

¿Sustituirán las TIC a los docentes en las instituciones de Educación Superior?

MSc. Manuel Osmany Ramírez Pírez ⁽¹⁾

MSc. José J. Medina Moreira

RESUMEN

El uso de las TICs en la educación se ha convertido en una necesidad que apunta al presente y futuro de nuestras sociedades. Los profesores de educación superior necesitan de preparación para su utilización más eficaz. Recursos, conocimientos y acción se requieren para extender la utilización de las TICs y que su empleo por los estudiantes sea más racional y ético.

Palabras Clave

Tecnología de la Información y las Comunicaciones TIC, Educación, conocimientos, habilidades, valores.

ABSTRACT

The use of ICT in education has become a necessity that points to the present and future of our societies. Teachers in higher education need to prepare for their most effective use. Resources, knowledge and action are needed to extend the use of ICT and its use by students is more rational and ethical.

Keywords

Information Technology and Communication ICT, Education, knowledge, skills, values.

INTRODUCCIÓN

Es muy habitual en nuestras universidades que los estudiantes estén “atados” a las tabletas, celulares y a las redes sociales. Ellos, le garantizan tener al mundo a sus

⁽¹⁾ Docente de la Universidad Tecnológica ECOTEC. Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones. Samborondón, Ecuador

pies: buscan lo que les interesa, se conectan con quienes deseen, toman videos y foto y las envían a disímiles lugares, intercambian información y hacen compras, entre otras alternativas.

Sin embargo estas bondades encierran peligros. ¿Quién garantiza la preparación de estos jóvenes estudiantes para que sean capaces de orientarse entre los millones de ofertas que hoy están en el ciberespacio?. ¿Cómo podrían seleccionar aquello indispensable para su educación y formación ética, en un espacio donde circula libremente todo tipo de contenido sin considerar a quién está dirigido, siendo los jóvenes, altamente vulnerables y sensibles a la manipulación de personas con intereses nocivos para su integridad psicológica, emocional y, física en algunos casos?.

¿Qué papel debemos jugar como profesores en esta realidad, sin necesidad de caer en las concebidas “prohibiciones”? ¿Cómo convertir a las TICs en aliadas de la educación? ¿Ha llegado la hora final de los educadores?

Teniendo en cuenta esta realidad la UNESCO celebró entre el 10 y 11 de junio de 2013 en su sede en París el “Foro de alto nivel sobre políticas relativas a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y la Educación para Todos (EPT)”. En este importante conclave se acordó:

- “Comprender que la aplicación de las TIC transformará completamente el sector educativo.
- Tener en cuenta la importancia fundamental de los docentes, en tanto agentes esenciales de la transformación de la enseñanza.” (UNESCO, 2013).

Estas dos conclusiones nos servirán de guía para la reflexión que abordaremos a continuación.

DESARROLLO

¿Qué son las TIC?

Las tecnologías de la información y la comunicación constituyen un proceso dinámico. Desde una visión amplia de este devenir se puede considerar que el teléfono (fijo y móvil), la televisión, el ordenador (en todas sus variantes) y la internet forman parte de las TIC, al favorecer la comunicación y el intercambio de información en la actualidad.

La asociación de la informática y las telecomunicaciones en la última década del siglo XX se ha beneficiado de la máxima reducción (miniatura) de los componentes, permitiendo producir aparatos “multifunciones” a precios económicos. Esto garantiza que una persona al portar un celular, lleva consigo un ordenador, scanner, cámara de video y fotos, posibilidades de acceso y conexión por Internet, etc.

El progreso de las TICs no detiene su crecimiento y ampliación, sobre todo en los países ricos, donde se corre el peligro de acentuar la brecha digital y social y la diferencia entre generaciones. Su utilización se ha extendido a toda la sociedad moderna y penetra la agricultura, la ingeniería, la salud, la biotecnología, la cultura

y los deportes, el desarrollo sostenible y la democracia participativa, el comercio, el transporte, la navegación aérea y marítima, las comunicaciones y la información, la ayuda a los discapacitados, la esfera militar, la robótica y la conquista del cosmos, entre otros ámbitos del desarrollo humano.

