

“¿Por qué Moodle + Mahara?”

MSc. María Elena Maciá Gravier ⁽¹⁾

RESUMEN

Se ha hecho común la utilización de los sistemas de gestión del aprendizaje (en inglés Learning Management System) o también llamados plataformas de teleformación. Este entorno como vía para proporcionar conocimientos no solo es utilizado en Universidades, sino que su uso se ha extendido a otras instituciones como es el actual Centro de Formación Ramal para la Informática de DESOFT, que pertenece al Ministerio de la Informática y las Comunicaciones (MIC).

La construcción de conocimientos a lo largo de la vida y el intercambio de experiencias entre personas que realizan trabajos similares requieren de nuevas estrategias docentes. ¿Será suficiente con solo emplear las posibilidades de un sistema de gestión del aprendizaje?, ¿qué sucede cuando concluye la edición de un curso? este trabajo tiene como objetivo exponer los criterios que al respecto tiene la autora que defiende la vinculación de un sistema de gestión del aprendizaje y una red social como solución a las interrogantes antes formuladas.

Palabras Clave

Entornos virtuales, redes sociales, Moodle, Mahara, sistema de gestión del aprendizaje.

ABSTRACT

It has become common the use of learning management systems (English Learning Management System) or so-called e-learning platforms. This environment as a way to provide knowledge that is not only used in universities, but its use has been extended to other institutions such as the current Center Branch Training for Computer DESOFT, which belongs to the Ministry of Information and Communications (MIC). The construction of knowledge throughout life and

⁽¹⁾ Centro Nacional de Formación Ramal para la Informática de DESOFT. La Habana. (macia@cfr.desoft.cu).

exchange of experiences among people doing similar jobs require new teaching strategies. Is it enough to just use the possibilities of a learning management system, and what happens when editing concludes a course?

This paper aims to expose the criteria about the author is defending linking a learning management system and a social network as a solution to the above raised questions.

Keywords

Virtual environments, social networking, Moodle, Mahara, learning management system.

DESARROLLO

Cada vez es más creciente el número de profesionales que solicitan recibir cursos de capacitación y posgrados de manera no presencial pues la misma dinámica de la vida hace que se dificulte más permanecer sentados en un aula para adquirir conocimientos de manera presencial, y más aún si se le adiciona el incremento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

El actual Centro Nacional de Formación Ramal para la Informática de DESOFT, tiene la misión de capacitar a los especialistas de la Empresa, los cuales no están ajenos a la problemática antes enunciada, es por ello que se ha retomado la línea de la Educación a Distancia.

En la actualidad se cuenta con una plataforma de teleformación que incluye alrededor de 30 cursos en línea, lo cual permite dar respuesta a aquellas solicitudes donde sea imposible la modalidad presencial. Pero, muchas veces los estudiantes plantean que necesitan de poder compartir los conocimientos adquiridos, esto lleva a valorar la idea de que sería muy provechoso tener un espacio donde intercambiar experiencias debido a que después de concluido un curso, no existe un lugar u ocasión donde aquellos que ya recibieron los conocimientos y proceden de diferentes centros puedan intercambiar experiencias en su utilización.

La Educación a Distancia, como modalidad formativa actual y en permanente evolución desde su surgimiento, permite incorporar al material didáctico tradicional los últimos avances tecnológicos, supone un enfoque pedagógico nuevo, que une a las personas involucradas en el proceso docente, que se encuentran distantes geográfica y temporalmente, pues ofrece innumerables ventajas para disfrutar de la formación sin conocer los obstáculos de la distancia geográfica y la diferencia horaria, permite que el estudiante se sienta con la total independencia de auto administrar su tiempo, siempre guiado por los tutores del curso o la actividad, facilita el intercambio con profesionales del mismo sector o con intereses similares, su empleo facilita la inmediatez ya que cualquier cambio introducido en el programa, los materiales, las actividades del curso estarían disponibles instantáneamente para los participantes. También si se hace un uso adecuado de algunas herramientas en

este tipo de enseñanza, se garantizaría la comunicación estudiante-profesor y entre estudiantes.

