

Teoría y práctica en la formación de docentes a distancia. Una experiencia.

Sahara M. Blanco Hernández⁽¹⁾

Ivonne Burguet Lago⁽²⁾

RESUMEN

En el presente trabajo se hace referencia a los retos a que se enfrentan los docentes de todas las áreas del conocimiento para contribuir a que cada estudiante alcance el máximo desarrollo individual y a la vez pueda insertarse e influir en una sociedad donde se generan crecientes demandas, debido a los cambios que se producen en el plano político, social, económico, cultural, tecnológico, del mercado laboral y de la sociedad del conocimiento y la información. Se expresa, que un factor que puede contribuir al éxito de las expectativas que se tienen respecto a la labor de los docentes, es la preparación pedagógica que posee. Un análisis de cómo se desarrolla el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de las disciplinas que pueden contribuir a la preparación pedagógica de los docentes universitarios, condujo a identificar como problema la relación teoría-práctica. El trabajo que se presenta tiene como objetivo valorar la relación teoría-práctica del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, en el área de las Ciencias Pedagógicas a través de un estudio de caso: la asignatura Bases Teóricas de la Educación a Distancia, en la Maestría de Educación a Distancia que se desarrolla en la Universidad de las Ciencias Informáticas.

Palabras Clave

Dirección del proceso de enseñanza aprendizaje, preparación pedagógica, teoría, práctica.

⁽¹⁾ Centro de Innovación y Calidad de la Educación (CICE), Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba. sahara@uci.cu

⁽²⁾ Centro FORTES, Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba. Correo electrónico: iburguet@uci.cu

ABSTRACT

This paper refers to the challenges faced by teachers in all areas of knowledge to help each student achieve maximum individual development and also can be inserted and influence in a society where increasing demands are generated due to the constant changes that occur in political, social, economic, cultural, technological, labor market and society of knowledge and information. It expresses a factor that may contribute to the success of the expectations held about the work of teachers; pedagogical preparation is that it has. An analysis of how to develop the Teaching-Learning Process of the disciplines that can contribute to the pedagogical training of university teachers, identified as a problem led to the theory-practice relationship. The work presented aims to assess the relationship between theory and practice of teaching-learning process in the area of Pedagogical Sciences through a case study: The course Theoretical Foundations of Distance Education in the Master Distance Education is developed at the University of Information Sciences.

Keywords

Address teaching and learning process, pedagogical training, theory, practice.

INTRODUCCIÓN

Los complejos escenarios políticos, económicos, sociales y culturales que están presentes en nuestros días plantean un desafío a la educación en general y en particular a la educación superior. El crecimiento acelerado de la demanda de este nivel del sistema educativo, la heterogeneidad institucional y la preparación de los docentes, entre otros factores, mantienen una relación causa-efecto con relación a la calidad de la educación.

Los docentes de todas las áreas del conocimiento se enfrentan a grandes desafíos en cuanto a su preparación para contribuir a que cada estudiante alcance el máximo desarrollo individual y a la vez pueda insertarse e influir en una sociedad donde se generan crecientes demandas, debido a los constantes cambios que se producen en el plano político, social, económico, cultural, tecnológico, del mercado laboral y de la sociedad del conocimiento y la información.

Particular atención se ha prestado a la preparación pedagógica de los docentes. Beridze (1988) señala que en el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC) y en la División de Educación Superior y Formación del personal de Educación de la UNESCO, se valoró, que muchos de los profesionales que laboran en este nivel, sólo poseen un conocimiento intuitivo y práctico que han heredado de sus antiguos profesores, por lo que se crea en 1984 la Red Cooperativa de Instituciones de la Educación Superior para Formación y Perfeccionamiento Pedagógico de Docentes de Educación Superior (REDESLAC). A partir de la creación de la REDESLAC se han desarrollado diferentes encuentros

con el objetivo de discutir acerca de experiencias, estrategias, propuestas, relacionadas con la formación y capacitación de docentes de la educación superior y en particular lo relacionado con su perfeccionamiento pedagógico. Cuando se valora cómo se visualiza este comportamiento por autores e instituciones de diferentes países, se evidencia que es común el reconocimiento de la necesidad de preparación pedagógica, pero hay diferencias en cuanto al contenido y la forma en que se da respuesta a dicha preparación en esta área del conocimiento.

