en los métodos convencionales de enseñanza aprendizaje y desde entonces se preveía también la influencia que tendrían éstas en la transformación de los procesos educativos y en la forma en que docentes y alumnos accederían a la información y al conocimiento (Rangel, 2015, p. 237).

En estos momentos existe una tendencia a la utilización de las tecnologías en la educación como una herramienta importante para propiciar la creatividad y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además, los recursos tecnológicos despiertan el interés y la motivación se incrementa en los estudiantes posibilitando un ambiente educativo en armonía con las tendencias novedosas de enseñanza.

El Informe Horizon 2017 sobre Enseñanza Superior remarca la idea de que la competencia digital no es solamente entender cómo usar las tecnologías, sino que indefectiblemente pasa por la necesidad de comprender el profundo impacto de las tecnologías en un mundo digital y promover la colaboración para integrarlas de modo efectivo. La competencia digital va mucho más allá de usar tecnologías digitales (Durán, Prendes, y Gutiérrez, 2019, p. 190).

Si se piensa en las competencias profesionales que debería tener un docente universitario es importante remitirse al proyecto Tuning Educational Structures in Europe (Tuning) del año 2000, que a decir de (Torra, y otros, 2012) existen dos competencias generales y específicas a considerar; la primera, referida a todo perfil profesional como competencias instrumentales, interpersonales y sistemáticas, las cuales son indispensables para la vida; la segunda, se asocia con un perfil profesional como parte de su identidad. “En la formación inicial de maestros, aparecen concretamente las competencias docentes relacionadas con la competencia didáctica, emocional y de armonía entre el saber de la profesión, la comunidad familiar, la institucionalización y el avance de los centros” (Vallés, Martínez-Mínguez, y Romero, 2018, p. 150).

Por este motivo, los docentes de la educación superior deben capacitarse tanto en las competencias de profesionalización docente como en la digital, para contribuir a la formación de un futuro profesional donde sus conocimientos sean pertinentes para el futuro contexto laboral del estudiante. En tal sentido, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la influencia de las competencias de profesionalización docente en el incremento del rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Con lo cual cabe hacerse la siguiente interrogante científica: ¿cómo las competencias de profesionalización docente incrementan el rendimiento académico de los estudiantes de la enseñanza superior? Para dar respuesta a esta pregunta, se utilizaron métodos teóricos (análisis-síntesis e inducción-deducción) para desarrollar esta investigación descriptiva con un enfoque cualitativo y profundizar en dicho problema, mediante la utilización de *google académico* como buscador principal de diversas fuentes primarias de información científica.

Por cuanto, se procede a identificar algunos fundamentos teóricos donde se evidencian que las competencias de profesionalización docente pueden contribuir a elevar la calidad educativa y como consecuencia, mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, que son los futuros profesionales del mañana.

5.2. Las competencias docentes en el entorno universitario

Los docentes de la enseñanza superior son profesionales capacitados en sus áreas del conocimiento, están preparados para impartir sus clases con eficiencia y pertinencia de acuerdo al contenido de las materias asignadas a su experticia; sin embargo, necesitan de competencias docentes para la transmisión de conocimientos. Según una investigación realizada por Medina, Domínguez, y Ribeiro (2011) existen algunas competencias especiales como "...la función tutorial, la identidad profesional, y el sistema metodológico y el diseño de medios, para el profesorado-tutor ..." (p. 134) que contribuyen a mejorar la práctica docente. Por ello, es necesario que estos reconozcan la importancia que tiene su implicación en la integración de los procesos formativos relacionados con la concepción de un estudiante integral. No se puede lograr un individuo integral sin la orientación del docente, capaz de guiarlo en la calidad de su aprendizaje.

Por otro lado, para Álvarez, y otros (2009) los cambios en la educación superior han identificado tres ejes principales: las competencias académico-profesional en función del desarrollo de habilidades solicitadas por el mercado laboral; el aprendizaje autónomo como una manera diferente de adquisición de conocimientos y la multiplicidad de procesos de evaluación en la articulación de diversas técnicas orientadas a la continuidad y formación del estudiante, no solo con un enfoque tradicional. Asimismo, Mas-Torelló y Olmos (2016) especifica que el docente e investigador, al ser parte de la organización, puede contribuir de manera activa en la gestión de su institución. Por ello, su opinión y actuación constituye un eslabón fundamental del proceso educativo, en la transformación de paradigmas.

Por consiguiente, las competencias docentes en las universidades se vinculan a la práctica docente, sus propósitos, inquietudes por perfeccionarlas y su profesionalización (Torres, Badillo, Valentin, y Ramírez, 2014). Todo aquello que se relaciona con el diario actuar, que se nutre de experiencias reales y dirige la

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

enseñanza-aprendizaje hacia un conocimiento objetivo es de vital importancia para la comprensión del contexto social de los estudiantes.

... el constructo competencia se define como la capacidad del ser humano para realizar un conjunto de acciones, mediante la articulación de sus múltiples recursos personales (actitudes, conocimientos, emociones, habilidades, valores...) con el propósito de lograr una respuesta satisfactoria a un problema planteado en un contexto determinado (Rangel, 2015, p. 237).