Las TIC en los espacios educativos

Mediante el proceso de investigación y observación que hemos realizado de la práctica educativa, se puede apreciar la existencia, en esta esfera, de tres áreas importantes donde las TICs han contribuido a mejorar la eficacia de las instituciones educativas y su misión social:

- Bibliotecas digitales y bancos de información con bibliografía en función de los programas de estudio y para la profundización.
- Visualización más efectiva de los diferentes contenidos mediante videos y presentaciones de diapositivas a través de variadas modalidades. Valor didáctico.
- Humanizar los procesos de administración escolar y secretaría docente. “gobierno electrónico” (Piñero y otros, 2007, p. 10).

Todavía falta mucho por hacer en este sentido pues el uso de las TICs necesita de recursos para su adquisición y preparación de las personas que han de utilizarlas, en este caso, todos los claustros universitarios, incluido su personal directivo, de administración y servicios.

En este escenario ha ido teniendo una presencia cada vez mayor en la educación superior, el e-learning o aprendizaje electrónico, para el impulso de la educación a distancia mediante sus dos modalidades, a distancia y semipresencial. Sin embargo como apunta Cabero: “...la gente percibe el e-learning como un curso formal, y no como una herramienta y una actitud hacia la formación permanente para la gestión del propio aprendizaje. ...estamos haciendo en las aulas virtuales, acciones muy similares a lo que hacíamos en las aulas presenciales. Hemos cambiado la tecnología, pero no hemos transformado, ni las exigencias cognitivas que reclamamos a los estudiantes, ni los productos que los alumnos debían ofrecernos para asegurarnos que habían adquirido las competencias que teníamos previstas, ni la tipología de la interacción establecida entre el profesor y el estudiante.” (Cabero, 2012, p.2)

Tales consideraciones son esenciales en el presente trabajo. El autor nos lleva a reflexionar sobre la necesidad de la capacitación de los educadores para su sensibilización hacia esta tecnología que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje. No es la tecnología como moda. Es el cambio de mentalidad pedagógica que se requiere promover en los profesores y equipos directivos para seguir desandado los nuevos tiempos con estilos renovados.

La impronta de la escuela tradicional penetra todavía prácticamente todos los estratos de la vida educativa de las instituciones universitarias como tendencia.

En este sentido es interesante la siguiente síntesis que aporta Copertari, Sgreccia y Segura, cuando concretan que: "...Incorporar una pedagogía de la virtualización involucra distintas dimensiones:

- **Filosófico-epistemológica:** distintas formas de conocer y de apropiarse del conocimiento.
- **Ontológica:** un sujeto real y virtual.
- **Gnoseológica:** nuevos espacios de poder que diseña la cultura y el conocimiento.
- **Subjetiva:** cada sujeto se encuentra a sí mismo y con otros.
- **Político-pedagógico:** se crean espacios de intercambio.
- **Ética y estética:** involucra diseño para repensar la realidad y la práctica.
- **Tecnológico:** una comunidad para realizar cursos, donde los sujetos se relacionan de manera diferente.
- **Virtualidad** en el quehacer educativo refiere a una dinámica de transformación constante que se da en un contexto socio-educativo." (Copertari y otros, 2011, p. 3-4).

El empleo de las TICs por parte de los docentes no es un ejercicio festinado, constituye un proceso que articula con la pedagogía y la didáctica para hacer de él un ejercicio de enseñanza y aprendizaje sobre la base de desarrollar destrezas, habilidades y capacidades, promover valores y facilitar la aprehensión de los conocimientos por parte de los estudiantes y en interacción con los otros en este espacio virtual. El uso de las TICs como hacía referencia la UNESCO en su foro irá transformando completamente el sector educacional, pero para bien. (UNESCO, 2013).

Se infiere de esta realidad que el uso de las TICs en la educación requiere de recursos, de conocimientos y de un accionar concreto.

Los recursos los dispone el estado en el caso de las instituciones públicas y, la gerencia, en el caso de las privadas, para ello hay que tener conciencia que la inversión en esta esfera es potenciar el presente y futuro de la educación de las nuevas generaciones.