En la Declaración de La Habana, en el Congreso Pedagogía (2003) se hace referencia a que el Proyecto Regional de Educación para América Latina declara como finalidad, promover cambios que garanticen aprendizajes de calidad, tendientes al desarrollo humano para todos, a lo largo de la vida y declara que hacer de la escuela un lugar centrado en el sujeto implica cambios no sólo en el currículum sino también en las formas en cómo se abordan los procesos de enseñanza-aprendizaje. Para alcanzar los objetivos declarados en el Proyecto Regional de Educación para América Latina, se requiere trabajar por la formación de docentes reflexivos, autónomos, creativos, con competencias para desarrollar estrategias de enseñanza que promuevan en los alumnos de cualquier nivel, un aprendizaje que sin adjetivarlo, conlleve a desarrollar rasgos en la personalidad que se corresponda con lo que demanda la sociedad.

La indagación realizada de la dimensión práctica del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA), que se desarrolla para la preparación pedagógica de los docentes, evidenció un problema en la relación teoría-práctica. Desde esta perspectiva, es que en este trabajo se propone como objetivo: valorar a través de un estudio de caso, las particularidades del PEA, en el área de las ciencias pedagógicas a través la asignatura Bases Teóricas de la Educación a Distancia, en la Maestría de Educación a Distancia que se desarrolla en la Universidad de las Ciencias Informáticas.

DESARROLLO

Muchos autores han dado la definición de problema, sobre todo asociado a la investigación científica. Existe coincidencia en expresar de alguna manera que es la manifestación de una contradicción, a través de la utilización de términos como: lo actual y lo deseado, lo que es y lo que debe ser, lo real y lo esperado. En el campo de la salud se declaran dos tipos de problemas, el problema actual, donde la discrepancia se da entre lo que es y lo que debe ser y en el problema potencial en que dicha discrepancia se expresa a través de lo que puede aparecer a partir de lo que es. (Organización Panamericana de Salud, 1994)

Si se lleva al proceso de enseñanza-aprendizaje lo referido anteriormente, lo actual, lo que es, se refiere al resultado del aprendizaje, al desarrollo alcanzado por los sujetos de aprendizaje, y lo que debe ser a los objetivos que deben alcanzar. En el problema potencial, lo que es, se interpreta como lo diseñado y lo que puede aparecer, como las contradicciones que se pueden generar en el momento de la ejecución y evaluación de lo diseñado.

De una manera u otra resolver los problemas que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere un análisis contextualizado; pero sin perder de vista los constantes cambios que a nivel global se producen en el plano político, social, económico, cultural, tecnológico, del mercado laboral y de la sociedad del conocimiento y la información. Resulta frecuente que se evidencie esta preocupación en eventos, foros y proyectos que se realizan en diferentes partes del mundo.

Existen diferentes criterios entre los que han abordado la problemática del proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con las Ciencias Pedagógicas, que van desde la propuesta de cuáles son los contenidos que se deben incluir, hasta los autores que proclaman la existencia de una metodología especial, como es el caso de Istratov (1986), este autor le adjudica particularidades a este proceso, a través del análisis de la organización de éste, su control y evaluación, incluyendo una distinción dentro de las propias Ciencias Pedagógicas en sus diferentes áreas.

La autora de este trabajo por la experiencia acumulada y por los resultados de investigaciones realizadas considera que Istratov (1986) ha dejado de tomar en cuenta, que en el PEA de las Ciencias Pedagógicas, la relación teoría-práctica tiene rasgos particulares. (Blanco, 2005)

En el cumplimiento de los objetivos del PEA se dan invariantes, independientemente de las asignaturas o disciplinas de que se trate, pero cuando se trata del área de las Ciencias Pedagógicas, se refleja como rasgo distintivo que en cada interacción del docente con los sujetos de aprendizaje, ya sea en el orden individual, grupal, en la modalidad presencial o a distancia, éste propicia a través de su actuación una situación de aprendizaje en la que subyace un objetivo no declarado y muchas veces del que estudiantes y profesores no son conscientes: Valorar la actuación del que dirige el proceso. (Blanco, 2005)

La calidad de la valoración puede ir cambiando en la misma medida que el estudiante se va apropiando de los contenidos de las diferentes disciplinas pedagógicas. Los docentes responsabilizados con enseñar a aprender a enseñar tienen ante sí un verdadero desafío, por lo que requieren colocarse en una posición de autorreflexión sobre los recursos con los que cuenta como profesional de la educación y particularmente como profesor del área de las Ciencias Pedagógicas para desarrollar con éxito la misión que se le ha encomendado.