Asimismo, en la siguiente figura se indica los factores analizados por Raciél Acevedo en su investigación sobre las competencias docentes:



Figura 1. Factores relacionados con las competencias docentes.

Fuente: Elaboración propia a partir de Acevedo, 2003, pp. 79-82.

Los docentes deben concebir sus clases con el propósito de formar competencias en sus estudiantes que le sirvan en la resolución de problemas, de la forma en que el docente realiza su práctica depende la percepción de los estudiantes sobre su interacción con el entorno educativo.

El aprendizaje y la enseñanza se conciben como una relación dialógica entre profesor y alumno. En este diálogo conceptual, iterativo y discursivo, los participantes relacionan la teoría con la práctica, adaptan los conceptos a

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

medida que los ponen a prueba y reflexionan sobre esa práctica para desarrollar con profundidad sus ideas (García-Cabrero, y otros, 2018, p. 348).

Por ello, en la misma línea de Rey (2014) la autora de esta investigación coincide en que la competencia profesional es la manera en que se es capaz de identificar las situaciones pertinentes en relación con la toma de decisiones sobre su la profesión docente asociada con la categorización científica de situaciones en su escenario educativo. “Las competencias del profesorado en la enseñanza superior incluyen todos los elementos relacionados con su práctica pedagógica, con su finalidad, con la preocupación por mejorarla y con su profesionalización” (Paz, 2018, p. 120). Lo cual indica que el ejercicio de la profesión como docente será profesional cuando sea incluido por el docente, su flexibilidad para adaptarse a las problemáticas surgidas en su contexto escolar, cuyo propósito será la resolución de dificultades a favor su misión social.

El concepto de profesionalización docente es complejo en tanto que se relaciona con un proceso histórico, social y dinámico de la persona; este último asociado con la coincidencia psicológica de situaciones, constructos, a fin de convertir al individuo ante su propio medio (Candelario, 2006). No obstante, es necesario tener presente que no siempre el saber práctico particular es apreciable en cuanto a lo educativo y social, si el docente se concentra demasiado en la práctica diaria puede arrastrarlo al descuido en relación con sus obligaciones morales y propósitos sociales, para concentrarse en las competencias técnicas y las habilidades pedagógicas (Nemiña, García, y Montero, 2009). Por tanto, es indispensable estar pendiente como docentes del equilibrio que debe existir en la práctica profesional educativa, para evitar abandonos que pueden repercutir en la formación eficiente del estudiante universitario, el cual será un futuro profesional.

En la siguiente figura se incluyen las principales características relacionadas con las competencias profesionales, con el fin de identificarlas y tomarlas en consideración para la práctica educativa.

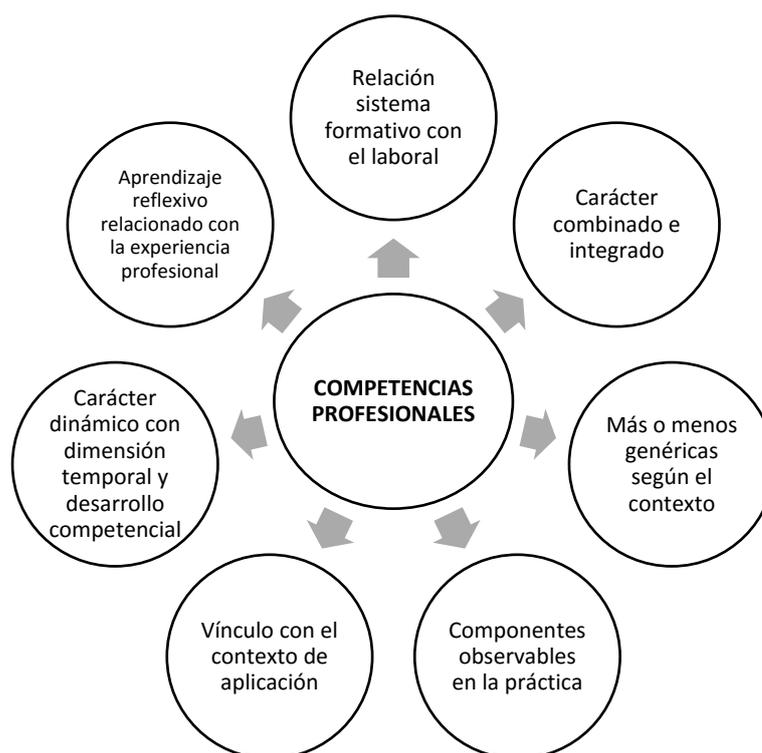


Figura 2. Características de las competencias profesionales.

Fuente: Elaboración propia a partir de Gómez, 2018.

Al respecto, la reflexión sobre la actuación en la enseñanza y las prácticas docentes se relacionan con el componente ético. La crítica-reflexiva para el docente trae consigo dilemas y procesos de deliberación, lo que constituye una formación más humana que técnica, es un paradigma más complejo y profundo (Gómez, 2018). Si bien es cierto, la reflexión contribuye a la mejora continua de cualquier proceso y en el plano de lo educativo, más aún porque propicia el apoyo del resto de competencias docentes. Sin embargo, la reflexión debe realizarse de una manera objetiva y autocrítica, consciente del papel que ocupa la enseñanza-aprendizaje de un futuro profesional de las actuales universidades. Los retos a seguir son innumerables en este mundo globalizado, por lo que la colaboración y la interdisciplinariedad son factores a considerar.