Hoy día se presentan elecciones de cómo se pueden diseñar e impartir cursos y cómo integrar mejor las tecnologías para su enseñanza práctica, en un ambiente donde se incrementan las herramientas disponibles en Internet.

En las tendencias actuales de los procesos de enseñanza aprendizaje, según plantea Baños (2007), la plataforma Moodle tiene un papel protagónico, que resulta un entorno amigable, ideal para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (estudiantes y profesores).

Según se explica en el desarrollo de este trabajo, se propone complementar a Moodle con Mahara, el cual es un software que se presentó inicialmente para portafolios digitales y hoy tiene la aspiración de ser un software para comunidades o redes sociales.

O sea, la idea propuesta consiste en utilizar a Moodle como el lado formal y estructurado del aprendizaje y a Mahara como el lado social y reflexivo del mismo, complementándose en un entorno de aprendizaje en línea.

Dentro de los espacios virtuales de aprendizaje los sistemas de gestión de aprendizaje (LMS- Learning Management System) han dominado la enseñanza y el aprendizaje en la Educación Superior en la pasada década, un reporte reciente indicaba que más del 90 % de las escuelas y universidades utilizaban las plataformas, según aparece reflejado en EDUCASE Quartely Magazine, Volume 33, Number 1, 2010.

El significativo uso de las plataformas LMS en miles de instituciones por cientos de miles de personas puede ser tomado como primera evidencia del valor añadido de la tecnología a la enseñanza-aprendizaje. No obstante, el uso de modelos sugiere que el LMS es en primer lugar un conjunto de herramientas para administrar eficientemente más que una plataforma para enseñanza significativa y actividades de aprendizaje. Algunos desafíos asociados con la implementación de los LMS, incluyen:

- Adquisición de estrategias
- Adaptación de LMS a necesidades locales
- Mantenimiento de estabilidad e integralidad de sistema
- Integración de LMS con otras herramientas de campus y datos (Ejemplo LMS-Repositorios-Biblioteca, LMS-Software para la gestión de pagos y créditos otorgados, etc., LMS y producción de multimedios, LMS + Red social como se defiende desde el inicio).

A pesar de que los LMS se convirtieron en el eje central de escuelas y universidades, muchos estudiantes, profesores y administradores consideran los LMS inflexibles y están optando por herramientas de la web que soporten sus comunicaciones diarias,

productividad y necesidades de colaboración. Los blog, wiki, bookmark, sitios de redes sociales y otras aplicaciones basadas en la web están complementando y enriqueciendo las herramientas de enseñanza-aprendizaje que antes solo se encontraban dentro de los LMS.

Teniendo en cuenta lo anterior, se fortalece aún más la idea que se defiende y que consiste en encontrar una estrategia que permita brindar y compartir el conocimiento, ya que existe la posibilidad de integrar un LMS con otras herramientas.

Si bien los LMS necesitan continuar sirviendo como un CMS (sistema de gestión de contenido), estos también necesitan ser una aplicación centrada en el estudiante, que dé a los alumnos mayor control sobre el contenido y el aprendizaje. Se ejerce gran presión en que los LMS sean utilizados e integren muchas herramientas de la Web 2.0 que los estudiantes ya usan libremente en Internet (por lo que se facilitaría mucho más la comprensión de los contenidos y la asimilación del empleo de lo que se orienta). Algunos educadores argumentan que el próximo requerimiento es la utilización de un ambiente personal de aprendizaje (PLE) que interopere con un LMS. Esta sería una posible solución.

Se afirma que los PLE tienen más flexibilidad, portabilidad, adaptabilidad y abertura que los LMS como plataformas de enseñanza-aprendizaje, aunque no están sin debilidades: problemas con la seguridad y fiabilidad estarían entre ellas. Este acertijo está en un ambiente tecnológico cada vez más sofisticado, sin embargo, pudiera mezclarse lo mejor de ambos (LMS y PLE) y pudiera buscarse otra combinación como se propone en este trabajo (LMS y Red social) al crear un entorno más ideal para la enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior.

