

DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DESDE EDADES TEMPRANAS

Carlos Ernesto Ortega Santos, Ph.D.



TÍTULO

“Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas”.

AUTOR

Carlos Ernesto Ortega Santos, Ph.D.

AÑO

2017

EDICIÓN

MSc. Nadia Aurora González Rodríguez
Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC

ISBN

978-9942-960-18-4

No. DE PÁGINAS

82

LUGAR DE EDICIÓN

Guayaquil - Ecuador

DIAGRAMACIÓN E IMPRESIÓN:**DISEÑO DE CARÁTULA**

Universidad ECOTEC

TIRAJE

500 ejemplares

Contenido

A los lectores	1
Capítulo 1: A modo de introducción.	3
1.1 Habilidades blandas.	7
1.2 Aspectos a tener en cuenta por las instituciones escolares para apoyarse en el aprendizaje informal.	14
Capítulo 2. El uso de las tecnologías y el aprendizaje informal, para el desarrollo de habilidades blandas en la educación básica elemental.	15
2.1 Teorías de aprendizaje.	17
2.2 El sistema de medios para el proceso de enseñanza aprendizaje.	23
2.2.1 Los métodos de enseñanza.	25
2.3 Aprendizaje informal y el desarrollo de habilidades blandas.	27
2.4 Aula invertida y aprendizaje invertido.	34
2.5 Estrategia. Conceptualización.	36
2.6 Tecnologías emergentes en la educación. Tendencias y retos.	40
2.7 Lecciones aprendidas en la primera etapa de análisis.	41
Capítulo 3. Una propuesta de estrategia para el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.	43
3.1 Diagnóstico sobre la formación de habilidades blandas en la educación básica elemental.	44
3.2 Estrategia sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para contribuir al desarrollo de habilidades blandas.	48
3.2.1 Habilidades seleccionadas (de muestra) para el diseño de la estrategia.	48
3.2.2 Fundamentos teórico metodológicos de la estrategia.	53
3.2.3 Principios de la estrategia de formación de habilidades blandas.	55
3.2.4 Acciones incluidas en la estrategia.	57
Capítulo 4: Acciones de formación de los docentes para contribuir al desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.	65
4.1 Plan de acción.	67
4.2 La transferencia de conocimientos.	65
4.3 Fases del plan de acción.	68
4.4 La Investigación Acción Participativa.	71
Conclusiones.	72
Bibliografía.	73

Prólogo

Conozco la investigación de Carlos Ernesto Ortega Santos desde sus inicios, antes incluso de matricular su doctorado en la universidad de La Habana, Cuba. Varias horas dedicadas a un tema de mucha actualidad y relevancia.

Por ello disfruté de un privilegio al leer las páginas de este libro que contienen, además de un importante estudio de varios profesionales que han publicado sobre el tema, el resultado de la experimentación práctica, utilizando varios métodos de investigación científica.

La interpretación, el tratamiento y las definiciones que incluye el autor sobre las habilidades no cognitivas o socio afectivas, conocidas generalmente como habilidades blandas, tienen capital importancia para la gestión educativa en el nivel elemental. Investigar la manera de desarrollarlas desde edades tempranas constituye una imperiosa necesidad del momento.

La sociedad necesita jóvenes que sean flexibles, proactivos, responsables y que tengan capacidad de pensamiento crítico, habilidad para trabajo en equipo y dispuestos a solucionar problemas, en fin, hombres y mujeres comprometidos; que se ajusten a los cambios y a los nuevos desafíos. Para lograr este propósito hay que comenzar bien temprano en la educación.

Considero también un enfoque feliz la apreciación del autor de que las personas no adquieren sus conocimientos únicamente a través de los contextos formales, sino también a través de las diferentes posibilidades que le ofrecen los entornos no formales e informales; por lo que adquieren mucha relevancia las propuestas contenidas en el texto sobre el uso del aprendizaje informal, para fortalecer los resultados que se obtienen en el aula, lo cual se presenta de forma adecuada y se fundamenta pedagógica y metodológicamente utilizando una clara redacción y apelando a los conceptos que se corresponden con el problema abordado.

Es coherente el planteamiento de que el desarrollo de habilidades blandas debe apoyarse en el empleo de medios adecuados, dentro de los cuales se encuentran en primer lugar las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y para lo cual los docentes de la educación básica deben estar debidamente preparados. Esta nueva era exige cambios en el uso y manejo de las potencialidades que poseen todos los medios, por lo que las transformaciones educacionales han de sucederse en el componente didáctico de los sistemas educativos y sus procesos, sobre todo, en el aprendizaje y una obligación de investigar a profundidad el proceso de aprendizaje informal y la inducción cognoscitiva que provoca su influencia.

Incluir la valoración de los padres y de la comunidad sobre el cumplimiento de las metas parciales y cómo estas han permitido alcanzar los fines y objetivos de la educación con estilos que promuevan la reflexión, la crítica y que favorezcan el desarrollo de habilidades blandas, como afirma el autor del texto, es vital para la estabilidad, la armonía y el éxito de la célula fundamental de la sociedad.

La estrategia que se propone tiene la virtud de servir de orientación al profesor para alentar a los alumnos en el desarrollo de sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos, apoyándose en las prestaciones de las actuales tecnologías. La estrategia concebida junto al plan de acciones concebidas para la capacitación de los docentes constituye una herramienta de innegable valor práctico.

Felicitamos al autor de este importante documento y recomendamos que sea leído por los docentes de la educación básica.

Dr. Roberto Passailaigue Baquerizo, Ph.D.

A los lectores

El texto que ahora pongo a disposición de los lectores constituye una síntesis del trabajo de investigación desarrollado, durante más de tres años de análisis documental, aplicación de encuestas, realización de experimentos y desarrollo de entrevistas a docentes experimentados para lograr la elaboración de una estrategia favorecedora del desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Durante las páginas del texto se aborda el tratamiento al aprendizaje informal, dentro y fuera del aula, y la influencia de la familia; así como del entorno, durante el proceso formativo, lo cual se analiza teniendo en cuenta el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el aprendizaje. La estrategia fue defendida con éxito ante el tribunal de Ciencias de la Educación de la Universidad de La Habana, Cuba, en diciembre de 2016.

Los contenidos que se exponen son el resultado de un amplio estudio teórico, pero los criterios se sustentan en resultados comprobados en la práctica educativa, lo cual incrementa el valor de las conclusiones principales que sostiene el autor. Ejemplo de ello es que desde las primeras páginas se encuentra la importancia de conjugar el aprendizaje formal y el aprendizaje informal para lograr desarrollar habilidades transversales o blandas (término más usado en el texto) desde edades tempranas. Para ello les sirvió de guía lo que expresa el siguiente párrafo:

Cada vez va ganando terreno la idea de que la persona no adquiere sus conocimientos únicamente a través de los contextos formales de formación, sino también a través de las diferentes posibilidades que le ofrecen los entornos no formales e informales. A finales del año 2012, la Comisión Europea pidió a sus Estados miembros que instauraran sistemas para reconocer los conocimientos adquiridos fuera de la escuela y de la universidad antes del 2015; solicitando "mecanismos nacionales para la validación del aprendizaje no formal e

informal", que por el momento sólo se han implementado en Finlandia, Francia, Luxemburgo y Holanda (Cabero y Barroso, 2016).

Los que hoy nos dedicamos al trascendente arte de enseñar estamos conscientes de que la educación actual presupone el uso inteligente de las nuevas tecnologías para lograr una sinergia entre lo que el niño aprende en los ambientes formales y los ambientes informales. Varias preguntas están planteadas en la actualidad, y las respuestas no son evidentes, tiene un alto grado de complejidad por lo que requieren de investigaciones que generen propuestas para mejorar el aprendizaje en todos los sentidos.

Aunque esta pretensión es modesta, me gustaría lograr que las ideas contenidas en el texto contribuyan a la comprensión, integración y utilización de las tecnologías en la formación de competencias blandas en niñas y niños del siglo XXI, desde sus primeros años de vida.

El autor

A modo de introducción.

La educación actual presupone el uso inteligente de las nuevas tecnologías para lograr una sinergia beneficiosa entre lo que el niño aprende en los ambientes formales y los informales. Varias preguntas están planteadas en la actualidad y las respuestas no son evidentes, pues tienen un alto grado de complejidad, que requieren de investigaciones cuyo fin sea favorecer el desarrollo de habilidades útiles para la vida, desde edades tempranas.

Marqués (2010) destaca que la actual sociedad de la información, caracterizada por el uso generalizado de las tecnologías de la información en la vida social y por una fuerte tendencia a la globalización económica y cultural, conlleva a una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo, el uso de nuevas máquinas e instrumentos y la implantación de nuevos valores y normas de comportamiento social, aunque siempre se debe tener presente la teoría en que se basa la investigación la cual se realiza en el terreno educativo, sobre todo cuando los receptores son niños y adolescentes.

La Comisión Europea ofrece las siguientes definiciones, que son útiles para comprender el alcance de las características de este texto: Barreiro (2015, p.11)

Aprendizaje formal [*formal learning*]: aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

Aprendizaje informal [*informal learning*]: aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio. No está estructurado y normalmente no conduce a una certificación.

El informe Horizon (2016), como en años anteriores, identifica seis tendencias claves, seis retos significativos y seis desarrollos importantes en tecnología educativa. Los planteamientos son el resultado de un amplio estudio a nivel mundial de la influencia de las tecnologías en la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y la actividad creativa. Para los efectos del texto, que incluye la experiencia del autor como profesor universitario, resulta interesante que se señale en el informe “la combinación del aprendizaje formal con el informal”, p.2, como el primer reto para los próximos años.

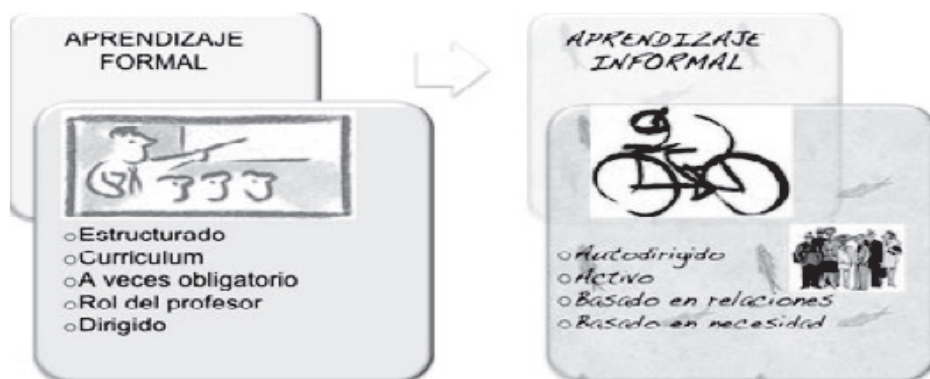


Figura 1.1. Aprendizaje formal e informal.

Fuente: <https://www.google.com.ec/search?q=aprendizaje+formal+e+informal+con+medios&biw=142>

Ello se corresponde con el objetivo fundamental de la presente investigación cuyos resultados se abordan en los capítulos siguientes, que toma en cuenta las características del aprendizaje institucionalizado, interacción entre un sujeto aprendiente y su entorno, por la cual se modifican los saberes y competencias de ese sujeto y con ello, la habilidad para realizar tareas y el aprendizaje no institucionalizado donde no existe el guía que enseña, por el contrario, el aprendiz se vale de sus observaciones y de su voluntad para acceder a los conocimientos.

Cada vez va ganando terreno la idea de que la persona no adquiere sus conocimientos únicamente a través de los contextos formales, sino también mediante las diferentes posibilidades que le ofrecen los entornos no formales e informales. A finales del año 2012, la Comisión Europea pidió a sus Estados miembros que instauraran sistemas para reconocer los conocimientos adquiridos fuera de la escuela y de la universidad antes del 2015; solicitando "mecanismos nacionales para la validación del aprendizaje no formal e informal", que por el momento sólo se han implementado en Finlandia, Francia, Luxemburgo y Holanda (Cabero y Barroso, 2016).

Pero, a pesar de la gran popularidad de uso personal de los medios sociales en línea, un bajo porcentaje de estudiantes e instructores lo utilizan con fines educativos.

Interrogantes planteadas por Cobo y Moravec (2011), en la introducción de su libro "Aprendizaje invisible, una nueva ecología de la educación", fueron analizadas durante el proceso de escritura del texto.

- ¿Cómo aprender en tiempos de una globalización hiperconectada, plana y en red?
- ¿Qué papel juegan la escuela y la universidad cuando se puede aprender en todo contexto y momento?

Incorporar esta recomendación en una estrategia sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), que contemple como parte de la política educativa, la manera de utilizar el aprendizaje informal en el desarrollo de habilidades blandas en el nivel básico elemental resulta impostergable para contemporizar la educación desde edades tempranas.

Farnós (2014) refiere que el proceso enmarcado como aprendizaje informal es el resultado de las influencias que ejercen todos los componentes del entorno en el cual se adquiere un conocimiento inducido, indirecto, sin previa planificación, pero que impacta y se adhiere al modo de pensar y de actuar.

Las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera

efectiva. Según el informe del Fondo Económico Mundial (2015) las habilidades que debe poseer un estudiante del siglo XXI involucran: el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación y la colaboración, entre otras.

Las habilidades blandas han adquirido una gran relevancia, por la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden “transversal” además de ofrecer una cualificación de tipo específico. Susana Claro, chilena que realiza el doctorado en la universidad de Stanford sobre este tema plantea: “... para lograr que los niños interioricen las habilidades blandas, estas deben estar envueltas en contextos que les den sentido a los alumnos” (Claro, 2014, p.1)

El Vicerrectorado académico de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en 2016 en una noticia científica titulada: Imaginando la universidad en el año 2030, declaró lo siguiente:

La formación por competencias y en especial en habilidades blandas es indicio de otra de las percepciones venideras, asumiendo que el avance de la ciencia va a permitir una enseñanza “optimizada” (innovaciones pedagógicas), con una evaluación al estudiante que enfatiza en la capacidad de estar preparado para nuevos aprendizajes y resolución de situaciones reales, antes que el conocimiento almacenado.

En las actuales transformaciones tecnológicas que surgen de forma vertiginosa y constante, con cambios y perfecciones que conducen a la necesidad de un aprendizaje continuo y permanente, los que se manifiestan en la forma de actuación personal, a la escuela le corresponde continuar desempeñando un papel protagónico. Es por esto que esta investigación fue dirigida, no solo a la demostración de la importancia del aprendizaje informal y su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas, sino también al reconocimiento de las habilidades que se adquieren por esta vía de aprendizaje y de actuación.

Estudios realizados por el autor llevaron a la conclusión de que el aprendizaje informal incluye entre sus características:

- a. No se necesita crear condiciones especiales para lograr ejercer su influencia en el aprendizaje.
- b. La socialización del conocimiento ocurre naturalmente.
- c. Se estimula el interés por la gestión de nueva información y conocimiento de manera permanente.
- d. No todos los influenciados reciben el mensaje con igual intención por lo que su interpretación puede diseminarse con falsas consideraciones.
- e. Imprecisa valoración del papel del desarrollo tecnológico en el desarrollo de habilidades.

En las actuales transformaciones tecnológicas que surgen de forma vertiginosa y constante, con cambios y perfecciones que conducen a la necesidad de un aprendizaje continuo y permanente, los que se manifiestan en la forma de actuación personal, a la escuela le corresponde continuar desempeñando un papel protagónico. Es por esto que en esta investigación se presenta un recurso dirigido, no solo a la demostración de la importancia del aprendizaje informal y su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas, sino también al reconocimiento de las habilidades que se adquieren por esta vía de aprendizaje y de actuación.

1.1. Habilidades blandas

Las **habilidades blandas** son un conjunto de destrezas que permiten desempeñarse mejor en las relaciones laborales y personales. Especialistas en educación coinciden en que las habilidades técnicas se pueden enseñar mucho más fácilmente que las habilidades blandas. Muchos empresarios, directivos y expertos en materia laboral especialmente capacitadores plantean que si tiene trabajadores con una gran comunicación, negociación y habilidades interpersonales, éstos deben ser retenidos en su organización.

Alvarado (2015) y Mauren (2015) manifiestan que una encuesta realizada por la Sociedad de Gestión de Recursos Humanos (SHRM, por sus siglas en inglés) en el 2014, sobre la brecha entre las condiciones económicas y las habilidades demandadas, encontró que los 2.583 encuestados citaron el pensamiento crítico / resolución de problemas (40%), el profesionalismo / conducta ética de trabajo (38%), liderazgo (34%) y las comunicaciones escritas (27%) como las cuatro principales habilidades en que fallan los empleados. En la encuesta también se planteó que se pueden tener los mejores procesos y la mejor tecnología pero si su gente no es capaz de comunicarlos, si no demuestran efectivamente que pueden trabajar en equipo, tener pensamiento crítico e inteligencia emocional, no ayudarán a que su negocio tenga éxito. También los expertos encuestados coinciden en que las competencias técnicas se pueden enseñar mucho más fácilmente que las habilidades blandas.

De manera similar se manifiestan Simón (2015) y Eichhols (2015). Las habilidades no cognitivas o socio afectivas son conocidas comúnmente como habilidades blandas.

Las habilidades cognitivas son aquellas correlacionadas con el coeficiente intelectual y las del conocimiento. Entre tanto, por habilidades socio-emocionales se entienden aquellas que pertenecen al área del comportamiento o que surgen de los rasgos de la personalidad y que usualmente se consideran “blandas” (Vindas, 2012).

Como se conoce, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) realiza en varios países el Program for International Student Assessment (PISA), que cada tres años toma exámenes para analizar el rendimiento de alumnos de 15 años. Refiriéndose a ello Rubilar (2015) señala que de esto se desprende que la habilidad blanda “trabajo colaborativo” resulta importante ya en la época escolar.

A partir del año 2016, la prueba PISA incluirá el “trabajo colaborativo” como indicador de evaluación, una habilidad blanda que será incorporada en la prueba PISA de 2015 (Muñoz, 2014). Se trata de una habilidad blanda que es

fundamental para que un equipo multidisciplinario cumpla sus metas y objetivos. Según Heckman (2012), premio Nobel de economía, las habilidades blandas, también conocidas como socio-emocionales o no cognitivas, están referidas a características como apertura a nuevas experiencias, trabajo en equipo, perseverancia de largo plazo, y autocontrol de corto plazo. En años recientes, una confluencia entre economistas y psicólogos ha realizado varios estudios sobre la distribución de estas habilidades y el impacto que producen.