Asimismo, un aspecto importante relacionado con las competencias docentes en su ejercicio profesional es el desarrollo de habilidades emocionales e inteligencia emocional, lo cual contribuye a la generación de un correcto desempeño educativo

sobre todo para propiciar la sociedad en red. A decir de Extrema y Pena, 2012 citado por Peñalva, López-Goñi, y Barrientos (2017) “La profesión docente padece niveles de estrés importantes, mayores que en otros ámbitos laborales” (p. 206). Es un contexto de trabajo donde existen muchas presiones en cuanto a tiempos de entregas, carga horaria, volumen de trabajo, cantidad de estudiantes y presiones a nivel académica e investigación en cuanto a la superación, que repercuten negativamente en el docente. Por tal motivo, promover la colaboración entre pares puede mitigar o favorecer los niveles de estrés, ya que apoyarse en otras personas siempre contribuye a distribuir el trabajo de manera más equitativa y equilibrada.

Uno de los enfoques que pueden disminuir los niveles de tensión en los docentes es la protección a la libertad académica. “Los académicos tradicionalmente consideran su autonomía y su libertad académica como uno de los principales valores de su profesión” (Fernández & Gijón, 2011). Por ello, en el mundo académico, a nivel internacional, los docentes son capaces de diversificar su conocimiento, abiertos al cambio profesional, con un amplio grado de competencias y habilidades sociales donde su labor trasciende los límites del aula.

En tal sentido, el profesor constituye un factor importante en la mediación, de acuerdo a un contexto concreto de exigencia de nuevas modalidades organizativas, posibilidades e integradas por los medios en interacción con los alumnos como protagonistas y mediadores de su propio aprendizaje. Además, si también se considera el tema del uso de la tecnología como competencia digital que el docente universitario debe dominar para estar a la altura de las nuevas demandas educativas, entonces se incrementa la complejidad de los procesos de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior.

5.3. La competencia digital docente en la educación superior

En la medida que el docente universitario esté mejor preparado en sus funciones educativas con mayor profesionalidad, será capaz de cumplir con su labor profesional. Puesto que también, se le suma la internacionalización relacionada con el ámbito sociolaboral, su evolución, las modificaciones educativas y desarrollo social,

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

tecnológico, las nuevas pedagogías para los estudiantes de esta época; a su vez, con nuevas demandas formativas (Tejada, 2013). Dichos procesos son de alto valor a considerar por los docentes debido a los momentos actuales donde la sociedad cambia constantemente y los adelantos tecnológicos acompañan la actuación pedagógica en las universidades.

Algunos autores se han proyectado al respecto, tal es el caso de Carrillo, Cascales, y Valero (2018) que son del criterio que la "...revolución tecnológica ha llegado a las aulas, bien de la mano de los alumnos, de los propios docentes o como reclamo de la sociedad, y por tanto no podemos obviarla" (p. 1). Sin embargo, existen varias concepciones alrededor de los procedimientos a continuar sobre las competencias docentes, lo que recuerda desde hace unos años atrás, la conocida síntesis referida a los niveles de dominio de la taxonomía de Bloom: "conocimiento + capacidad + actitud" (Durán, Prendes, y Gutiérrez, 2019).

El docente competente será capaz de desarrollar su habilidad crítica para incluir los adelantos tecnológicos (Lázaro, Gisbert, y Silva, 2018). Por esta razón es que la participación en cursos de actualización de conocimientos constituye un recurso necesario para el docente en las universidades. Según (Carrera y Coiduras, 2012) quienes coinciden con la idea de la relevancia de la formación del profesorado para inducirlo y apoyarlo a incluir las TIC en su metodología docente. Las universidades deben gestionar la capacitación sistemática en el área de tecnología educativa para fortalecer las competencias digitales de sus docentes, con ello elevarían la calidad de la enseñanza y propiciarían la creatividad en el aprendizaje.

Lanksher y Knobel (2008) citado por Esteve y Gisbert (2013) indican que "lo que ahora entendemos por alfabetización o competencia digital, ha evolucionado a lo largo de estas últimas décadas, desde aspectos más centrados con el acceso a la tecnología, a informaciones visuales o multimedia" (p.31). Todo ello ha revolucionado la manera de afrontar los problemas de la actual docencia universitaria (Prendes, Gutiérrez, y Martínez, 2018). Por ende, también va acompañado de nuevas situaciones:

... la competencia digital (por ser una competencia educativa) no puede reducirse al ámbito instrumental, no es mero adiestramiento en dispositivos o programas con una orientación laboral (uso); también supone un núcleo ético que es necesario descifrar y asimilar (sentido) y que tiene que ver con el pleno desarrollo de la personalidad humana y su apertura a la totalidad de lo real (García-Gutiérrez, 2013, p. 125).