En muchos casos, y a criterio de la autora, precisamente por las resistencias que se crean ante los nuevos retos y desafíos, los profesores utilizan la tecnología sólo para mantener prácticas existentes.

La experiencia personal de la autora constata, que muchos instructores, utilizan el distribuidor de contenidos y las herramientas administrativas en los LMS de manera más frecuente, mientras usan el aprendizaje interactivo con moderación, en un criterio muy personal puede estar dado porque en no pocos casos se le exige a una misma persona que sea el diseñador, elaborador de los contenidos, el “montador” de los mismos en la plataforma y después el tutor-coordinador y que en muchas instituciones se manejen criterios de que preparar materiales y asumir el reto de enseñar mediante la virtualidad es aprovechar todo lo que está preparado y concebido para la presencialidad y utilizarlo de igual manera, por otro lado pero muy aparejado están las concepciones erróneas de no pocos directivos de estas instituciones de que todos están preparados para asumir estos nuevos retos, también se tiene el criterio por parte de la autora de que existe cierto acomodamiento docente y que profesores que pueden estar muy preparados no quieren “salirse” de lo tradicional y de lo conocido y prefieren mantenerse en cánones que ya están quedando muy distantes por el desarrollo vertiginoso de las TIC.

Las propuestas de LMS de código abierto como Moodle satisfacen algunas

opciones de ser flexibles y más consistentes, con un abierto y dinámico modelo de aprendizaje, pero tomando palabras de la Dra. Luisa Noa Silverio, se coincide en que Moodle es abierto, pero los cursos incluidos en él no lo son y la autora coincide con tal planteamiento, los cursos en Moodle sólo están disponibles para los matriculados y durante el tiempo de duración de los mismos, es por esta razón que se sugiere la inclusión de otro tipo de posibilidades, y con la flexibilidad de Moodle que permite compartir sus bases de datos, por ejemplo con Mahara, lo cual permite que los usuarios que tienen acceso a la plataforma, automáticamente podrán incorporarse a grupos que se fomenten mediante Mahara para continuar compartiendo conocimientos.

Además el centro administrativo de los LMS continúa dificultando de manera importante las innovaciones en la enseñanza- aprendizaje de tres formas específicas:

1. Los LMS son generalmente organizados en distintas unidades de tiempo- semestres académicos. Los cursos típicamente expiran y simplemente desaparecen cada cierto número de semanas o también de otro modo interrumpen la continuidad y el flujo del proceso de aprendizaje, con lo cual la autora opina que el conocimiento pudiera quedarse incompleto.
2. Los LMS están centrados en los profesores. Los mismos crean cursos, “cargan” contenidos, inician discusiones y forman grupos. Las oportunidades para que los estudiantes inicien actividades de aprendizaje en el LMS tradicional están severamente limitadas. Pudiera discutirse y reflexionar en torno a esto y se difiere al plantearse que en muchas ocasiones se planifican actividades en la que participan sólo algunos de los matriculados en un curso y que es cierto en que en no pocas ocasiones los profesores ni tan siquiera planifican actividades que puedan propiciar el intercambio de ideas y en otras aunque estén planificadas no siempre se le da el seguimiento adecuado.
3. Los cursos desarrollados y repartidos por la vía del LMS son “jardines quebrados”, al estar limitados sólo a los que oficialmente están matriculados en él. Esta limitación daña el poder compartir contenido a través de los cursos, conversaciones entre estudiantes dentro y a través de estos y todo el aprendizaje dinámico se soporta sobre la lectura-escritura en la web. Y entonces aparece la interrogante siguiente ¿dónde quedaría el aprendizaje a lo largo de la vida que puede adquirirse de la experiencia acumulada?