El premio Nobel de economía mencionado, se refiere a las habilidades blandas como “causas raíces, hasta ahora inexploradas, de la desigualdad” (Heckman, 2012, p. 7). Se subraya la importancia que se atribuye al trabajo en equipo como habilidad blanda, lo cual ha incluido en varios artículos publicados sobre el tema.

Para lograr un mejor enfoque laboral y que los egresados estén mejor preparados para cumplir las tareas específicas de trabajo en su especialidad y las exigencias generales de interacción humana propias del entorno laboral, se incluyen, por supuesto, habilidades duras y habilidades blandas.

Se necesitan jóvenes que posean habilidades blandas. Que sean flexibles, proactivos, responsables, que tengan capacidad de pensamiento crítico, trabajo en equipo y de entregar soluciones. Según un estudio del Instituto del Futuro que pertenece al Instituto de Investigación de la Universidad de Phoenix (Estados Unidos), son esas las destrezas que deberán poseer quienes sean parte de la fuerza laboral del año 2020 (Muñoz, 2014).

Desde la niñez se inicia el desarrollo y perfeccionamiento de las habilidades blandas, como consecuencia de las experiencias vividas en el entorno de desarrollo, por consiguiente, el rol de la familia es trascendental para determinar las ventajas y desventajas que se visualizarán en la vida adulta y muy posiblemente en el ámbito laboral. (Gélvez, 2013, p.8). Son habilidades que se desarrollan principalmente en la niñez.

La siguiente figura encierra una apreciación de la necesidad de desarrollar las habilidades blandas desde edades tempranas.

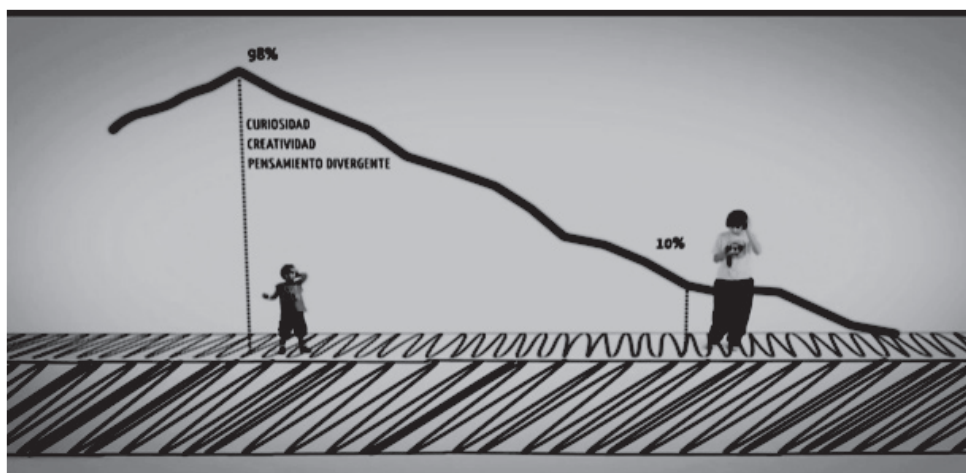


Figura 1.2. Extracto del documental “La educación prohibida”, por Doin (2012)

León Coro (2010) señaló que el proceso enmarcado como aprendizaje informal es el resultado de las influencias que ejercen todos los componentes del entorno en el cual se adquiere un conocimiento inducido, indirecto, sin previa planificación pero que impacta y se adhiere al modo de pensar y de actuar. Autores como Cross (2006), Álvarez (2012), Seone (2013), Farnós (2014), Aquino (2015), Bottcher (2016) consideran que más del 60 % del aprendizaje se alcanza por la vía informal.

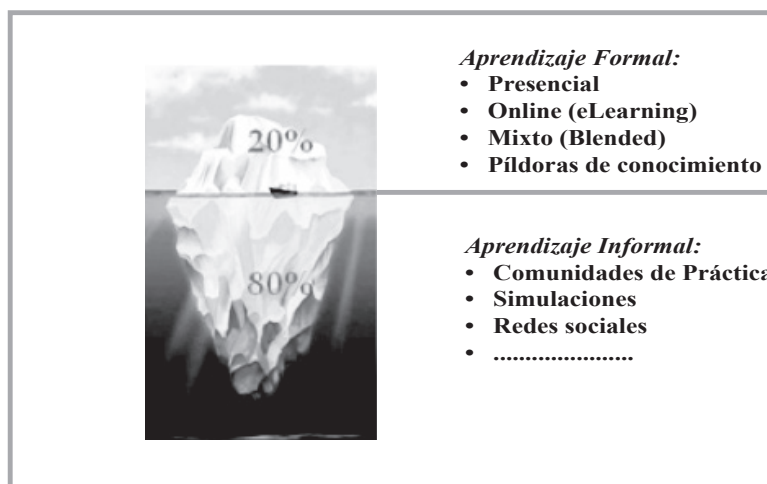


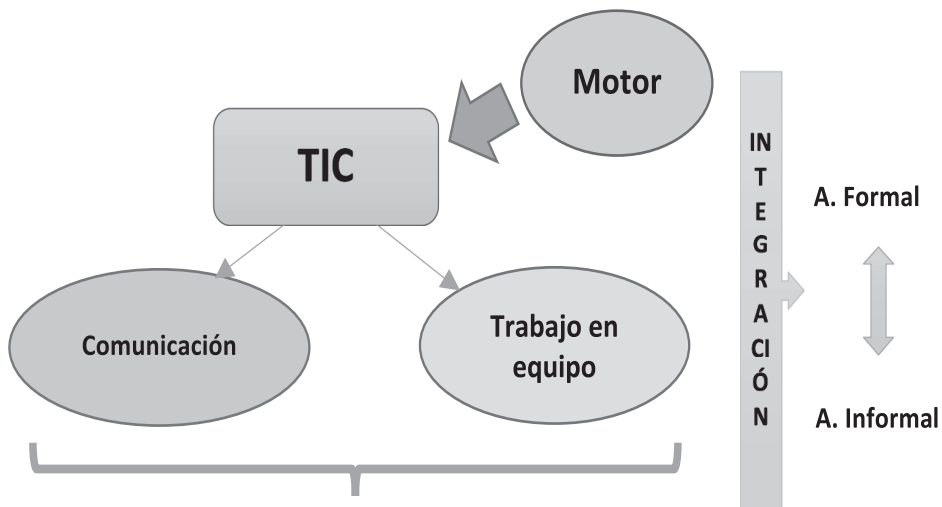
Figura 1.3. Sobre el aprendizaje formal e informal.
Fuente: Gap (2012)

Comúnmente se denomina aprendizaje formal a aquel que realizamos estructurada y académicamente en aulas de un centro educativo ...

Pero:

- No todo el aprendizaje se alcanza en el aula
- Tampoco se alcanza en un solo lugar.
- En el aula también se adquiere aprendizaje informal

Por lo que cualquier recurso que se diseñe que contemple esta realidad será beneficioso. Es muy importante encontrar vías para integrar el aprendizaje formal e informal para potenciar el desarrollo de habilidades blandas con apoyo de las TIC.



Desarrollo de habilidades blandas

Figura 1.4. Las TIC como motor impulsor en la integración del aprendizaje formal e informal

El interés por este tipo de habilidades se origina, principalmente, en la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden transversal además de ofrecer la capacitación técnica específica según los planes de estudio de una institución educativa. Las habilidades socio afectivas conocidas también como habilidades blandas son aquellas que van más allá del

aprendizaje de un contenido específico y son las que sirven para la vida.

Ruiz (2008), analizando las habilidades básicas, a la luz de la aplicación de la Ley Orgánica de España, hizo una relación de las habilidades para la autonomía e iniciativa personal sin nombrarlas habilidades blandas. Estas son:

- Desarrollar el criterio propio
- Emplear el lenguaje para comunicar afectos
- Fomentar la adquisición y el fomento de buenos hábitos
- Desarrollar habilidades sociales como respeto a los demás, cooperación, diálogo y trabajo en equipo
- Saber tomar decisiones ante un problema
- Incorporar habilidades para interpretar el medio que le rodea y desenvolverse con autonomía
- Utilizar el lenguaje como medio de representación del mundo
- Expresar gustos y preferencias
- Adquirir habilidades para comunicar los resultados del trabajo realizado

Se considera por el autor del presente libro que estos son elementos a tener en cuenta para el desarrollo de los alumnos desde la educación básica elemental, fortaleciéndolos en la medida que el mismo transita por los diferentes niveles de enseñanza.

Basado en el estudio realizado se puede afirmar que la gran mayoría de los especialistas que investigan estos temas identifican como las habilidades blandas fundamentales las siguientes: Conducta ética, capacidad para relacionarse, trabajo en equipo, comunicación, empatía, flexibilidad, liderazgo, motivación, espíritu colaborativo, dominio de idiomas extranjeros, habilidades en TIC, seguridad personal, habilidades para la gestión de información y conocimiento, creatividad, adaptabilidad, pensamiento reflexivo y crítico, manejo de estrés (Mantilla, 2007), (Alcalde, 2014), (Claro, 2014), (Alvarado, 2015), (Bottcher, 2016), (Rubilar, 2015).

Según Mora (2013) en el mundo del emprendimiento la complementariedad generada por las habilidades duras y blandas tiende a proporcionar mayores fortalezas, ya que permiten tener emprendedores con mayor visión de futuro, capaces de generar equipos de trabajo sinérgicos comprometidos con la responsabilidad social, que son algunos criterios actuales para evaluar planes de negocios.

En una investigación desarrollada entre 2009 y 2010, que abarcó a cuatro países; Finlandia, Indonesia, Rusia y Senegal, con un total de 91 escuelas y casi 2.500 profesores, se demostró que muy pocos alumnos adquieren las habilidades blandas. El estudio trató de medir el impacto de las prácticas docentes innovadoras en educación, que se traducen en tres ejes: educación centrada en el alumno, aprendizaje más allá de la escuela, y uso de tecnologías innovadoras (Yankovic, 2014).

Como se sabe, el aprendizaje informal ha existido siempre, solo que en la actualidad éste se potencia con el desarrollo de la tecnología y por tanto, de lo que se trata es de desarrollar en el aula las habilidades blandas adquiridas producto de ese aprendizaje informal y trabajar por fortalecerlas en todos los alumnos del grupo. Pero ocurre que si esto se realiza de forma espontánea no alcanza los mejores resultados y por otro lado, no todos los niños tienen el mismo entorno para adquirir aprendizaje informal, ya que ello depende de muchos factores, de ahí la importancia de contar con un recurso que contribuya a incorporar el aprendizaje informal en la clase y con ello favorecer el desarrollo de habilidades blandas en los alumnos.

Los niños de hoy no son los mismos de ayer, estos adquieren conocimientos de diversas formas, actualmente es necesario desarrollar este tipo de habilidades (habilidades blandas) porque los problemas a los que se deben enfrentar los alumnos en el mundo actual exigen personas preparadas socio afectivamente para resolverlos y las escuelas no siempre están preparadas para desarrollarlas y socializarlas, lo cual se evidencia en diversas investigaciones sobre la situación en América Latina. De este carácter son las investigaciones realizadas por Susana Claro,

quien realiza su doctorado en la Universidad de Stanford, EEUU (Claro, 2014).

1.2 Aspectos a tener en cuenta por las instituciones escolares para apoyarse en el aprendizaje informal

- Realizar una etapa de preparación inicial para utilizar el aprendizaje informal que adquieren los alumnos para aprovechar oportunidades de fortalecer y desarrollar habilidades útiles para la vida. El papel que juega la escuela se transforma cuando ocurre que se puede aprender en todo contexto y momento.
- Hacer una preparación especializada de los docentes para enfrentar y utilizar con fines educativos las influencias del entorno.
- Socializar las buenas experiencias adquiridas por los alumnos en el entorno familiar y social (aprendizaje informal).
- Preparar las aulas como espacio de intercambio de conocimiento permanente.
- Estimular el aprendizaje positivo y las buenas acciones realizadas por las niñas y niños dentro y fuera del aula.
- Organizar las tareas y los ejercicios para realizar los niños en sus casas, asociadas con la realidad del entorno.
- Incorporar el aprendizaje informal y lograr su incidencia en el desarrollo de habilidades blandas de manera consciente y organizada.
- Utilizar herramientas sustentadas en las TIC para contribuir al desarrollo de habilidades en los alumnos de la educación básica elemental.
- Valorar de forma integral los cuatro pilares para la educación planteados por la UNESCO: el Ser, el Saber, el Saber Hacer y el Saber convivir.

El uso de las tecnologías y el aprendizaje informal, para el desarrollo de habilidades blandas en la educación básica elemental.

En el presente capítulo se realiza un análisis de las teorías del aprendizaje desde edades tempranas haciendo énfasis en la manera de integrar el aprendizaje informal en el aula para favorecer el desarrollo de habilidades blandas en los alumnos en la educación básica elemental. Se particularizan el análisis de los componentes del entorno y la influencia de la familia y la sociedad en el tratamiento individual y el enfoque desarrollador del aprendizaje, teniendo en cuenta las posibilidades que se crean con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Se fundamentan teóricamente y se amplían los resultados del análisis preliminar realizado en la etapa inicial de la investigación y se evalúan las condiciones necesarias para incorporar el entorno familiar y social para el desarrollo de habilidades blandas en los alumnos de la educación básica elemental.

Durante la última década la UNESCO (2010) ha enfatizado en que las tecnologías proporcionarán beneficios a la sociedad y en particular a la educación, porque posibilitan la creación de nuevas herramientas y formas para la interacción entre las personas. Sin embargo, como sucede con muchos avances tecnológicos, no han estado libres de aspectos negativos (Reed,

2007). Según Briseño (2010): “en el mundo latinoamericano se puede apreciar, un retraso o rezago de la evaluación de los procesos pedagógicos” (p. 2). En este sentido Ecuador no es la excepción.



Figura 2.1. Las TIC para el tratamiento de la información y el conocimiento

El conjunto de intereses y de necesidades que preocupan a los grupos humanos es hoy mucho más variada, adquiriendo nuevas connotaciones o maneras a partir de las posibilidades que ofrecen las tecnologías y, en especial, Internet (González, 2002), (García, 2005), (Cobo y Kuklinski, 2007), (Cabero, 2010), (Ricardo y Farfán, 2012), (Guereca, 2012).

En su carrera profesional, las personas cuentan con conocimientos y habilidades derivadas de su preparación técnica y académica y, como resultado del buen desempeño en la aplicación de esos conocimientos, es que son mejor valorados en las organizaciones. No obstante, el éxito en el terreno ejecutivo requiere de otras habilidades, relacionadas con las denominadas habilidades blandas, que como se reitera

en distintas partes del texto, son aquellas características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este y a la vida diaria. Poseer estas habilidades constituye un elemento vital en el éxito de una persona a lo largo de toda su vida.

Todas las personas pueden trabajar y desarrollar las habilidades blandas, pero para poder desarrollarlas en un ámbito profesional, debe saber escuchar, tener tolerancia a los errores, poder trabajar en equipo y comunicarse con eficacia. La comunicación es clave para entendernos en un mundo signado por la sobreabundancia de información (Bottcher, 2016). Se coincide con este planteamiento, sobre todo porque considero que cuanto antes se comience a trabajar en el desarrollo de habilidades blandas, se alcanzarán mejores resultados.

Como parte de la investigación se realiza un estudio para identificar aquellas habilidades blandas que se deben fortalecer de inmediato en el centro docente donde se realizan los experimentos.

2.1. Teorías de aprendizaje

Las teorías del aprendizaje tratan de explicar cómo se constituyen los significados y cómo se aprenden los nuevos conceptos. Diversas teorías ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, y tratan de explicar cómo las personas acceden al conocimiento. Su objeto de estudio se centra en adquirir destrezas y habilidades, en el razonamiento y en la adquisición de conceptos, para lo cual resulta fundamental la motivación.

Desde comienzos del siglo XX las teorías del aprendizaje más influyentes son el Conductismo, el Cognitivismo y el Constructivismo, y aunque todavía tienen mucha influencia, hay nuevos fenómenos relacionados con el aprendizaje producto del avance de las ciencias y las tecnologías que las teorías anteriores no logran explicar convincentemente.

En los finales del siglo pasado, varios autores argumentan que las tendencias que mayor influencia han tenido y tienen en la didáctica de las ciencias naturales, se enmarcan dentro de la escuela tradicional, el cognitivismo y más recientemente el constructivismo social. (Marqués, 2011), (Trujillo et al., 2006).

La responsabilidad de un maestro no es sólo ya definir, generar, o asignar el contenido, esto es para ayudar a los estudiantes a crear vías de aprendizaje y hacer conexiones con fuentes de conocimiento existentes y nuevas (Anderson & Dron, 2011). Las teorías de aprendizaje social, especialmente el conectivismo, proporciona información sobre las funciones de los educadores sociales en un entorno de red.

La noción de aprendizaje social se remonta a la teoría del constructivismo social en la década de 1960.

El principio básico es que los estudiantes aprenden más efectivamente mediante la participación en actividades de colaboración cuidadosamente seleccionados para resolver problemas, bajo la estrecha supervisión de los instructores (Vygotsky, 1978).

George Siemens analizó las teorías anteriores desde tres perspectivas: El aprendizaje, la epistemología y la pedagogía; su análisis lo llevó a concluir que se necesitan otras explicaciones para el aprendizaje que se está produciendo mediante las tecnologías como la influencia de Internet (Siemens, 2014).

En Ecuador, la teoría pedagógica, que sustenta los planes de estudio es el **constructivismo**, principalmente:

- El conocimiento como producto de la interacción social
- El carácter social del aprendizaje
- La zona de desarrollo próximo

Los avances de la ciencia en la comprensión del funcionamiento del cerebro y la influencia de las TIC y en particular Internet en ámbitos como la educación, están permitiendo otras explicaciones de la forma como aprenden los seres humanos.

Las TIC brindan condiciones para transformar una enseñanza tradicional, pasiva, fundamentalmente centrada en la transmisión del contenido, el docente y la clase, en otro tipo de educación más personalizada, participativa, centrada en alcanzar aprendizajes diversos y que posea una real significación para cada alumno, y que esté dirigida a lograr una dimensión profundamente humana y capaz de desarrollar la personalidad de todos los participantes, conjuntamente con una determinada transmisión de contenidos y actualización cultural.