Por otro lado, el estudiante en formación ha nacido en un entorno que lo ha habituado al manejo de la tecnología y el reto del docente siempre ha sido estar a la altura de los actuales tiempos, en concordancia con las necesidades de aprendizaje de sus discípulos. Zempoalteca, Barragán, González, y Guzmán (s.f.) afirman que el estudiante universitario es un individuo activo y a pesar de que el sistema educativo es unidireccional e inflexible, este cuenta con muchos recursos informáticos y no le basta con recibir una sola fuente de información porque tiene la oportunidad de contrastar e indagar si no está seguro de su conocimiento. No obstante, a decir de Gisbert, Espuny, y González (2011) no existen evidencias o estudios empíricos que indiquen que los estudiantes tengan más o mejores habilidades por el uso de las TIC. Por este motivo, los autores antes mencionados crearon una herramienta de autodiagnóstico de dichas competencias donde comprobaron su validez y la importancia de aplicar dicho recurso porque no todos los estudiantes universitarios cuentan con un alto desempeño en las TIC. De ahí la necesidad de atender las individualidades, también en este nivel educativo.

Por otra parte, en un estudio realizado por Area-Moreira, Hernández-Rivero, y Sosa-Alonso (2016) los resultados obtenidos confirman que la incorporación de métodos y estrategias asociados con los recursos TIC; no reemplazan a los procedimientos tradicionales, sino que coexisten mediante modelos mixtos. Por tanto, se necesita considerar la manera de desarrollar y profundizar la competencia digital en la profesionalización docente, desde el punto de vista de su comprensión, utilización e integración significativa, como un proceso sistemático, periódico y progresivo hasta su dominio o maestría (Pozos y Tejada, 2018).

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

Por tanto, sería interesante referirse a ciertos modelos relacionados con la manera de abordar las competencias digitales del docente como es el caso del presentado por Mishra y Koehler (2008) citado en Salinas, De Benito y Carrió (2014), quienes se refieren a tres conocimientos principales vinculados al modelo Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK) concebido para el desarrollo de competencias profesionales por parte de los docentes, referido al conocimiento tecnológico, pedagógico y del contenido. Este modelo ha propiciado la definición del camino que se debe seguir a favor de una mejor orientación del estudiante.

En la tabla 1 se presenta las dimensiones básicas de otro modelo sobre Competencia Digital de Katia Pozos y José Tejada, quienes establecen una forma interesante de abordar este tema asociado con el docente de la educación superior.

Tabla 1.

Dimensiones básicas del modelo sobre Competencia Digital.

UNIDADES	FASES DE INTEGRACIÓN	NIVEL DE DOMINIO Y GRADO DE COMPLEJIDAD
Punto de partida y fundamento que da sentido al modelo (la profesionalidad del docente universitario; el compromiso profesional, el impacto personal y social).	Carácter de desarrollo y continuidad en el tiempo (sentido formativo).	Carácter evolutivo y de profundidad por niveles de desarrollo. Este aspecto será de gran utilidad en los estudios de detección de necesidades de formación continua sobre la Competencia Digital del Profesorado y su posterior priorización para conformar o planear propuestas de formación.

Fuente: Elaboración propia a partir de Pozos y Tejada (2018).

Según lo expresado por Durán, Gutiérrez, y Prendes (2016):

En el contexto universitario son muy pocas las investigaciones que específicamente abordan modelos para el profesorado de la educación superior (...) tres estudios encontrados que concretamente analizan el diseño de un modelo de perfil TIC del docente universitario en torno a los ámbitos en los que suele realizar su desempeño: la docencia, la investigación y la gestión (p. 106).

Esta trilogía del desempeño antes mencionada es de vital importancia en la docencia universitaria porque asegura la calidad educativa. En este sentido, los docentes necesitan fortalecer sus conocimientos didácticos y metodológicos en cuanto a dicho desempeño para que su proyección profesional educativa cumpla con las perspectivas de la educación actual. Por tanto, las funciones del docente se han transformado; en contextos educativos anteriores, este constituía el eslabón principal del proceso; sin embargo, la exposición de información en el aula pasó a un segundo plano para centrarse en el estudiante y su adecuada futura proyección laboral (Espinosa, 2014). Las clases interactivas, estudios de casos y resolución de problemas reales de la profesión son algunas de las variantes que se pueden utilizar en la práctica educativa como forma de lograr la motivación de los estudiantes universitarios, quienes necesitan encontrar la importancia de su aprendizaje en su futuro profesional.

Asimismo, los docentes de la educación superior deben mantenerse actualizados con las tendencias educativas asociadas con el uso de las tecnologías y propiciar que sus estudiantes desarrollen también competencias digitales. Area (2010) citado por González, Román, y Paz (2018) argumentan la importancia de que los estudiantes de la educación superior se formen en competencias digitales para que estén capacitados en la nueva indagación de información, con habilidades para la conformación de conocimientos mediante una correcta utilización de los nuevos lenguajes y herramientas, así como competencias para el aprendizaje relacionados con espacios constituidos por tecnologías. En tal sentido, los docentes son los responsables de concebir nuevas formas didácticas y metodológicas para guiar al estudiante de una forma adecuada donde la enseñanza-aprendizaje sea en un

ambiente flexible en cuanto a la asimilación de los conocimientos tanto teóricos como prácticos.

