

# WIKI para el aprendizaje en espacios virtuales.

*Dra. C. Luisa A. Noa Silverio* <sup>(1)</sup>

## RESUMEN

La aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha afectado desde sus inicios, la forma del trabajo grupal y se han realizado numerosas iniciativas para la creación de espacios de cooperación donde los procesos de colaboración trascurren de forma asincrónica.

Los Wikis han revolucionado la forma de concebir esos espacios de creación colectiva y constituyen una herramienta capaz de soportar la colaboración en un gran número de actividades y de creación de contenidos, así como experiencias de aprendizaje.

La ponencia expone experiencias en el uso de los Wikis en cuatro grupos, dos de la Maestría en Educación a Distancia y dos en uno de los Diplomados sobre Espacios Virtuales.

## Palabras Clave

Wiki, espacios, aprendizaje, virtuales.

## ABSTRACT

The emergence of Information Technology and Communication has touched since its inception, the form of group work and there have been many initiatives to create opportunities for cooperation where collaborative processes elapse asynchronously. Wikis have revolutionized the way we conceive these spaces of collective creation and are a tool to support collaboration in a number of activities and content creation and learning experiences. The paper presents experiences in the use of Wikis in four groups, two of the Master of Distance Education and two at one of the Diploma on Virtual Spaces.

---

<sup>(1)</sup> [luisanoa@fed.uh.cu](mailto:luisanoa@fed.uh.cu) Facultad de Educación a Distancia Universidad de La Habana

## **Keywords**

Wiki, spaces, learning, virtual.

## **INTRODUCCION**

La aparición de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha afectado la forma en que nos comunicamos y desde un principio se han realizado numerosas iniciativas para la creación de espacios de trabajo colaborativos donde los procesos de colaboración trascurren de forma asincrónica. Estos espacios imitaban las secuencias y procesos presenciales en que se han realizado colaborativamente determinadas tareas. Un ejemplo es la creación de documentos como son un informe, un reporte, un artículo, un proyecto, etc. Estos espacios se han caracterizado por su complejidad y requieren de los participantes ciertas habilidades para orientarse y utilizar las opciones que permiten la colaboración entre ellos. Se han creado para facilitar las actividades de grupos especializados previamente existentes.

Con la aparición de la Web 2.0 hace sólo unos pocos años, se extiende la posibilidad de la sociabilidad de la Red basada en el software social de segunda generación: Wiki, blog y podcast. El software social se caracteriza por la ayuda a la interacción conversacional de individuos y grupos, a la retroalimentación que permite al grupo conocer las contribuciones de otros, a la creación de las redes sociales para conducir a la expresión digital de las relaciones entre personas y ayudarlas a construir nuevas relaciones (Boyd,

2003). Otros autores subrayan la importancia del software social como soporte de las redes sociales en beneficio del colectivo y de los individuos asociados a ellas. Esta situación caracteriza, en cierta medida, la especificidad cultural de nuestra época que exige de los profesionales competencias para comunicar y hacerse comprender, para colaborar y trabajar en equipo.

El Wiki fue creado por W. Cunningham, en 1995, como un medio para desarrollar páginas Web de forma colaborativa. Los usuarios pueden añadir información a las páginas existentes y crear enlaces a nuevas páginas Web. Un Wiki consiste de páginas Web donde cualquiera tiene el derecho de editar. La edición de información y de páginas Web se estimula y se crean de este modo, un espacio de colaboración. (Davis, 2004).

La importancia del Wiki como un medio para la colaboración está en lo fundamental por su simplicidad de trabajo, es decir, la edición de la información, así como la creación de nuevas páginas Web se realiza mediante mecanismos muy sencillos y utilizando las posibilidades del navegador. Cualquier persona tiene posibilidades de editar, colocar su contribución y acceder a la historia del Wiki. Es posible utilizar el Wiki como una especie de andamiaje o ayuda para lograr un producto o la elaboración de un contenido y después presentarlo en un formato diferente al del wiki. Por ejemplo, los Wikis Tutoriales de OLCOS pueden ser exportados en ficheros de formato pdf.