Fortalezas y debilidades de los LMS

Los LMS tienen fortalezas y debilidades, que es conveniente conocerlas para entender mejor lo que está sucediendo con ellos, puede encontrarse información al respecto en la publicación EDUCASE Quartely Magazine, Volume 33, Number 1, 2010. (Mott, 2010).

A diferencia de las viejas formas de aprendizaje los nuevos paradigmas están centrados en el estudiante (facilitado y reforzado por nuevas herramientas) enfatiza la participación sobre la presentación, fomenta conversaciones sobre publicaciones tradicionales y facilita exploraciones innovativas, experimentación. La red resultante sería un ecosistema de aprendizaje participativo abierto.

Puede deducirse que los LMS han ido quedando subutilizados, al no “explotarse” mucho más, al sólo ser empleados por los docentes en la manera tradicional, al ser considerado por muchos como un simple repositorio de contenidos que en no pocas ocasiones se ofrecen al estudiante tal y como son elaborados para una clase presencial, con el mismo lenguaje, y que pueden ser encontrados en cualquier otro sitio de Internet, además los LMS se han estado utilizando en general como medio para controlar el aprendizaje del estudiante, administrar ese aprendizaje, aspecto que entra en total contradicción con el principio de autonomía, que debe prevalecer en la Educación a Distancia.

No se niega el papel que debe seguir desempeñando el empleo de los LMS o plataformas de Teleformación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación a Distancia, lo que se necesita es que cambie el valor que tendría dentro de este proceso si se utiliza bajo nuevas concepciones, explotando más sus herramientas de enseñanza que sus herramientas administrativas, brindando materiales que lleven al estudiante a la reflexión más que a la aceptación de los contenidos que allí se exponen y velar por la calidad de los mismos.

Redes sociales y redes de aprendizaje. Las Comunidades de Práctica

Durante el proceso de investigación y en la consulta de algunos trabajos de estudiosos del tema como lo es Hunter, J. (2002) se sugiere que la formación de profesionales eficientes requieren articulación, integración e intercambio de conocimientos ocultos. Segundo, la literatura sugiere que muchas organizaciones utilizan información tecnológica para compartir información y construir expectativas, pero no documentan efectivamente los conocimientos intrínsecos y por tanto se hace necesario encontrar estrategias para: convertir conocimientos tácitos en formas más explícitas (documentos, procesos, BD, etc.), aumentar el flujo de conocimientos tácitos mediante una mejor interacción humana, o sea que el conocimiento sea difundido mediante la comunidad y no quede en la cabeza de algunos.

En tal sentido una de las áreas más recientes de interés son las Comunidades Virtuales de Práctica (CoVP) y el conocimiento construido entre las mismas, y la adopción de innovaciones tecnológicas para proporcionar la perspicacia que puede ser requerida para soportar las CoP virtuales y de esto se deriva que es una oportunidad sin precedentes para proporcionar rápido y eficiente acceso a gran cantidad de conocimientos e informaciones.

Las comunidades de práctica permiten a los profesionales compartir conocimientos prácticos, información, experiencias y herramientas en un área común de interés. El

término comunidad de práctica se refiere a una teoría que construye un aprendizaje con participación social.

Si se adicionan las posibilidades que brindarían la incorporación de configuraciones similares a las CoVP, o si se tiene en cuenta el éxito de sitios tales como Flickr, Youtube y Slideshare los cuales se basan en la habilidad de hacer sus actividades descargables, visibles y compartibles lo más fácil como sea posible y también se mira a las relaciones sociales, como clave, se estaría ante un entorno que seguro va a producir conocimiento a lo largo de la vida.

Existen redes ego-céntricas creadas fundamentalmente para intercambio de datos personales y cuestiones más recreativas como MySpace y Facebook y redes objeto-céntricas en las cuales su razón de ser es compartir materiales: videos, presentaciones electrónicas, etc., como Flickr y Youtube., esto lleva a pensar en qué sentido habría que darle a la formación de una red social, qué características debiera tener, teniendo en cuenta que sus fines son docentes, producir y compartir conocimiento, por tanto las necesidades deben ser las razones para que las personas se conecten y quieran continuar así.