5.4. La evaluación de las competencias del docente universitario

La evaluación de las competencias docentes constituye un eslabón importante en el proceso educativo porque de esta manera se puede verificar si el desempeño académico es positivo o negativo, puesto que estos también son responsables de implementar, organizar y medir el desarrollo de los programas educativos de su institución. Unas de los aspectos fundamentales es la manera en que el docente aplica sus evaluaciones durante el curso de clase. La evaluación, debe dejar de constituir un procedimiento válido solo al final del proceso e incorporar y articular nuevos procedimientos de formación sistemáticos teniendo en cuenta las pautas de desempeño y las normas de competencia (Pavié, 2011). Por esta razón, la planificación de actividades por parte del docente, que faciliten la reflexión y el análisis crítico de los estudiantes, puede contribuir a una formación integral y constructiva del aprendizaje. Todo el conocimiento que el estudiante aprenda en función de resolver problemas en su práctica profesional constituirá un eslabón fundamental en la cadena de su aprendizaje.

En línea con lo anterior, las competencias docentes deben enfocarse en fortalecer los procesos de mejora sobre orientación de deberes en cuanto al tiempo y el esfuerzo, integrando los contenidos de diversos temas o disciplinas, que produzcan determinados resultados y que se desarrollen de acuerdo con expectativas de ejecución altas y previamente conocidas (Padilla y Gil, 2008, p.241). Lo cual favorecería su desempeño como académicos universitarios y la repercusión positiva en sus estudiantes.

De manera que el docente debe "...establecer un sistema de evaluación susceptible de integrarse en el proceso formativo de los estudiantes" (Rangel, 2015, p.238). Por tanto, es justo que las evaluaciones del docente por parte de sus estudiantes sea la forma que regularmente utilizan los sistemas de evaluación instruccional (Acevedo, 2003). Puesto que la evaluación minuciosa y específica es un factor importante para

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC.

el diseño e implementación de mejoras (Dios, Calmaestra, y Rodríguez-Hidalgo, 2018). Al respecto, se presentan siete competencias que debe asumir el docente universitario para su desempeño académico concebidas por Imma Torra y otros, mediante las cuales se puede orientar los modelos de evaluación del docente y a su vez, concebir capacitaciones que propicien la formación integral del profesor universitario, más aún cuando estos no han tenido formación pedagógica.

Tabla 2.

Competencias a desarrollar en el docente universitario para eficaz desempeño académico.

Competencia contextual	Principios fundamentales de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se incorporan en la práctica docente, contexto epistemológico y sociocultural de la asignatura.
Competencia comunicativa	Procesos de comunicación eficaz y adecuada desarrollados para la recepción, interpretación, producción y transmisión de mensajes mediante diferentes canales y medios dentro del medio de enseñanza-aprendizaje.
Competencia en innovación	Alternativas y procesos de cambio en el diseño, desarrollo y evaluación de la acción docente para su aplicación de forma activa en cada contexto, asegurando la calidad de la docencia y los aprendizajes.
Competencia interpersonal	Resolución de conflictos tanto en la vida social y profesional en la interacción con otros individuos o grupos en contextos personales y públicos, cumpliendo con los códigos de conducta social y

Competencia metodológica	<p>cultural con una apertura a la interculturalidad y la igualdad.</p> <p>Aplicación de estrategias metodológicas y de evaluación en relación con modelos pedagógicos y éticos de acuerdo a las situaciones educativas, para el aprendizaje y desarrollo de competencias personales y profesionales de los estudiantes.</p>
Competencia de gestión y coordinación docente	<p>Coordinación y participación en grupos interdisciplinarios para la evaluación, generación y gestión de ideas y proyectos docentes adecuándose a las situaciones y necesidades en relación con objetivos y recursos disponibles.</p>
Competencia tecnológica	<p>Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación de manera creativa y crítica como vía para el desarrollo y mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de Torra, y otros (2012).

La evaluación de competencias en educación superior exige también de la articulación de dispositivos válidos y fiables donde se pueda evidenciar que la misma se posee, aunque no debemos olvidar que la competencia no puede ser observada directamente, sino inferida por el desempeño o acciones específicas (Tejada y Ruiz, 2016, p.31).

Por tanto, se necesita comprender los procesos de evaluación de las competencias docentes para articular las prácticas educativas en función de la pertinencia en el aprendizaje con el contexto social y profesional de los estudiantes. En tal sentido, los educadores deben enfocarse en una formación constructiva donde prevalezca la relación entre la teoría con la práctica, en función de formar a un ciudadano más integral. De esta manera, las evaluaciones del docente mejorarían porque se elevaría su nivel de profesionalización docente, con lo cual, los estudiantes valorarían una vez que repercutirá en la adquisición de conocimientos significativos para su futuro desempeño profesional.

5.5. La influencia de las competencias de profesionalización docente en el rendimiento académico estudiantil

Los enfoques asociados con el rendimiento académico del estudiante permiten evaluar los procesos educativos en cuanto a su calidad, como orientación y resultado del sistema aplicados por instituciones y esfuerzos docentes para asumir criterios (Basto, 2017). En este sentido, los docentes deben prestar especial atención a los indicadores de rendimiento académico de sus estudiantes, para establecer estrategias que permitan anticipar problemas asociados con la asimilación de los conocimientos. Al docente en la actualidad se le reconoce como un facilitador de conocimientos más que un transmisor de aprendizajes, por ello es capaz de comprender las situaciones y actuar en consecuencia con los datos recogidos en su intercambio con sus estudiantes (Correa, 2015; Rivadeneira, 2017).