En el siglo XXI dos aspectos condicionan la educación, tal como se resume en la siguiente figura:

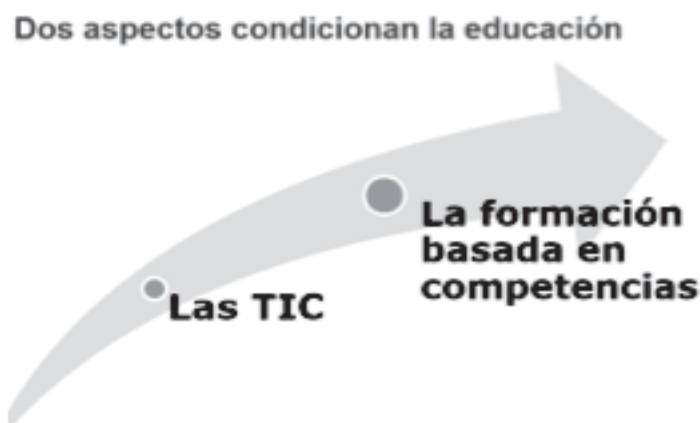


Figura 2.2. La educación en el siglo XXI

La escuela debe acercar a los alumnos la cultura de hoy, no la cultura de ayer. Por ello es importante la presencia en clase de la tecnología (tabletas, la televisión, etc.) desde los primeros cursos, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas, (...), esto es, con el objetivo de desarrollar competencias útiles para la vida y el trabajo. También es importante que la tecnología esté presente en los hogares y que los más pequeños puedan acercarse y disfrutar con estas tecnologías de la mano de sus padres, apoyados en programas de contenido educativo y en correspondencia con los objetivos escolares. Estas realidades conducen a que se estudien aspectos teóricos de las teorías de aprendizaje, como el conectivismo.

El conectivismo es un enfoque conceptual desarrollado por Siemens (2015) quien se apoya en las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente se vive, se aprende y se realiza la comunicación.

El conectivismo es una de esas "teorías emergentes" que trata de explicar el aprendizaje en la era digital. Es una teoría alternativa a las teorías de aprendizaje instruccional donde la inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje, empieza a mover a las teorías de aprendizaje hacia la edad digital (Siemens, 2014).

Aunque el conectivismo no está universalmente reconocido como teoría pedagógica, varios autores toman como base principios definidos por Siemens (2014), como los que se transcriben a continuación:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.

Todos estos enfoques contienen elementos de mucho interés para las investigaciones actuales, sobre todo en lo relacionado con la tecnología educativa y su uso en edades tempranas para el desarrollo de habilidades blandas y tienen relación con el enfoque histórico cultural de Vygotsky.

El constructivismo social que se apoya en los siguientes postulados:

- El aprendizaje como un proceso activo en el que los alumnos construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado.
- El aprendizaje y el conocimiento yace en la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es el proceso de conectar fuentes de información actualizada y precisa.
- La capacidad de aumentar el conocimiento es más importante que lo que ya se sabe.
- El aprendizaje es un proceso de creación de conocimiento y no sólo de consumo de conocimientos.
- El aprendizaje tiene un objetivo final que es el aumento de la capacidad para "hacer algo".

Dentro de los objetivos fundamentales de la educación ecuatoriana actual se encuentra el relacionado con la formación, capacitación y preparación del hombre para la vida desde una óptica constructivista social; así como, la formación de profesionales capaces de enfrentar los retos y transformaciones que hoy se manifiestan en las diferentes ramas de las ciencias y que son los encargados de resolver los problemas que se presentan en la esfera de la producción y los servicios. En este sentido juega un papel primordial la preparación en tecnología, el trabajo en equipos y la comunicación desde los primeros grados, para lograr resultados satisfactorios en la formación.

Estas teorías constituyen una base conceptual metodológica para el diseño de una estrategia, cuyas bases serán explicadas posteriormente.

No siempre, en las publicaciones sobre educación se toman en consideración los efectos que provocan en el aprendizaje las acciones que se realizan en la familia (que son, en muchos casos, componentes de una educación informal), para integrarlos en el aprendizaje, igual sucede con las influencias comunitarias o más bien, las influencias del contexto vital del que aprende, debido a que su condición informal lo hace invisible. Estos aspectos permiten justificar las acciones para estudios más detallados que demuestren el papel del aprendizaje informal en las ciencias

pedagógicas, y, sobre todo, su relación con la didáctica como ciencia rectora del proceso enseñanza aprendizaje.

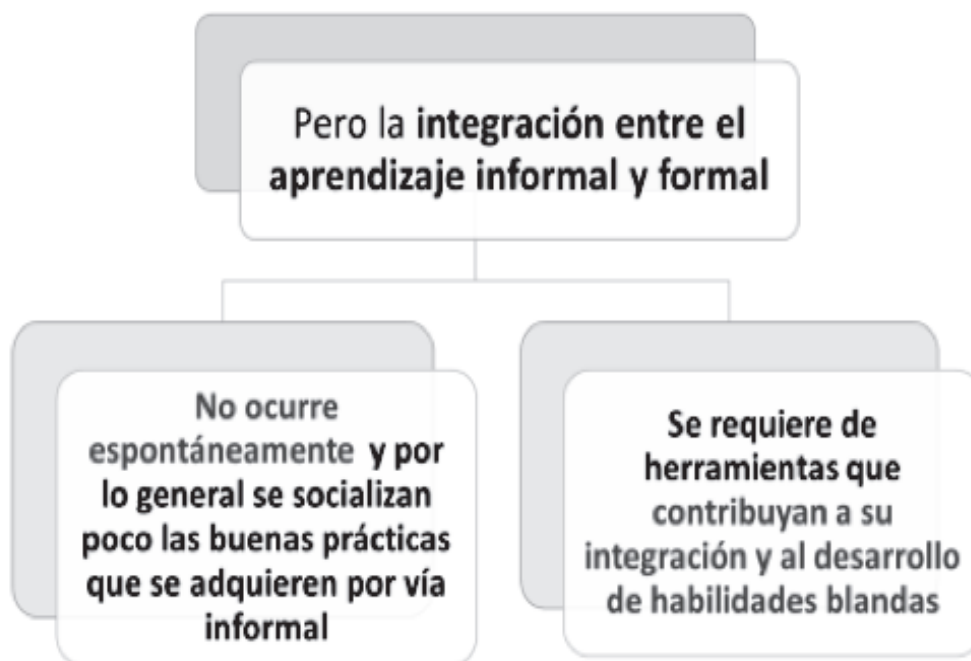


Figura 2.3. Sobre integración del aprendizaje informal y formal

La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión.

En el presente texto se considera el aprendizaje y las teorías que tratan los procesos de adquisición de conocimiento con los cambios producidos en este último siglo porque han marcado un enorme desarrollo, debido fundamentalmente a los avances de la psicología y de las teorías de instrucción y aplicación práctica.

La revolución educativa propone mejorar los aprendizajes fomentando el uso de los medios electrónicos, la televisión,

herramientas de la Web, el video y el impreso en el aula de clase. Los maestros son los ejes de este proceso para el tránsito de la enseñanza al aprendizaje.

El modelo pedagógico sustentado en el uso de las TIC está dirigido a potenciar el aprendizaje, emplear recursos educativos que ayuden a comprender los contenidos, mejorar el ambiente de aprendizaje, la comunicación, favorecer el aprendizaje lúdico, autónomo, colaborativo, potenciar la creatividad, convocar a pensar, donde el estudiante sea un ente más activo.

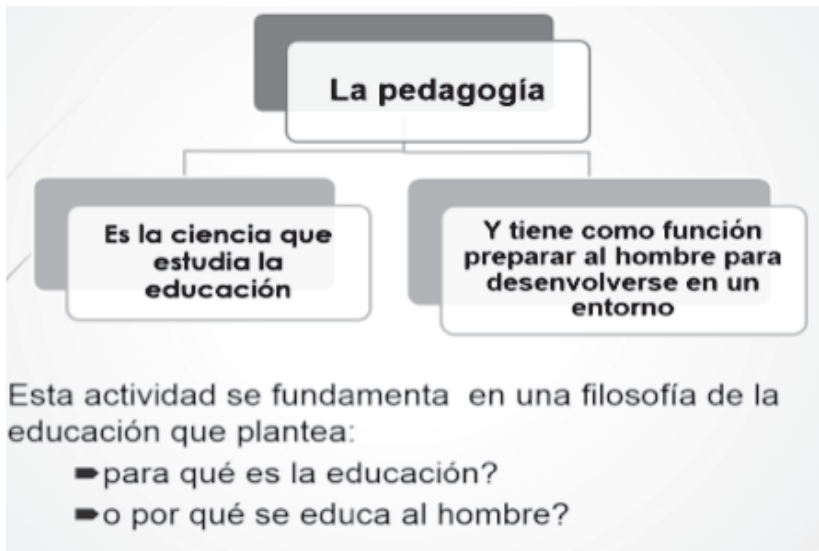


Figura 2.4. La pedagogía como ciencia

2.2. El sistema de medios para el proceso de enseñanza aprendizaje

Resulta importante y necesario, a partir de los retos que enfrenta la educación actual, desarrollar y evaluar nuevas experiencias pedagógicas que contribuyan a elevar la calidad del aprendizaje, incorporando sucesivamente medios tecnológicos que favorezcan la gestión y organización del conocimiento y el desarrollo de habilidades. En el caso de la educación básica elemental el desarrollo de habilidades blandas resulta fundamental y ello debe apoyarse en el empleo de medios adecuados, dentro de los cuales se incluyen las TIC.

Los docentes de la educación básica deben estar debidamente preparados para su uso.

Si lo anterior produjo impactos de elevada significación social, la evaluación de los efectos de las actuales TIC en sus diferentes modalidades han provocado una nueva era en la que se exigen cambios en el uso y manejo de las potencialidades que poseen estos medios, por lo que las transformaciones educacionales han de sucederse en el componente didáctico de los sistemas educativos y sus procesos, sobre todo, en el aprendizaje y una obligación de investigar a profundidad el proceso de aprendizaje informal y la inducción cognoscitiva que su influencia provoca.

El aprendizaje a través de los medios es una actividad que realiza el individuo en un contexto específico, se adquiere un conocimiento en el que no solo ha contribuido el medio en sí, sino también, la influencia que ejerce sobre el alumno de manera invisible e informal que se manifiesta en forma de interrogantes, de reflexiones, de debates y consideraciones individuales sobre los factores que estructuran el entorno o ambiente en que se realiza, que poseen diferentes formas y orígenes.

Los medios deben ser empleados tanto para la actividad de enseñanza como la de aprendizaje; esto responde a la interrelación entre los componentes personales y no personales del proceso de enseñanza-aprendizaje. Hoy, con las innovaciones tecnológicas aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, los medios, como componentes de este proceso, se redimensionan y son determinantes en la transformación cualitativa de aprendizaje. Ante los profesionales de la educación se presenta la tarea de una preparación técnico-metodológica para su empleo, más aún, para su incorporación eficiente y sistemática al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para favorecer este proceso, que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales, resulta imprescindible que la escuela incorpore también la nueva cultura: alfabetización digital, fuente de información, instrumento de productividad para realizar trabajos, material didáctico, instrumento cognitivo, entre otros.

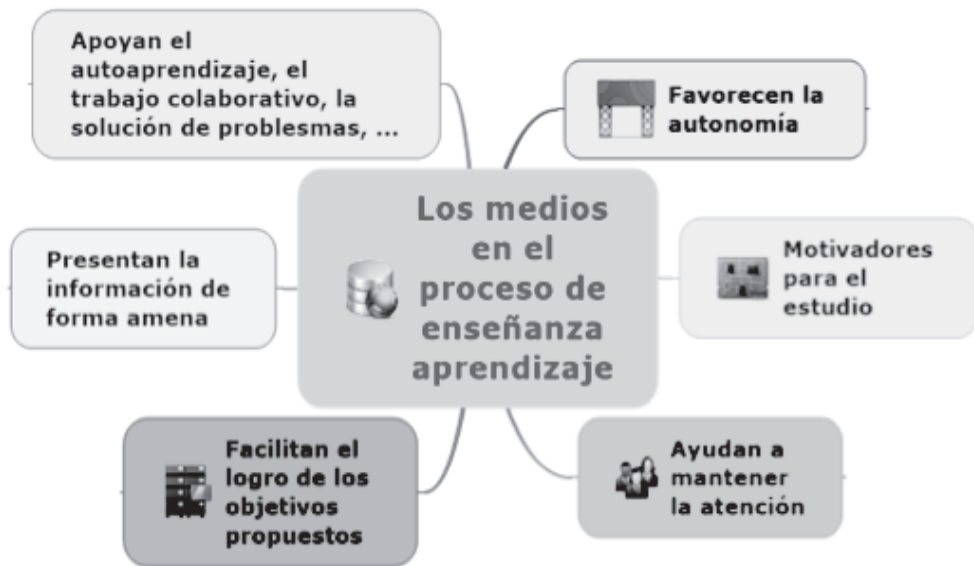


Figura 2.5. Los medios como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje

Los medios, en su enfoque desarrollador y en su carácter integrador, emiten influencias no siempre perceptibles o poco observadas, que impactan en los efectos que cada una de las teorías de aprendizaje provocan en el alumno, más aun, en mentes infantiles cuyas interrogantes encuentran respuestas de manera informal, invisibles para sus tutores y docentes; pero que marcan y se manifiestan, sobre todo, en su actuación personal, cuestión que debe ser estudiada para lograr una verdadera y mejor manera de utilizar los medios de enseñanza que se poseen y que permiten una mejor comprensión de su influencia donde se aplican.

2.2.1. Los métodos de enseñanza

En todo proceso sistémico, los métodos constituyen el eje fundamental para su realización y/o aplicación adecuada, es por eso que los métodos de enseñanza constituyen un recurso integrador y coordinador de los aspectos teóricos y prácticos del proceso de enseñanza y responden a la pregunta ¿cómo enseñar?

Existen diferentes formas de clasificación de los métodos de enseñanza, pero todos coinciden en relacionar los objetivos a lograr con todos los componentes del proceso para enseñar con un nivel de aprendizaje satisfactorio para el encargo social del centro educativo, otra regularidad es el hecho de considerar el desarrollo comunicativo entre docente y el alumno, del dominio del contenido y su manera de hacerlo llegar y además de la demostración práctica de las acciones, es decir, la forma de conjugar la teoría con la práctica, la educación con la instrucción para lograr el desarrollo ciudadano que la sociedad requiere.

Ginoris et al. (2006) señalan lo siguiente:

...los métodos poseen dos aspectos que deben ser tenidos presentes: un aspecto externo y otro interno. El primero se reconoce en las ejecuciones perceptibles de los sujetos que intervienen en el proceso: toma de notas, construcción de gráficos, dibujar, componer, observar, fichar, resumir, exponer, etc. El segundo aspecto, el interno, está dado por los procesos intelectuales que tienen lugar durante la actividad que el o los métodos de enseñanza-aprendizaje provocan: analizar, sintetizar, abstraer, generalizar (p.1).

En la bibliografía consultada se aprecia una categorización sobre la forma de adquirir el conocimiento por parte de los receptores, de manera reproductiva, el alumno repite el hecho o acción demostrada por el maestro, sin adicionar cambios o modificaciones simples; de forma productiva, cuando introduce algunos cambios de elementos conocidos y que dan una mejor respuesta a la problemática con modificaciones en su tratamiento sin cambios sustanciales y finalmente, el alumno aprende de forma creativa cuando sus respuestas son elaboradas y expresadas a partir de razonamientos independientes de procedimientos obligados, es decir, crea la forma de su respuesta.

Todo método se estructura en acciones con enfoque de sistema, en el caso de los métodos de enseñanza, estas acciones se manifiestan en un doble sentido: el que enseña (maestro, docente, instructor, tutor) y quien aprende (alumno, aprendiz,

novicio, docente) dirigidas al logro de los objetivos de enseñar y de aprender. Para identificar y describir habilidades mantiene vigencia el modelo sistémico complejo de Tobón (2008).

El método de enseñanza constituye un elemento fundamental en el diseño de la estrategia que se propondrá, sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para contribuir al desarrollo de habilidades blandas en alumnos de la educación básica elemental.

2.3. Aprendizaje informal y el desarrollo de habilidades blandas

Ante la necesidad de vincular la educación con el mundo del trabajo y lograr una formación más integral, el mundo de la educación comienza a adaptarse y a aplicarse el concepto de educación basada en competencias. Esta incorporación y adaptación requiere de determinadas exigencias educativas como son lo actitudinal, lo valorativo, la integralidad formativa, lo que redundará en la disminución del tiempo de adaptación del trabajador a su puesto de trabajo.

Las habilidades profesionales han sido reflejadas en la literatura científica desde hace más de 30 años, pero es en el desarrollo profesional y la gestión de recursos humanos donde se centra la mayor parte del estudio de este concepto.

Actualmente las competencias se entienden como actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con idoneidad y ética, integrando el saber ser, el saber hacer y el saber conocer (Tobón, 2013).

La educación basada en competencias (EBC) cumple su propósito con base en diversos principios y características, entre los que se encuentran los siguientes:

- El centro del proceso es el aprendizaje.
- Lo significativo del conocimiento no es su acumulación sino su aplicación.
- Los programas desarrollados por competencias deben centrar su aplicación en situaciones de la vida real.

- Los aprendizajes deben lograrse por medio de la construcción participativa del alumno.
- Los métodos didácticos deben dirigirse al fortalecimiento y desarrollo de habilidades.
- La evaluación se sustenta con evidencias de aprendizaje y el desempeño de los alumnos.
- La enseñanza pasa de ser impartida a facilitada y mediada.
- El constructivismo constituye la principal guía de acción del docente.

El desarrollo de habilidades blandas se apoya en estos principios y características, por lo que deben ser tenidas en cuenta en las estrategias que se diseñen.

La competencia profesional, la capacidad de aplicar los conocimientos y actitudes adquiridas por el desarrollo profesional, al realizar las actividades de una ocupación, incluidas las posibles nuevas situaciones que puedan surgir en el área profesional y ocupaciones afines (Guerrero y Narváez, 2013). Las habilidades están en constante evolución, junto al desarrollo tecnológico y de los puestos de trabajo en diferentes contextos.

Según el informe del Fondo Económico Mundial (2015), las habilidades que debe poseer un alumno del siglo XXI involucran: el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación y la colaboración. Este estudio es muy revelador, pues está hecho desde el interés de las necesidades sociales y junto a otros elementos analizados como parte del marco teórico constituyen una referencia en la identificación de las habilidades a atender en el colegio.