En este caso, dada la intencionalidad de ver la actividad metacognitiva más allá del conocimiento que se tiene sobre el aprendizaje en un área del saber, la misma debe desarrollarse respecto a la personalidad como un todo. La autorreflexión debe recorrer el camino siguiente:

- Saber los “recursos” con los que se debe contar.
- Saber los recursos que se necesitan construir y reconstruir.
- Saber a través de que vías se pueden construir y reconstruir los recursos que constituyen carencias o debilidades.
- Saber la utilidad individual y social que tiene asumir esta posición reflexiva. Labarrere (1996).

La valoración que haga sobre sí mismo cada docente, posee valor porque los coloca en posición autorreflexionar acerca de su desempeño. La prevención o solución de un problema, será más efectiva en la medida que en la autovaloración, el profesor interactúe con la valoración de los otros profesionales con los que se relaciona.

San Martín y otros (2008), expresan que en la formación de los docentes, el formador debe brindar guías y/o ayudas para que los profesores, reflexionen e investiguen acerca de su práctica docente. Criterios como los expresados por los autores mencionados, se tomaron en consideración para hacer la propuesta de cómo preparar al docente para el diseño de tareas para el aprendizaje de los estudiantes (anexo1). (Blanco, 2010 a, 2010 b)

En el anexo 1, se muestran los fundamentos teóricos de la propuesta y las dos fases que la conforman: la de reflexión y la de toma de decisiones. Cada fase está compuesta por operaciones. En este caso se pasó directamente a la toma de decisiones.

En este trabajo se ofrecen los resultados de la aplicación de la concepción metodológica relacionada con el diseño de tareas para el aprendizaje que realizan los estudiantes sin la presencia física del profesor, que se representa en el anexo 1, en condiciones que difieren de las aplicaciones anteriores.

- Grupo objeto de estudio: Estudiantes de la Maestría a Distancia, que se desarrolla en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI). El momento que se toma el grupo como referencia, se encuentra conformado por 20 estudiantes, que han tenido diferentes posibilidades de preparación pedagógica, con predominio de estudiantes que tienen conocimientos en el campo de la informática y la totalidad del grupo sin experiencia en el diseño de un PEA a distancia.
- Unidad de análisis: Tareas orientadas en la asignatura Bases Teóricas de la Educación a Distancia (BTED).
- Recurso tecnológico utilizado: Moodle.
- Número de tareas orientadas: Cuatro.

Entre los requerimientos considerados para el diseño de las tareas se encuentran:

- a) Los presupuestos teóricos sobre los que se va a diseñar la tarea.
- b) Los niveles de ayuda que necesitan los estudiantes, para poder ejecutar una tarea con éxito.
- c) Los recursos materiales (tecnológicos y no tecnológicos) que sustentarán el diseño de las tareas.
- d) La interrelación entre los fundamentos del modelo pedagógico asumido,

- el modelo del profesional declarado (que en el caso del postgrado incluye los objetivos de la superación profesional o formación académica de que se trate) y los recursos materiales existentes.
- e) La tarea para el aprendizaje, estructurada como unidad didáctica.
 - f) La interrelación entre los componentes del PEA.
 - g) La estructuración racional de la tarea.
 - h) La colaboración de personas en el proceso de diseño de tareas para el aprendizaje, en dependencia de los recursos materiales existentes (en este caso la plataforma Moodle).
 - i) Las acciones comunicativas desplegadas en la orientación de la tarea. Blanco (2010).

Se constató dentro de las expectativas de los estudiantes:

- El diseño de una asignatura que se corresponda con la(s) teoría(s) de la Educación a Distancia y el modelo pedagógico de la Educación Superior Cubana, particularmente de la Carrera en Ciencias Informáticas.

Se utilizó el diario, la entrevista en profundidad y la encuesta para constatar el estado de opinión de los estudiantes. Resultados obtenidos:

-El Diario

A continuación, se sitúan algunos ejemplos de criterios espontáneos de los estudiantes, con respecto a las tareas (tomado textualmente del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)).