Los conocimientos se adquieren mediante adecuados procesos de capacitación, adiestramiento y/o asesoría en el uso y manejo de estas tecnologías. Hoy muchos de los docentes tienen una formación empírica en este campo, la han adquirido con muchas horas de trabajo frente a las computadoras y con la ayuda de amigos y familiares que conocen un poco más de estas tecnologías. Su utilización no es creativa, solo reproduce lo que otros hacen en este sentido. La capacitación se puede instrumentar mediante diferentes modalidades como cursos integradores y temáticos según las necesidades de los docentes, ciclo de conferencias, adiestramiento en el puesto de trabajo y diplomaturas, entre otras.

Los procesos de capacitación a los docentes sobre las TICs deben caracterizarse por ser dinámicos, interesantes, prácticos, productivos y bien amenos. Deben garantizar que los educadores se concienticen con la importancia de su uso y el valor de emplearlas adecuadamente.

En esta capacitación es necesario adentrarse en los siguientes aspectos: cómo se genera la información, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la ella en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos). Esto posibilita que los educadores no estén al margen de lo que acontece en las corrientes culturales actuales. Vivenciar el e-learning en el proceso de capacitación de los docentes es básico, para que experimenten lo que posteriormente serán responsables de promover entre sus estudiantes.

Tal situación hace que las prácticas educativas, con la integración de las TICs, sea un proceso complejo en el que intervienen muchos factores tanto contextuales como personales con relaciones complejas. (Gonzalo y otros, 2011, p. 7)

Los contextos no son iguales en este globalizado mundo, cada persona es portadora de una cultura familiar y comunitaria, con una fuerte impronta sociocultural. Factores que hacen del proceso de introducción y desarrollo de las TICs, además de un proceso complejo, un nuevo estilo de asumir la vida personal y socialmente. Por otra parte, el proceso de enseñanza aprendizaje se desenvuelve, fundamentalmente, en tres dimensiones, que el profesor debe ir modelando según las exigencias de cada momento aunque se dan de forma articuladas dialécticamente: (Isla, 2013, p. 78)

Dimensión Cognoscitiva: dirigida a pertrechar a los participantes, de los conocimientos técnicos y metodológicos sobre la utilización de las TICs en su quehacer diario. Implica un estudio de fuentes sobre este tema, que pueden localizar en la red, participar de conferencias de profundización y sesiones de debate y reflexión.

Desarrolladora: encaminada a potenciar las habilidades en el uso y manejo de los diferentes soportes de las TICs, incluyendo los celulares. Esta dimensión requiere de abundantes sesiones prácticas y de intercambio entre los participantes sobre sus experiencias en este campo.

Educativa: orientada a ir desarrollando una conciencia positiva sobre la factibilidad y utilidad del uso de estas tecnologías en las diferentes actividades docentes de la institución. Es fruto de la efectividad de las dimensiones cognoscitiva y desarrolladora, pues implica que cada profesor asuma conscientemente la significación de este proceso para el presente y futuro de sus estudiantes, la escuela y a escala social.

La capacitación concebida de forma diferenciada, pues todos los educadores no necesitan la misma “dosis” de preparación y también, se debe ir contribuyendo a la formación de una cultura informática entre los directivos, docentes, personal de administración y servicios de las instituciones educativas.

En este sentido, la capacitación, debe influir en integrar esta cultura en la educación, teniéndola en cuenta en todas las carreras y, por otra parte, lograr que ese conocimiento adquirido se revierta en un uso más extendido de las TICs para fomentar una educación a lo largo de toda la vida.

El empleo de las TICs requiere de un tercer elemento: acción. Tiene que ver con la implementación de las TICs en las diferentes prácticas educativas de la universidad.

En este sentido están las siguientes direcciones:

- La orientación de las consultas en las bibliotecas y bancos de información para la realización de búsquedas.

Este proceso requiere de orientación acertada de los docentes para que los estudiantes logren identificar la información en los sitios idóneos, desarrollando las habilidades para desechar aquellos que no le ofrecen la mejor opción.

En la revisión de estas actividades se debe estimular el debate y la reflexión entre los estudiantes sobre las fuentes de información orientada, su identificación, selección y su procesamiento.

- La utilización como material didáctico de apoyo para facilitar la visualización de los contenidos.