Las influencias educativas pertenecen al denominado proceso formativo no escolar, que ejerce la sociedad sobre sus miembros, tiene un carácter más espontáneo y empírico, y se apoya en mucho menor grado en las generalizaciones teóricas de la ciencia pedagógica; aunque debe ser lo docente quien centre el desarrollo de todos esos procesos, por ejemplo, los programas de televisión, las redes sociales, internet, la tecnología móvil. Pero

la manera en que este aprendizaje, influye favorablemente o no en el desarrollo de habilidades en los alumnos, se ha convertido hoy en un tema de mucha importancia en las investigaciones sobre tecnología educativa (Ortega, et al, 2014).

Como se puede notar, en la obra anteriormente citada, aunque no se define el término aprendizaje informal, se aborda el término proceso formativo no escolar, que se presenta como el entorno de desarrollo del alumno que incide en sus habilidades. La observación directa de la aplicación de las tabletas digitales en el colegio Ecomundo de Guayaquil, enriquece los aspectos teóricos que el texto trata.

El aprendizaje informal (AI), es aquel que se adquiere en la interacción del hombre con su medio ambiente, es espontáneo y auto dirigido a partir de todo lo que les sucede, viven y realizan diariamente, en el marco de la cotidianidad y de la experiencia directa. Cuando un alumno se convierte en receptor de AI y la escuela es ajena al mismo se desaprovecha una importante oportunidad para utilizarla de manera favorable en el desarrollo de habilidades en los mismos, en particular habilidades blandas.

Alcalde (2014) afirma que el aprendizaje informal, no está estructurado (en objetivos didácticos, duración ni soporte), y abarca el que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo y el ocio y que normalmente no conduce a una certificación.

Un resumen de las diferencias entre el aprendizaje formal y el aprendizaje informal tomado de Seone (2013), es el siguiente:

- El aprendizaje informal es natural
- El conocimiento no siempre implica competencia, pero la competencia siempre presupone conocimiento
- El 70% de lo que saben los profesionales lo adquieren de sus compañeros
- El 80% del conocimiento de las organizaciones se adquiere de manera informal, mientras que el 80% del presupuesto de formación se destina a aprendizaje formal

Con independencia de la precisión de estos números y porcentos, que pueden variar en diferentes contextos familiares, sociales, ambientales y personales, constituyen elementos que sirven como referencias teóricas para el diseño de estrategias y planes que refuercen el desarrollo de las habilidades blandas.

Según Asenjo, et al. (2012) las situaciones que obligan a reflexionar sobre el proceso de elaboración de un producto que permitan fijar la manera de cómo hacerlo, son necesarias para que los participantes tomen conciencia de sus propias estrategias de aprendizaje.

Cross (2010), Downes (2007) y Siemens (2004) han descrito los beneficios del aprendizaje informal, apoyado por el conectivismo. La posibilidad de crear redes de contactos virtuales y redes en línea, la capacidad de acceder a contenidos e información que no están disponibles físicamente, y la participación en experiencias desarrolladas por profesionales en contextos remotos han hecho que cada individuo pueda ahora convertirse en un nodo de comunicación que da y recibe simultáneamente.

Sangrá y Wheeler (2013), refiriéndose a la necesidad de que los nuevos modelos se adecuen a los nuevos tiempos expresaron: “La reforma de los modelos tradicionales de enseñanza y formación es actualmente objeto de debate. La convergencia de elementos de la enseñanza formal, informal y no formal fue una respuesta a la necesidad de reformar el desarrollo de profesionales” (p.108). Estos autores, citando a Attwell (2010), Cross (2007) y Kamenetz (2010) afirman que el contexto siempre cambiante de las aplicaciones de las tecnologías de aprendizaje ha hecho que las reformas de modelos tradicionales fueran todavía más esenciales.

Con el arribo de las computadoras y el acceso a Internet en las escuelas, según Cobo y Moravec (2011) se concibió la expectativa en la sociedad de que la educación mejoraría, que los alumnos serían más inteligentes y que su desempeño académico incrementaría. Sin embargo, los resultados del Programa Internacional para la Evaluación de Alumnos (PISA), de la

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), reflejan, en relación con el logro académico, que el impacto de tener una computadora en el hogar, es superior al de tener acceso a los equipos en la escuela; esto ocurre en la mayoría de los países (OCDE, 2008).

En los países más avanzados se ha observado que, cada vez más alumnos han desarrollado sus habilidades digitales mediante el autoaprendizaje y el aprendizaje informal (Eurostat, 2005).

Si se aprende mejor en ambientes informales (como en el hogar), o al menos podemos afirmar que ocurre un aprendizaje que puede tener utilidad, entonces, ¿cómo hacer para incorporar en el sistema educativo las distintas maneras en que se aprende y en sí mismo lo aprendido? El aprendizaje informal ofrece una alternativa didáctica general y precisamente en este sentido se ofrece una propuesta como resultado de las investigaciones realizadas por el autor.

Según Cobo y Moravec (2011), el aprendizaje invisible es un llamado a construir de manera colaborativa un paradigma de educación inclusivo, sobre la base indiscutible de que Internet es potencialmente educativo y que al colocarse en las prácticas culturales de las nuevas generaciones favorece aprendizajes invisibles, que la educación formal es incapaz de detectar y mucho menos capaz de evaluar.

Se puede decir que fuera del marco de la educación formal ocurre un proceso de aprendizaje continuo, natural e intuitiva, potenciado por el desarrollo de la tecnología, que puede tener utilidad para la educación formal si se emplean recursos adecuados.

Si se comparan los tiempos en que el alumno está sometido al proceso de formación social se puede establecer que, en el conjunto de factores que componen el aprendizaje informal, el tiempo utilizado en esta modalidad es mucho mayor que en cualquier otra, cuestión que ha de tenerse en cuenta para su análisis en el proceso general de formación ciudadana que se impone en cada sociedad.

El proceso de aprendizaje informal no está sujeto a un plan escolarizado ya que ocurre con las vivencias y experiencias

del suceso diario, de la influencia continua de los medios que estructuran su entorno por lo tanto, la familia constituye el principal grupo social en que este tipo de aprendizaje tiene lugar, a ella debe dirigirse la mayor atención y crear las condiciones para lograr un aprendizaje informal con características propias y adecuado al ambiente individual.

El aporte de los medios es una influencia con dos direcciones, la primera su función visible que lo constituye el medio en su forma, tamaño, color y otras particularidades que influyen de forma directa sobre los sentidos del niño, la segunda en la influencia invisible que emana de las interrogantes que el niño se hace para recibir un nivel de conocimiento no percibido por los demás y que repercute en la actuación del alumno como es el hecho de los desarmes que realizan de los juguetes para “saber que tiene dentro” aprendizaje que el niño demuestra en su accionar posterior.

Los medios masivos de comunicación son otras formas de la educación informal donde el maestro, la familia, la sociedad deben pensar en ¿qué programa pueden ver? ¿Hasta qué tiempo? ¿Cuál es el mejor horario?, es decir, planificar la educación informal para lograr un resultado mejor. La escuela puede ofrecer sugerencias en este sentido.

La educación informal constituye una dimensión educativa cuyas bases, fundamentos, principios y consideraciones psicopedagógicas, presentan aristas por investigar, por lo que constituye un campo de amplia gama de estudios a realizar. Determinar las influencias positivas y negativas del aprendizaje informal y crear estrategias y modelos de actuación para lograr una influencia correcta para el desarrollo ciudadano de los alumnos, es una tarea de mucha importancia en la actualidad.

Las consideraciones de Dutton (2013), cuando expone que: en décadas recientes, la sociedad dejó de centrarse en la televisión educativa y comenzó a pensar más sobre la televisión en todos sus aspectos y contextos de uso. Es hora de que los alumnos, los padres y los educadores adopten una visión más amplia de Internet en el aprendizaje y la educación. Fuera de las aulas

existe un potencial que puede ser más significativo, donde la comprensión de estas dinámicas podría mejorar las iniciativas planeadas en las aulas u otros espacios de la educación formal. Si todo uso de Internet es potencialmente educativo, este proceso de aprendizaje debe ser visible para los alumnos, los educadores y los responsables de políticas.

Freire (2012) destaca que la educación informal juega un papel cada vez más importante en la vida. Parte de lo que se conoce y de las capacidades que poseen las personas no han sido obtenidas en las aulas ni tan siquiera hay un título que acredite las mismas. De ahí que el concepto de educación expandida haga referencia a la constatación de que la educación sucede, sobre todo, fuera de las instituciones educativas y de los procesos educativos informal.

Los autores Cristóbal Cobo y John Moravec, como se ha visto en varias ocasiones en este capítulo, han realizado varios estudios y publicaciones sobre la educación en la actualidad, insistiendo en la necesidad de una nueva ecología de la educación. Ellos señalan: "El aprendizaje invisible no pretende proponer una teoría como tal, sino una meta teoría capaz de integrar diferentes ideas y perspectivas." (Cobo y Moravec, 2011, p.1).

Aún quedan muchas cuestiones por investigar y estudiar de manera consiente para poder conformar esta nueva ecología, por lo que experimentos en entornos controlados pueden contribuir a su fundamentación y sistematización en favor de la enseñanza y sobre todo para lograr el desarrollo de las habilidades blandas que se han señalado como inexorables.

Las experiencias sobre estudios de esta índole se han establecido en el campo de la psicopedagogía, sin alcanzar modelos conceptuales que amparen toda la gama de acciones y definiciones que se requiere para su mejor comprensión. Cobo y Moravec (2013) enfatizan en los criterios que, sobre aprendizaje invisible, han llegado a reconocer en sus

investigaciones sobre el tema, concluyendo con la siguiente expresión: Aprendizaje invisible es una alternativa para ver el aprendizaje con otros ojos. La era actual ha logrado despertar tal diversidad de intereses, conexiones y combinaciones, que estamos seguros de que existe talento e inquietud de sobra para congregar parte de esa creatividad y pensar en una educación diferente.

Aunque se ha estudiado el aprendizaje invisible como una aproximación de interés conceptual, la estrategia propuesta se basa en la integración del aprendizaje informal con el aprendizaje formal apoyado en las TIC, pero no se intenta construir una nueva ecología de la educación, ni atenerse estrictamente a los planteamientos de estos autores sobre el aprendizaje invisible.

2.4. Aula invertida y aprendizaje invertido

Aunque en el texto no se pretende realizar un examen profundo del concepto de aula invertida, se toma en cuenta el estudio de las formas de enseñar de este paradigma asociado a las respuestas a las interrogantes siguientes:

- ¿Cuál es la forma más efectiva para lograr el aprendizaje necesario en el ambiente familiar y social?
- ¿Cómo favorecer la integración del aprendizaje formal y el aprendizaje informal?

La primera puede responderse de la manera más adecuada para que el docente oriente y el alumno aprenda, siempre que ambos concuerden ya que surge una especie de convenio bilateral entre ellos, en el que el docente tiene la obligación de organizar la enseñanza y orientar su realización y el alumno crea el compromiso de aprender el contenido.

En la segunda, el docente realiza una conceptualización para adecuar el ambiente en el que el alumno realizará sus actividades para adquirir el conocimiento. De este modo se presentan diversas formas de desarrollar el proceso de

enseñanza aprendizaje, que como es conocido puede ser en el aula o fuera del ambiente de la escuela, y así establecer nuevas formas de aprender.

Educadores alrededor del mundo están tratando de cambiar este modelo tradicional (enfocado en el avance a partir de un plan de estudios) por uno guiado por las necesidades de aprendizaje de los alumnos. El modelo que ha despertado interés por su potencial es el aprendizaje invertido, un modelo centrado en el alumno que deliberadamente consiste en trasladar una parte o la mayoría de la instrucción directa al exterior del aula, para aprovechar el tiempo en clase maximizando las interacciones uno a uno entre docente y alumno (EDUtrends, 2014).

La instrucción directa es un modelo de enseñanza que consiste en proporcionarle al alumno lecciones bien desarrolladas y cuidadosamente planificadas. Dichas lecciones están diseñadas en torno a pequeños incrementos de aprendizaje y tareas de enseñanza claramente definidas y prescritas. Se basa en la teoría de que la eliminación de las malas interpretaciones puede acelerar y mejorar en gran medida el aprendizaje (NIFDI, 2014).

El origen del aprendizaje invertido tiene raíces en diferentes teorías y modelos pedagógicos. Entre ellos se puede mencionar al aprendizaje activo como uno de los más importantes, el cual es definido como “el proceso de hacer que los alumnos se involucren en alguna actividad que les obligue a reflexionar sobre las ideas y sobre cómo las están utilizando” (Hamdan, McKnight, McKnight y Arfstrom, 2013, pp. 6-7). Estos autores hacen énfasis en maximizar las interacciones uno a uno, e involucrar más activamente a los alumnos.

El aula invertida es un enfoque pedagógico que transforma la dinámica de la instrucción. Se desarrolla un ambiente interactivo donde el docente guía a los alumnos mientras aplican los conceptos y se involucran en su aprendizaje de manera activa dentro del salón de clases. Implica un cambio hacia una cultura de aprendizaje centrada en el alumno. Algunas veces se refiere a éste como Aula invertida 2.0. Es un enfoque pedagógico en el que la Instrucción directa se realiza fuera del aula y el tiempo

presencial se utiliza para desarrollar actividades de aprendizaje significativo y personalizado (EDUtrends, 2014).

En este enfoque, el docente deja de ser la única fuente de conocimiento, él tiene el rol de facilitar el aprendizaje a través de una atención más personalizada, realizando actividades que requieren el desarrollo de pensamiento crítico de los alumnos para solucionar problemas de forma individual y colaborativa. Puede ser aconsejable emplear estrategias de aprendizaje como el aprendizaje basado en problemas. En este caso debe garantizarse que las características y la complejidad del problema se correspondan con el grado escolar del alumno.

El aprendizaje invertido no se refiere solo a recursos audiovisuales, aunque el impacto que los materiales audiovisuales pueden tener en el aprendizaje es muy importante. El empleo de videos y otros materiales audiovisuales de forma adecuada y creativa puede incidir en la motivación y concentración del alumno de manera que se interese más por ellos que por otros que puedan tener una influencia negativa.

El aprendizaje invertido actualmente se está aplicando en salones de clase desde el nivel de jardín de niños hasta en universidades; también, en el ámbito del entrenamiento y desarrollo profesional lo están comenzando a emplear. El método de aula invertida se tendrá en cuenta en la estrategia propuesta en el texto, fruto las investigaciones realizadas, puede se propone que sea utilizada como una forma más para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje con la incorporación del aprendizaje informal.

2.5. Estrategia. Conceptualización

Tomando los aspectos fundamentales de los trabajos de (Barney, 1991) y a (Teece y Pisano, 2011) como referentes teóricos, por su numerosa obra dedicada a estudiar los procesos estratégicos de dirección de empresas y manejo de la fuerza de trabajo y del capital humano profesional, con el propósito de establecer una vía segura para transitar por ella en el orden estratégico y en correspondencia con las necesidades de introducción en

el estudio causales y motivaciones del aprendizaje informal estableciendo la forma de influir e impactar en el conocimiento adquirido fuera del sistema formal de educación que se aplica en los centros escolares ecuatorianos.

En la etimología de la palabra estrategia, se considera al vocablo griego *estrategia* (jefe) o *estrategos*, cuyo significado es “general” y al vocablo *strategin*, derivado de aquel, cuyo significado consiste en elaborar un plan para el ejército, como fuentes de su origen. El surgimiento del término está estrechamente relacionado con la esfera militar, siendo aceptado en la literatura como arte de dirigir y coordinar acciones y operaciones en forma de plan de acciones, programa, procedimiento, entre otros usos. A los efectos de la propuesta contenida en el texto, la estrategia constituye la lógica operacional concebida para la solución del problema planteado, compuesta por acciones interconectadas.

Un estudio de autores que investigan el tema (Acosta de Valera y Páez, 2007), (Fourmy, 2012), (Hamdan, McKnight, McKnight y Arfstrom, 2013), (Patiño, et al., 2013) permitió arribar a criterios propios sobre la necesidad y la posibilidad de contar con una estrategia para fortalecer el desarrollo de habilidades blandas en el nivel de educación básica elemental aprovechando las posibilidades del aprendizaje informal.

Sobre la base de estos presupuestos considerados en el estudio, se asume por estrategia, la definida por De Armas et al. (2013) como la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza aprendizaje tomando como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto. Rodríguez (2014) destaca que la estrategia sólo puede ser establecida una vez que se hayan determinado los objetivos a alcanzar y la táctica para lograrlo.

Con relación a esta temática existen múltiples criterios e interpretaciones que aparecen en la literatura pedagógica, a continuación, se resumen algunas ideas:

- Identificar una actitud que constituye la base fundamental del proceso de dirección de los diferentes niveles hasta

llegar a la escuela (enfoque estratégico, dirección estratégica, planeación estratégica).

- Nombrar el resultado de la elaboración personal de cada sujeto a partir de las relaciones que establece (Estrategias de aprendizaje o aprendizaje estratégico). (Márquez, 2000).
- Referirse a la intencionalidad de las acciones dirigidas al mejoramiento del aprendizaje de los alumnos, y el diseño de planes de acción flexibles (Castellanos, 2003)

Según Valle (2007) la estrategia es un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado básico elemental, dado por el diagnóstico, permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación. Los componentes del sistema son: la misión, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones y el tiempo en que deben ser realizadas.

Las acciones son aquellas tareas que se deben realizar para dar cumplimiento a los objetivos trazados. Ellas responden siempre a la pregunta ¿Qué hay que hacer? En las acciones ocupan un lugar destacado el análisis de los métodos y procedimientos, que están vinculados siempre al cómo lograr la realización de las acciones. La pregunta clave aquí sería ¿Cómo hacerlo?

De igual forma, los métodos que se eligen para realizar las acciones deben tener en cuenta los recursos disponibles. Estos pueden ser de dos tipos los humanos y los materiales. Los recursos humanos en el sistema educativo son los alumnos, los docentes, los padres, etc. Los recursos materiales van desde la consideración de las características del edificio escolar hasta los medios de enseñanza necesarios para el proceso docente educativo.

Por último, dentro de las acciones se deben considerar los responsables, que son aquellas personas que son designadas para dirigir las o en su defecto realizarlas. Todo ello tiene que estar establecido en tiempo para lograr los objetivos propuestos.

Las formas de implementación son aquellas acciones que van dirigidas a poner en práctica la estrategia que se propone y las de evaluación tienen como fin esencial analizar ésta para emitir juicios de valor sobre el desarrollo de la aplicación y sus resultados (Marimón y Guelmes, 2011).