Estudiante 1. Viernes, 4 de mayo de 2012, 17:50: Hasta hoy estuve trabajando en una importante tarea que hasta hace pocos días la consideré innecesaria. Pero analizando el contenido que comprendía entendí que era parte fundamental del comienzo del capítulo 1 de mi tesis. Brindar los argumentos que seguramente ya se han dado en otras tesis del mismo perfil no adiciona mucho conocimiento al ya existente, pero sí asegura la comprensión de otros procesos más complejos que pueden conducir a entender otros de mayor envergadura.

Una insatisfacción del curso es el modo en que se suben las tareas. El tipo de tarea a emplear es la de subir un archivo, para que se puedan analizar documentos formateados y fáciles de revisar.

Estudiante 2. Miércoles, 06 de junio de 2012, 07:30 pm: Considero muy importante la presente asignatura dentro de la maestría, ya que el contenido que trata en cada una de sus unidades propicia el entendimiento de las definiciones, conceptos, teorías y otras informaciones sobre la Educación a Distancia. En cada tarea diseñada se requiere de la de una revisión bibliográfica actualizada, hecho que propicia un estudio detenido e independiente para su correcta elaboración.

Estudiante 3. Jueves, 14 de junio de 2012, 14:45: Cons extensas, nos ayudan a estudiar la evolución de la educación a distancia, que nos permitirá tener fundamentos teóricos importantes para la elaboración de la tesis personal. Desde el punto de vista personal tuve que dedicar mucho tiempo a la tarea 2, leer mucho las orientaciones, y luego la bibliografía propuesta para llegar a conclusiones y escribir el trabajo y asumir una teoría que se ajustara al tema de investigación.

Como se puede constatar hay una valoración positiva de las tareas, aunque no se utilizó el mismo criterio de valoración. Un requerimiento que se valoró por parte de los profesores que diseñaron las tareas es la estructuración racional de la tarea 2. Esta valoración constituyó una oportunidad para dar solución a las insatisfacciones de los estudiantes y esclarecer puntos de vista.

- La Entrevista

El criterio utilizado para desarrollar la entrevista en profundidad fue el de Rodríguez y otros (1996) que plantean que la misma, se puede desarrollar a través de una pregunta clasificada por estos autores como de opinión-valor, en este caso, para indagar acerca de la estructura racional de las tareas en general y en particular de la tarea 2. Esta fue la única vía de constatación que se utilizó presencialmente.

Aunque la estructuración racional de una tarea va más allá de la valoración personal que haga un profesor, pues en ello influye el trabajo conjunto del colectivo de profesores que coinciden en el desarrollo de las asignaturas, se valoró la ayuda brindada para el desarrollo de las tareas y el indicador tiempo atendiendo a la interrelación que guardan los componentes del PEA, para que el cumplimiento del objetivo propuesto y el plazo ofrecido entre una tarea y otra.

La entrevista se desarrolló con los estudiantes del grupo que manifestaron insatisfacción o inquietud respecto a la ejecución de las tareas. Las principales opiniones fueron:

- En un momento inicial consideraron que las tareas resultaban complejas por la descripción que se ofrecía de las operaciones a desarrollar, pero que posteriormente se percataron, que no sólo se apropiaron del conocimiento, sino de una manera de proceder para el diseño de tareas de sus estudiantes.
- Opinan que se utilizaron términos del área pedagógica que requerían una aclaración como condición previa para desarrollar con menor dificultad la tarea, por ejemplo: Modelo pedagógico. Reconocen que se prestó posteriormente la ayuda necesaria para la satisfacción de esta carencia.
- Valoran como buena la comunicación profesor-estudiantes.

-La encuesta

Participaron en la encuesta: 15 estudiantes, para un 75 % de la matrícula que se mantiene actualmente.

El cuestionario utilizado (anexo 2), se elaboró tomando en consideración la concepción de tarea como unidad didáctica. Se utilizó las posibilidades que brinda Moodle como se puede observar en el anexo 3.