Por lo antes expuesto, si bien es cierto que, aunque el docente de la educación superior no cuenta con suficientes conocimientos pedagógicos, este ejerce su práctica académica tomando como referentes a sus modelos de docentes; lo cual no es suficiente para cumplir con los actuales estándares de calidad de las universidades del siglo XXI de acuerdo al interés de facilitar el conocimiento. Sin embargo, Zabala (2009) en Paz (2018) ha identificado los aspectos fundamentales a considerar por el docente para orientar su práctica educativa; tales como, la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la selección de los contenidos de las disciplinas, explicaciones comprensibles para sus estudiantes, utilización de las nuevas tecnologías, la gestión metodológica, la comunicación eficaz con sus estudiantes, orientación tutelar del estudiante y del profesor, evaluación de los aprendizajes mediante la reflexión y la investigación de los procedimientos educativos, así como la implicación en la institucionalización.

A decir de Maritza Cáceres Mesa y otros (2003) existen diferentes etapas para la formación pedagógica de los docentes que sirven de apoyo para las instituciones educativas, las cuales se evidencian en la siguiente figura.

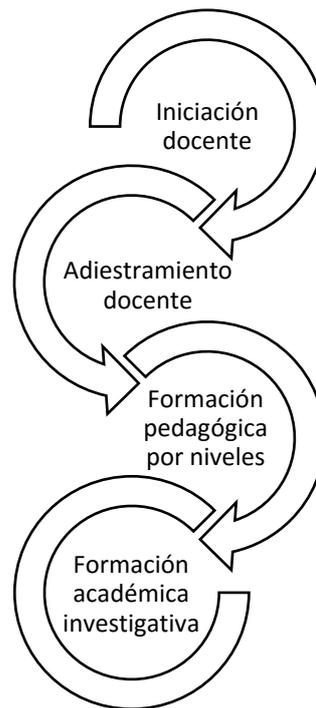


Figura 3. Etapas para la formación pedagógica del docente.

Fuente: Elaboración propia a partir de Cáceres y otros (2003).

Las capacitaciones son una manera de propiciar la orientación respecto a la formación de estas etapas para una adecuada conformación de los procedimientos que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Al respecto, la relación entre rendimiento académico y calidad educativa es abordada por Jiménez-Caballero, Camúñez, González-Rodríguez, y de Fuentes (2015) quienes investigaron sobre los enfoques cualitativos en diferentes estudios:

La revisión de la literatura muestra que el rendimiento académico de los alumnos universitarios aparece como un indicador imprescindible para cualquier valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior, aportando información imprescindible a los gestores para implementar cambios a nivel institucional o programático, a fin de que se produzcan los efectos deseados y redundando así en el prestigio de las Instituciones de Educación Superior (p.162).

Por otro lado, se podría indicar además que el rendimiento académico está estrechamente relacionado con las competencias de profesionalización docente, ya que no solo es importante tener dominio de una especialidad, sino que también es

importante dominar las maneras adecuadas para impartir el conocimiento. En este sentido, las variables cognitivas se relacionan directamente con el rendimiento académico, con significativo interés en la regulación de la conducta, lo cual es importante en el control cognitivo y emocional (Reynoso y Méndez-Luévano, 2018). Con lo cual, los docentes además deben tomar en consideración el factor de la motivación para el estudio de estrategias apropiadas para captar el interés de sus estudiantes específicamente de este nivel educativo.

Otros de los aspectos a considerar en cuanto al desarrollo de competencias de profesionalización docente es el proceso de evaluación. Una de las actividades significativas es la exploración de los conocimientos previos a través del análisis sobre problemas del contexto donde el estudiante demuestre el nivel de adquisición de los saberes declarativos, procedimentales y actitudinales (Hernández, Tobón, González, y Guzmán, 2015). De esta forma, los docentes pueden explorar en las fortalezas y debilidades de sus estudiantes en cuanto al conocimiento, para concebir estrategias que faciliten su rendimiento académico.

“En el nivel universitario, el estudiante recibe un menor control externo y tiene una mayor responsabilidad en la regulación de su motivación, establecimiento de metas, regulación del esfuerzo, tiempo, lugar de estudio y búsqueda de ayuda” (Artunduaga, 2008, p. 9). Por ello, el papel del docente es determinar las vías para acceder a un aprendizaje significativo en sus estudiantes, evitando el fracaso académico; sin embargo, las políticas educativas de las instituciones es un factor importante en la toma de decisiones y mantener de manera sistemática capacitaciones en relación con el desarrollo de competencias de profesionalización docente aseguraría la calidad de la educación.

5.6 Conclusiones

Las competencias docentes en el nivel educativo repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes. Por tanto, resulta imprescindible la implementación sistemática y progresiva de capacitaciones dentro de la gestión institucional, como una forma de promover la formación de calidad de los docentes. Esta visión se fundamenta en la alta probabilidad que existe de que los académicos universitarios

sean formados en su especialidad y carezcan del dominio de las adecuadas estrategias pedagógicas para la impartición de sus conocimientos.

El desarrollo de las competencias digitales contribuye a la formación en competencias docentes. Los actuales momentos en la educación superior exigen la modernización de una metodología donde se empleen las tecnologías para propiciar la motivación, la creatividad y la innovación en los estudiantes. Una de las formas para lograr el éxito como docentes es siendo modelo en la utilización de las tecnologías educativas en su desempeño como docente universitario.