Sobre la base de estos presupuestos en el presente trabajo se toman en consideración aspectos de la formulación dada por De Armas (2013) pero se asume por estrategia la formulada por Valle (2007) la que contempla un diagrama utilitario para establecer los pasos que conducen a su diseño. En el estudio realizado y en particular los resultados presentados por Valle (2007), se identificó que para la elaboración de la estrategia que se propone como resultado de la investigación se considera necesario lo siguiente:

- Determinar las aspiraciones y el diagnóstico integral de partida para conducir el proceso de transformaciones considerando las particularidades de la escuela.
- Promover el debate de los alumnos, los padres y los demás agentes educativos en la búsqueda de las transformaciones a las que aspiran.
- Incluir la valoración de los padres, de la comunidad sobre el cumplimiento de las metas parciales y cómo estas han permitido alcanzar los fines y objetivos de la educación con estilos que promuevan la reflexión, la crítica y que favorezcan el desarrollo de habilidades blandas.
- Determinar cuáles fueron las potencialidades logradas, las barreras aun presentes en el trabajo y las insuficiencias individuales y colectivas y proyectar las posibles medidas para su solución, sean estas de superación, de tipo organizativo o metodológico con la implicación y compromiso de todos los agentes educativos.

Son muy interesantes los trabajos de Patiño (2013) y en particular lo planteado en el artículo “Estrategias mediadas por la tecnología” que contribuyen al desarrollo y socialización

del conocimiento, por lo que se toma en cuenta para elaborar una estrategia para utilizar el aprendizaje informal en la educación básica elemental que favorezca el desarrollo de habilidades blandas, lo cual constituye el eje principal de este texto. La estrategia está concebida para lograr sinergia entre el aprendizaje informal y el aprendizaje formal dirigidos a fortalecer el desarrollo de habilidades blandas.

2.6. Tecnologías emergentes en la educación. Tendencias y retos

Uno de los retos que plantea el informe Horizon (2016) y que considera soluble, es la combinación del aprendizaje formal con el informal, definiéndolo como la posibilidad de aprender casi todo por uno mismo empleando la tecnología y en particular Internet, lo que facilita el desarrollo continuo e impone integrar esta forma de aprender en los sistemas de enseñanza. Ello se corresponde con el objetivo fundamental de la propuesta contenida en el texto.

Una de las tendencias planteadas en el mencionado informe Horizon es el rediseño de los espacios de aprendizaje lo que implica nuevas formas de enseñanza y aprendizaje como las aulas inteligentes, video conferencia Web, el aula invertida y otros tipos de comunicación y colaboración remota, la cual exige mayor flexibilidad y la facilidad para el uso de todo tipo de dispositivos electrónicos.

La reacción de los docentes a todos estos cambios ha sido desigual. En las conclusiones del informe preliminar del proyecto TICSE 2.0 (TICSE, 2011), la investigación más amplia realizada en España sobre los usos de las TIC en las prácticas de enseñanza aprendizaje en el aula, se concluye que los materiales didácticos tradicionales (como son los libros de texto y las pizarras) siguen siendo los recursos más empleados en las aulas Escuela 2.0 a pesar de la abundancia de la tecnología digital y que la mayoría del profesorado indica que casi todas las actividades que desarrolla en el aula con

TIC se podrían enmarcar dentro de un paradigma didáctico que pudiera considerarse clásico (TICSE, 2011, p.99).

El enfoque con que se mira hoy la tecnología en el mundo educativo ha ido cambiando, orientándose a usos más formativos para alumnos y docentes. Se insiste más en la metodología utilizada y en la aplicación de las TIC que en el manejo de herramientas informáticas. Esto ha dado lugar al surgimiento del nuevo concepto “Tecnología del aprendizaje y el conocimiento” (TAC), es decir, es poner las TIC al servicio del aprendizaje y la adquisición del conocimiento, tal como plantean Lozano (2011), Henríquez (2012), Moya (2013).

El presidente de Mercados Emergentes de Microsoft, en el taller de Virtual Educa - 2013 expresó la importancia que tiene para el docente la elaboración de recursos didácticos en los términos siguientes (Ayala, 2013):

Hay algo fundamental y es saber cómo desarrollar habilidades blandas en términos de cuestionar, de crear redes de conocimiento, de observar, que son habilidades que no son tan fáciles de desarrollar, pero allí la tecnología puede ayudar. No nos enfoquemos tanto en cuestiones de contenidos, o en un computador, esas son solo herramientas; lo que es importante es saber cómo desarrollar esas habilidades blandas para que luego sean transmitidas al alumno de manera muy temprana. (p.1)

El hecho de que los alumnos empleen la tecnología en sus casas fundamentalmente para aprender, debe ser una prioridad del sistema de educación en su propósito de favorecer el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.

2.7. Lecciones aprendidas en la primera etapa de análisis

Los principales resultados del estudio teórico realizado se muestran a continuación:

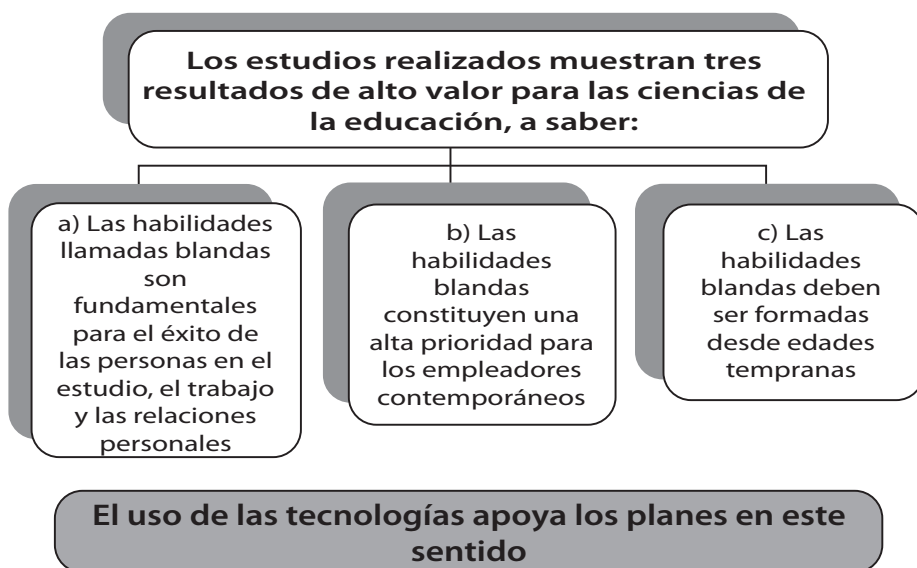


Figura 2.6. Principales resultados sobre el estudio de las habilidades blandas

Las instituciones educativas en la educación básica elemental deben dirigir el proceso formativo apoyándose en el aprendizaje informal que produce el entorno, para que acompañen el proceso de aprendizaje y en consecuencia el desarrollo de las habilidades blandas en esta etapa de estudio. Las tecnologías deben utilizarse como apoyo a este proceso.

Es importante disponer de una estrategia organizativa que apoye y oriente a los docentes para lograr que los alumnos desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, capaces de socializar el conocimiento adquirido por vías no formales, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos, de una escuela insertada en una red de conocimientos globales. Para lograrlo es necesario utilizar de manera adecuada las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Una propuesta de estrategia para el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.

El 50% de las actividades de aprendizaje que los profesores proponen en clase no apuntan a enseñar habilidades blandas, según un estudio de la OECD, MICROSOFT y la sociedad internacional de la información, señala Maura Corporán en el Congreso Internacional “Aprendo” (Corporán, 2014).

Bottcher (2016) destaca que las habilidades blandas corresponden a los atributos personales que indican un alto nivel de inteligencia emocional. Según una investigación de la Universidad de Harvard, el 85 % del éxito en el desempeño de un profesional se debe al buen desarrollo de sus habilidades blandas.

En una encuesta publicada por la Universidad de Chile se plantea que en un estudio realizado por la consultora de recursos humanos RH Robert Half (2014) se reveló que, a la hora de buscar personal, un 93% de las empresas privilegia las habilidades blandas de los candidatos por sobre las habilidades duras.

Lo anteriormente expuesto pudiera contener suficientes argumentos para que los docentes y directivos dedicaran parte de su tiempo y esfuerzo a buscar métodos y estrategias, que transformen tal situación y trabajen por potenciar el desarrollo de estas habilidades.

En el presente capítulo se desarrolla una estrategia que favorece la integración del aprendizaje informal y el aprendizaje formal

con apoyo de las TIC, para asimilar una nueva ecología de la educación y producir un efecto transformador positivo en el desarrollo de habilidades blandas.

En la intersección del marco teórico referido en el capítulo 1 y el diagnóstico realizado en la institución descrita en el párrafo anterior, se ubica la propuesta de estrategia que se describe también en este capítulo y constituye el resultado principal de la investigación.

3.1. Diagnóstico sobre la formación de habilidades blandas en la educación básica elemental

Un diagnóstico es el proceso mediante el cual se lleva a cabo un análisis para recopilar información que ayude a determinar la situación actual de la organización y detectar sus áreas de mejoramiento. Mediante un diagnóstico se trata de focalizar y evaluar un conjunto de variables que juegan un importante papel en la comprensión, predicción y control del comportamiento de un fenómeno determinado (Kelly et al., 2014).

Realizar un diagnóstico significa focalizar y evaluar un conjunto de variables que juegan un importante papel en la investigación que se lleva a cabo y posibilita la predicción y control del comportamiento de un fenómeno determinado. Se realiza teniendo en cuenta los elementos teóricos que fundamentan este proceso (Shull et al., 2008).

Para el diagnóstico se emplearon varios métodos científicos como son:

- Se realizaron entrevistas a profundidad a docentes y directivos con varios años de experiencia en la educación básica para conocer su opinión sobre las habilidades blandas que consideran de mayor interés e identificar aquellas de mayor trascendencia para la estrategia. También se pronunciaron sobre el año en que ellos consideraban se debía seleccionar para aplicar la investigación.

- Se aplicó una encuesta a empleadores para conocer el peso que otorgan a las habilidades blandas identificadas y así contribuir a identificar las priorizadas para una etapa determinada.
- Se aplicó una encuesta a familiares de los estudiantes para conocer su opinión sobre el lugar donde ellos consideraban que más incidía en la adquisición de habilidades blandas.
- Se aplicó una encuesta a especialistas del centro objeto de estudio para ordenar por prioridad e importancia las habilidades blandas a incluir en la estrategia apoyada en las TIC.
- Se aplicó una encuesta a profesores para conocer su opinión sobre la situación que presentan los estudiantes en relación a un conjunto de habilidades blandas en el centro objeto de estudio.

Los principales resultados del diagnóstico se muestran en la siguiente figura:



Figura 3.1. Principales resultados del diagnóstico sobre las habilidades blandas

Publicaciones de reconocidos autores, por ejemplo, Burbules (2014), explican que ya el aprendizaje no se limita a la escuela o al aula, sino que uno aprende en muchos lugares, a cualquier hora y en cualquier parte. Cuando se tiene Internet en el bolsillo se puede aprender constantemente, o al menos, la oportunidad de aprender está al alcance todo el tiempo.

También Álvarez (2012) citando a Cross plantea que las personas aprenden de manera informal la mayor parte de lo que necesitan para hacer las tareas. Aunque cada situación es diferente se puede afirmar que por lo general el ochenta por ciento del aprendizaje en las organizaciones es informal. Esta cifra, es planteada por Cross (2006), lo cual puede resultar algo irónico ya que significa que para el 20% restante de aprendizajes formales es donde se invierten la mayor parte de los recursos de las organizaciones educacionales en la actualidad.

Si se comparan los tiempos en que el niño está sometido al proceso de formación social se puede establecer que, en el conjunto de factores que componen el aprendizaje informal, el tiempo utilizado en esta vía es mucho mayor que en cualquier otra, cuestión que ha de tenerse en cuenta para su análisis en el proceso general de formación ciudadana necesario en cada sociedad y sobre todo para el mundo conectado de hoy.

El proceso de aprendizaje informal no está sujeto a un plan escolarizado ya que se sucede con las vivencias y experiencias del suceso diario, de la influencia continua de los medios que estructuran su entorno, por lo tanto, la familia constituye el principal grupo social en que este tipo de aprendizaje tiene lugar, a ella debe dirigirse la mayor atención y crear las condiciones para lograr un aprendizaje informal con características propias y adecuado al ambiente individual. A la escuela le corresponde entonces, combinar los objetivos de la clase con el aprendizaje que se adquiere mientras el niño se encuentra fuera de ella para potenciar la obtención de estas habilidades, para lo cual se apoyará en los medios de enseñanza que se requieren para este proceso.

Las nuevas tecnologías como la Web y los multimedia tienen el potencial de ampliar el acceso a nuevos estudiantes, aumentar la flexibilidad para los alumnos "tradicionales" y mejorar la calidad de la enseñanza mediante la consecución de unos niveles de aprendizaje más elevados, como el análisis, la síntesis, la resolución de problemas y la toma de decisiones. Estas nuevas tecnologías se pueden emplear también para desarrollar las destrezas de los estudiantes para la búsqueda, el análisis y la interpretación de información relevante para su campo de estudio (Bates, 2015).

Las habilidades blandas pudieran ser innatas, pero con todas las personas se puede trabajar para desarrollarlas. Para que una persona pueda desarrollar habilidades en un ámbito profesional, debe saber escuchar, tener tolerancia a los errores, poder trabajar en equipo y comunicarse con eficacia. La comunicación es clave para entendernos en un mundo signado por la sobreabundancia de información (Bottcher, 2016).

Para la utilización del aprendizaje informal se necesita flexibilidad y una serie de transformaciones en el proceso docente educativo, ya que se requiere un cambio en las herramientas, en las concepciones pedagógicas y en las prácticas educativas, con el objetivo de preparar mejor a los estudiantes.

Determinar las influencias positivas y negativas y crear estrategias, y modelos de actuación para lograr una mejor incorporación, y desarrollo de habilidades blandas; lo cual es una necesidad para la formación ciudadana de los estudiantes.

Por supuesto que esta concepción forma parte integral de la estrategia que se propone para lograr avances significativos en la formación de las habilidades blandas en los alumnos de tercer grado de la educación básica elemental. Se trata de lograr que la escuela se parezca más al entorno y que se logre una sinergia positiva entre aprendizaje informal y aprendizaje formal, para lograr desde edades tempranas el desarrollo de las habilidades transversales o habilidades blandas.

3.2. Estrategia sustentada en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para contribuir al desarrollo de habilidades blandas

La estrategia se fue configurando de manera iterativa aplicando propuestas y evaluando sus resultados para incorporar las mejoras necesarias en su conformación. Un resumen de lo contemplado en la estrategia se presenta en la siguiente figura:

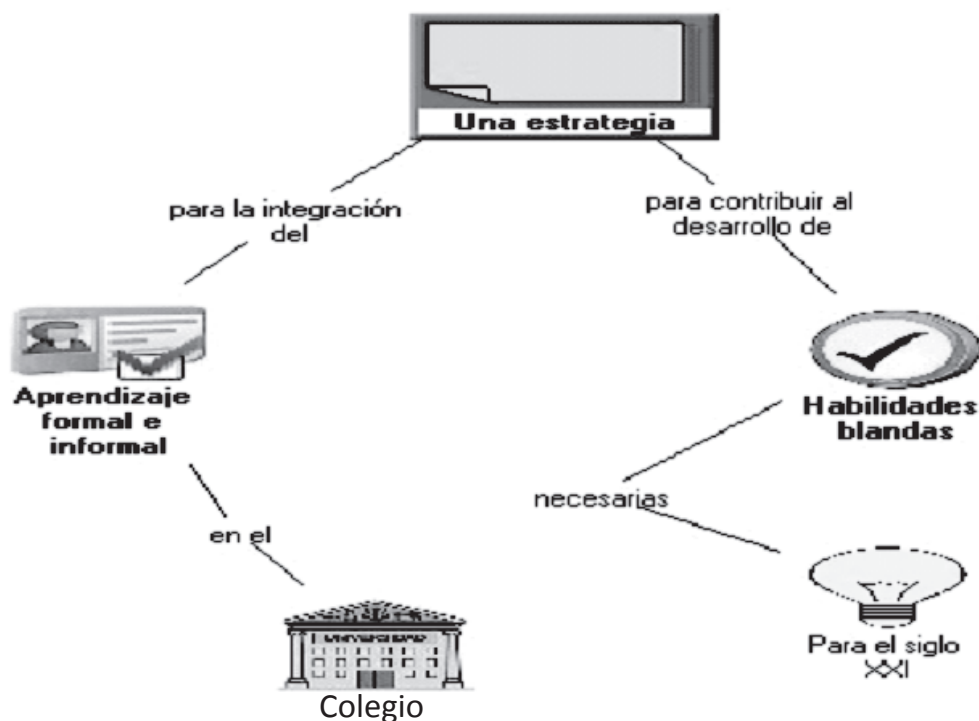


Figura 3.2. Concepción general de la estrategia

3.2.1. Habilidades seleccionadas (de muestra) para el diseño de la estrategia

Se tuvieron en cuenta las siguientes habilidades:

a) Habilidad para el trabajo en equipo.

También denominada trabajo en grupo, que como se ha referido resulta trascendente para futuro de las nuevas generaciones, ha

sido analizado por varios autores y es considerado un punto clave y una ventaja competitiva (Kozłowski, e Ilgen, 2006); (Rousseau, Aubé, & Savoie, 2006); (Bottom, 2014); (Bottcher, 2016).

La habilidad de trabajo en equipo se impone a la individualización laboral. El cambio de estructura y proceso de las organizaciones de la sociedad actual ha generado un gran impacto en la nueva manera de trabajar. Las tareas han aumentado su dificultad, haciendo que su resolución individual sea imposible. Es por este motivo, que las organizaciones del trabajo reclaman, hoy más que nunca, la habilidad transversal de trabajo en equipo. Este constructo (Habilidad de Trabajo en Equipo) recientemente nuevo en las organizaciones ofrece definiciones y modelos de categorización subyacentes que necesitan hacerse oír en el panorama socio-laboral (Torrelles, 2012).

Para los objetivos del texto se consideró adecuada la definición ofrecida por Torrelles et al., (2012) quienes expresan:

La competencia (habilidad) de trabajo en equipo supone la disposición personal y la colaboración con otros en la realización de actividades para lograr objetivos comunes, intercambiando informaciones, asumiendo responsabilidades, resolviendo dificultades que se presentan y contribuyendo a la mejora y desarrollo colectivo. (p. 12).