Se evidenció en la encuesta aplicada el predominio de evaluación de muy bien y bien en todos los indicadores (anexo 4). El indicador donde se afectó más esta

tendencia fue el relacionado con el uso de las potencialidades que brinda Moodle. Algunas de los argumentos ofrecidos para las evaluaciones emitidas fueron:

- Considero que pudieron emplearse otros tipos de actividades del EVA con mayor nivel de interactividad, tal es el caso de consultas a través de chats, el uso de cuestionarios evaluativos o autoevaluativos y el uso de las lecciones, las que permiten comprobar el avance de los estudiantes en un contenido determinado.
- De manera general considero de muy productiva esta asignatura, tanto por lo que puede aportar directa e indirectamente a la confección del documento de tesis, como por la base de conocimientos que crea en los maestrantes.
- Para muchos la asignatura BTED ha resultado un poco difícil precisamente por la formación que tenemos, donde la Pedagogía no ha sido el centro de nuestros estudios, sin embargo hay que destacar como positivo el papel que ha sabido jugar las profesoras de la asignatura al estar pendiente de cada una de las tareas y de enviarnos las aclaraciones que han sido necesarias para lograr un mejor cumplimiento por parte de los estudiantes.

Estas valoraciones son interpretadas por los autores de este trabajo como una evidencia de preferencias por una comunicación síncrona, ya que los recursos utilizados aunque proporcionan predominantemente una comunicación asíncrona no afectaban el cumplimiento de los objetivos propuestos y la interactividad de los estudiantes.

Las valoraciones expresadas por los estudiantes en las tres técnicas aplicadas evidenciaron:

- a) Que los criterios utilizados para el diagnóstico inicial no aportaron datos suficientes para diseñar todas las tareas en correspondencia con las necesidades de cada uno de los integrantes de grupo, aunque la retroalimentación constante que permite el uso de EVA permitió solucionar esta carencia.
- b) Que aunque los estudiantes asumieron una posición crítica con respecto a las deficiencias que aún presentaban las tareas, reconocieron el valor de la orientación de las mismas y la posibilidad de utilizarlas en su desempeño como docentes.
- c) Que se logró acortar la distancia profesor-estudiante a través del desarrollo de una comunicación asertiva.

Valoración de los profesores de la asignatura:

- Alcanzaron mayor desarrollo profesional en el campo del uso de la plataforma Moodle, aunque hay seguir perfeccionando el trabajo.

- El diseño de las tareas como unidad didáctica, es viable y útil para orientar el aprendizaje en la modalidad a distancia pero requiere un perfeccionamiento continuo en lo relacionado con los niveles de ayuda que se deben ofrecer, atendiendo a las diferencias individuales que se manifiestan en el grupo.
- Es necesario utilizar las deficiencias señaladas por los estudiantes, para transmitir un mensaje que constituya contenido de aprendizaje, para lograr la credibilidad de lo que se expresa en la teoría pedagógica y la práctica de los formadores de formadores.

CONCLUSIONES

- El diseño de la asignatura Bases Teóricas de la Educación a Distancia y particularmente de las tareas, constituyó un reto para los profesores participantes, a partir de la consideración de que el proceso de enseñanza-aprendizaje de los contenidos pedagógicos tiene como característica fundamental que las estrategias de enseñanza diseñadas y ejecutadas, constituyen contenidos de aprendizaje para los estudiantes.
- La relación teoría –práctica en la dirección del PEA de la asignatura Bases Teóricas de la Educación a Distancia ha sido valorada como tendencia, positivamente.

RECOMENDACIONES

- Incluir en el diagnóstico del grupo, las preferencias por las posibles actividades que posibilita la utilización de Moodle.

BIBLIOGRAFÍA

Beridze, D. (1988). Formación Pedagógica de Docentes de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas, Venezuela: Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC) y División de Educación Superior y Formación del Personal de Educación de la UNESCO.

Blanco, S. M. (2005). El problema de una enseñanza para aprender a enseñar [CD-ROM]. Ponencia presentada al V Congreso Internacional Virtual de Educación. Islas Baleares: Universidad de las Islas Baleares.

----- (2010). De lo reflexivo-operacional a lo estructural- formal en el diseño de tareas para el aprendizaje [CD-ROM]. Memorias del 7mo Congreso Internacional de Educación Superior. Ciudad de la Habana, Cuba: Ministerio de la Educación Superior.

----- (2010). Concepción metodológica de cómo diseñar tareas para el aprendizaje de los estudiantes en la universidad agraria de la habana y sus sedes municipales. (Tesis en opción al grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas), Universidad Agraria de la Habana. Cuba.