Selección de materiales audiovisuales que ilustren hechos y procesos naturales, sociales e históricos, contribuye a visualizar los mismos por parte de los estudiantes y alcanzar una representación más objetiva. El docente debe incentivar la producción de conclusiones, aprendizajes de estos materiales audiovisuales e incentivar el pensamiento crítico. Por sí mismo el material audiovisual no cumple su función, para eso está el docente allí, para problematizar lo visto y llegar a nuevos conocimientos.

Es muy popular el uso de presentaciones de Power Point, su uso indiscriminado por algunos docentes ha provocado el rechazo por los estudiantes, pues se han constituido en diapositivas con texto excesivos, convirtiendo a la clase en una lectura comentada de los mismos.

Las presentaciones constituyen un reflejo de la preparación y creatividad del docente. Allí se debe mostrar: palabras claves de un proceso, esquemas de relaciones, preguntas, mapas conceptuales, imágenes animadas, y textos bien sintéticos que vayan a las esencias, lo demás lo comparte el educador de forma expositiva con sus estudiantes.

Se puede concretar, a partir de este análisis algunas ventajas y desventajas de las TICs. Entre ellas pudieran estar las siguientes:

Ventajas:

- Las imágenes pueden ser fácilmente utilizadas en la enseñanza y la mejora de la memoria retentiva de los estudiantes.
- Los educadores pueden explicar fácilmente las instrucciones complejas y asegurar una mayor comprensión de los estudiantes generalmente.
- Los docentes pueden crear clases interactivas y así las clases son más motivadoras.

Desventajas:

- La configuración de los dispositivos puede ser muy problemática.

- Costos para su instalación y usos en las instituciones educativas.
- La falta de experiencia y preparación de los docentes afecta su utilización de forma efectiva.

Sopesar estas ventajas y desventajas puede contribuir a tomar conciencia sobre qué hacer y cómo proceder para lograr un uso más racional y efectivo de las TICs en la educación.

Refieren González T. y Rodríguez M. que una de las direcciones del trabajo con las TICs deber ser: “Aplicación de las TIC a la gestión de centros, con la utilización de las TIC en la participación de la comunidad educativa y en los procesos de gestión y administración electrónica.” (González y Rodríguez, 2010, p. 267) Constituye una premisa sustantiva para la extensión de las TICs, la labor de gestión institucional de este proceso, que obligadamente se debe producir con el fin de garantizar la extensión de estas prácticas.

En necesario saber cómo marcha el proceso de introducción y aplicación de las TICs necesita de la evaluación del proceso, de sus resultados cuantitativos y de sus impactos en la vida educativa y académica de la institución. La evaluación nos facilita acceder a esta información. La valoración de la gestión, en este sentido, permite: “...conocer cómo se integra la tecnología en los grupos y contextos educativos reales; cómo los recursos tecnológicos son interpretados y adaptados por los usuarios; cómo los cambios tecnológicos afectan e influyen en la innovación de otras dimensiones del proceso educativo tales como la evaluación, la gestión, la comunicación o el desarrollo del currículum.” (González y Rodríguez, 2010, p. 272) Es imprescindible someter a una valoración sistemática de toda esta impronta para poder corregir el rumbo e introducir mejoras.

¿Qué papel debe jugar el educador en este proceso tecnológico?

Como hemos visto el educador juega un papel determinante en este proceso. Es el docente quien planifica el uso de las TICs en y fuera del aula, estimula su adecuada utilización y demuestra con hechos que la vida es más rica, que el pensamiento humano es infinito y que de la inteligencia del hombre brotan todos estos ingenios informáticos.

El docente debe estar actualizado sobre los avances de las TICs para poder, junto con el estudiante, encontrar las mejores vías para hacer de estas, herramientas y espacios de enriquecimiento personal y colectivo. No dejar que la tecnología domine, pero su dominio requiere estar preparados.

Desarrollar un pensamiento crítico, capaz de discriminar y desechar aquello que atente contra sus valores y los de su grupo de amistades y compañeros. Para que los docentes puedan jugar este rol es imprescindible su constante preparación y actualización.

En este sentido es importante ir logrando una mayor relación entre el docente y la familia, como vía para hacer más expedito este proceso en el cual el alumno no se convierta en un rehén del ordenador o el celular, sino todo lo contrario, que

estos constituyan herramientas que él las domina en función de sus intereses y su proyecto de vida.