Según Torrelles et al. (2012) las dimensiones que secundan a esta definición, son:

- **Identidad:** Idiosincrasia propia y genuina que se establece a través de la vinculación individual y colectiva de todos los integrantes con el equipo y de su pertinencia al mismo.
- **Comunicación:** Interacción que se establece entre los integrantes del equipo con objeto de compartir información, actuar de forma concertada y posibilitar su funcionamiento óptimo.

- **Ejecución:** Puesta en práctica de las acciones y las estrategias que, de acuerdo con los objetivos acordados, el equipo planifica.
- **Regulación:** Procesos de ajuste que el equipo desarrolla permanentemente para avanzar en sus objetivos, resolviendo los conflictos surgidos o bien incorporando elementos de mejora.

Estas dimensiones se tuvieron en cuenta para profundizar en las habilidades que requerían la máxima atención. Estas resultaron:

- **Responsabilidad compartida:** Cada cual es responsable de su trabajo y del trabajo del equipo.
- **Habilidades de interacción personal (comunicación):** Para facilitar el intercambio de información y el trabajo de forma cooperada.
- **Coordinación:** Acciones de ajuste que el equipo realiza de forma sistemática.

b) Habilidades para la Comunicación

Sobre la comunicación en la escuela, Ibarra (2006) refiere que las normas de comportamiento de los grupos escolares se originan también por las normas de comunicación. Asimismo, el proceso comunicativo del grupo influye de manera significativa en la estructura informal de los grupos escolares. Todo ello revela los estrechos vínculos entre la interacción, la comunicación y la estructura grupal y la necesidad de estudiar los intersticios para comprender en comportamiento grupal de los alumnos y diseñar programas de orientación para el maestro.

Esta idea contribuye al tratamiento de la dimensión comunicativa en una estrategia dirigida al desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas, por lo que está contenida dentro de las acciones propuestas.

c) Habilidades para el trabajo con las TIC

Según Marqués (2010), entre las principales funciones de las TIC en educación están:

- Un medio de expresión.
- Un canal de comunicación.
- Una fuente abierta de información.
- Un instrumento para la gestión.
- Un medio didáctico.
- Un generador de nuevos escenarios formativos.
- Un medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

El uso de las TIC promueve que los estudiantes aprendan a través de ellas a partir de sus propios objetivos, intereses, necesidades y motivaciones, con lo que propicia el autoaprendizaje (Silva-Peña et al., 2006); también son un instrumento para el aprendizaje flexible, ya que permite acceder al conocimiento y ofrecer oportunidades para encontrar soluciones individuales.

Los estudiantes de hoy se enfrentan a un mundo medial, global de alta diversificación, caracterizado por rápidos cambios donde prevalece la necesidad de comunicación. En él, los niños y jóvenes interactúan a temprana edad con una diversidad de tecnologías de información y comunicación, y los docentes son desafiados hoy a educar a las generaciones para un presente cambiante y para un mañana incierto, que no conocen e incluso no imaginan (Uson, 2000).

En documento publicado por la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (UNESCO, 2013) se plantea que el desarrollo que han alcanzado las TIC en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información...Esta actualización implica en primer lugar un desafío pedagógico, para incorporar las TIC al aula y en el currículum escolar, la adecuación de la formación básica elemental y en servicio de los docentes, y políticas públicas

que aseguren la implementación sistémica de reformas que impacten en los sistemas educativos de manera integral.

La experiencia de incorporación de tecnologías en los sistemas educativos de América Latina y el Caribe en los últimos veinte años ha mostrado poco efecto en la calidad de la educación. Parte de ello se explica porque la lógica de incorporación ha sido la de la “importación”, introduciendo en las escuelas dispositivos, cables y programas computacionales, sin claridad previa acerca de cuáles son los objetivos pedagógicos que se persiguen, qué estrategias son las apropiadas para alcanzarlos y, sólo entonces, con qué tecnologías podremos apoyar su logro. (UNESCO, 2013)

En el propio documento (UNESCO, 2013) se destaca que dos dimensiones aparecen entonces como especialmente relevantes para el desarrollo de un nuevo paradigma educativo en las escuelas de América Latina y el Caribe: la renovación de las prácticas educativas y las estrategias asociadas a la medición de los aprendizajes. En ambas dimensiones, las TIC plantean desafíos al tiempo que ofrecen oportunidades de apoyo para la implementación de esos cambios.

En la estrategia que se desarrolla se asumen estas dimensiones como base para su funcionamiento y se incorpora la dimensión sobre la gestión de información. Se reconoce el impacto social que las TIC ha tenido en las escuelas propiciando modificaciones en la forma tradicional de enseñar y aprender. Eso es aplicable a todos los niveles de educación.

Sobre la gestión de la información se toman para el nivel básico elemental los siguientes aspectos:

- El docente analiza con los alumnos el orden y la forma en que van a presentar la información.
- El docente propone a los alumnos las aplicaciones que serán utilizadas en las casas.
- Los alumnos presentarán la información solicitada en la manera que consideren más adecuada para lo cual pedirán ayuda a sus padres u otros familiares.

- Colectivamente se analizará la calidad de las informaciones presentadas.

Estos conceptos condicionan la creación de la estrategia que se propuso y se validó en el área de aplicación de la misma. En la estrategia se tiene en cuenta lo formulado por Burbules (2014) cuando afirma que tenemos que usar la tecnología para nuestros fines y no dejar que ella nos use a nosotros.

3.2.2. Fundamentos teórico metodológicos de la estrategia

La formación de habilidades blandas, sus particularidades, el empleo de las tecnologías de información como herramienta, así como la importancia para el éxito en el desempeño profesional y la relevancia de desarrollarla desde edades tempranas, son la base para establecer los fundamentos teórico metodológicos de la estrategia desarrollada, lo cual se sintetiza en el esquema general que se presenta en la siguiente figura.

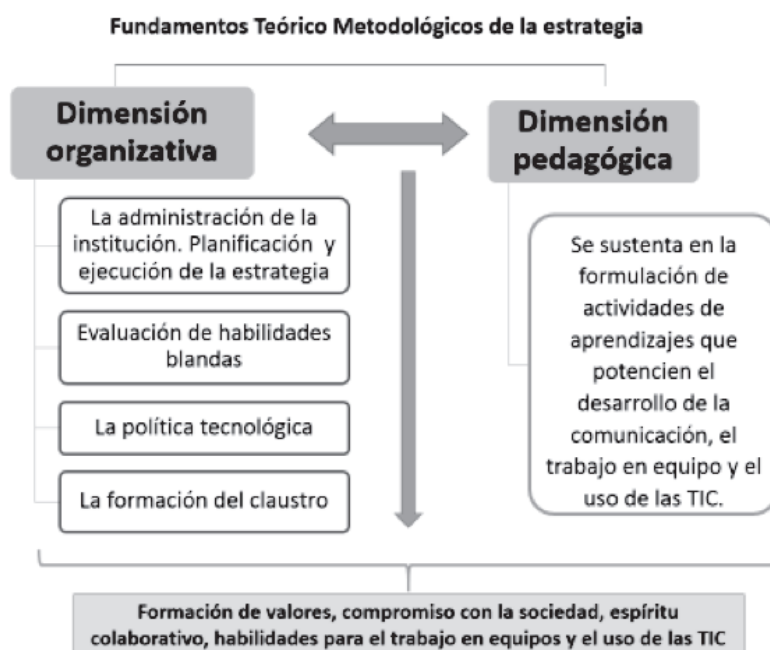


Figura. 3.3. Esquema general de los fundamentos teórico metodológico de la estrategia

En un artículo de la Universidad Internacional del Atlántico, Button (2014) plantea un esbozo de estrategia la cual se ha tomado como referencia para esta investigación. Un resumen de los principales aspectos aparece a continuación:

- Preparar una adecuada introducción que contenga las habilidades blandas que pueden constituir un elemento importante en la vida de cualquier persona que pretende alcanzar éxitos en su desarrollo personal y social. En el caso de la investigación desarrollada fueron seleccionadas: El trabajo en equipo, la comunicación y las habilidades para el trabajo con las TIC, como se explicó en el epígrafe 2.3.1 que forman parte del estudio preliminar y fueron ratificadas por todos los estudios previos realizados.
- Elaborar una lista con las medidas que pueden servir para atender y verificar las habilidades blandas que se proponen alcanzar. Esta lista debe ser modificada permanentemente, para ajustarla a las necesidades que se van generando en el proceso formativo.
- Preparar lecciones con ejemplos e hitos históricos que se relacionen con habilidades blandas.
- Conformar ejercicios para el trabajo en grupo. Las habilidades blandas se alcanzan principalmente en el trabajo interactivo, lo cual justifica la selección de la habilidad trabajo en equipo.
- Desarrollar sesiones de lluvia de ideas. Con ellas debe incidirse en la generación de ideas; el pensamiento crítico y el lenguaje articulado. Sin estas capacidades es muy difícil la formación de habilidades blandas desde estas edades, en particular la comunicación.
- Integrar tecnologías que faciliten el trabajo en las casas, con lo cual se estará dando un fortalecimiento al aprendizaje informal que se torna un componente importante en el proceso de formación de habilidades blandas. En la estrategia se propone utilizar algunos componentes que plantean especialistas del aula

invertida para convertir la casa en una extensión de la institución educativa.

- Evaluar las habilidades con actividades que se realicen de manera interactiva mediante una co-evaluación. Darle al niño desde los primeros momentos de su formación la posibilidad de valorar el trabajo de otros.

3.2.3. Principios de la estrategia de formación de habilidades blandas

Es universalmente aceptado que un principio es una ley o regla que se cumple o debe seguirse con cierto propósito, como consecuencia necesaria de algo o con el fin de lograr cierto objetivo. Las leyes naturales son ejemplos de principios físicos, en matemáticas y en otros campos también existen principios.

Toda estrategia dirigida a desarrollar habilidades en los estudiantes, requiere ser organizada e implementada sobre la base de la combinación de conocimientos, aptitudes y actitudes y a la inclusión de la disposición para aprender, además del saber, la posibilidad de generar un capital cultural o desarrollo personal y un capital social que incluye la participación ciudadana y un capital humano o capacidad para ser productivo, como plantea la dirección general de educación y cultura de la Comisión Europea (2004).

La habilidad se relaciona con la disposición por parte de la persona para llevar a cabo una determinada actividad. La persona hábil logra realizar determinadas actividades de forma exitosa gracias a su destreza. Las habilidades deben ser consideradas como parte de la capacidad adaptativa cognitivo-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades específicas que las personas enfrentan en contextos socio-históricos y culturales concretos, lo que implica un proceso de adecuación entre el sujeto, la demanda del medio y las necesidades que se producen, con la finalidad de poder dar respuestas y/o soluciones a las demandas planteadas. (Frade, 2009)

Coincidiendo con Machicado (2013), se puede plantear que un principio está asociado a un sistema de valores vigente en

una comunidad, en el texto nos referimos a una comunidad educativa, donde aparecen reflejadas las habilidades que se pretenden alcanzar.

Sobre estas premisas y las características del centro de estudios y teniendo en cuenta los objetivos previstos, la estrategia se basó en los principios generales siguientes:

- **Subordinación a la misión y visión de la entidad educativa.** La formación de habilidades blandas estará vinculada a los objetivos supremos de la escuela, independientemente de las iniciativas que se desarrollen por parte de los directivos y docentes del centro.
- **Planificación a largo, mediano y corto plazo.** En la estrategia deben contemplarse, en los diferentes períodos, las habilidades que deben ser logradas. Debe evitarse la improvisación.
- **Evaluación y mejora continua.** Se evalúa la situación con respecto a la adquisición de las habilidades y se introducen los cambios que demande la realidad el curso.
- **Inclusión.** Las acciones establecidas en la estrategia indican una forma de actuar de todos los involucrados en el proceso.

Lo señalado anteriormente, unido al estudio teórico realizado constituyen los principios básicos de la estrategia desarrollada, los que de forma resumida se presentan en la siguiente figura.

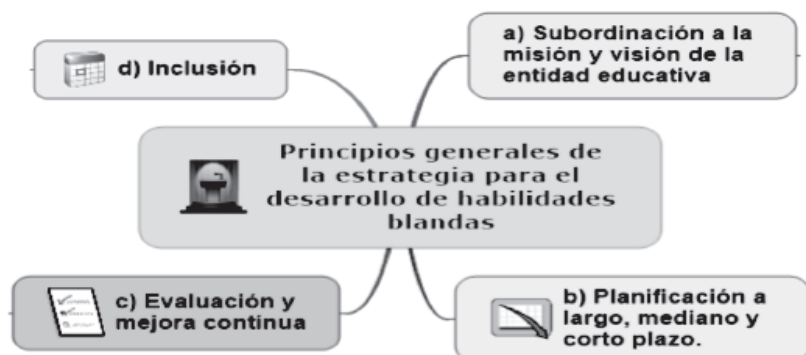


Figura 3.4. Principios generales contemplados en la estrategia

3.2.4. Acciones incluidas en la estrategia

En los trabajos de Patiño (2013) y en particular lo planteado en el artículo “Estrategias mediadas por la tecnología” que contribuyen al desarrollo y socialización del conocimiento. En este caso se formula una estrategia para lograr sinergia entre el aprendizaje informal y el aprendizaje formal dirigidos a fortalecer la formación de habilidades blandas con el apoyo de la tecnología.

Para arribar a criterios sólidamente fundamentados se propusieron y validaron las acciones que conformaron una estrategia sustentada en las TIC para contribuir al desarrollo de habilidades blandas desde la integración del aprendizaje formal e informal en alumnos de la educación básica elemental teniendo en cuenta los planteamientos más actuales sobre la enseñanza desde edades tempranas.

Una estrategia se compone de una serie de **acciones planificadas** que ayudan a **tomar decisiones** y a **conseguir los mejores resultados** posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. En el área de la **educación**, se habla de **estrategias de enseñanza y aprendizaje** para referirse al conjunto de técnicas que ayudan a mejorar el proceso educativo.

En un artículo abierto a la reflexión, publicado en los artículos de la Tribuna Universitaria (2015), donde se aborda la vinculación entre las habilidades y la formación se plantea:

Pero ¿pueden aprenderse las habilidades “blandas”? La respuesta a esta pregunta es afirmativa (Chinchilla y García, 2001; entre otros). Es evidente que una persona tendrá más facilidad que otra, por ejemplo, para la delegación o el trabajo en equipo, pero todas las habilidades “blandas” pueden desarrollarse hasta alcanzar un grado aceptable (p.1).

En el texto se responde a esta pregunta de la misma forma y se propone organizar las acciones de la manera siguiente:

- a)Diseño instruccional (diseño de aprendizaje) dirigido a fortalecer las habilidades blandas seleccionadas.** Se planifican y diseñan de manera general las actividades destinadas a fortalecer las habilidades blandas, en particular las seleccionadas en esta investigación, teniendo en cuenta para ello el aprendizaje informal. Se recogen las exigencias que imponen los objetivos formativos y las prioridades.
- b)Desarrollar diagnóstico básico inicial.** Al inicio de cada ciclo escolar el docente debe realizar un diagnóstico para conocer la situación de todos los alumnos del grupo en relación a cómo se encuentran las principales habilidades contempladas en programa de estudio, enfatizando en el dominio de las habilidades blandas, incluyendo el trabajo en equipo, el empleo de las TIC y la capacidad comunicativa de los alumnos.
- c)Aprender en equipos.** En los planes de clases se diseñan e incorporaran actividades en equipo que faciliten la combinación de los contenidos de las clases con aspecto aprendidos en el entorno familiar o social. Se deben organizar equipos de 4 o 5 alumnos que semanalmente analizan aspectos aprendidos durante la semana anterior. Cada grupo explica un día de la semana lo más relevante de lo aprendido y su significado (esto contribuye a aumentar sus habilidades en la comunicación). Aquí se incorporan las disciplinas grupales de las organizaciones inteligentes: Aprendizaje personal, visión compartida y pensamiento sistémico.
- d)Realizar tormentas de ideas.** Dos veces a la semana los docentes realizarán una actividad donde los niños opinen sobre una situación específica, logrando que todos los integrantes del grupo ofrezcan al menos una idea o punto de vista sobre el tema que se analiza. Se solicita a los niños que comenten el resultado del debate con sus padres.
- e)Crear mapas de conocimiento.** (mapas mentales) que ayudan a conocer las pautas estructuradas de relación y

transmisión de conocimientos universales. Estos mapas los crea el profesor con la participación de los alumnos. En ellos se introduce elementos de las habilidades blandas que se están tratando, comprobando sobre todo la comunicación.

- f) Incorporar conceptos de las organizaciones inteligentes** en el desarrollo del curso. Este ejercicio se realizará entre los profesores una vez al mes, quienes harán una evaluación de lo que la escuela ha aprendido en el período y su trasmisión en la formación de las habilidades blandas de los alumnos. Es una actividad de carácter metodológico y de superación de los docentes combinado con el aprendizaje organizacional. Se incorporan las disciplinas individuales: Dominio personal y modelos mentales
- g) Seleccionar las mejores narraciones** de los alumnos en la adquisición de habilidades transversales en su interacción con el entorno. Se divulgan utilizando la herramienta adecuada. Almacenar estas buenas prácticas del aula, lo cual formará parte de la memoria de la institución educativa.
- h) Implementar un sistema de co-evaluación.** Con ello se logra que los estudiantes aprendan a valorar el comportamiento de sus compañeros, durante la actividad académica desarrollada. Lograr formar esta habilidad en alumnos desde edades tempranas resulta muy importante para toda la vida de la persona.
- i) Incorporar los conceptos del aula invertida en algunas actividades.** Se trata de organizar algunas de las actividades de manera tal que el docente pueda destinar la mayor parte del tiempo a la participación y colaboración de los alumnos durante la clase. Con ello se logra destinar más tiempo en el aula a aplicar los conocimientos adquiridos y potenciar la comunicación y el trabajo en equipos.
- j) Crear un repositorio de buenas prácticas.** Almacenar los recursos educativos, las buenas prácticas, las

experiencias narradas por los estudiantes y otros elementos de interés del curso. Será una manera importante de aprendizaje organizacional, que al ser mejorada periódicamente constituye una fortaleza del conocimiento de la entidad educativa que facilitará la formación de las habilidades desde estas edades tempranas.

k) Integrar la tecnología de manera ordenada y planificada. Introducir la tecnología implica atender también los elementos de carácter didáctico y psicopedagógico. Es importante una correcta selección de esta tecnología para evitar problemas de disponibilidad, de rendimiento o de incompatibilidades con los objetivos educativos del nivel de enseñanza donde se aplica, como se plantea en la tesis defendida por Carlos Ortega Maldonado, cuando estudió cómo usar las tabletas digitales en la educación básica en Guayaquil. Ortega (2014). Para Torres (2005) la introducción de las TIC en la enseñanza no puede hacerse como si fueran un instrumento externo desligado del sistema didáctico de la asignatura, acogiendo su función como medio e integrándolas al sistema didáctico: objetivos, contenidos, métodos, medios, formas y evaluación, esto resulta un sistema más complejo. Esta acción va dirigida a fortalecer la habilidad del manejo de las TIC con el objetivo de aprender, tanto de manera formal como informal.