Las evaluaciones de las competencias profesionales del docente propician la valoración de los procedimientos metodológicos y didácticos de los docentes en la educación superior, donde los estudiantes pueden apoyar su proceso educativo siendo partícipes de la solución de problemas asociados con la enseñanza-aprendizaje. Por esta razón, la aplicación de estos procedimientos constituye un apoyo importante dentro de la gestión educativa. Asimismo, el docente también puede identificar sus fortalezas y debilidades en su práctica docente y proyectarse hacia el futuro con mejores estrategias. La investigación en procedimientos didácticos y metodológicos beneficiarían la retención escolar y evitaría la disminución del rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Las competencias de profesionalización docente están estrechamente relacionadas con el éxito académico de los estudiantes. En la medida que los docentes comprendan la necesidad de fortalecer dichas competencias, además de profundizar y mantenerse actualizados en su área del conocimiento, se puede elevar los niveles de calidad educativa en la educación superior. Las vías para poner en práctica este interés constituye un elemento importante en el actual accionar de las universidades y al cual debe prestársele gran importancia para la toma de decisiones a nivel de políticas educativas.

5.7 Referencias Bibliográficas

Acevedo, R. (2003). *Factores que inciden en la competencia docente universitaria: un modelo jerárquico lineal*. (Tesis doctoral), España: Universidad Computense de Madrid.

- Álvarez, V., Ascensio, I., Clares, J., Del frago, R., García, B., García, N., . . .
Rodríguez, G. (2009). Perfiles y competencias docentes requeridos en el contexto actual de la educación universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 20 (3), 270-283.
- Area-Moreira, M., Hernández-Rivero, V., y Sosa-Alonso, J. J. (2016). Modelos de integración didáctica de las TIC en el aula. *Comunicar, Revista Científica de Educomunicación*, 47(XXIV), 79-87.
- Artunduaga, M. (2008). Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad. *Universidad Computense de Madrid, España*, 1-17.
- Basto, T. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. *XIV Congreso Nacional de Investigación educativa* (págs. 1-15). San Luis Potosí: COMIE.
- Cáceres, M.; Lara, L.; Iglesias, C.M.; García, R.; Bravo, G.; Cañedo, C. y Valdés, O. (2003). La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-15. <https://doi.org/10.35362/rie3312900>
- Candelario, T. (2006). La formación del docente y los procesos de profesionalización para contruir competencias para la enseñanza. *Actualidad, Prospectiva y Retos* (págs. 1-10). México: Congreso Estatal de Investigación Educativa.
- Carrera, F. X., y Coiduras, J. L. (2012). Identificación de la competencia digital el profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las Ciencias Sociales. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 273-298.
- Carrillo, M., Cascales, A., y Valero, A. (2018). Apps para el aprendizaje de idiomas en la Universidad de Murcia. *Revista de Educación a Distancia*, 58(13), 1-18. Obtenido de Recuperado de http://www.um.es/ead/red/58/carrillo_et_al.pdf
- Correa, E. (2015). La alternancia en la formación inicial docente: vía de profesionalización. *EDUCAR*, 51 (2), 259-275. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342141427003>
- Dios, I., Calmaestra, J., y Rodríguez-Hidalgo, A. J. (2018). Validación de la escala de competencias docentes organizacionales y didácticas para educadores. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23 (76), 281-302.

- Durán, M., Gutiérrez, I., y Prendes, M. P. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesor universitario. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 15 (1), 97-114. doi:10.17398/1695288X.15.1.97
- Durán, M., Prendes, M. P., y Gutiérrez, I. (2019). Certificación de la Competencia Digital Docente: propuesta para el profesorado universitario. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22 (1), 187-205.
<http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.1.22069>
- Espinosa, M. T. (2014). Necesidades formativas del docente universitario. *Revista de docencia universitaria*, 12 (4), 161-177.
<https://doi.org/10.4995/redu.2014.5619>
- Esteve, F., y Gisbert, M. (2013). Competencia digital en la educación superior: instrumentos de evaluación y nuevos entornos. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 10 (3), 29-43.
- Fernández, M., y Gijón, J. (2011). Nuevas políticas de profesionalización docente en la Educación Superior. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 2, 92-106.
- García-Cabrero, B., Luna, E., Ponce, S., Cisneros-Cohernour, Cordero, G., Espinosa, y García, M. (2018). Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 343-365.
- García-Gutiérrez, J. (2013). Aproximación Ética A La Competencia Digital. Los Niveles De Uso Y Sentido En Ámbitos Educativos Virtuales. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 14 (3), 121-145.
- Gisbert, M., Espuny, C., y González, J. (2011). INCOTIC. Una herramienta para la autoevaluación diagnóstica de la competencia digital en la universidad. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15 (1), 75-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56717469006>
- Gómez, M. V. (2018). La competencia reflexiva clave de la profesionalización docente. *Voces de la educación*, 3(5), 91-103.
- González, V., Román, M., y Paz, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DIGCOMP. *Revista*