El Wiki hoy en día es uno de los nuevos espacios que configuran la Web 2.0 y por la forma abierta de crear contenidos se ha convertido en una herramienta ideal para las diferentes manifestaciones del movimiento de -conocimiento abierto-. Así tenemos diferentes proyectos que utilizan el Wiki como son los Wikibooks, Wikipedias, Wikitutoriales, Wikicourse, Lyricwiki, Wikiversity, etc. La creación colaborativa y el mantenimiento de estos dispositivos del conocimiento es una de los fenómenos emergentes de las comunidades en línea en Internet. (Grodecka, 2008)

### **Wiki y los enfoques teóricos**

La introducción del uso de los Wikis en la educación se considera como algo reciente y la literatura sobre investigaciones educativas que refieran resultados en este sentido es aún muy limitada. Las bases teóricas para desarrollar estas investigaciones se consideran que descansan en las tesis sobre comunidades de práctica y las redes de construcción de conocimiento. Estas teorías pueden dar un fundamento teórico para desarrollar estudios de casos basados en la utilización de Wikis en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Grand, 2006).

Los Wikis, por su naturaleza, agrupan a personas que se empeñan en realizar de forma común alguna tarea donde se produce el aprendizaje sobre aspectos de un dominio compartido. Las comunidades de práctica (CoP) son grupos de personas que comparten el interés por aprender y hacer mejor lo que realizan de forma colaborativa. Por estos puntos de contactos en los objetivos generales de estas comunidades es que muchos autores ven en los estudios y elaboraciones teóricas sobre las comunidades de práctica un punto de partida para abordar las experiencias con los Wikis en la educación.

Tres características que se señalan como cruciales de las comunidades de práctica: (Wenger, 2006)

**El dominio:** La CoP tiene una identidad definida como un dominio compartido de interés.

**La comunidad:** Al perseguir sus intereses en dicho dominio, los miembros se vinculan en actividades conjuntas y en discusiones. Se ayudan mutuamente y comparten información. Construyen relaciones que les permiten aprender unos de otros.

**La Práctica:** Los miembros de una CoP son practicantes. Ellos desarrollan un repertorio de recursos, experiencias, historias, herramientas, vías de tratar problemas recurrentes, es decir, una práctica compartida que requiere tiempo y una interacción sostenida.

E. Wenger (2006) plantea que la perspectiva de las comunidades de prácticas afectan la práctica educacional en tres dimensiones:

**Internamente:** ¿Cómo organizar la experiencia educacional que sitúen el aprendizaje básico en la escuela a través de la participación en CoP alrededor de la materia que se estudia?

**Externamente:** ¿Cómo conectar la experiencia de los estudiantes hacia prácticas reales mediante formas periféricas de participación en CoPs más allá de los muros de la escuela?

**Sobre la duración de su período de vida como estudiante:** ¿Cómo servir a las necesidades del aprendizaje a lo largo de la vida organizando CoPs enfocadas hacia tópicos de interés de los estudiantes más allá del período escolar inicial?

Es interesante que se tienda a conectar la práctica en las instituciones educativas con las comunidades sociales existentes y de esta forma preparar al profesional para un aprendizaje a lo largo de la vida a través de estas comunidades.

Si aplicamos estas tesis al trabajo e investigación con los Wikis en educación, sería necesario entender la práctica educativa de estos estudiantes adultos como de largo alcance, es decir, no referida sólo a un curso en particular de la Maestría, sino considerar el programa de Maestría en su conjunto y establecer una estrategia totalizadora, abarcadora. Pero los programas en estos momentos, se caracterizan por la separación y compartimentación de sus componentes: sus cursos y seminarios de tesis. No es que no tengan elementos tangenciales, puntos de contactos y precedencia en relación con los contenidos organizados de lo general a lo particular, sino en la carencia de una unidad procesal con objetivos comunes sobre competencias y habilidades a desarrollar en los maestrantes y que sólo se lograrían con una estrategia de acciones comunes sostenidas a lo largo del programa. Tampoco existe un espacio virtual altamente desarrollado que propicie la existencia de CoP y no considero que Moodle pueda ofrecerlo ya que su estructura está basada en cursos bien delimitados espacial y temporalmente. No obstante, la comprensión teórica y los estudios sobre la práctica con CoP pueden ayudar al diseño e implementación de experiencias educativas con los Wikis.