El conocimiento es considerado el recurso más importante estratégicamente y aprendizaje la capacidad más importante estratégicamente para las organizaciones. El concepto de CoP ha sido definido como un conjunto o grupo de personas para compartir conocimientos. El término según Hunter (2002:34) fue propuesto por Lave y Wenger en 1991, los cuales lo definieron como: ***“conjunto de relaciones de personas, actividades...unidas todo el tiempo y relacionándose con otros tangencialmente”***.

Las lecturas referidas a las CoP durante la investigación se presentaron como punto de partida para encontrar elementos que favorezcan la orientación de una red social, lo cual proporcione conocimiento a lo largo de la vida, pretendiendo que se construya un “almacén” común de conocimientos.

Esta red debe proporcionar un marco de trabajo con consideraciones de continuidad profesional en cualquier sector, toda vez que se proporcionen los elementos que permitan tener, el poder compartir conocimientos, poseer un propósito común o una visión compartida de objetivos a lograr, la adquisición de nuevos conocimientos y que evolucione, entre otros.

No puede ignorarse el tema referido a la tecnología, que pudiera constituir el lado más conflictivo o el freno mayor, si bien es conocido todas las dificultades que al respecto existen en las empresas, instituciones. Elementos como un ancho de banda insuficiente, que limita la navegación sería uno de los problemas, como los son también el nivel de acceso a la tecnología y nivel de financiamiento disponible. Otro aspecto muy importante a tener en cuenta es el de la comunicación, otro es el poder adecuar la propuesta al contexto donde vaya a desarrollarse, también que según Conole, G. (2008) ***“es erróneo pensar en el concepto de red social como un mapa de personas interrelacionadas, el error es pensar que las redes sociales están hechas justamente para las personas. No lo están, las redes sociales consisten en que las personas se conectan para compartir objetos”***.

La vinculación que se propone está encaminada o dirigida a proporcionar una estrategia a los profesores cuyo marco de acción es la enseñanza en adultos, en tal sentido la autora concuerda totalmente con lo planteado por Cabrera (2002) en cuanto a que una buena praxis andragógica es aquella que involucra al adulto que decide aprender como *ente activo* del proceso de enseñanza-aprendizaje y debe añadirse que no sólo sujeto activo de su proceso de aprendizaje, sino considerarlo como fuente de saberes para la comunidad a la cual pertenece.

Fariñas plantea que es a partir de la cooperación, del intercambio sistemático con los otros, que la persona consigue esa independencia intrínseca en todo proceso de autorregulación, lo cual no tiene que separarla de los otros. Lo distintivo en el hombre es el aprender de otros hombres, ser enseñado por ellos (Fariñas, s.f), donde también se asevera que la escuela más que una biblioteca, debiera ser un escenario para el debate y el hacer colectivo e individual tutorados. El aprender a aprender marcharía en pos de un conocimiento integrador.

Las actividades programadas deben llevar a lo anterior, o sea *fomentar el trabajo grupal*, actividades que les proporcione soluciones a los problemas que traen consigo los estudiantes; que el conocimiento se difunda alrededor del grupo que se forme mediante una mejor interacción humana y que el mismo no quede atrapado en la cabeza de algunos pocos.

Un sistema de gestión de aprendizaje (plataforma de Teleformación) para dar respuesta al aumento de la demanda de cursos donde las instalaciones y los recursos humanos disponibles no resultan suficientes; es una solución pero no completa.

Lo que sucede dentro de una plataforma de teleformación, es que aunque dentro de un curso se planifiquen actividades como foros, construcción de wiki, trabajos en equipos, blog, etc., que de hecho la autora aboga por ellos, el conocimiento que pueda seguir construyéndose dentro de cada curso planificado queda truncado cuando concluya el mismo.