- electrónica de tecnología educativa*, 65, 1-15.
[dx.doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119](https://doi.org/10.21556/edutec.2018.65.1119)
- Hernández, J. S., Tobón, S., González, L., y Guzmán, C. (2015). Evaluación socioformativa y rendimiento académico en un programa de posgrado en línea. *Paradigma*, XXXVI (1), 30 – 41 .
- Jiménez-Caballero, J. L., Camúñez, J. A., González-Rodríguez, M. R., y de Fuentes, P. (2015). Factores determinantes del rendimiento académico universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Innovar*, 25(58), 159-176.
[doi:10.15446/innovar.v25n58.52440](https://doi.org/10.15446/innovar.v25n58.52440)
- Gisbert, M., y Silva, J. E. (2018). Una rúbrica para evaluar la competencia digital del profesor universitario en el contexto latinoamericano. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 63, 1-14. [doi: dx.doi.org/10.21556/edutec.2018.63.1091](https://doi.org/10.21556/edutec.2018.63.1091)
- Mas, Ó. (2012). Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 299-318.
- Mas-Torelló, O., y Olmos, P. (2016). El profesor universitario en el Espacio Europeo de Educación Superior: competencias docentes. *RMIE*, 21 (69), 437-470.
- Medina, A., Domínguez, M. C., y Ribeiro, F. (2011). Formación del profesorado universitario en las competencias docentes. *Revista historia de la educación latinoamericana*, 13 (17), 119-138.
- Nemiña, R. E., García, H. M., y Montero, L. (2009). Desarrollo profesional y profesionalización docente. Perspectivas y problemas. *Revista de Currículo y Formación del Profesorado*, 13 (2), 1-13. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0122-72382011000200006&lng=en&nrm=iso
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela, L., y Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 1-13.
[doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455](https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455)
- Padilla, M. T., y Gil, J. (2008). La evaluación orientada al aprendizaje en la Educación Superior: condiciones y estrategias para su aplicación en la docencia universitaria. *Revista española de pedagogía*, LXVI (241), 467-486.

- Pavié, A. (2011). Formación docente: hacia una definición del concepto de competencia profesional docente. *REIFOP*, 14 (1), 67-80. Recuperado de <http://www.adatum.com>
- Paz, E. (2018). Competencias del Profesorado Universitario para la atención a la diversidad en la Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 12(2), 115-131.
- Peñalva, A., López-Goñi, J. J., y Barrientos, J. (2017). Habilidades emocionales y profesionalización docente para la educación inclusiva en la sociedad en red. *Contextos Educativos*, 20, 201-215.
- Pozos, K. V., y Tejada, J. (2018). Competencias digitales docentes en educación superior: niveles de dominio y necesidades formativas. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 12(2), 59-87.
<http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2018.712>
- Prendes, M. P., Gutiérrez, I., y Martínez, F. (2018). Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 56, Artíc. 7, 2-22. <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>
- Rangel, A. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Revista de Medios y educación* (46), 235-248.
[doi:http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15](http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i46.15)
- Rey, B. (2014). En torno a las palabras. "Competencia" y "Competencia profesional". *Propuesta educativa*, 42 (2), 28-38.
- Reynoso, O., y Méndez-Luévano, T. E. (2018). ¿Es posible predecir el rendimiento académico? La regulación de la conducta como un indicador del rendimiento académico en estudiantes de educación superior. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 9 (16), 1-19.
- Rivadeneira, E. (2017). Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario. *Revista Científica Ciencias Humanas*, 13(37), 41-55.
- Salinas, J.; De Benito, B. y Carrió, A.L. (2014). Competencias docentes para los nuevos escenarios de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 79 (28.1), 145-163.

- Tejada, J. (2009). Profesionalización docente en el escenario de la Europa de 2010. Una mirada desde la formación. *Revista de Educación*, 349, 463-477.
- Tejada, J. (2013). Profesionalización docente en la universidad: implicaciones desde la formación RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 10, 1, 170-184 .
- Tejada, J., y Ruiz, C. (2016). Evaluación de las competencias profesionales en Educación Superior: retos e implicaciones. *Educación XX1*, 19(1), 17-38. doi:10.5944/educXX1.12175
- Torra, I., Pérez, M. J., Triadó, X., Teresa, P., Valderrama, E., Márquez, D.,...Ruiz, N. (2012). Identificación de competencias docentes que orienten el desarrollo de planes de formación dirigidos a profesorado universitario. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 21-56. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6096>
- Torres, A. D., Badillo, M., Valentin, N. O., y Ramírez, E. T. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa*, 14, 66, 129-146.
- Vallés, C., Martínez-Mínguez, L., y Romero, M. D. (2018). Instrumentos de Evaluación: Uso y Competencia del profesorado universitario en su aplicación. *Estudios Pedagógicos XLIV* (2) 149-169.
- Zabala, M. (2009). Ser profesor universitario hoy. *La Cuestión Universitaria*, 5, 81, 69-81.
- Zempoalteca, B., Barragán, J. F., González, J., y Guzmán, T. (s.f.). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior. *Apertura*, 9 (1), 80-96. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v9n1.922>

La gestión del proceso de profesionalización docente en la Universidad Tecnológica ECOTEC

Compilador: Duniesky Alfonso Caveda, Ph.D.



ISBN: 978-9942-960-47-4



9 789942 960474