**Aproximación al estudio del wiki para el aprendizaje. ¿Qué nos falta?**

El uso educativo del Wiki ya cuenta con ciertas conceptualizaciones que intentan sintetizar las experiencias y transmitir las. Foord describe el proceso y ciertas indicaciones que se deben tener en consideración para utilizar el Wiki y obtener los mejores resultados. Este proceso lo denominó STOLEN, nombre que es el acrónimo de las acciones a seguir en idioma inglés:

(Specific Objective) Objetivo específico del Wiki, debe ser claramente formulado y de comprensión por todos.

(Timely) Oportuno, cronometrado. Tiempos definidos para diferentes estados del desarrollo del Wiki.

(Ownership) Pertenencia. Las personas deben conocer que el Wiki pertenece a la comunidad.

(Localized Objective) Objetivo localizado. El Wiki debe tener una estructura relacionada con lo que se espera obtener y debe tener puntos de edición.

(Engagement rules) Reglas de comportamiento. Definir quién edita y qué es lo aceptable o inaceptable.

(Navigation) Navegación: simple y clara.

Estas ideas o presupuestos los utilizamos en las experiencias en los cursos de postgrado que a continuación se describen, excepto la correspondiente a las normas éticas de conducta.

En el programa de la Maestría en la Educación a Distancia, en la materia correspondiente a -Las TICs en los Modelos de Educación a Distancia-, se crearon tres grupos con los participantes para elaborar documentos mediante el uso del Wiki. De ellos sólo dos llegaron a feliz término. El software utilizado para el Wiki fue el estándar dentro de la plataforma Moodle, que tiene sus especificidades. Los grupos creados se definieron para todos los Wikis como

-grupos visibles-, lo que significaba que todos los estudiantes podían ver el progreso de los otros Wikis, pero sólo incluir y modificar contenidos del Wiki al que se pertenecía. La duración de los Wikis objeto de estudio fue de unas cinco semanas. En un tiempo tan corto es difícil consolidar el trabajo de las comunidades creadas. El programa de la Maestría en Educación a Distancia contempla encuentros mensuales y éstos se utilizaron para organizar los grupos, explicar someramente en qué consistía el trabajo con el Wiki y sugerirles que se reunieran para que seleccionaran los temas dentro del programa de estudio que iban a desarrollar en los Wikis. También se designaron responsables para cada uno de los grupos.

En esta reunión preliminar, no se trató sobre las normas éticas que se supone debían establecerse. Con anterioridad, en un programa del Diplomado sobre -Diseño de Cursos en Línea, se hizo una experiencia y se abrió un Wiki para un grupo de menos de 20 personas, todo transcurrió sin dificultades y pudimos observar que los participantes fueron muy -discretos y respetuosos al hacer cambios en las contribuciones de los demás. Pero es necesario aclarar que consideramos que no debemos presuponer que todo marchará sobre ríeles- y por ello no establecer determinadas normas de comportamiento.

Los temas seleccionados para abrir el espacio de colaboración fueron temas centrales del programa de interés general, donde la bibliografía por lo general está muy dispersa y no se cuenta con una guía lo suficientemente actualizada para su estudio como fueron los Multimedia y la Web 2.0. Con esta selección de temas y considerando que el producto final tendría un carácter utilitario se optó por la hipótesis que eso aseguraba el interés en la actividad.

Los responsables asumieron las funciones de:

- Cohesionar y movilizar a los integrantes del grupo para que participaran.
- Prestar ayuda a los que confrontaran problemas.
- Estar atento al progreso del Wiki.
- Procurar —con las estrategias que ellos decidan— de que el documento sea coherente, lógico y funcional.
- Establecer las coordinaciones necesarias con la tutora del curso.
- Emitir un reporte final de sus observaciones y experiencias que incluiría recomendaciones para futuros trabajos con los Wikis.

A cada responsable se le dio el rol de profesor dentro de la plataforma Moodle y el listado con las direcciones electrónicas de los participantes en su grupo.