Entonces un sistema de gestión del aprendizaje (plataforma) por sí solo no va a resolver todo el problema, por lo que se hace imprescindible combinarlo con otra herramienta y en un criterio muy personal, una red social sería ideal. Es decir tener un sistema de gestión del aprendizaje como espacio formal y estructurado del proceso de enseñanza-aprendizaje y una red social complementándolo como el espacio social y reflexivo. La unión de los dos espacios permitiría que los participantes cuando terminen un curso sigan vinculados a la red social y contribuyan a su crecimiento profesional y personal; y a la formación de otras personas que participan en la red. *(Anexo)*.

CONCLUSIONES

Las investigaciones sobre estos temas referentes al uso de redes sociales para el aprendizaje es objeto de atención por instituciones educativas y de proyectos internacionales.

Las tendencias actuales muestran que los docentes se enfrentan a nuevos retos, y en tal sentido es necesario prepararse para descubrir nuevas estrategias en cuanto a Educación a Distancia se refiere.

La revisión bibliográfica muestra la preocupación que los temas tratados despiertan en estos momentos en las investigaciones educativas.

BIBLIOGRAFÍA

- Baños, J. (2007). Manual de consulta para el profesorado. Getafe. [Formato digital].
- Barbosa, L. (2007). Ventajas del uso de Moodle. Grupo de virtualidad. Vicerrectoría académica. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Recuperado el 28 de enero de 2011, de <http://gavilan.uis.edu.co/~clarenes/prospetic/MemoriaProyectoProspetic.pdf>.
- Castellanos, D. (2001). Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. Colección proyectos. Instituto Superior Pedagógico “Enrique José Varona”, La Habana. Cuba.
- Conole, G., Culver, J., Weller, M., Williams, P., Cross, S., Clark, P. & Brasher, A. (2008). Cloudworks: Social networking for learning design: The Open University, UK.
- Conole, G. (2008). New Schemas for Mapping Pedagogies and Technologies. Reflects on the implications of Web 2.0 for education and offers two new schemas for thinking about harnessing the potential of technologies. Recuperado el 21 de mayo de 2010, de <http://www.ariadne.ac.uk/issue56/conole/>.
- Conole, G. (2010). Proceedings of the 7th International Conference on Networked Learning 2010, Edited by: Dirckinck-Holmfeld, L., Hodgson V, Jones C, de Laat M, McConnell D & Ryberg T. doi: ISBN 978-1-86220-225-2. The Open University, UK.
- Hunter, J. (2002). Design and Support Strategies for learning in virtual communities of practice. A thesis submitted to the Athabasca University.
- Lockyer, L. y otros. (2009) Handbook of Research on Learning Design and Learning Objects: Issues, Applications, and Technologies. (Vol. I y II.) ISBN 978-1-59904-861-1 Universidad de Wollongong, Australia.
- Maciá, M. (2011). Propuesta de un diseño de aprendizaje para entornos virtuales Moodle-Mahara, su aplicación en Microsoft Project. (Trabajo de tesis para opción al grado de Máster en EaD). Universidad de La Habana.
- Mott, J. (2010). Envisioning the Post-LMS Era: The Open Learning Network EDUCASE Quarterly Magazine, 33(1). Recuperated of <http://www.educause.edu>

Noa, L. (2009). Comunidades de aprendizaje. Presentación electrónica para asignatura Las Tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC) en la educación a Distancia. La Habana.

Vidal, G. (s.f.). La actividad del profesor. Recuperado el 27 de noviembre de 2009, de <http://www.educar.org/articulos/LaActividaddelProfesor.asp>

Wing, L. K., Pratt K., Anderson, M. & Stigter, J. (2006). Literature Review and Synthesis: Online Communities of Practice. Ministry of Education, New Zealand, doi: ISBN 0-478-13488-6. Web copy (ISBN 0-478-13489-4). Faculty of Education, University of Otago: Dunedin. N.Z.

Anexo. Punto de partida y solución final