Declaración de la Habana. Congreso Pedagogía (2003). Proyecto Regional de Educación para América Latina y El Caribe. Ciudad de la Habana, Cuba: Oficina Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe.

Istratov.Y.Y. (1986). Metodología de la Enseñanza de la Pedagogía. Ciudad de la Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

Labarrere, A. F. (1996). Pensamiento. Análisis y autorregulación de la actividad metacognoscitiva de los alumnos. Ciudad de la Habana, Cuba: Pueblo y Educación.

Organización Panamericana de Salud (1994). Educación para la salud en el ámbito escolar, una perspectiva integral. Washington D.C., USA.

Rodríguez, G. y otros (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Archidona: Ediciones Aljibe.

San Martín y otros (2008). La flexibilidad como competencia transversal en los estudios de Psicología: límites y posibilidades en los entornos virtuales [versión electrónica]. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (3), 773-792. Recuperado el 24 de abril del 2009, de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/index.php>

Anexo 1

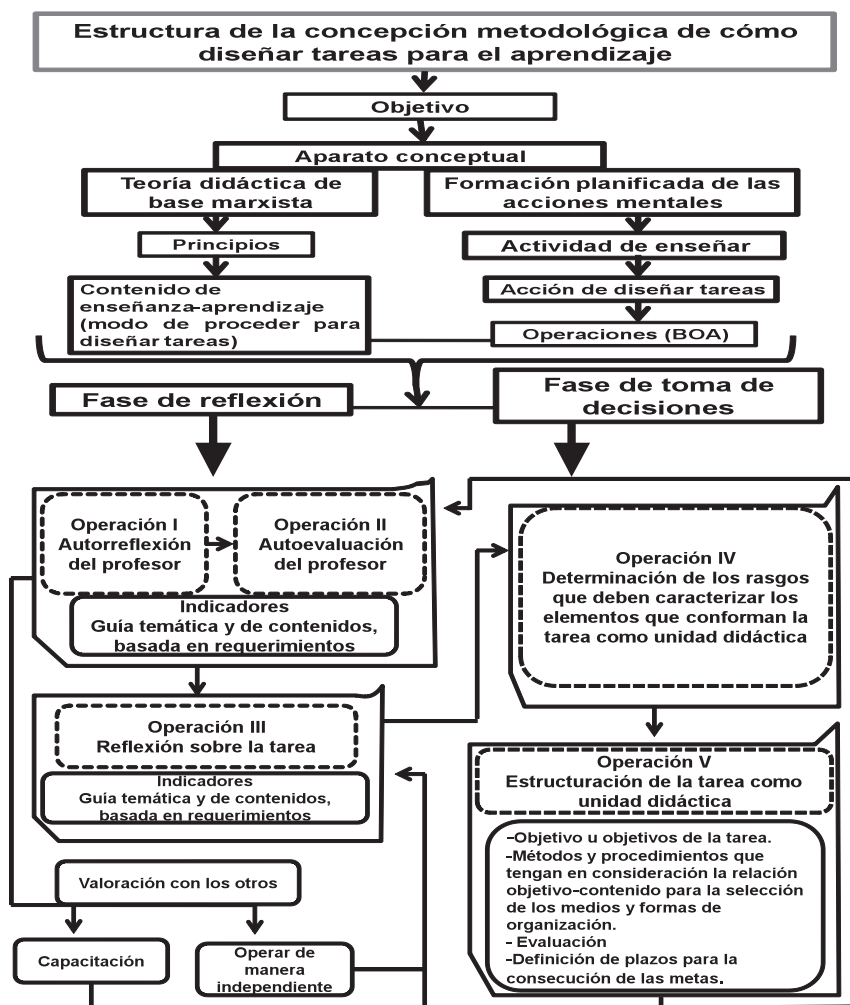


Figura 1. Representación de la estructura de la concepción metodológica.