Una experiencia similar se realizó en el nuevo Diplomado de Entornos Virtuales de Aprendizaje, Diseño de Cursos, que abrimos hace apenas unos meses. Los dos grupos creados, al igual que en la Maestría, estaban constituidos aproximadamente por unos 14 estudiantes. Los temas seleccionados eran aspectos del programa que se caracterizaban por su actualidad y por la existencia de una literatura muy dispersa. Los Wiki así creados serían de ayuda para futuros estudiantes de estos programas.

En los informes emitidos por los responsables de los Wikis se señalaba que el documento obtenido -es un material interesante para obtener información sobre los multimedia. Además, puede servir como ejemplo de Wiki para futuros maestrantes... -, el Wiki motivó -a contribuir... al enriquecimiento del saber colectivo y a la creación de un producto, resultado del trabajo conjunto...- (Documentos de la investigación, 2007 y 2008)

Otro aspecto de interés que se señaló en los reportes, se relaciona con la experiencia y la califican de gran importancia para los participantes (todos son profesores de adultos) ya que les ha permitido prepararse para realizar experiencias similares con sus estudiantes.

Como conclusión podemos decir que los participantes, tanto de la Maestría como del Diplomado, reconocen dos aspectos importantes del espacio colaborativo creado por el Wiki: la elaboración colectiva de documentos y el entrenamiento que como educadores han recibido mediante esta experiencia.

Entre las dificultades encontradas podemos señalar:

No todos los integrantes de los grupos contribuyeron al desarrollo del Wiki. En los grupos de la Maestría la participación fue, como promedio de un 50%. En los dos grupos del Diplomado la participación alcanzó un 85%. Los grupos más exitosos han sido aquellos que han contado con responsables activos, que han sabido estimular la participación. Uno de los factores que ha contribuido a la baja participación ha sido los problemas de conectividad de los participantes y dificultades en los servicios de nuestros servidores.

En todos los casos (4 Wikis) fue necesario llamar la atención por el uso indebido del -corte y pega- caracterizados por los textos extensos con numerosos enlaces innecesarios y con diferentes formatos. Esto trajo como consecuencia que uno de los Wikis (Diplomado) se perdiera por introducir códigos ajenos al editor de HTML del Wiki estándar del Moodle e imposibles de -traducir- por el navegador.

Sobre este problema en uno de los informes se reportaba: -Durante la etapa inicial, algunos integrantes del subgrupo comenzaron a colocar textos muy largos copiados de sitios de Internet hasta con los hipervínculos, incluso algunos párrafos incluidos por diferentes personas, se repetían. El estilo de redacción no era único, ni los términos empleados, además, el texto se hizo demasiado largo y poco motivador para su lectura. Como medida tomada se informa que -el subgrupo se reunió y se distribuyeron los roles para editar los distintos aspectos que se acordó dejar...II -A partir de ese momento se observó cierta mejora, de 8 páginas, el escrito quedó en 4, se eliminaron los pegados burdos y el documento se hizo más homogéneo...II (Documentos de la Investigación, 2007)

En muchos casos, las personas que han participado en estos Wiki no tienen noción de que incluso en los Wiki, es necesario respetar la autoría cuando nos referimos a los resultados de otros trabajos o asumimos ideas y pareceres de otros autores. Como experiencia para futuros trabajos de colaboración con Wikis se hace necesario contar con normas éticas que todos deben conocer y cumplir. Las normas del Wiki definen el uso, las convenciones y el comportamiento aceptable. Estas normas se entienden como un código de conducta que puede declararse desde un principio y negociarse los aspectos emergentes con la comunidad. (University of Delaware, 2008).

Los responsables de los Wikis en sus informes han propuesto una serie de acciones:

Comprometer a los integrantes de los grupos para obtener una participación activa, seria y consciente.

Ofrecer un entrenamiento previo donde se muestre cómo se trabaja con el Wiki.

Organizar los grupos de tal forma que se logre un balance entre las personas que los componen.

Evaluar la participación individual de este ejercicio y que forme parte de la evaluación general del curso.

Colocar los Wiki elaborados como recursos educativos para ser consultados por los matriculados en otros cursos de postgrado.