El uso de la tecnología tiene dos aristas fundamentales:

- En el caso de los alumnos se refiere a adiestrarlos en la manera correcta y educativa de usar la tecnología. Es fundamental fortalecer el empleo de la tecnología en la gestión de información lo que puede resultar de utilidad para el aprendizaje y para socializar el conocimiento.

- En el caso de los docentes su empleo fundamental es como medio de enseñanza y de orientar al alumno en su uso para la gestión de información (aprendizaje informal) y el trabajo colaborativo.

l) Evaluar el desarrollo de las habilidades blandas seleccionadas. A mediados del curso y al final de cada periodo será evaluado el estado de las habilidades blandas alcanzadas, que fueron seleccionadas según el diagnóstico realizado.

m) Colaboración activa usando Wikipedia. En un estudio publicado en la revista RIED en el año 2013 los autores del artículo concluyen que el uso de Wikipedia puede ayudar en dos aspectos trascendentes de formación de habilidades blandas desde edades tempranas, esto es: el pensamiento creativo y la formulación de ideas de forma escrita. (Alonso de Magdaleno y García, 2013).

Realmente Wikipedia es un amplio recurso que proporciona mucha información acerca de cualquier tema. Esta herramienta se puede utilizar para que los alumnos investiguen a cualquier nivel y materia. Además, se puede usar como manual de consulta para elaborar materiales para aplicar en el aula. Dadas las experiencias analizadas, se puede utilizar para búsquedas rápidas que los alumnos pequeños pueden realizar y así empiezan a conformar el concepto de colaboración que encierra los principios de esta tecnología. El uso de Wikipedia es una acción transversal que puede favorecer el uso de las acciones restantes.

A continuación, se muestra una figura que representa un esquema general con los principales elementos que integran la estrategia propuesta.

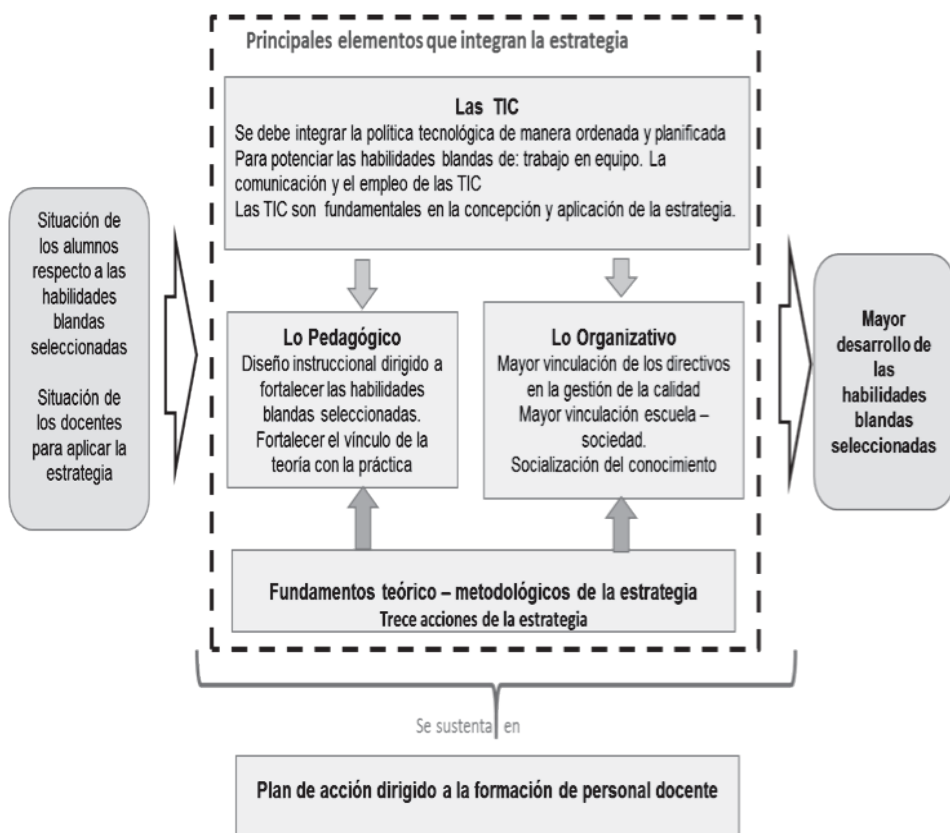


Figura 3.5. Estrategia general para el desarrollo de habilidades blandas

✓Lecciones aprendidas sobre habilidades blandas y las estrategias para lograrlas

Se considera importante subrayar aquellos aspectos que tienen un alto valor metodológico, para lograr la ejecución de actividades conducentes al desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes desde edades tempranas, combinando tecnología y pedagogía.

- Para lograr el desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas se requiere flexibilidad y una serie de transformaciones en el proceso docente educativo, ya que es necesario un cambio en las concepciones pedagógicas y las prácticas educativas, con el objetivo de preparar mejor a los estudiantes.

- La integración del aprendizaje informal y el no formal son la base de la propuesta conceptual apoyada en las TIC, cuya factibilidad ha sido planteada en este capítulo mediante una estrategia específica para desarrollar habilidades blandas en alumnos de la educación básica elemental. Las bases, fundamentos, principios y consideraciones psicopedagógicas de la estrategia que son precisadas en el capítulo, son una guía que puede servir de ayuda para los docentes.
- Los estudios realizados muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación:
 - a) Las habilidades llamadas blandas constituyen una alta prioridad para los empleadores, lo cual está en correspondencia con los datos obtenidos en la bibliografía consultada y en investigaciones desarrolladas en Ecuador y otros países.
 - b) La percepción de los padres de que un alto por ciento de estas habilidades son adquiridas en el entorno social y/o familiar y no en la escuela, requiere de una atención especial. Incorporar el aprendizaje informal resulta de interés para que en el aula se pueda dirigir de manera más intencionada en proceso de aprendizaje y formación de los estudiantes.
- Es importante disponer de una estrategia que sirva de orientación al profesor para alentar a los alumnos en el desarrollo de sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos, apoyándose en las prestaciones de las actuales tecnologías.
- La capacitación de los docentes para lograr acercar el aprendizaje informal y formal para contribuir en la formación de habilidades blandas en los alumnos resulta imprescindible. El plan de acción que se propone en el capítulo 3 obedece a esta necesidad.

Acciones de formación de los docentes para contribuir al desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas.

En este capítulo se describe el plan de acción diseñado para la formación de los docentes, el que resulta indispensable para la introducción de la estrategia propuesta en un colegio que se proponga desarrollar habilidades desde edades tempranas.

4.1. Plan de acción

Los docentes deben adquirir una formación especial para comprender el alcance de las acciones incluidas en la estrategia y obtener resultados satisfactorios en los objetivos que se tracen. El plan de acción deberá ser organizado y orientado a la creación de capacidad en los docentes para trabajar con las TIC y apoyados en ellas desarrollar las habilidades blandas.

El plan de acción contempla varias fases donde se capacita al profesor en el manejo de herramientas para contribuir al empleo del aprendizaje informal e incluye conceptos relacionados con las habilidades blandas y su importancia. Se abordan las características de la educación del siglo XXI, se explican las características del aprendizaje desde edades tempranas, se entrenan en el uso de la tecnología y se ofrecen talleres sobre teorías de aprendizaje.

Resulta importante realizar talleres sobre Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje Basado en Problemas, Aprendizaje Orientado a Proyectos y Aprendizaje Basado en Casos, entre otros. Se analiza los procesos de cómo diseñar recursos para integrar aprendizaje formal y aprendizaje informal y se explican métodos para utilizar los conceptos de aula invertida en desarrollo de habilidades blandas en niñas y niños.

Bates (2015) refiere que el profesorado necesita mucho más apoyo e incentivo del que hasta hoy se le ha dado para la utilización de la tecnología en la enseñanza y el aprendizaje. En la actualidad resulta fundamental que el docente tenga la preparación necesaria para poder guiar a los alumnos en el proceso de aprendizaje con apoyo de las TIC. El buen uso de la tecnología debe ser un aspecto para evaluar su desenvolvimiento, su modo de actuar, su grado de actualización. La práctica educativa es fundamental para usar la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, se requiere formación en la práctica educativa, no solo en el aspecto técnico.

En el documento de la UNESCO “Estándares de habilidades en TIC para docentes”, se plantea que una de las habilidades de los docentes debe estar enfocada a la creación de conocimientos (recursos de aprendizaje basados en las TIC, las TIC en apoyo al desarrollo de espíritu crítico, reflexivo, aprendizaje permanente, colaborativo) lo cual se corresponde con lo planteado en la estrategia propuesta y que son aspectos que se tiene en cuenta en el programa de capacitación de los docentes.

La conformación del plan de acción para la preparación de los docentes está basado en las tendencias nacionales e internacionales sobre el desarrollo de habilidades en general, y en particular habilidades blandas. También se toma como referencia investigaciones que prestan especial atención a las relaciones entre las acciones formativas y el impacto que se desea obtener, lo que tiene en cuenta no solo al docente sino también a la institución y los estudiantes (producto). En ello es fundamental el grado de aplicación de lo aprendido, es decir, la transferencia de conocimientos.

4.2. La transferencia de conocimientos

El tránsito del proceso de formación del docente y el grado de aplicación de lo aprendido, lo cual depende de una serie de elementos favorecedores y obstaculizadores de este cambio, se conoce como transferencia (Hutchins et al., 2013, p. 251).

Los estudios sobre transferencia de la formación docente son muy novedosos. Procuran el estudio de los cambios en el comportamiento asociados a una mejora en el desempeño laboral y tener un efecto sostenible. La siguiente figura muestra los componentes básicos que condicionan la transferencia de la formación docente y en particular, en lo referente al desarrollo de habilidades blandas.

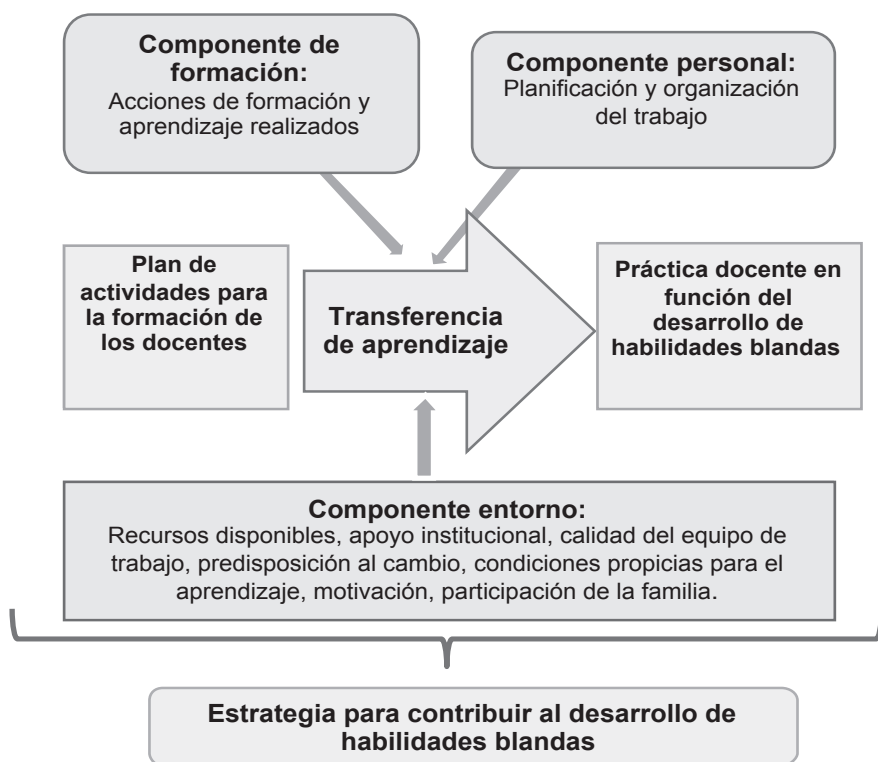


Figura 4.1. Factores que condicionan la transferencia de la formación docente.

Fuente: Elaboración propia basado en los trabajos de Feixas et al. (2013).

La efectividad del plan de formación docente está relacionada con la validación de los resultados obtenidos con la aplicación de la estrategia.

4.3. Fases del plan de acción

Debe tenerse presente lo planteado por la UNESCO (2008) sobre los estándares de habilidades en TIC para docentes y más adelante en UNESCO (2013) referido a enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América Latina y el Caribe, para el diseño del plan de acción para la formación del personal docente, el cual puede incluir las siguientes fases:

FASE 1: Diagnóstico

- a) Determinación de las necesidades de capacitación de los implicados en la estrategia de desarrollo de habilidades blandas.
- b) Precisión de los objetivos de capacitación integrando los criterios de los directivos y lo que establecen los documentos rectores del Ecuador que incluye la alfabetización con el empleo de las TIC (desarrollo de habilidades didácticas, de comunicación, tutoría, y el trabajo con las TIC).
- c) Conformación de las alternativas más viables, en el caso de cada docente, para lograr reales avances en su preparación técnica y metodológica en el uso de las TIC en la enseñanza y la formación de habilidades blandas en los alumnos.
- d) Diseño compromiso individual para cada docente, que incluya las actividades para el cumplimiento de las acciones incluidas en la estrategia.

FASE 2: Definición de acciones de formación

Diseño, implementación y desarrollo de actividades formativas para los docentes, especialmente para el dominio de las TIC en tres etapas:

- La etapa PRE-ACTIVA se concentra en la preparación para cumplir las acciones previstas en la estrategia, lo cual incluye: planificar las actividades formativas y definir y actualizar los contenidos de los programas; preparar o seleccionar apuntes, materiales didácticos y actividades formativas ajustadas a las necesidades de aprendizaje de los alumnos de tercer grado de la educación básica elemental; localizar páginas web, bibliografía, videos y otros materiales de interés; identificar software que serán utilizados en el aula y preparar materiales que serán sugeridos a los alumnos para estudiar en sus casas.
- La etapa ACTIVA se enmarca en el desarrollo de las actividades formativas. En esta etapa el apoyo de las TIC cada vez resulta más indispensable: Juegos didácticos, historias digitalizadas, videos de poca duración, habilidades para localizar información. Dada la edad de estos alumnos se recomienda utilizar anécdotas e historias que se socialicen y analicen entre los docentes para luego utilizarlas en clase. Los docentes deben dominar con facilidad el trabajo con mapas conceptuales, mapas mentales; así como, las técnicas de trabajo en grupo: tormentas de ideas, grupo focal, evaluación colectiva y co-evaluación. Un curso taller práctico con estas herramientas se contempla para la etapa activa.
- En la etapa final o POST-ACTIVA, deben usarse las TIC para realizar actividades complementarias para intercambiar entre profesores de manera online o usando otras de las facilidades de la web 2.0. Elaborar blog, construir o gestionar Webquest con conceptos asociados a los primeros ciclos de la educación básica elemental, manejar herramientas de autor, elaborar videos didácticos que serán utilizados con las formas que sugiere el aula invertida, propuestas de objetos de aprendizajes, etc.

FASE 3: Desarrollo de talleres y seminarios

El propósito de esta fase es compartir experiencias en la formación de habilidades blandas desde edades tempranas, haciendo énfasis en las habilidades: trabajo en equipo, comunicación y trabajo con las TIC. Debe utilizarse también para analizar y evaluar de forma colectiva los recursos educativos que han sido creados.

FASE 4: Seguimiento

En esta fase se evalúan los resultados alcanzados después de haber culminado la aplicación de las fases anteriores y se toman decisiones de acuerdo con el resultado de la evaluación.

Todas estas fases tienen como condición esencial lograr un clima de comunicación y de participación de los docentes, de manera que vayan adquiriendo las habilidades de forma similar a como se desean que las adquieran los alumnos que están matriculados en los primeros ciclos de la educación básica elemental. Un resumen de este plan de acción para la formación del personal docente se presenta en la figura 4.2.

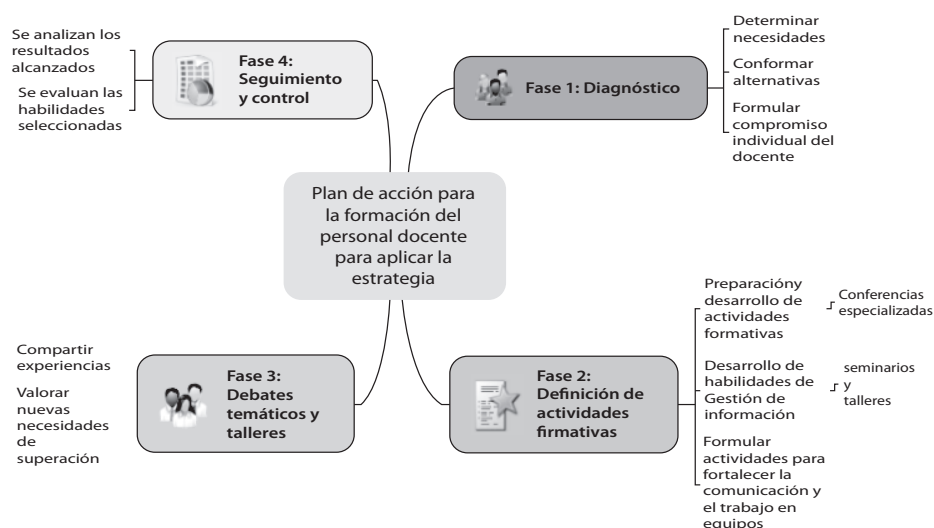


Figura 4.2. Resumen del plan de acción para la formación de los docentes.

4.4. La Investigación Acción Participativa

Una manera de introducir las acciones es utilizar el método de Investigación Acción Participativa (IAP), como fue propuesta por los sociólogos Pereda y Prada (2015). Este método se inicia con una fase de diálogo-negociación.