La sociedad de consumo en que vivimos proclama el culto ciego a estos soportes tecnológicos. Con desenfado pululan anuncios comerciales como este: “Con la nueva tableta se ahorra preguntas incómodas de su bebé”. La tableta embobece y atonta al bebé y no hace preguntas de la vida cotidiana a mamá y papá. A eso no podemos aspirar. Tenemos una gran responsabilidad. No podemos negar el avance tecnológico pero debemos accionar para convertirlo en un aliado de los procesos cognitivos, desarrolladores y educativos que a diario se deben suscitar desde nuestras instituciones de educación superior.

CONCLUSIONES

Entonces ¿Puede sustituirse al educador?

No... el educador es insustituible. Hasta en las nuevas modalidades de e-learning. Donde aparentemente el rol del educador se reduce, no es así. ¿Quién elabora las plataformas de estos programas? ¿Quién prepara los materiales de consulta y profundización? ¿Con quién o quiénes interactúan los estudiantes? Con el profesor o equipo de docentes a cargo del curso.

En nuestras aulas este proceso es más evidente. El ejemplo del educador es una fuerza educativa insustituible. Su actuar es fuente de valores y aprendizajes para sus estudiantes. En la educación superior, esta práctica pedagógica se mantiene. Las TICs aportan nuevos aires al proceso, pero la fuente es el educador, con su inteligencia, talento, creatividad y estilo de comunicación es el eje de este proceso. En mentalidades tecnocráticas y economicistas podría haber esta posibilidad. El presente y el futuro de la educación está signado por el legado de los educadores. El foro de la UNESCO está bien orientado sobre cómo se debe proceder con respecto las TICs en la educación. Ellas constituyen un componente esencial de los procesos educativos del futuro y el desempeño del maestro en esta dirección no desaparece, crece y progresa.

BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. (2012). Tendencias para el aprendizaje digital: de los contenidos cerrados al diseño de materiales centrado en las actividades. El Proyecto Dipro 2.0. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 32. 30 de septiembre de 2012. Consultado el [19/12/2013] en <http://www.um.es/ead/red/32>

Copertari, S., Sgreccia, N. y Segura, L. (2011). Políticas universitarias, Gestión y Formación Docente en Educación a Distancia. Hacia una Pedagogía de la

- virtualización. 15 de julio de 2011. RED, Revista de Educación a Distancia. Número 27. Consultado el [17/12/2013] en <http://www.um.es/ead/red/27/>
- González Ramírez, T. y Rodríguez López, M.: (2010). “El valor añadido de las buenas prácticas con TIC en los centros educativos”. En De Pablos Pons, J. (Coord.) Buenas prácticas de enseñanza con TIC [monográfico en línea]. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 11, nº 1. Universidad de Salamanca, pp. 262-282. Consultado el [21/12/2013] en: http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/6222/6299 ISSN: 1138-9737 PDF
- Gonzalo Almerich, C., Suárez Rodríguez, J., & Orellana Alonso, M. N. (2011). Las competencias y el uso de las Tecnologías Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: estructura dimensional. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 30-32. Consultado el [15/12/2013] en revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/download/8288/8296
- Isla, M. (Ed.) (2013). La evaluación participativa de los procesos de capacitación socio-cultural comunitarios entre la espada y la pared: una alternativa de evasión. Libro Memorial Paulo Freire: Diálogo con la educación. Editora Expresión y Arte. Sao Paulo, Brasil, 2013.
- Piñero Martín, Ma. Lourdes, Carrillo Vásquez, Alfonso y García García, Blanquita C. Premisas estratégicas para la gestión de la virtualidad de la enseñanza en las instituciones de educación superior. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica. Revista Electrónica: Apertura. Universidad de Guadalajara, México. Vol. 7, núm. 7, noviembre, 2007, p. 8-20. Consultado el [24/12/2013] en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800702>
- UNESCO. (2013). Foro de alto nivel sobre políticas relativas a las TIC y la Educación para Todos: Logros alcanzados y perspectivas de avance. En UNESCO. Las TIC en la educación. Consultado el [21/12/2013] en http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/single-view/newhigh_level_policy_forum_on_ict_and_education_for_all_achievements_and_the_way_forward/