A todas estas consideraciones sería necesario agregar que fue una buena experiencia en los Wiki del Diplomado asignar el rol de -redactorII a uno de los participantes. Las funciones que el -redactorII desarrolló fue la de darle consistencia y homogeneidad al documento, cuidar la redacción y mantener un formato único.

Otra estrategia seguida en los Wikis del Diplomado con resultados positivos fue colocar en los puntos de edición del Wiki algunas orientaciones metodológicas que cumplieran la función de andamiaje y que serían borradas cuando esos puntos editables estuvieran cumplimentados. Es algo parecido a lo que hace Wikipedia en los nuevos conceptos que se elaboran.

La experiencia de la creación de Wikis dentro de la plataforma Moodle tiene sus inconvenientes, más bien sus limitaciones, pues no existe un espacio fuera del curso en cuestión donde visualizar los Wikis elaborados. Los Wikis quedan encerrados dentro del curso que ya se terminó y no es posible exportarlo. Para ellos, sería conveniente hacer como OLCOS, exportar el Wiki en forma de documento pdf y perder la historia de colaboración que lleva implícita el Wiki.

Aunque no se aplicó encuestas a los participantes en los Wikis las observaciones hechas y los comentarios recogidos indican que este tipo de práctica es considerada como positiva y que brinda conocimientos sobre diseñar procesos para el aprendizaje mediante esta herramienta.

## **CONCLUSIONES**

Asistimos hoy a una expansión del uso de los Wiki como herramientas que posibilita la creación de conocimientos, que permite compartir y propiciar la creatividad de colectivos y de comunidades. Estas circunstancias nos obligan a difundir y organizar prácticas donde los participantes puedan asimilar las particularidades de esta cultura, que podemos resumir como: colaborar, crear y compartir conocimientos.

En las experiencias relatadas en esta ponencia los participantes reconocen dos aspectos importantes: la elaboración colectiva de documentos y el entrenamiento que como educadores han recibido en la utilización de estos espacios. No obstante la participación ha constituido un problema. Uno de los factores que ha influido en los índices bajos de participación ha sido los problemas de conectividad, pero sin dudas existen otros vinculados a los hábitos y culturas en relación con la pertenencia al grupo y la necesidad de contribuir en una u otra forma en estos espacios. Sus causas deberán ser objeto de investigación en trabajos futuros.

Otros de los aspectos a investigar es lo relacionado con los grados de satisfacción de los participantes y la creación de CoP que permitan desarrollar compromisos para el trabajo colaborativo que aporte beneficios a los individuos y al grupo.



**BIBLIOGRAFÍA**

- Boyd, S (2003). Are You Ready for Social Software? Available at [www.darwinmag.com/read/050103/social.html](http://www.darwinmag.com/read/050103/social.html) Consultado: 02/07/05
- Davies, J. (2004) Wiki Brainstorming and Problems with Wiki Based Collaboration: [http://www-users.cs.york.ac.uk/~kimble/teaching/students/Jonathan\\_Davies/wiki\\_collaboration\\_and\\_brainstorming.pdf](http://www-users.cs.york.ac.uk/~kimble/teaching/students/Jonathan_Davies/wiki_collaboration_and_brainstorming.pdf) Consultado: 23/06/07
- Documentos de la investigación (2007) Documentos internos. Documentos de la investigación (2008) Documentos internos. Foord, D. (2007). STOLEN Principle. <http://www.a6training.co.uk/resources/STOLENticksheet.doc>
- Grand, L. (2006) Using Wikis in Schools: a Case Study. FureLab. <http://www.furelab.org.uk> Consultado: 02/02/09
- Grodecka, K; Wild, F; Kieslinger, B. (2008) How to use social Software in Higher Education. A Handbook from iCamp Project. <http://www.icamp.eu> Consultado: 1/01/09
- OLCOS <http://www.olcos.org>
- University of Delaware (2008) Wikis in Higher Education. Version 1.2 Full report and examples. <http://udel.edu/~mathieu/wiki> Consultado: 23/02/09
- Wenger, E. (2006) Communities of practice, a brief introduction. <http://www.ewenger.com/theory/index.htm> Consultado: 13/04/07