Este intercambio previo contempla el análisis para el diseño de la investigación que se proyecte y la programación del calendario de tareas y actividades que se desarrollarían de acuerdo al objeto de estudio y el campo de acción de la investigación. En ese momento se definen las responsabilidades que asumiría cada actor en la investigación.

La aplicación de la Investigación Acción Participativa se organiza en 5 fases, a saber: negociación, recogida de información, devolución, ejecución, evaluación y mejora conjunta. En la tabla 4.1 aparecen las preguntas que pueden ser utilizadas al inicio, en la fase de negociación.

Tabla 4.1. Temas y preguntas para la fase de negociación de la Investigación Acción Participativa

Relación de temas y preguntas realizadas al inicio de la investigación	
Tema	Preguntas
Punto de partida	¿Qué características tienen los alumnos? ¿Cuáles habilidades blandas poseen? ¿Qué habilidades blandas se deben atender en esta investigación? ¿Qué grado de preparación tienen los docentes para formar estas habilidades?
Sobre herramientas a utilizar en la investigación	¿A quiénes se les realizarán las entrevistas? ¿Valorar si se utilizará pre experimento, cuasi experimento o experimento para realizar la validación de los resultados? ¿Cómo determinar la satisfacción de usuarios actuales o potenciales de la propuesta?

En una segunda fase, referida a la recogida de información, pueden aplicarse encuestas para abordar la manera que se estaba planteando la atención a las habilidades blandas de los alumnos desde edades tempranas.

Esta información se puede contrastar con opiniones obtenidas de los padres sobre el lugar preferente de adquirir estas habilidades por parte de sus hijos. Los resultados son compartidos y valorados por los docentes de la unidad educativa y empleados para tomar decisiones y perfeccionar el proceso de investigación.

En la fase de devolución, se debaten los resultados que se van obteniendo en el desarrollo de las clases y la manera que se van logrando los objetivos previstos en el desarrollo de las habilidades blandas seleccionadas en la medida que el curso avanza.

Las dos últimas fases del proceso, que son las de la ejecución y evaluación continua de las acciones propuestas, fueron combinadas con la validación de la estrategia que emana del resultado de este proceso en el período de aplicación y del empleo de diversos métodos de investigación.

La aplicación de la Investigación Acción Participativa permite ir evaluando de manera permanente la transformación que se logra en el desarrollo de las habilidades blandas por parte de los alumnos.

Conclusiones

- El aprendizaje informal en los estudiantes va en constante aumento, motivo por el cual los colegios deben considerar aplicar mecanismos que contribuyan a su incorporación en las aulas de manera organizada y planificada y trabajar para que ello incida en el desarrollo de habilidades blandas.
- Una estrategia bien estructurada favorece el trabajo en equipo, la comunicación y el trabajo con las TIC y estas a su vez, inciden en el desarrollo de otras habilidades blandas imprescindibles para la vida contemporánea.
- La preparación de los docentes, siguiendo un plan de acción fundamentado en las necesidades del diagnóstico desde el inicio del curso, incide positivamente en los resultados que se alcancen y debe tener un carácter flexible para que pueda ser extendido a diversas instituciones del país, que se interesen en su aplicación.

Bibliografía

- Aballe, V. (2014). Metodología de la Investigación Educativa. Dirección de Publicaciones UCSG. ISBN:978-9942-904-45-4
- Acosta de Valera, M. y Páez, H. (2007). Estrategias didácticas para educar en Valores con Intencionalidad. Revista Educación en Valores. Universidad de Carabobo. Vol.2 N°8, Carabobo, Venezuela.
- Adell, J. y Castañeda, L. (2012). Tendencias emergentes en educación con TIC. Barcelona: Asociación Espiral, Educación y Tecnología. págs. 13-32. ISBN: 978-84-616-0448-7.
- Alcalde, I. (2014). Competencias blandas: avanzando hacia un aprendizaje informal.
- Alonso de Magdaleno, I. y García, J. (2013). Colaboración activa en Wikipedia como método de aprendizaje. RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Universidad de Loja Ecuador. Volumen 61. Enero 2013. Disponible en: http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/file/archivo/volumen%2016_1/RIED-V16-N1.pdf. Consultado en junio de 2015.
- Alvarado, J. (2015). Competencias blandas son claves para la productividad. REVISTA OFICIAL de la Asociación de Corrugadores del Caribe, Centro y Suramérica (ACCCSA). Edición 47.
- Álvarez, D. (2011). Los docentes como proveedores de PLEs. e-aprendizaje.
- Anderson, T., & Dron, J. (2011). Three generations of distance education pedagogy. International Review of Research on Distance and Open Learning, 12(3), 80-97.
- Aquino, S. (2015). Formación continua mediante canales de aprendizaje informal en el ámbito de las Ciencias de la Información.

- Asenjo, E., Asensio, M. y Rodríguez-Moneo, M. (2012). Aprendizaje informal. Universidad Autónoma de Madrid. Series Iberoamericanas de Museología. Vol. 2.
- Attwell, G. (2010). Informal learning and why the training model does not work.
- Ayala, A. (2013). Presidente de mercados emergentes de Microsoft. Conferencia, Taller Educa 2013.
- Barreiro, M. (2015). Aprendizaje formal, informal y no formal.
- Bates, W. A. (2015). Teaching in a Digital Age. Guidelines for designing teaching and learning for a digital age. www.contactnorth.ca/teachinginadigitalage
- Bottcher, N. (2016). Qué son las habilidades blandas y por qué son tan demandadas.
- Bottom, A. (2014). ¿Cómo enseñar habilidades blandas? Estudios en línea universidad internacional del Atlántico.
- Burbules, N. (2014). El aprendizaje ubicuo y el futuro de la enseñanza. Encounters/Encuentros/Rencontres on Education, Vol 13, 2012, 3-14.
- Button, W. (2014). Prólogo al libro Aprendizaje Invisible. Una nueva Ecología de la Educación.
- Cabero, J. y Barroso, J. (2013). La utilización del juicio de experto para la evaluación de TIC: el coeficiente de competencia experta. Bordón, 65(2), 25-38.
- Cabero, J. (2014). Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos. Educación XX117(1), 111-132. DOI: 10.5944/educxx1.17.1.107017.
- Cabero, J. e Infante, A. (2014). Empleo del método Delphi y su empleo en la investigación en comunicación y educación. Revista electronica de Tecnología educative. ISSN 135-9250. No. 48. Edutec. España.
- Claro, M. (2010). Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes. Estado del arte. Santiago de Chile: CEPAL, 2010.

- Claro, M., Espejo, A., Jara, I. y Trucco, D. (2011). Aporte del sistema educativo a la reducción de las brechas digitales: Una mirada desde las mediciones PISA. Santiago: CEPAL.
- Claro, S. (2014). El desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes les asegurará éxito en el futuro. Investigación conducente al doctorado en la universidad de Stanford.
- Cobo, C. y Moravec, J. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions Edicions de la Universitat de Barcelona. España
- Cobo, R. y Kuklinski, H. (2007). Planeta Web 2.0 Inteligencia colectiva o medios Fast Food. Barcelona / México D.F. UVIC-Group de Recerca de Interactions Digitals / FLACSO Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales).
- Comisión Europea. Dirección general de Educación y Cultura. (2004). Hacia un enfoque de la educación en competencias. Un marco de referencia europeo.
- COPEDUCAR. (2012). Corporación ecuatoriana para la calidad de la Educación Superior. Disponible en: <http://www.corpeducar.org.ec/mision-y-vision/>. Consultado en mayo de 2014.
- Corporán, M. (2014). Competencias blandas. Congreso internacional Aprendo (2014), INFOTED, República Dominicana.
- Cross, J. (2006). Informal Learning: Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation and Performance, Essential Knowledge Resource. Jossey-Bass Inc.
- Cross, J. (2010). Informal Learning: Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation and Performance, Essential Knowledge Resource. Jossey-Bass Inc.
- De Armas Perdomo, et al. (2011). Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico. – Villa Clara.

- Centro de Estudios de Ciencias Pedagógicas. Universidad Pedagógica “Félix Varela”. p.2.
- Díaz, Á. (2006). El enfoque de competencias en la educación ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? En: Perfiles Educativos 7, Vol. XXVIII, No. 111, pp. 7-36.
- Eichholz, J.C. (2015). Capacidad adaptativa. Como las organizaciones pueden sobrevivir y desarrollarse en un mundo cambiante. Ediciones de la U-Lid. Editorial Colombia, Bogotá, p.13.
- Farnós, J. D. (2014). Los contextos ya no determinan el aprendizaje informal. Innovación y conocimiento.
- Feixas, M., Durán, M., Fernández, A., García, M., Márquez, M., Pineda, P., Quesada, C., Sabaté, S., Tomás, M., Zellweger, F. y Lagos, P. (2013). ¿Cómo medir la transferencia de la formación en educación superior?: El Cuestionario de Factores de Transferencia. Revista de Docencia Universitaria, 11 (3), 219-248.
- Frade, L. (2009). Desarrollo de competencias en educación básica: desde preescolar hasta el bachillerato. México, DF: Inteligencia Educativa. Calidad Educativa Consultores S. C.
- Freire, J. (2012). Educación expandida y nuevas instituciones: ¿Es posible la transformación? En R. Díaz; J. Freire (Eds.), Educación expandida (pp. 67-84). Sevilla: Zemos98.
- García, I., Peña, I., Johnson, L., Smith, R., Levine, A. and Haywood, K. (2010). Informe Horizon.
- Gelvez, C.A. et al. (2013). Marco teórico y herramientas de análisis de intervención psicosocial y desarrollo de habilidades blandas en el marco de la política pública de Generación de Ingresos para población en situación de pobreza extrema y desplazamiento. Departamento de planificación nacional de Colombia.
- González, M. (2002). Un modelo de gestión de la extensión universitaria para la Universidad de Pinar del Río. 149h. Tesis

- presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación. Universidad de Pinar del Río, Cuba.
- Guereca, C. (2012). Rector del Sistema UNID. El reto de enseñar y el nuevo rol del docente en el siglo XXI . Blog personal. <http://carlosguereca.com/el-reto-de-ensenar-y-el-nuevo-rol-del-docente-en-el-siglo-xxi/> Consultado en febrero 2014.
- Guerrero, D. y Narváez, G. (2013). Las competencias: una propuesta conceptual. Hacia la unificación multidimensional en el contexto de los recursos humanos. *European Scientific Journal* December 2013 /SPECIAL/ edition vol.4 ISSN: 1857 – 7881 (Print) e - ISSN 1857- 7431.
- Heckman, J. (2012). Hard Evidence on Soft Skills. *Focus*, Vol. 29, No. 2. <http://www.irp.wisc.edu/publications/focus/pdfs/foc292b.pdf>.
- Hutchins, H., Nimons, K., Bates, R. y Holton, E. (2013). Can the LTSI Predict Transfer Performance?: Testing intent to transfer as a proximal transfer of training outcome. *International Journal of Selection and Assessment*, 21 (3), 251-263.
- Johnson, L. et al. (2016). NMC Horizon Report: 2016 Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium. <http://cdn.nmc.org/media/2016-nmc-horizon-report-he-EN.pdf>.
- Kamenetz, A. (2010). *Edupunks, Edupreneurs, and the Coming Transformation of Higher Education*. White River Junction, Vermont: Chelsea Green Publishing.
- Kelly, A. E., Lesh, R. A., & Baek, J. Y. (2014). *Handbook of design research methods in education: Innovations in science, technology, engineering, and mathematics learning and teaching*. Routledge.
- Kozlowski, S. W. J., y Ilgen, D. R. (2006). Enhancing the effectiveness of work groups and teams. *Psychological Science in the Public Interest, Supplement*, 7(3), 77-124.

- Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), Registro Oficial N° 417, segundo suplemento, Quito: Ministerio de Educación, ISBN: 978-9942-07-301-3.
- Machicado, J. (2013). ¿Qué Es Un Principio?, Apuntes Jurídicos, 2013. Disponible en: <http://jorgemachicado.blogspot.com/2009/07/principio.html> Consultado en junio de 2015.
- Mantilla, L. y Chaplin, I. (2007). Habilidades para la Vida. Manual para aprenderlas y enseñarlas. Fundación Edex.
- Marimón, J. y Guelmes, E. (2011). Aproximación al modelo como resultado científico, en Armas, N. y Valle, A., “Resultados científicos en la investigación educativa”, 2011, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.
- Marqués, P. (2010). El desarrollo de la Tecnología Educativa. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación, UAB.
- Mauren, A. (2015). Las competencias blandas: ¿Son claves para una exitosa carrera en TI? Basado en la encuesta SHRM 2014.
- Muñoz, M. (2014). La importancia de las aptitudes socioemocionales. Revista Educar.
- Ortega, C. (2016). Fundamentación teórico-metodológica de una estrategia para desarrollar habilidades blandas desde la enseñanza inicial. Revista Científica ECOCIENCIA. ISSN: 1390-9320, Vol. 3, No. 3.
- Ortega, C. (2014). Uso de tabletas digitales en la enseñanza primaria, en el estado de Guayaquil. Tesis doctoral defendida en el tribunal de Ciencias de la Educación, La Habana. Cuba.
- Ortega, C., Estrada, V., y Febles, J. (2013 a). Las tabletas para la enseñanza primaria. Revista IPLAC, Publicación Latinoamericana y Caribeña de Educación. ISSN 1993-6860 RNPS. No. 2140, 2013.
- Ortega, C., Estrada, V., y Febles, J. (2013 b). Modelo teórico para la introducción de las tabletas en la educación primaria.

- Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador. RES NON VERBA. Revista científica. Vol. 4, No. 4. 2013.
- Ortega, C.E. et al. (2015) Una aproximación a la formación de competencias blandas en la enseñanza primaria. Revista IPLAC, la Habana, Cuba, 2015.
- Patiño, M. et al. (2013). Estrategias mediadas por la tecnología que contribuyen al desarrollo y socialización del conocimiento en el área de matemática de nivel básico. Revista del Instituto de Estudios en Educación, Universidad del Norte. ISSN 2145-9444.
- Pereda, C. y Prada, M. (2015). Investigación - acción participativa y perspectiva dialéctica, revista Arxius ISSN: 1137-7038, Valencia España.
- Reed, D. (2007). Una sociedad de la información democrática. Sumario de una entrevista con Reed, P. David. UNESCO. Tecnologías emergentes: Un estudio sobre sus consecuencias éticas, p 89:95.
- Ricardo, C. y Farfán, R. M. (2012). Aprende en línea. Revista Educación y Pedagogía, Vol. XV N° 35 p. 201 - 214. Consultado el 16 de mayo de 2014.
- Rodríguez, F. (2014). La co-enseñanza, una estrategia para el mejoramiento educativo y la inclusión. Revista Latinoamericana de educación inclusiva. ISSN 0718-5480. Vol 8, No. 2. Editora Rinace.
- Rousseau, V., Aube, C., & Savoie, A. (2006). Teamwork behaviors: A review and an integration of frameworks. Small Group Research, 37(5), 540-570.
- Rubilar, C. (2015). El Desafío de las Competencias Blandas. Boletín digital. Dirección de Formación General.
- Ruiz, J.J. (2008). Las competencias básicas en la educación primaria <http://www.efdeportes.com/> Revista Digital - Buenos Aires - Año 13 - N° 127 - Diciembre de 2008.
- Sangrá, A. y Wheeler, S. (2013). «Nuevas formas de aprendizaje informales: ¿O estamos formalizando lo informal?». En:

- «La informalización de la educación» [monográfico en línea]. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 10, n.º 1, págs. 107-115. UOC.
- Seone, A. M. (2013). Gestión de competencias de aprendizaje informal. GRupo de investigación en InterAcción y eLearning (GRIAL) Universidad de Salamanca. Universidad de Sonora–Hermosillo Agosto de 2013.
- Shull, F. et al. (2008). D.I.K. Guide to Advanced Empirical Software Engineering. Edition ed.: Springer-Verlag, 2008. 394 p. ISBN 978-1-84800-043-8.
- Siemens, G. (2014). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Consultado en enero de 2015. Disponible en: <https://eduarea.wordpress.com/2014/03/19>.
- Silva-Peña, I., Borrero, M. A., Marchant, P., González, G., y Novoa, D. (2006). Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de la información en el ámbito escolar. Disponible en: <http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=50718-22362006000100003&scrip=sciuttext>. Consultado en diciembre 2013.
- Simón, C. (2015) El compromiso con la organización, según cada empleado. Gestión 17/9/15.Lima. p.21
- TICSE. (2011). ¿Qué opina el profesorado sobre el Programa Escuela 2.0? Un análisis por comunidades autónomas. Informe de investigación. Accesible en http://ntic.educacion.es/w3//3congresoe20/Informe_Escuela20-Prof2011.pdf
- Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación Superior: El enfoque complejo Universidad Autónoma de Guadalajara Curso Iglu Guadalajara, México.
- Tobón, S. (2013). Formación integral y competencias: Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación. 4ta. Edición. Bogotá. Ecoe ediciones.Colombia. ISBN 978-958-648-826-6

- Tobón, S., Pimienta, J., y García Fraile, J.A. (2010a). *Secuencias didácticas: aprendizaje y evaluación de competencias*. México: Pearson
- Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F., Paris, G., Cela, J. (2012). Competencia de trabajo en equipo: Definición y categorización. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*. Vol. 15, No. 3. ISSN 1138-414x (edición impresa)
- Tribuna universitaria. (2015). Artículo de reflexión. pp.13-16
- Trujillo, V. et al. (2006). Estrategias didácticas en educación superior con la mediación de la computación móvil, *Revista Educación y Pedagogía*, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, vol. XVIII, núm. 45.
- UNESCO. (2008). *Estándares de competencias TIC para los docentes*.
- UNESCO. (2009): *Indicadores de la educación, especificaciones técnicas*, en línea.
- Uson, A. (2000). *Uso pedagógico de las tecnologías informáticas y de telecomunicaciones en la escuela y formación de redes de docentes innovadores*.
- Valle, A. (2011). Modelo para obtener un modelo, en Armas, N. y Valle, A., “Resultados científicos en la investigación educativa”, 2011, Ed. Pueblo y Educación, La Habana, Cuba.
- Valle, A. (2007). Algunos modelos importantes en la investigación. Documento impreso circulado por el comité académico del doctorado de ciencias de la educación.
- Vindas, L. (2012). Jóvenes latinos carecen de habilidades “blandas” al salir del colegio. *El financiero*.
- Yankovic, B. (2014). Las habilidades blandas... ¿De qué se trata? Parte I. Portal educativo.