Anexo 2

Encuesta

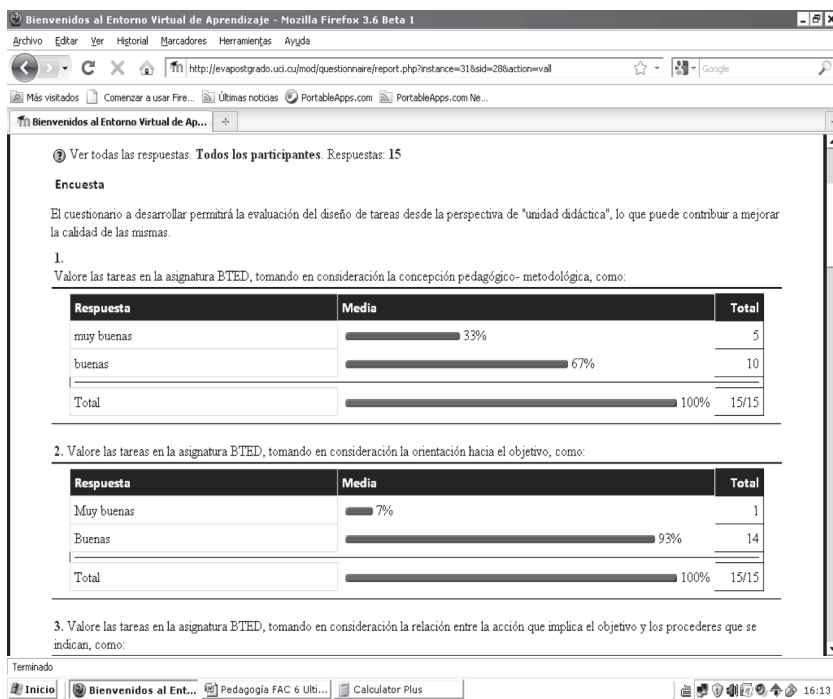
El cuestionario a desarrollar permitirá la evaluación del diseño de tareas desde la perspectiva de “unidad didáctica”, lo que puede contribuir a mejorar la calidad de las mismas.

1. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la concepción pedagógica- metodológica, como:
 - Muy bien -Bien -Regular -Mal

2. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la orientación hacia el objetivo, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
3. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la relación entre la acción que implica el objetivo y los procederes que se indican, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
4. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la relación objetivo contenido, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
5. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración el uso de métodos y procedimientos que propicien el desarrollo del pensamiento, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
6. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración el uso de las potencialidades que brinda Moodle, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
7. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración el balance entre el trabajo en grupo y el trabajo individual, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
8. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la orientación para autoevaluarse y/o evaluar a sus compañeros, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
9. Valore en general, la estructura didáctica de las tareas en la asignatura BTED como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
10. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la posibilidad de que sean utilizadas como referentes para otros diseños, como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal
11. Valore las tareas en la asignatura BTED, tomando en consideración la comunicación profesor-estudiante , como:
 - Muy bien -Bien -Regular –Mal

12. Ayudaría que argumente su respuesta cuando la evaluación es de evaluadas de Regular o Mal de la siguiente manera:
 Pregunta número... evaluada de... porque...
 Puede hacer también si lo desea o cree necesario, una valoración general.

Anexo 3



Anexo 4

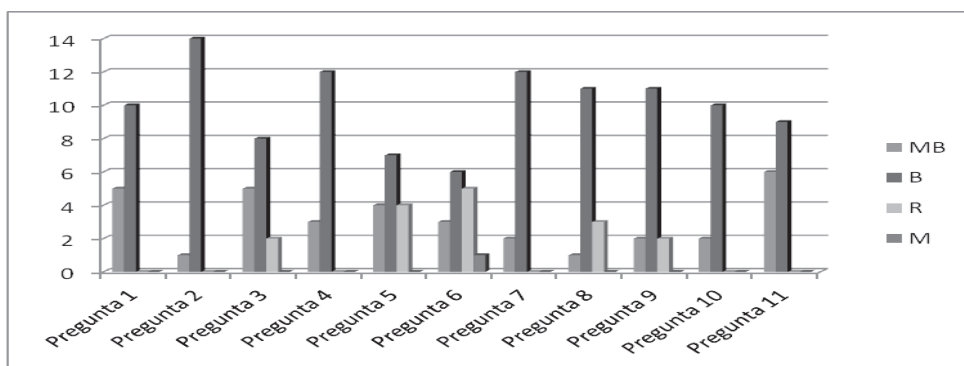


Tabla 1. Resultados de la encuesta relacionada con el diseño de tareas en el EVA.